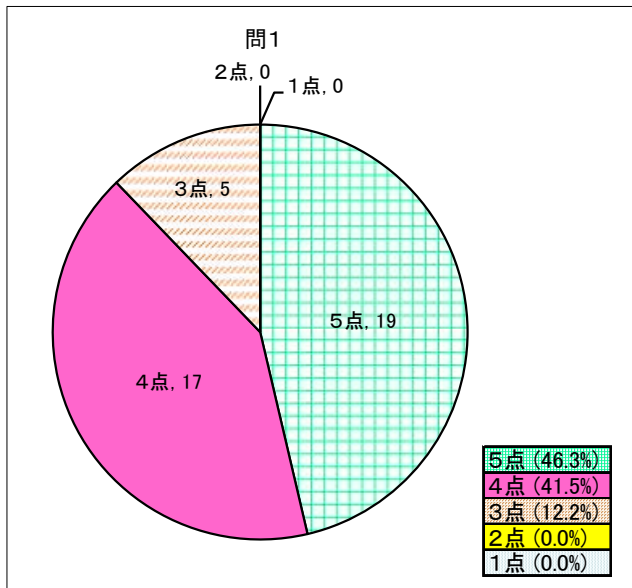


<介護老人保健施設>

[事業者自己評価]

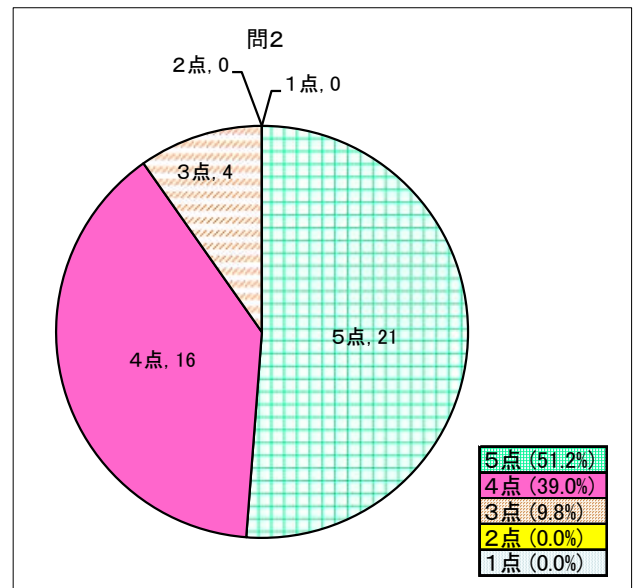
問1 契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (4.3点)



有効回答数

41

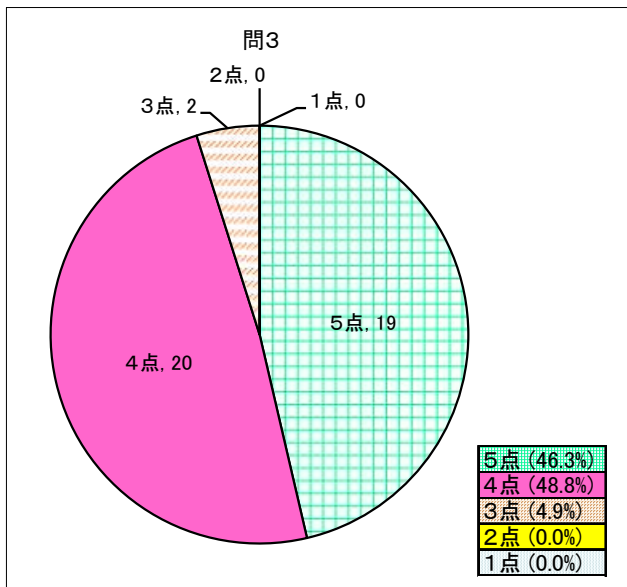
問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？ (4.4点)



有効回答数

41

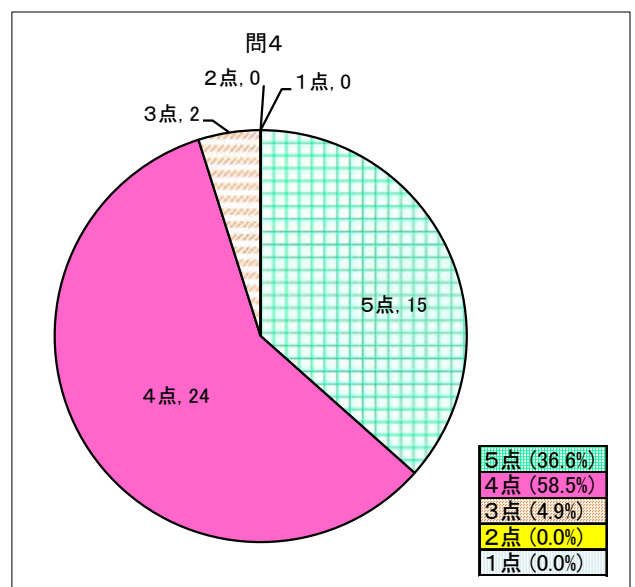
問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (4.4点)



有効回答数

41

問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？ (4.3点)



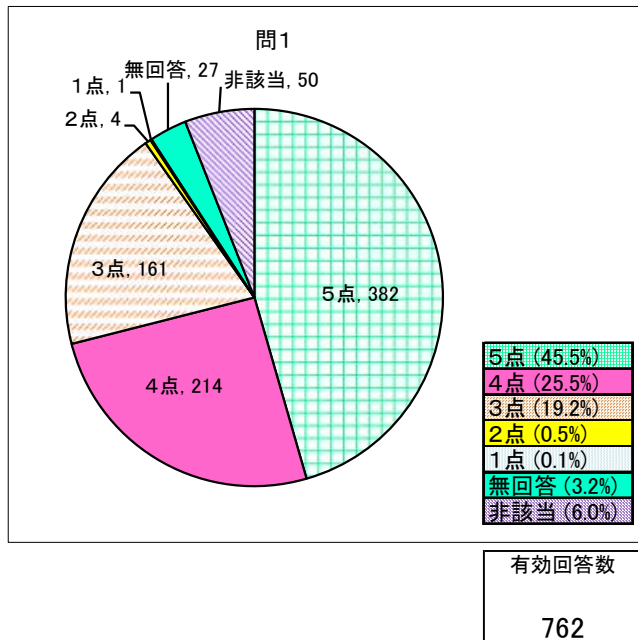
有効回答数

41

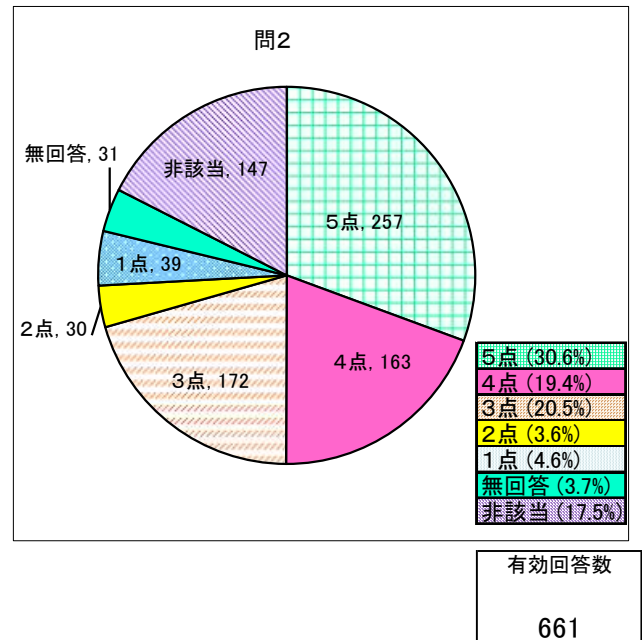
<介護老人保健施設>

[ユーザー(利用者)評価]

