

〈介護老人福祉施設〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「介護老人福祉施設・地域密着型介護老人福祉施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・毎日生活する場なので快適、安心して過ごせる場所であって欲しい。認知症なので自分の状況や困っている事などを説明できない。家族との連携を密にしてくれるとありがたい。職員の方も忙しいと思うので、口頭で説明する以外にメールやLINEでのやりとりができて助かっている。家に帰りたいという気持ちが高く、部屋から出てしまうのでエレベーターなどの対策がしっかりしている所が良い。(5→6→4→8→11)

・足が動かず歩行できないので、3度の食事とおやつが一番の楽しみの為。(17→19→15→4→3)

・入所には分かりやすい説明に理解、納得して入所する事が大切だと思います。料金についても最期まで考え、予算を立てる必要があります。本人が安心して暮らせる場所である為、家族も職員さんの安心感、信頼感は大切だと思います。医療機関との連携は病気、傷の時安心します。看取りケア、老化が進み、最期まで穏やかに過ごせる事を希望します。(1→3→4→13→14)

・他人に介護を任せるのだから、人としての信頼が大切で、それに伴い安心して任せられると思います。利用者の状況をいつも観察して、介護していく事を求めます。職員全体が同じ意識で介護を行っていく施設の環境が必要であり、そうあるべきだと思います。(4→15→3→11→6)

・施設で生活する上で、私(利用者が)が大切にすることは主に2つです。1、人間関係、職員との信頼関係は心の支えになり、ストレス緩和になる。2、食事、食べる事は日常のささやかな楽しみであり、健康と体力維持になる。(4→17→5→16→15)

・職員の対応によって、施設全体の印象が左右される為。健康状態の情報提供、緊急時の対応が重要だと感じる為。(4→11→5→8→12)

・入所者の立場に立って、親身にケアされることを望みます。選択質問1位に選択した「個人を尊重」は、どの項目にも通じる事だと思います。入所者本人は何も訴えることができないので、どうぞ丁寧なケアをお願い致します。それには、人員の面、給与面とか色々政治的問題もありますが、是非全力で頑張ってください。(7→19→5→4→8)

・どのような身体状態、認知状態でも個人を人として尊重してほしいと考えるため。(4→7→17→5→3)

・入居している本人が心穏やかに、楽しく毎日を過ごして欲しい。(11→4→7→8→9)

・家族を預ける事で日常生活が自身の見えない状態になる。一番は説明が分かりやすく、安心感は重要だと思います。後は面会を重ねる事で、家族を見て丁寧に対応して頂けていると感じ、信頼感が出てくると考えているからです。(1→4→3→5→17)

・年金で対応できるのは助かる。又、安かろう悪かろうでは、家族としては不安な為、利用者に寄り添ってくれる対応は重要だと考える為。(3→4→19→7→12)

・身の回りの管理が出来ない高齢者が入居するため、基本的なサービスが充実していることが必須である。(5→3→1→8→13)

・職員の方々が優しく、親切で安心してお願いできる事。(4→13→17→5→3)

・本人に合わせたケアをしてもらう事が一番です。(1→3→6→7→8)

・職員の対応が安心できて、毎日の生活が過ごしやすいこと。又、医療体制がしっかりしていること。(4→3→5→13→12)

・介護事業所を選ぶ際には、利用者本人の介護度や既往歴、家族の状況によって重視すべき点は自ずと変わってくると考えています。その中でも、最終的に施設への信頼を左右するのは、現場スタッフの方々が利用者や家族にどのように寄り添い、日々どのような姿勢でケアにあたっているかという点に尽きます。幸いにも、現在利用している施設では、各部署のスタッフの皆様のコミュニケーション力・専門性・仕事に向き合う姿勢が安定して高いレベルで保たれていると実感しております。スタッフの方々の丁寧な対応のおかげで、家族として安心して母をお任せ出来ており、この点が事業所選びにおいて最も重要であると考えています。(4→8→11→12→3)

