

〈生活支援型訪問サービス〉

○問 1 1 スタッフの言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？

- ・時間通りに毎回来て下さいます。笑顔できちんと対応してくれるので、週一回の来訪に大変心身共に頼りになり、助けられている。80才を超えての一人暮らしですので、不安もありましたが、今は穏やかに過ごせています。(回答⑤)
- ・仕事が丁寧で、手際良くやって頂けます。(回答⑤)
- ・こちらの要望に対して、気持ちよく行動してもらえている事。(回答④)
- ・とても良くして頂いております。お願いしてもすぐ対応して下さるので、私は申し分有りません。それより感謝だけです。(回答⑤)
- ・丁寧な仕事ぶり、言葉づかい、全て良い。(回答⑤)
- ・訪問日には家が明るくなる感じがして待ち遠しいぐらいです。(回答⑤)

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「生活支援型訪問」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記□枠の中にご記入願います。

- ・体調をしっかり把握してもらい、適切に対応してもらえることが重要である。(8→13→14→12→10)
- ・特別な事は今の所ありませんが、十分にやって頂き感謝しかありません。本当に有難うございます。(14→1→8→13→11)
- ・整理・整頓に心がけるようになり、介護保険について、分っている様だったが、わかりやすく説明してくれた。サービス利用についてもテキストを確認しながら説明されたのでよく理解できた。スタッフの方は、元気よく、あいさつ、仕事の内容の説明などがあり、最近の状況など把握してから、作業がはじまる。毎回、時間通りに到着し、早目に終わっても、状況確認など話し合っているなので、楽しくなる一日です。(1→5→13→14→12)
- ・高齢者で1人暮らしの為、サービスを利用する事によって家の中が清潔に保たれ、スタッフとのコミュニケーションもとれて、快適な日常が送れる。(13→14→8→1→)
- ・家の中に入って頂くので安心、信頼出来る事が大切だと思います。(14→13→1→9→10)
- ・毎日の生活を快適に過ごしたいのですが体が思うように動かないので毎週のお掃除は大変助かります。お陰様でヘルパーさんも感じが良くきれいにお掃除して下さいます。とても満足しております。これからもよろしくお願い申し上げます。(10→13→14→7→1)

○生活支援型訪問のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・要支援1で、週一回の来宅のお世話になっています。一人暮らしの不安で日々悩む日でしたが、スタッフの方々の笑顔と親切な説明で、今は心身共に落ち着いて暮らせています。これからもよろしくお願いします。
- ・報告書がない時がある。別居の家族なので同じ内容でも記録(その日の様子等)が書いてあるとありがたい。
- ・事業対象者でお買い物を頼んでいます。火曜日ですが毎週ヘルパーさんが変わってくるので、買い物の説明をするのに大変です(疲れます)
- ・現在お世話になっている事業所は、どんな時でもこちらの話をしっかり聞いて笑顔で接して下さり前向きになれます。心から感謝しております。
- ・いつも親切にして頂いてありがとうございます。話も良く聞いて下さり嬉しいです。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつもお世話になっております。とても良くしていただいておりますが、お掃除の仕方トイレなど掃除が出来る物を置いてあるにも関わらず、トイレクイックルなどお掃除の回数の割に全然減りません。トイレブラシで掃除していただいているのかも不明です。この点がずっと気になっています。