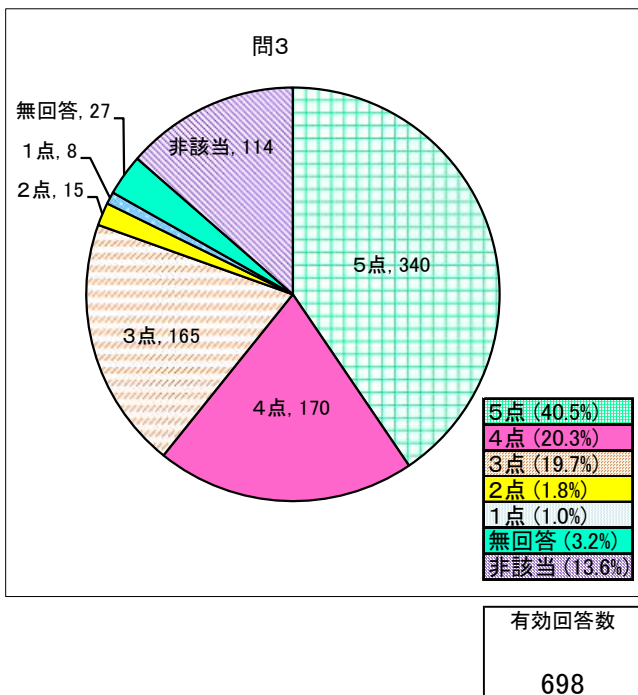
問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？ (4.3点)



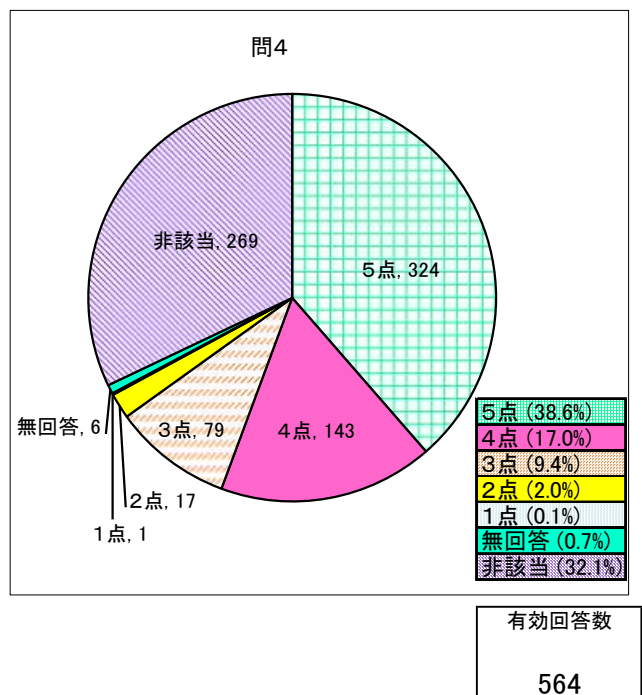
問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？ (3.9点)



問3 あなた（ご利用者）やご家族に関する個人情報、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.2点)



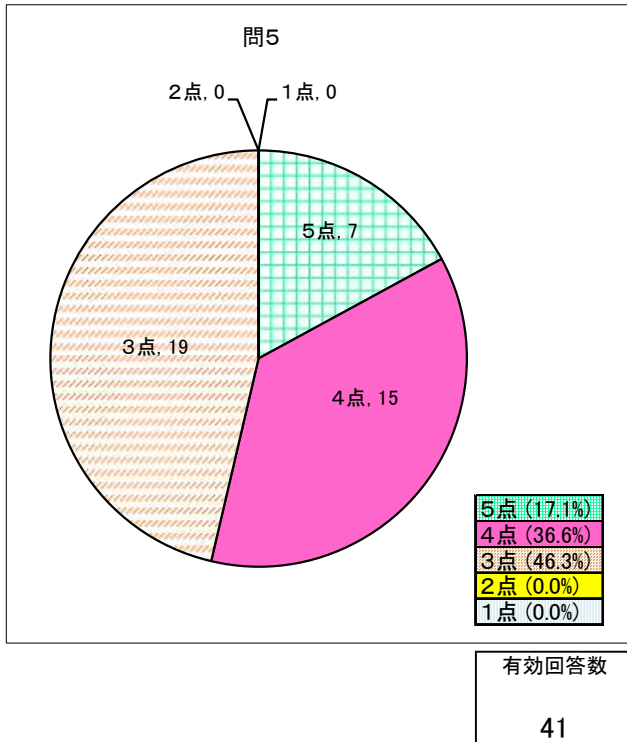
問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.4点)



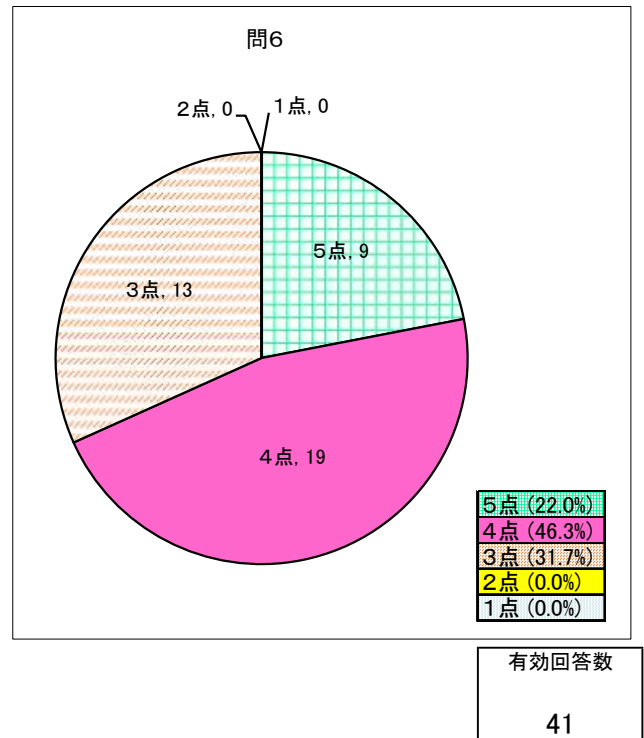
<介護老人保健施設>

[事業者自己評価]

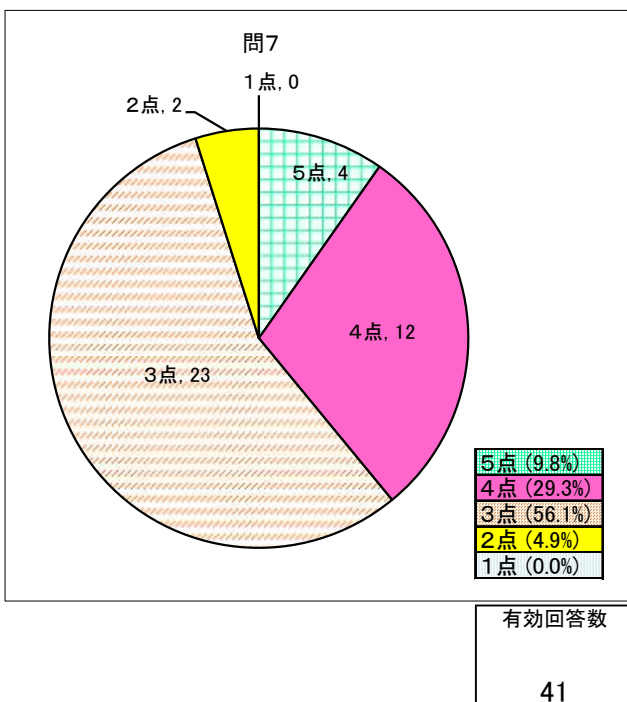
問5 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？ (3.7点)



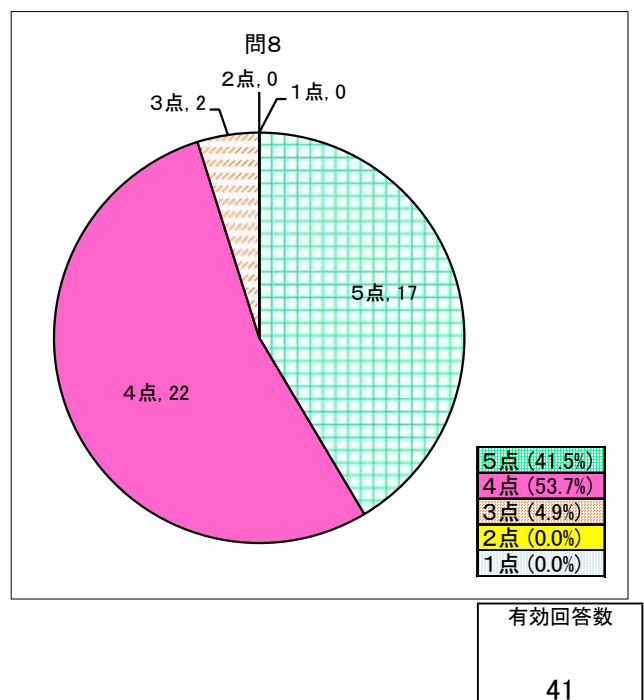
問6 職員は、利用者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になる事ができていますか？ (3.9点)