・健康面で心配な事が有る為、その対応がしっかりしている事が最も重要。その点、今の施設はよく対応して頂いており大変助かっている。(6→9→15→13→3)

・職員の方の対応が良く、安心感があり、レクリエーション行事も楽しめて、食事でも美味しく頂ける事。(4→13→11→19→15)

・物価高の影響のためか、食事がまずくなると日頃本人がよく言っている。食事のみが楽しみということから、費用、料金を上げてでも食事の質を確保して頂きたい。

・何か用事があった時にすぐ行くことができ、個人のプライバシーが個室によって守られるから。(15→19→3→13→5)

・職員の方の対応、説明によってその施設の良し悪しを知ることになるので、人との接し方を見て、安心感信頼感が持てるようになる。その対応にその人となりを知り、施設を決めました。本人はもちろん、私達家族にも寄りそって下さり、本当に感謝の気持ちをもって預けられるようになりました。(1→4→8→13→11)

・こまめに状況等が連絡して頂けるので、非常に安心できます。

(4→11→13→15→5)

・認知症への対応等、生活利用者の嗜好に気を配り、口から食事が摂れる取り組みが嬉しいです。(3→5→11→14→17)

・年金の範囲でサービスが利用できるのが一番良いと思います。施設内で孤独にならない様、行事やスタッフと親しく交わることができれば楽しみがあるといます。(3→4→17→16→19)

・施設の信頼感、情報の共有等が大切だと思う。また、利用にあたっては、利便性や利用料金も大切なことだと感じている。(4→1→3→5→7)

・看取りケアの充実です。重篤な症状になっても医療の選択が豊富な事と、専門機関に母を委ねられるので負担(家族の)がなく見守ることができることに感謝しています。ただ、今の施設の介護部門の責任者の方の雰囲気は少々厳しいので、ほんの少しですが、その方がいらっしゃると緊張します。(17→14→1→11→13)

・終の住処と考えて入所する為、高齢者と言えど、その人らしい、又、家庭的な雰囲気で過ごせること。看護師が常駐していること。(20→12→17→9→11)

・利用者本人の意思や嗜好を尊重した介護サービスを行うことが何より大切であると考えから。(7→6→5→4→1)

・年金で生活できる事が重要。個人のプライバシーの保護が必要で、気を遣わない空間があると思う。後は病院等との連携があると安心できる。(3→19→5→4→15)

・現在、利用者本人は要介護5であり、自分の言葉で意思を伝えることが出来なく、体も不自由で動くことも出来ません。それゆえ個人を尊重したケアをして頂きたいと考えています。食事はゆっくり食べさせて頂き、大切な事と存じます。(7→5→4→13→19)

・外にも出られないと、食事が一番の楽しみになるかなと思うので、美味しい食

事を出していただき、生活環境をきれいに過ごしやすくしていただくのがいいと思います。ただ施設に入所してしまうと車イス生活になり、自分で歩く力がなくなってしまう。できるだけ自分で歩く、立つだけでもよい。体操時間を増やしてもらいたい。(7→17→13→8→5)

・1人の職員が多勢をみることにムリがあるし、利用者をよく見てもらいたい。利用者もホッとするプライベートな時間が欲しいと思うのではないかと思います。個室を希望する。職員の対応は家族にとっては大切だと思うし、信頼につながると思う。(20→19→4→5→7)

・入居する本人の状況に応じた対応を柔軟にして頂けるのがありがたいと思っている。ただし、人のやることであるので、職員への信頼が大切だと考えている(信頼できると思える職員の人達であることが重要だと考えている)(7→4→6→5→13)

・家から近くないと面会に行きにくい。本人が居心地良くすごせる所が一番。料金が年金内でないと難しい。(15→5→3→1→4)

・職員の対応、基本サービスの充実、適正な利用料金が充実しているところが安心できます。(4→5→3→13→12)

