

＜介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)地域密着型介護老人福祉施設＞

〔事業者〕 次の項目のうち、「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）及び地域密着型介護老人福祉施設」のサービスを提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）及び地域密着型介護老人福祉施設」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
8	46	3.8%	① 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	975	3.8%	11
9	39	3.3%	② 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	306	1.2%	15
③	126	10.5%	③ 利用料金が適正なこと。	2,833	11.0%	②
①	338	28.2%	④ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	5,607	21.8%	①
④	123	10.3%	⑤ 食事や入浴・排泄介助などの基本サービスが充実していること。	2,683	10.4%	③
6	64	5.3%	⑥ 健康状態についての情報や利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	1,491	5.8%	7
②	201	16.8%	⑦ 個人を尊重したケアが行われていること。	2,109	8.2%	④
10	36	3.0%	⑧ 身の回りや生活環境の整備が行き届いていること。	1,118	4.3%	9
19	1	0.1%	⑨ 感染症の方や医療的ケア（間欠導尿や胃ろうなど）の必要な方の受入れ体制があること。	281	1.1%	16
20	0	0.0%	⑩ 飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。	75	0.3%	18
16	6	0.5%	⑪ 認知症の方への対応や生活機能維持向上の実施などの専門的介助が充実していること。	1,030	4.0%	10
7	51	4.3%	⑫ 長く住み続けられること。	1,601	6.2%	6
⑤	78	6.5%	⑬ 医療機関との連携ができていること。	1,709	6.6%	⑤
12	17	1.4%	⑭ 看取りケアを実施していること。	769	3.0%	13
14	10	0.8%	⑮ 自宅や家族の家から近いこと。	1,261	4.9%	8
13	12	1.0%	⑯ レクリエーションや行事が充実していること。	250	1.0%	17
11	35	2.9%	⑰ 食事がおいしいこと。口から食事が摂れるように取り組みを行うこと。	861	3.3%	12
15	8	0.7%	⑱ 地域に開かれた施設運営を行っていること。	46	0.2%	20
17	5	0.4%	⑲ 個室であること。	655	2.5%	14
18	4	0.3%	⑳ 10人以下のユニットであること。	57	0.2%	19
合 計				25,717	100.0%	

比較