問7 利用者の趣向や要望などは、実際の生活に活かす事ができていますか？ (3.4点)

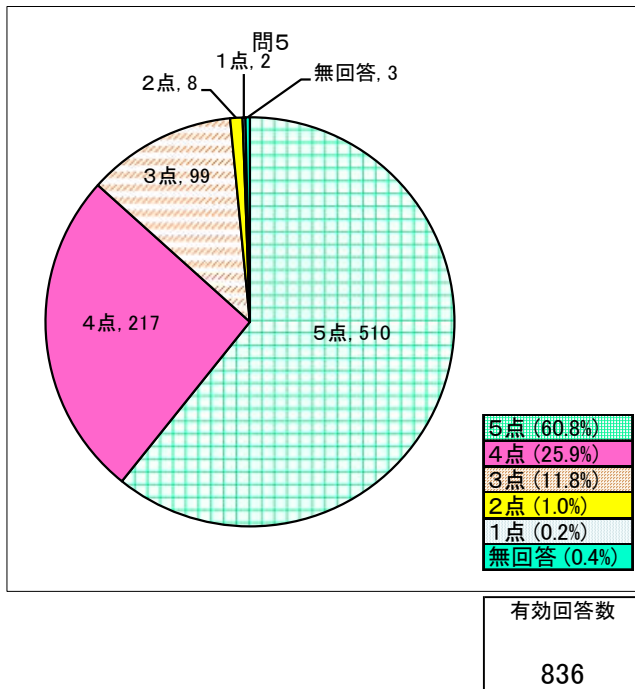


問8 利用者の状態把握に努め、必要に応じて診療や処置を行うなど安心感のある医療的ケアを提供できていますか？ (4.4点)

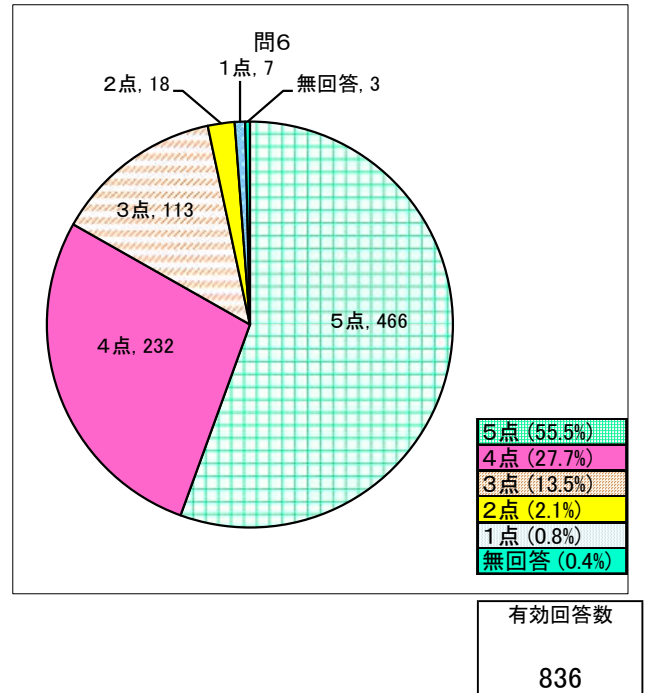


[ユーザー(利用者)評価]

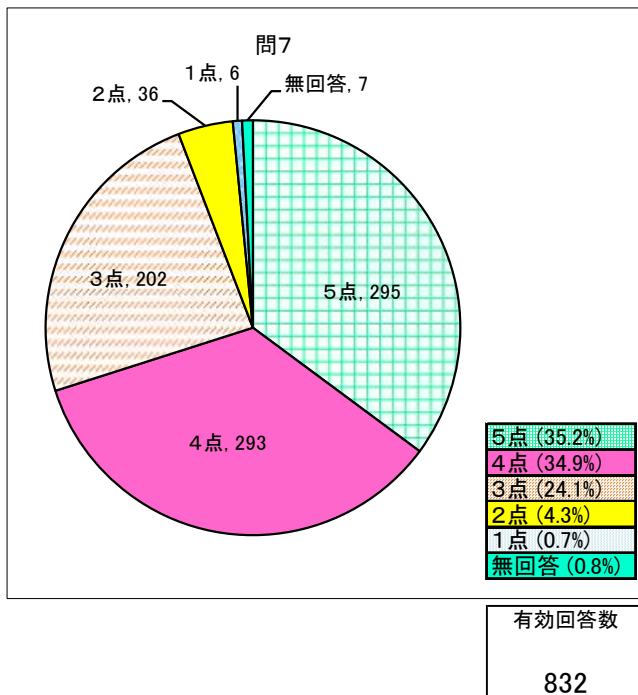
問5 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？ (4.5点)



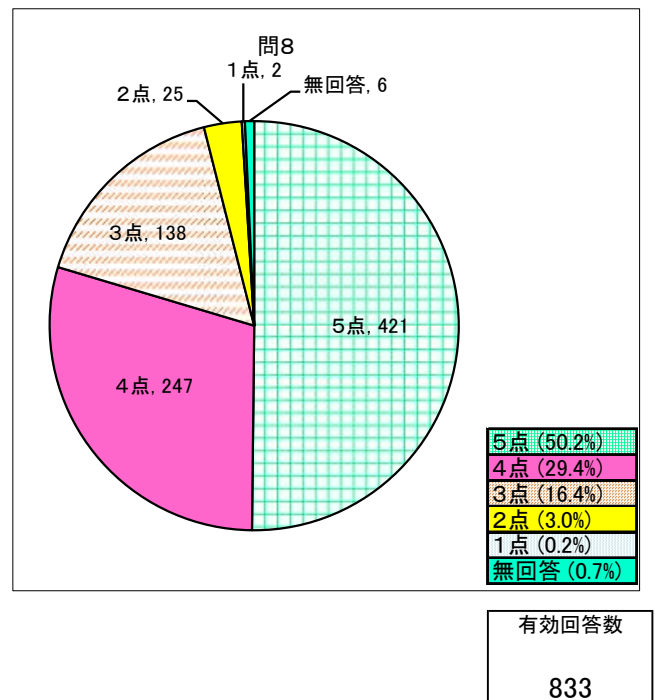
問6 職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？ (4.4点)



問7 ご本人の趣向や希望などが療養生活に反映され、満足していますか？ (4.0点)

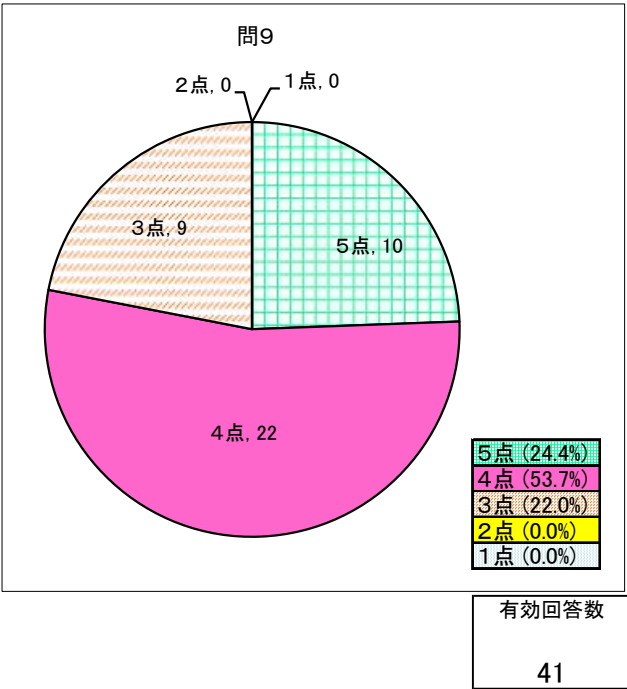


問8 医師の診療や看護師等の処置といった医療的ケアについて、安心感が持てますか？ (4.3点)