・年齢が上がると病気等がどうしても発生しがちなので、例えば入院後何らかの処置が必要になった時、今までお世話になった施設に戻れないととても困ります。本人も慣れた環境が精神的にも安定します。そのため選択項目の9番を挙げさせて頂きました。(7→4→5→3→9)

・自宅では世話をすることができない中で、住み慣れた地域の施設で過ごしてほしいから。清潔感ある施設で、職員の方が丁寧な対応であると安心する。面会に行った際に利用者の見身だしなみが整っていると安心するから。(12→8→3→15→4)

・口から食事が摂れる様に、取り組みを行ってもらっている事。(12→14→13→3→4)

・施設でも自宅と同じように楽しく生活できる事が大切だと思っている。(3→5→8→4→12)

・認知症で、徐々に日常の動作ができなくなっていくので、出来る限り、それまでの生活状態が維持できるように、自立支援や介助をお願いしたい。自宅では労力的にも設備的にも無理と思うので。頼りにしています。(5→4→8→3→11)

・何か問題があった時、家族に相談しながら対応してくれる姿勢が施設全体、職員にあると、家族として納得できるし、安心して施設に介護をお願いできると思うから。(4→7→5→8→1)

・利用者本人の年金、預金で利用料の支払いが出来て、介護サービスを受けながら、安心した生活が送れる事が大切だと思うから。(5→13→3→6→14)

・入所によって三食きちんと食べられて、入浴や交流でのコミュニケーションで寂しさもなく、毎日楽しく過ごせる。(17→15→5→8→7)

・家族からの視点ですが、やはり自宅から近い事で面会の機会が増え、通うことの精神的負担が軽くなっていいと思います。そして家族(親)を預けるので、施設の方々との信頼感、安心感がなければ、残りの人生穏やかに過ごすことが本人も家族もできないです。要望に可能な限り耳を傾ける、受け入れる。食事の味も良ければ幸せを感じられるし、健康に繋がって、大変良い事だと思います。(15→4→5→17→6)

・個人個人に思いやりが持てるサービス。(1→4→12→13→3)

・本人もそうですが、家族が安心出来る事。普段もそうですが、何かあればちゃんと会話が出来る事が大切だと思います。(4→1→3→6→5)

・低料金で基本サービスが充実している。長く住み続けられる事は安心できる。看取りケアを実施している事は、最期まで看てもらう事が出来る。(3→5→14→12→17)

・利用者も家族も施設、職員の方々を信頼できることによって、安心に各々の生活が営めると思うから。適正な利用料金、個人情報等、全てが信頼関係から成り立っていると思います。(4→3→1→2→13)

○介護老人福祉施設・地域密着型介護老人福祉施設のユーザーからの主なご意見・ご感想

・いつもお世話になり大変ありがたく思っています。面会時等に職員の方とお話する機会がなかなかないので、LINEなどで連絡してもらえるのはとても助かっています。

・体調など細やかに連絡を頂いてありがたく思っています。また、穏やかに面会時に話が出来るのもゆったりと関わって頂いているからこそと思います。

・施設の職員の方々はとても親切で、良くしてもらっています。建物が古いのは仕方ないのですが、少しずつでも備品が新しくなるといいと思っています。1階の照明が少し暗いのと夏の換気も気になります。一年の行事、レクリエーションなどが家族に分かるようにして頂けると嬉しいです。認知症で日々何をしているか分からないので、家族としては知りたいです。面会に行って、いつも笑顔で挨拶や話し相手をしてくれる職員の方々には感謝しています。

・食事は、献立、味付け、食べやすさなどに満足しているかについて、献立表が利用者にわかるように掲示してあるとよい。

・入居して数年になります。自宅でもとても面倒見られなくなり入居させていただきました。途中、病気のため入院し食事の量も減り無表情なことも多く、寝る時間も増えてこのまま弱っていくのかなと思っていましたが、食事の食べ安さや

