

<生活支援型訪問>

〔事業者〕 次の項目のうち、「生活支援型訪問サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「生活支援型訪問サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
①	118	24.6%	① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	593	19.2%	①
9	16	3.3%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	35	1.1%	12
10	14	2.9%	③ 口コミで評判が良いと言われていること。	28	0.9%	13
14	6	1.3%	④ 事業所の知名度が高いこと。	22	0.7%	14
6	26	5.4%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	219	7.1%	7
12	10	2.1%	⑥ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者（訪問事業責任者）が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	136	4.4%	10
③	50	10.4%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	262	8.5%	⑤
8	23	4.8%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	165	5.3%	9
11	11	2.3%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	52	1.7%	11
13	9	1.9%	⑩ 利用料金が適正なこと。	233	7.5%	6
6	26	5.4%	⑪ サービス内容が充実していること。	180	5.8%	8
⑤	43	9.0%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	281	9.1%	④
④	44	9.2%	⑬ スタッフの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	351	11.4%	③
②	84	17.5%	⑭ スタッフの対応に安心感・信頼感が持てること。	532	17.2%	②
	480	100.0%	合 計	3,089	100.0%	

比較