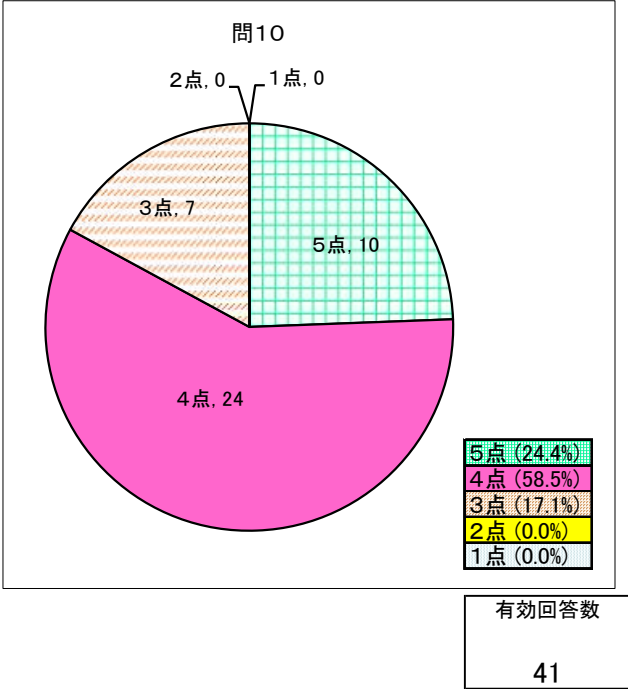


[事業者自己評価]

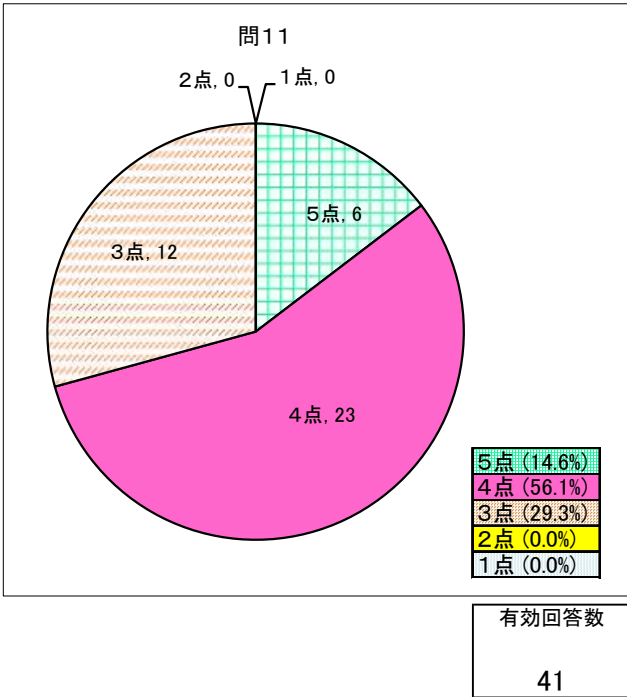
問9 入所中の身体面や精神面の状態の変化について、適宜説明できていますか？ (4.0点)



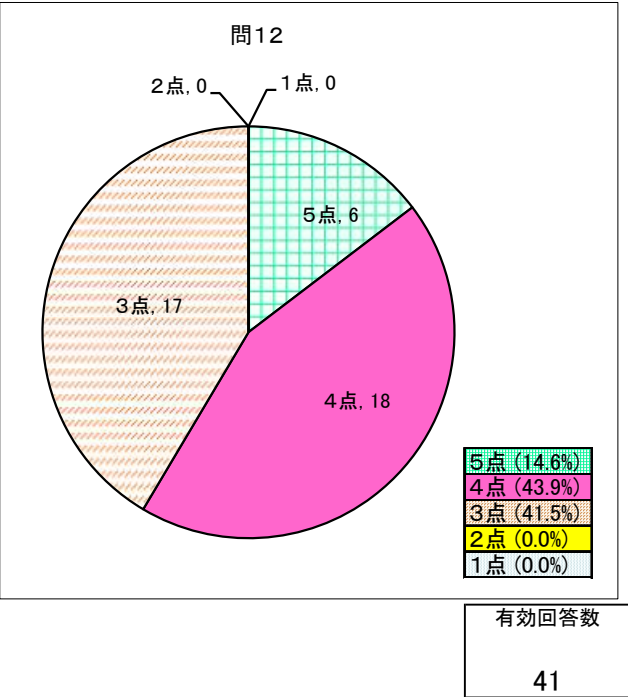
問10 リハビリテーションについて、生活の質の向上に主眼をおいた内容で、利用者に満足していただけるサービス提供ができていますか？ (4.1点)



問11 食事について、献立、味付け、食べやすさなどに満足していただけるサービス提供ができていますか？ (3.9点)



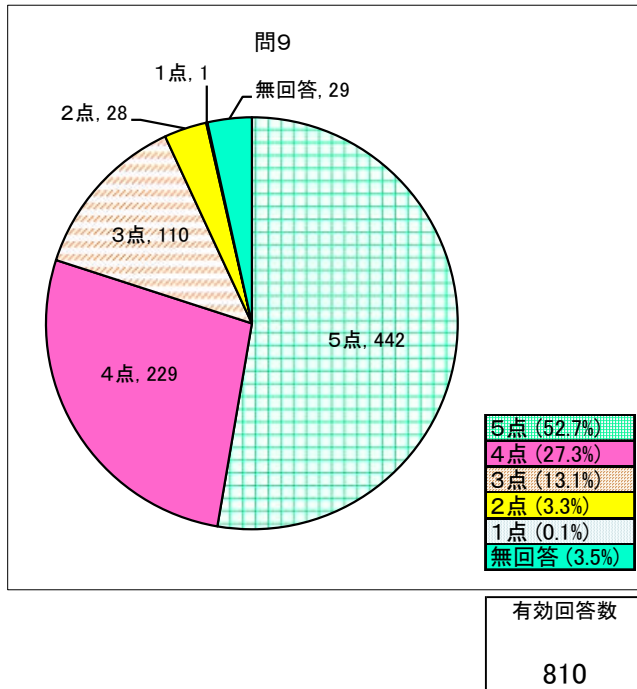
問12 入浴について、その頻度や時間帯など内容の充実を図って、サービス提供ができていますか？ (3.7点)



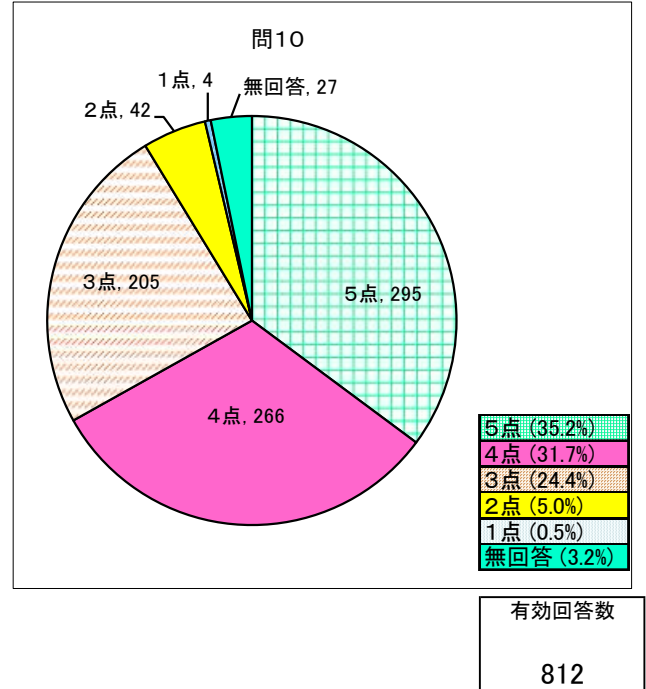
<介護老人保健施設>

[ユーザー(利用者)評価]

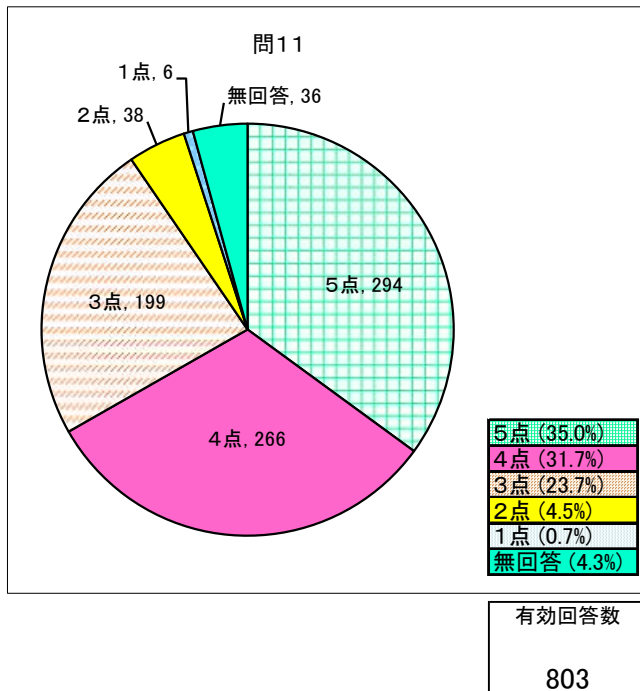
問9 心身の状態に変化があった際に適宜説明がありますか？ (4.3点)