栄養を考えていただくなど施設の方々の工夫により今では体重もやや増えて、調子がいいとしゃべったり笑ったりするようになりました。施設の皆さんには本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

・施設全体で同じ意識をもって、介護を行っていく事を願います。礼儀、挨拶は当然で、元気で明るく活発なムードも必要かと思います。ささいな事でも利用者の現状を連絡してもらえると安心できますので家族とのコミュニケーションも大切にしてもらいたいです。外泊は現在できないので、外泊の実施を希望します。利用者を自宅に帰して少しの時間でも安心し、喜ぶ姿が見えると思うので。又、面会時の差し入れが出来ないのを、一緒に食べて会話する時間が持てると良いと思っています。それと会話できるスペースルームがあれば嬉しいです。喫茶店等もあれば。

・私共利用者が、率直に困り事や改善を依頼する際、たいていの職員の方はまっすぐに受けとめて要望を聞いて下さいます。また、出来ない事(対応出来ない事)には、理由をきちんと説明した上で「出来ない」と回答があり、誠意のある対応だと感じます。ただし、一部の方は私どもがお願いしたり、改善を求めると「あなた(私達の)の言動に恐怖を抱いている」と言って、我々の申し出をけん制しようとしてきます。これは非常に不誠実であり、建設的な話し合いの妨げになるのでやめて頂きたいです。

・職員の対応がとても親切です。健康状態の報告が迅速で助かります。入所する事が出来て感謝しています。

・時々持ち物が紛失する。職員は暑かったりするが、老人は痩せているし、体温が低いし、寒がる。老人の中でも暑がる人が居ると思うが、一人一人温度感覚は違うと思うので、寄り添って欲しい。

・人手不足の為かと思いますが、排泄介助が少々雑に思われます。ベッドの下にほこりがたまっていると思われます。いつも忙しいと思います。

・いつも丁寧な対応をありがとうございます。1点、二週間同じところに汚れがついた服を着ている姿を見ました。身だしなみにもう少しだけ気を遣っていただけると嬉しく思います。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

・誰でも自由に簡単に施設内に入れる為、防犯上少し不安な点があります。面会に行き、事務所の前で名前等記入しますが、特に気に留める方もみえません。どこの施設でも同様なのかもしれません、不審者等心配な点があります。

・スタッフさんの入数がもう少し増やせると、スタッフさん達の気持ちにも動きにも余裕ができるのでもっと良くなると思います。ただ現実はそんなに簡単ではないですね。

・いつも明るく接して頂きましてありがとうございます。年に1回程、生活に対しての面談等は可能でしょうか。どの様に今後を考えたら良いのか、相談の機会

が欲しいです（希望者のみなど）

- ・自宅への外泊といったサービスはあるかと思いますが、家族の者が1泊などして、利用状況などを確認できるなどのサービスがあると良いかと思います（難しいかと思いますが）利用している事業所への要望というよりも、全般的にでしょうか。

- ・外国人の方もいますが、言葉使いも丁寧で優しい印象です。祖母も「困っていることはない。よくしてもらっている」と言っているので、安心しています。これからサービスが低下しないようにしてほしいです。

- ・今利用している施設の職員の人たちは対応もよく、とても相談がしやすく、親身になって下さいます。料金もお安く、ありがたい限りです。

- ・家族の立場から言えば、閉鎖された施設の中で実際に何をやっているのか、やらされているのか分からないので不安になる時があります。面会の時等に体調の変化とか気になる事などあれば、教えて頂けるとありがたいと思います。

- ・面会時、他の入所者が幻覚症状で大声を出していた時があった。適切な声掛けをして、落ち着かせていた。親族であっても難しい。本人の人権が守られている事を高く評価。

- ・身体は不自由だが頭はしっかりしている。夜、消灯後にトイレに行きたいと申し出た所「オムツしているからオムツにきなさい」と言われたとの事。担当者によってサービスの悪い人がいる。