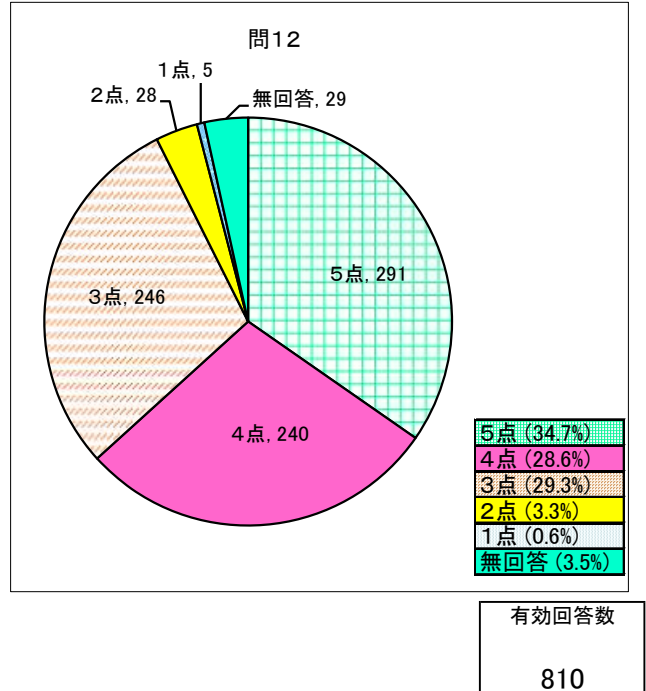
問10 リハビリテーションの実施内容や対応には満足していますか？ (4.0点)



問11 食事は、献立、味付け、食べやすさなどに満足していますか？ (4.0点)

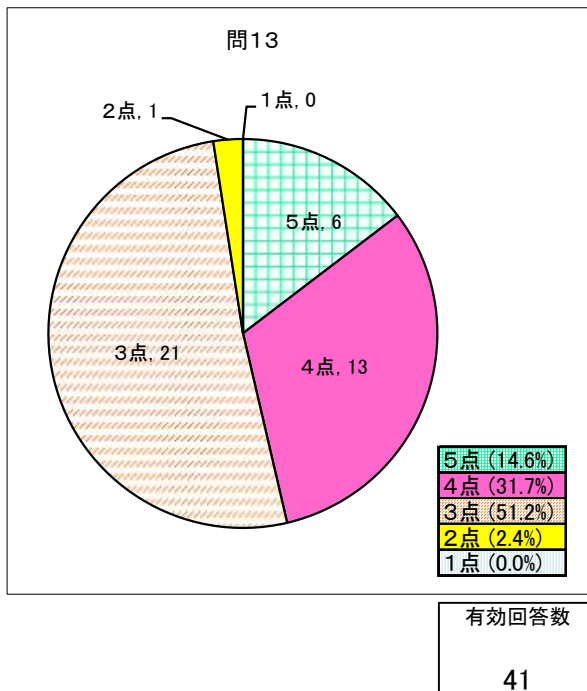


問12 入浴は、その頻度や時間帯などの内容に満足していますか？ (4.0点)

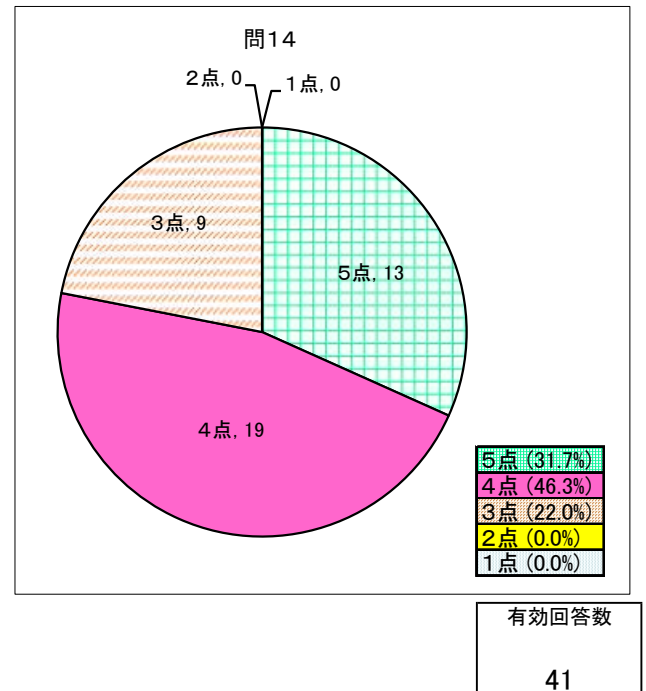


[事業者自己評価]

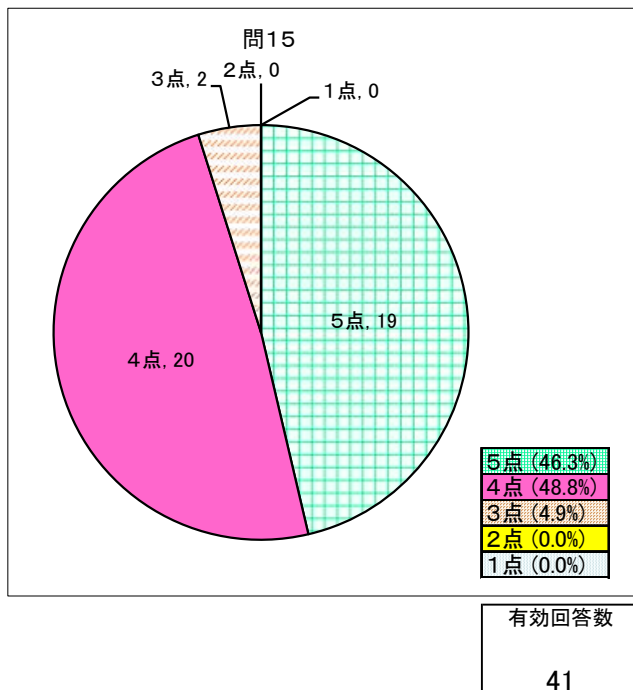
問13 整容ケア（口腔ケア、着替えの介助など）について、満足いただけるサービス提供ができていますか？（3.6点）



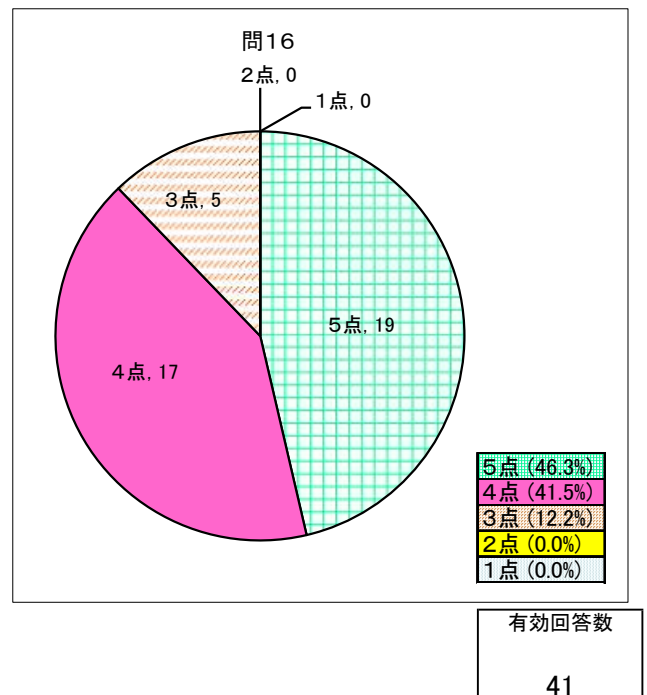
問14 感染症の予防をはじめとした衛生面に配慮できていますか？（4.1点）



問15 車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、身体拘束は行わないということを全ての職員が正しく認識し、身体拘束のないケアを実践する事ができていますか？（4.4点）



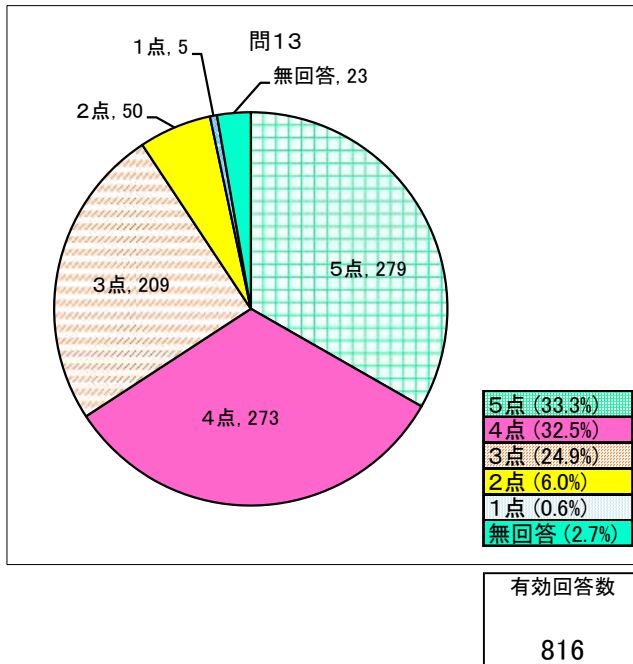
問16 サービス開始時に、入所中に考えられる起こりやすい事故やトラブルなどについての説明はできていますか？（4.3点）



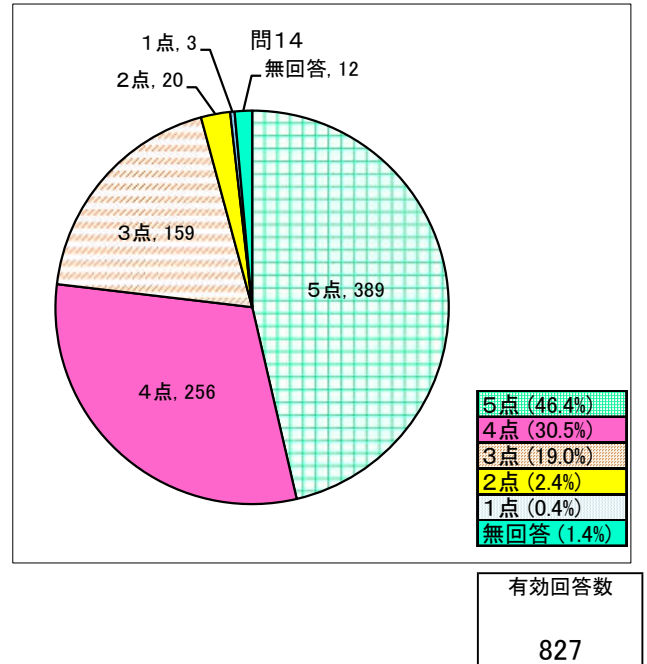
<介護老人保健施設>

[ユーザー(利用者)評価]

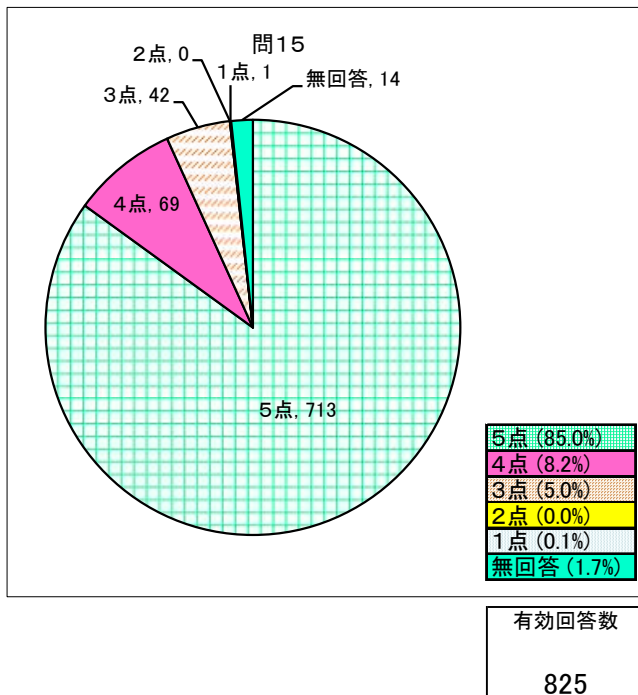
問13 身だしなみ（洗顔、整髪、着替え、口腔ケア、爪切り等）についての介護内容に満足していますか？
(3.9点)



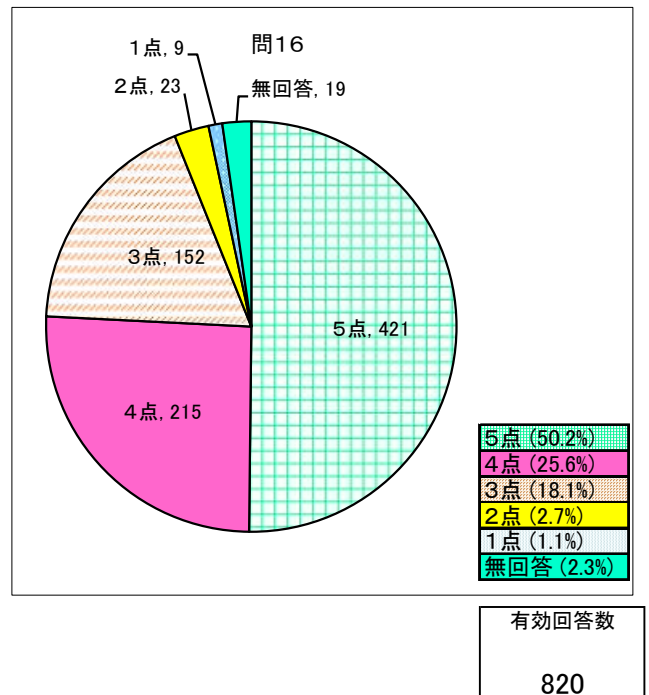
問14 感染症の予防や衛生面の対応に安心感が持てますか？
(4.2点)



問15 身体拘束(※)を行わないような配慮がされていますか？ (4.8点)



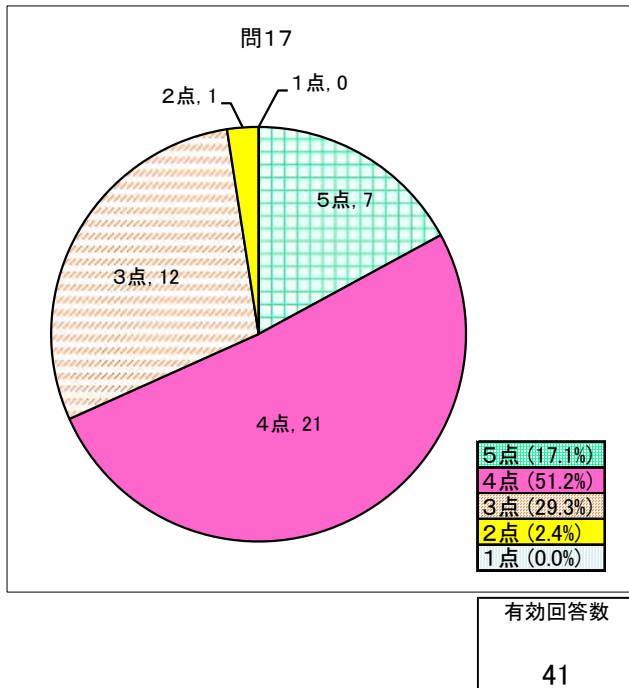
問16 サービス開始時に入所中に起こりやすい事故やトラブルなどについて、説明がありましたか？ (4.2点)



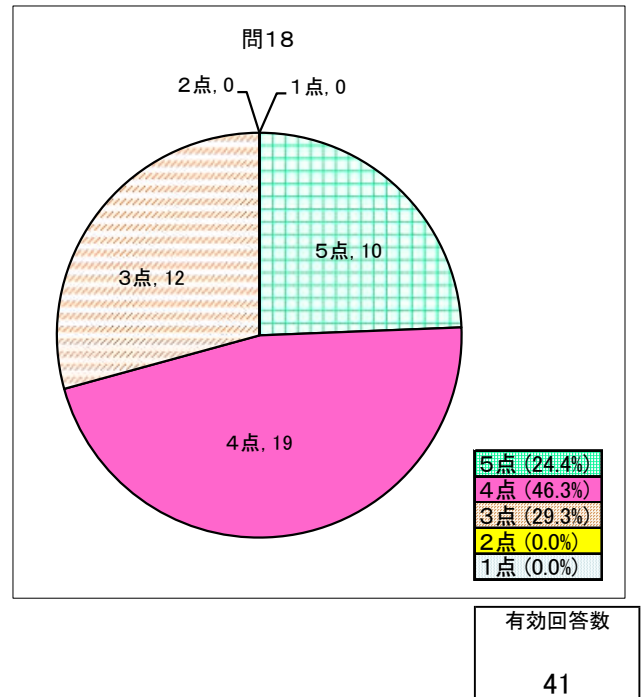
<介護老人保健施設>

[事業者自己評価]