- ・感染症対策（コロナ、インフル等）をしっかりして欲しいです。

- ・コロナ期間後はなかなか面会出来なかったが、最近は好きな時に面会でき有難く思っています。

- ・小さなトラブルも報告して頂いています。年に何回かの報告会も実施されているのも有難いと思います。

- ・車椅子生活の母を、笑顔で手助けしてくれる現場職員の皆さんには、大変感謝しております。外国の方が多いのですが、日本語も理解して頂いているようですし、気遣いもよくできており、この施設に母を入所させて良かったと思っております。

- ・落ちついて来て、ユニットの仲間や介護者と楽しく話をしているようになりました。自宅で引きこもりしていた時より明るくなった気がします。本人は自由がないと不都合と思いますが、一日中寝ている様子もなく安心して頂いています。希望としては別ユニットの方々との交流があっても良いかと思います。安全と安心を頂き、感じ介護者の方々に感謝しています。私や家族ではできないと思われれます。ありがとうございます。体調不良ですぐに担当医に連れて行って下さり、この事も安心のひとつです。

- ・いつもお世話になり、本当に感謝の気持ちで一杯です。ありがとうございます。

先日、伺った際にお風呂へ連れて行って頂くタイミングでした。介護士様のスタッフの皆さんに本当に支えて頂いていると見ていて涙がでました。母の事が大好きすぎて心配性な私に、スタッフの皆さんはいつも近況を報告して下さったり、少しの変化でも教えて下さったりと私の事までも気づかって頂いています。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

・職員さんが、どなたもととても感じが良いです。いつも良くして頂きありがたいです。質問や疑問はLINEで気軽に尋ねられて、電話は緊張しますがLINEだとありがたいです。回答もすみやかでありがたいです。多少のわがままも聞いて下さっている様で、ありがたく思っています。

・平素の関わりに感謝しています。強いてあげる点として、介護職員の不足もあり、外国人スタッフが増えた面でコミュニケーション不足（言葉が通じにくい）による利用者のストレスも有るのかと心配する事が有ります。利用者家族からすれば、外国人スタッフの気遣いや親切な様子は認められ、国籍を問題視しているのではなく、コミュニケーション対応が心配です。

・入所して数ヶ月ですが、スタッフさん方には良くして頂いています。どの施設、ホームにでも言える事ですが、ハラスメント等がないように努めて頂ければ幸いです。大変なお仕事であると思いますが、宜しくお願い致します。

・家族が遠方で、なかなかすぐには行くことができないが、何かあれば必ず連絡を頂き、本人の情報も色々と発信して下さり、本当に感謝しています。3ヶ月に1回位しか行くことができませんが、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

・施設の規則や制約が厳しい。外出許可は出ているが、制限が多く、落ち着いてゆっくりできない（飲食禁止等）もう少し時間を延ばせないかをお願いしても「無理です、できません」と1点張りです。もう少し納得できる説明が欲しいです。母親がお世話になっているので多くは言えず、あまり施設の人とコミュニケーションが取れません。自分も施設で働いていた事があるので、忙しいのが分かっているのですが、特に職員（相談員、事務所）の対応が厳しいと感じてしまいます。施設長とは、数年通っていますが一言も話したことはありません（介護職員さんは比較的丁寧で、話し掛けてもよく対応してもらっています）看護の方は、面会に行くとあまり近くにはいない様に思います（用事がある時はこちらから声を掛けます）こちらにもいろいろ落ち度もあると思いますが、それも含めて話し合いの場を設けて欲しいです。母親から時々聞いていますが、移乗介助が怖い（介護職員1人で移乗）人がいる。2人で介助して欲しいと介護の人をお願いしても「研修しているので大丈夫です」と言われました（母親から色々言われたことは言っていない）環境整備（設備や備品の整備、修繕、居住空間の清掃など）に配慮がされているかについて、ベッド上のコールボタンの位置が、本人の近く