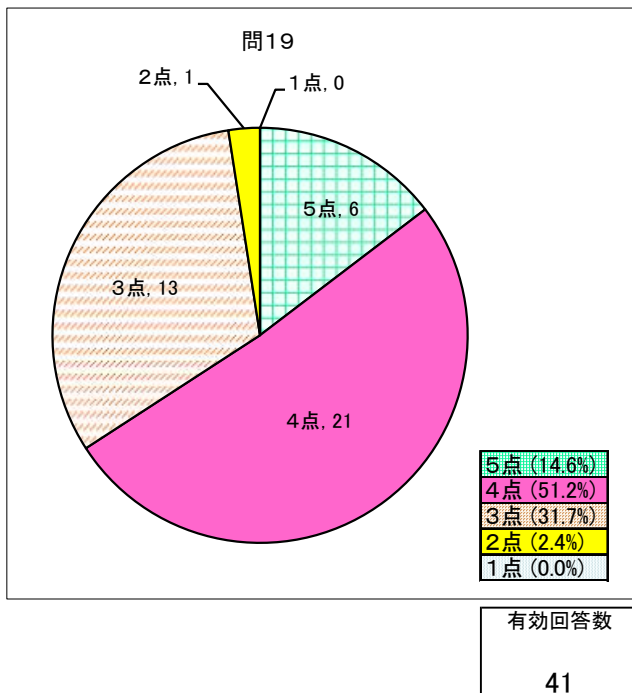
問17 環境整備（設備や備品の整備・修繕、療養空間の清掃など）に配慮できていますか？（3.8点）



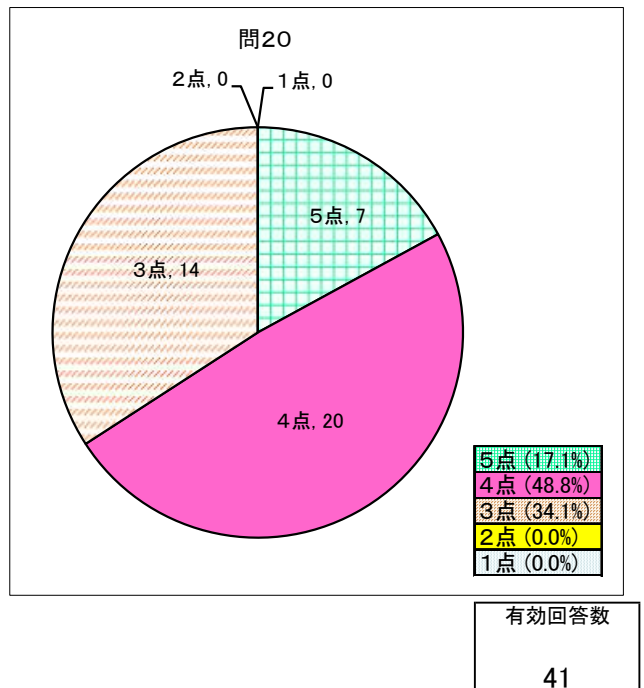
問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？（4.0点）



問19 利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供ができていますか？（3.8点）

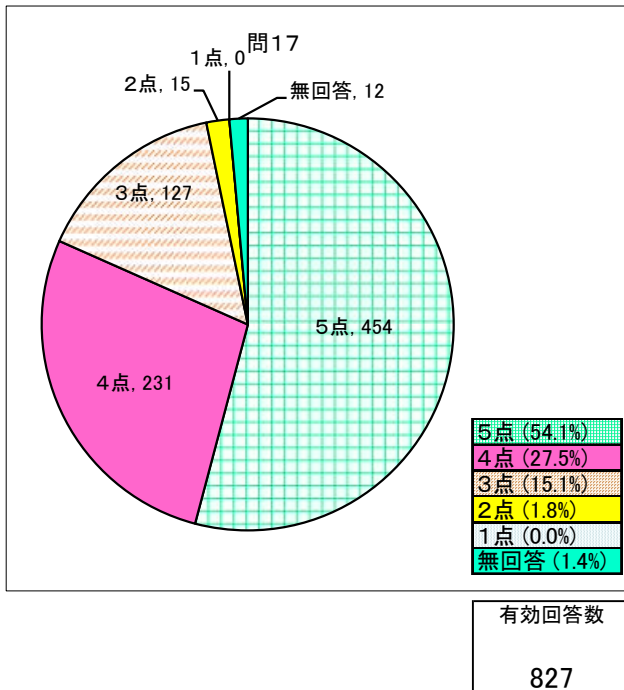


問20 サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？（3.8点）

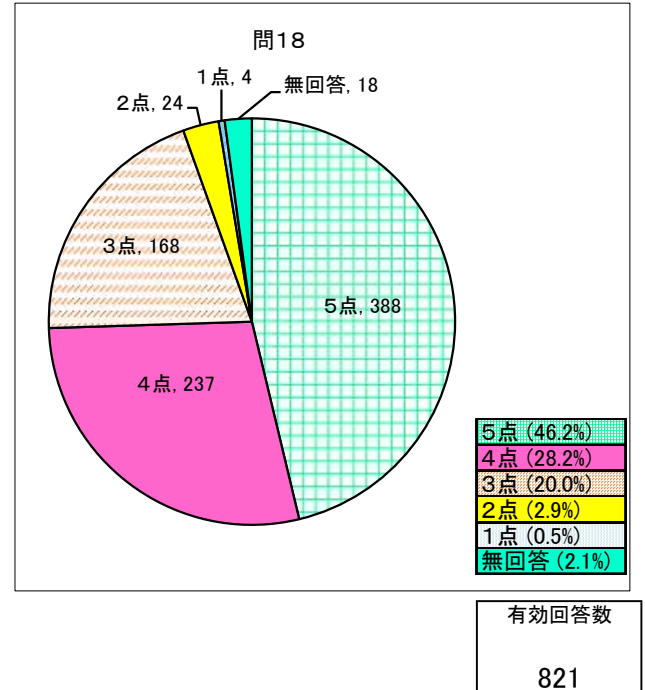


[ユーザー(利用者)評価]

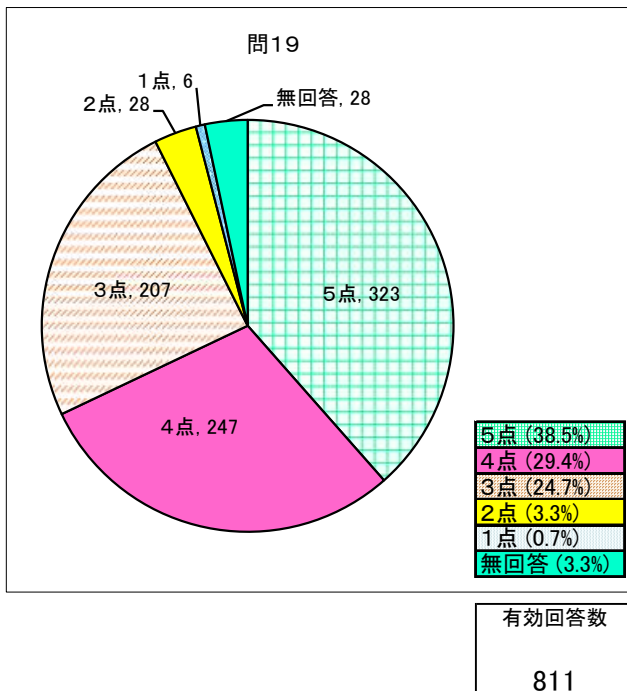
問17 施設の設備や清掃の状況など快適に療養できる環境ですか？ (4.4点)