にないのが不満。

・面会に伺うと、よく職員さんよりお声を掛けて頂くので、お願いすることができます。母の好みなどもよく把握して下さっていて嬉しく思います。

・衣類に名前を記入しているのに、親の物ではない衣類が混入していたり、親の衣類がなくなっていたりするのが気にかかります。しっかり本人の物だけをクローゼットに戻して頂きたいです。

・日頃施設の方々には、大変お世話になっています。いつもの事ではないと思いますが、入口から入った時に仕事にかかっているのか、全く顔も合わせず挨拶すらしてもらえなかった事がありました。顔を上げて目を合わせて頂くだけで良いので、お願いしたく書かせて頂きました。

・入所前は肌もガサガサだったのがつやつやになり、本人も顔が丸くなったとにっこり話をしています。自宅では体を動かすのが嫌でトイレも行かなかったのが、自分で行くと聞きびっくりです。認知症もありレクリエーションの話を聞いても覚えていないようで、施設の様子が分からない事が多かったですが、家族会に参加して入居者の方の写真を見て沢山の笑顔があり楽しい時間だったと想像できました。家族に話をしたら、次回の家族2名は誰が行くかと笑いながら話が出来、「もっと長生きをして欲しい」と普段は口には出さない孫から出た一言がとても嬉しかったです。職員の方も色々大変だと思いますが、これからもよろしくお願いします。

・外国人の介護士が夜勤の際にトラブルがありましたが、対策を立てて頂き、説明もして頂きましたので感謝しております。面会に行って部屋に入った際、掃除が十分でない時があるので、改善して頂けると良いと思います。

・コロナ前と違い、食事時間や長い時間の面会ができませんが、短い面会の時に介護士の方が普段や夜間の様子を教えて下さるのは大変有難いです。例え、それが問題行動や体調の変化などであっても、現状を把握することができるので、家族の来たる時の心構えになるので、細かな事でも今後とも教えて欲しいです。

・日頃は柔軟な対応をしていただきまして、ありがとうございます。口腔ケアを重視していただけること大変嬉しく思っております。

・面会時に母がとても穏やかな表情でいるので、毎日安心して暮らせているのだと大変安心しております。

・部屋の掃除がいまいちで、埃等が多くなっています。週一度でいいので、綺麗にして欲しいです。

・本人がとても居心地がいいようで、面会に行くたびに、いいところだよと話してくれます。穏やかに毎日暮らしているので、家族としては嬉しく思っています。残り少ない人生を、たくさん声をかけてもらいたいです。

・なかなか様子をみに行けないので、生活に不足している雑貨や衣類の必要性など、気がついたスタッフさんが連絡してもらとうれしい。

・出来れば利用者本人の日常の様子、例えば朝起きて食事はどのように食べているとか、何をして過ごしているのか、時々知らせて欲しいです。本人が何も言わないので、何か必要な物とか、着替えが大変なので着替えやすい服を提案して頂くとか、日常生活で必要な物があれば知らせて欲しい。

・皆さんとても優しく、居心地が良いみたいです。ただどうしても車イス生活になると筋力が落ちてしまうので、NHKの体操時間にテレビでも流していただき、みんなで体操などしてくれたらいいなと思います。レクリエーションで家族も一緒に参加して外出する事ができました。もう一緒に外出できるとは思っていなかったのととてもうれしく感謝しています。施設の方も人が少なく大変かもしれませんが、いつもありがたく思っております。

・介護士の方々には大変お世話になり感謝しています。紙パンツ交換の時間を増やしていただきたいと思います。便のニオイがする時でも時間にならないと交換していただけて、つらいと思いますから。

・職員さんからのあいさつ等が前より少なくなっている気がします。職員さんに余裕が無いのか笑顔があまり見られない（前より）もう少し声掛けが欲しい。

・面会に行くと母と話をする、すごく楽しそうに嬉しそうに話をしています。認知症の母で会話にはならないですが、母が楽しそうに嬉しそうに話をしてくれるので、施設での生活が楽しいんだと思います。職員さんの皆さんには、本当に有難く、私への対応もゆっくりゆっくり優しく丁寧に説明をしてくれたり、話をしてくれたりします。私は言葉を出すのが下手で説明も下手ですが、職員さん達はゆっくり話を聞いてくれます。本当に本当に有難うございます。

・散歩など気持ちが晴れるような普段とは違う事があればよい。行事など（夏祭りなど）たまにはある。本人も楽しみ、喜んでいたので。

・通院で私たち親族の都合が悪い時など、年に2～3回で良いので有料で病院に連れて行ってくれるサービスがあると、とても有り難いです。

・入所してから母の様子も穏やかになり、面会に行く度、元気な顔を見て、しっかりお世話していただいていると感じ、家族皆スタッフの方々に感謝しております。ありがとうございます。

・前に面会に行った時は、動ける方が1階ロビーまで来ていたり、お茶を飲みに来ていたりと見かけましたが、コロナやインフルエンザの流行で仕方が無いかとは思いますが、ほとんど部屋から出られてないのかと思う程利用者さんを見かけなくなりました。その反面数人ではありますが、レクリエーション等でお出かけや外食等、家族では中々出来ない事もして下さり有難い事です。外国の方も穏やかに接してくれたり、笑顔で挨拶してくれる方が多いので安心感がありま

す。家族はインスタ等が出来るので、SNS等もう少し更新が増えると様子が分かるので嬉しいです。

・大変な事ではあると思いますが、もっとレクリエーションや入所者の家族を交えた行事なども、年に一度で良いので実施してもらえたり出来ると嬉しいです。

・スタッフの皆さんいつも笑顔で対応していただいています。

・歩行のリハビリを行って頂くのが良い。介護施設で実施している所が無い、もしくは少数だと思います。少しでも歩ける（杖を使用しても）ようになると本人の生きがいとなると思います。現在利用している施設は大変親切にしてくれているので感謝しています。勝手な意見ですが、介護に当たっている人への待遇を上げてあげることが望まれます。

・今まで通院は医務の人が付き添いをしてくれていたが、家族に変更となり負担が増えた。しかし、本人の体の様子を知る事ができ、医師に直接質問したり治療方法や選択を施設任せにするのではなく、家族が真剣に考える事に繋がった。個室なのでプライベートは十分確保できている。全館いつも快適な室温で、ほぼ衣類は年間を通じて同じ物でいいので助かる。食事はほぼ毎日同じ物が多いので飽きてしまうらしい。冬は特に温かいお茶やご飯、スープ類などが出されるとホッとするが、準備している段階で冷めてしまっているそう。病院への通院の送迎を朝早い時間でも必ずやって下さいます。感謝しています。

・入居者と家族の参加出来るイベントがあり、良いと思います。

・親が倒れて「要介護4」に急になった事で、親族は大変な時に、当施設の職員の方がまだ入居が決まっていなかったのに、大変優しく対応して頂けた事で、心身共に楽になったことでの感謝と認定後に入居が決まった事で親族は助かっており、感謝しております。説明、経路内容も丁寧に説明して頂きました。現在も親の面会に行っても穏やかな表情である事で、今は安心しております。

・いつ行っても丁寧な対応をして頂いています。母も髪、爪、服装等キチンとして頂いて、感謝しています。

・認知症の母ですが、入所前と後では顔の相が穏やかになっています。レクリエーションの度に、母の様子がプリントされたものが届きますので安心していきます。

・介護職員のなり手が少ないのは給料が少なく大変な仕事内容なので、出来れば手当を上げてほしい。本当に見ていて大変な仕事です。家族としていつも「ありがとう」と思います。介護職員が少ないけどもう少し、レクリエーションがあるといいなあと思いました（希望ですが）介護職員さんには健康でいつまでも笑顔で働ける職場であつたらいいなあと思つねづね思います。