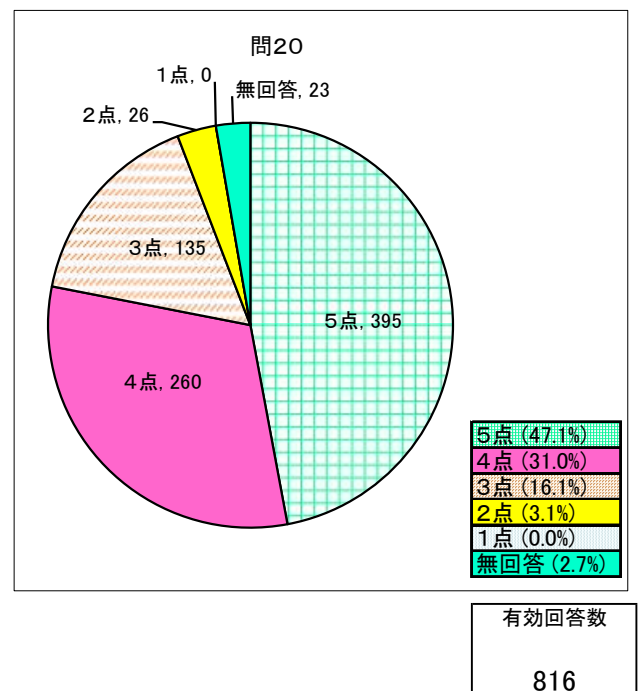
問18 (名古屋市からの設問) 利用されている事業者は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？ (4.2点)



問19 (名古屋市からの設問) 事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？ (4.1点)

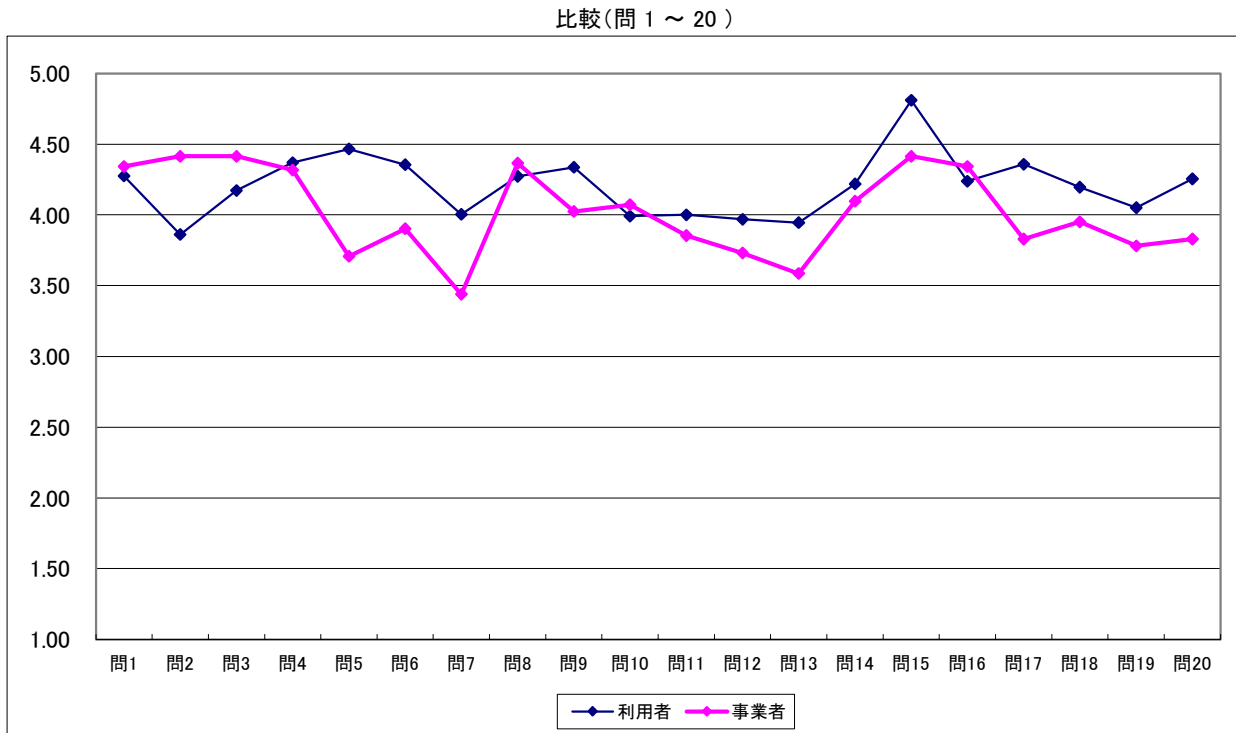


問20 (名古屋市からの設問) 事業者からのサービス全般について、満足していますか？ (4.3点)



問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]



※ 参加事業者全体平均合計点数:80.4点 (1設問あたり平均点数:4点)
(* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

【問 2】苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？（4.4点）

【問 3】利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？（4.4点）

【問 15】車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、身体拘束は行わないということを全ての職員が正しく認識し、身体拘束のないケアを実践する事ができていますか？（4.4点）

●点数が低い項目

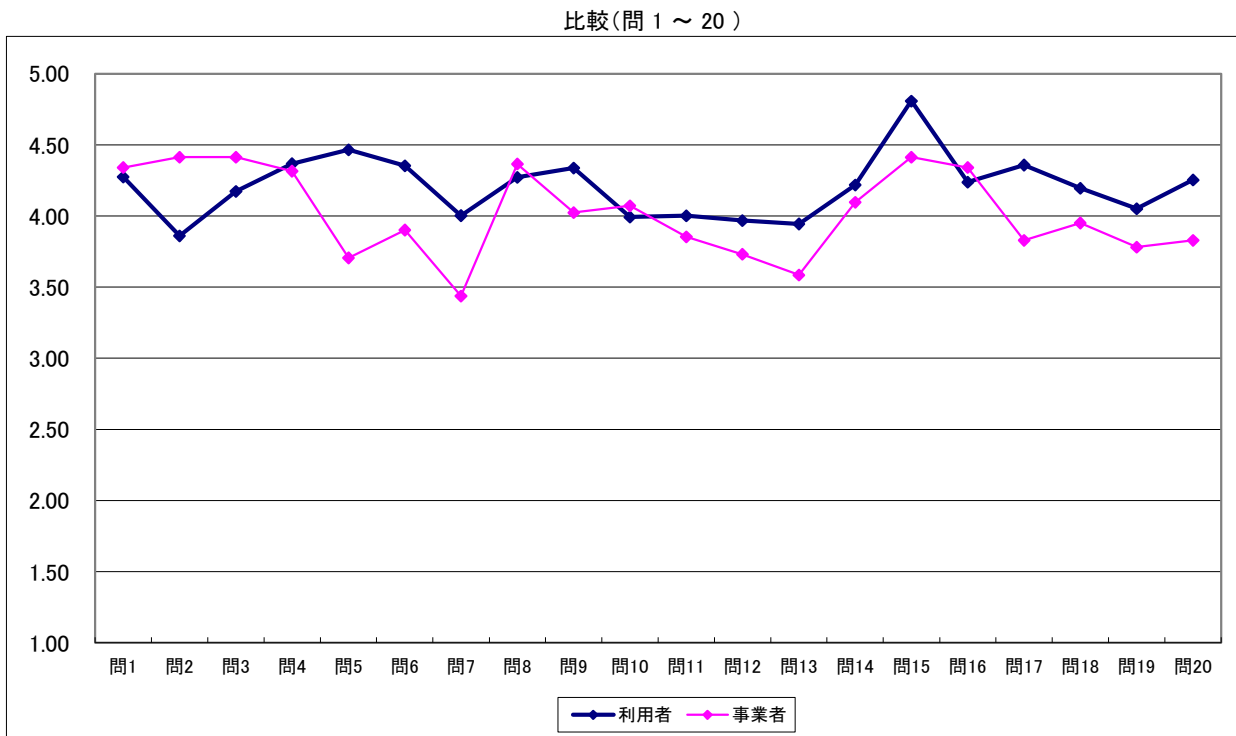
【問 7】利用者の趣向や要望などは、実際の生活に活かす事ができていますか？（3.4点）

【問 13】整容ケア（口腔ケア、着替えの介助など）について、満足いただけるサービス提供ができていますか？（3.6点）

【問 5】言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできていますか？（3.7点）

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]



※ 参加ユーザー全体平均合計点数:84.1点 (1設問あたり平均点数:4.2点)
(* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

【問 15】身体拘束(※)を行わないような配慮がされていますか？ (4.8点)

【問 5】職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？ (4.5点)

【問 4】現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.4点)

●点数が低い項目

【問 2】苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？ (3.9点)

【問 13】身だしなみ(洗顔、整髪、着替え、口腔ケア、爪切り等)についての介護内容に満足していますか？ (3.9点)

【問 12】入浴は、その頻度や時間帯などの内容に満足していますか？ (4.0点)