

<介護老人保健施設>

[事業者] 次の項目のうち、「介護老人保健施設」のサービスを提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記□枠の中に

事業者自己評価				ユーザー評価		
7	37	6.0%	① 契約や施設サービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	566	4.7%	8
9	19	3.1%	② 個人情報の管理に安心感が持てること。	199	1.7%	15
8	25	4.1%	③ 利用料金が適正なこと。	1,380	11.5%	③
①	172	28.0%	④ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	2,553	21.2%	①
②	90	14.6%	⑤ 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	1,450	12.0%	②
⑤	50	8.1%	⑥ 利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	624	5.2%	7
④	58	9.4%	⑦ 個別性を尊重したケアが行われていること。	702	5.8%	6
14	7	1.1%	⑧ 施設の環境整備が行き届いていること。	547	4.5%	10
14	7	1.1%	⑨ 感染症の方や医療的ケア(経管栄養など)の必要な方の受入れ体制があること。	254	2.1%	13
17	0	0.0%	⑩ 飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。	44	0.4%	18
10	12	2.0%	⑪ 認知症の方への対応が充実していること。	439	3.6%	12
③	69	11.2%	⑫ リハビリテーションが充実していること。	548	4.6%	9
6	39	6.3%	⑬ 在宅復帰に向けての必要なサポートが受けられること。	168	1.4%	16
16	2	0.3%	⑭ 看取りケアが行われていること。	247	2.1%	14
11	11	1.8%	⑮ できるだけ長期間、入所ができること。	904	7.5%	④
13	8	1.3%	⑯ 状態の変化などにより病院に入院した後、再入所できること。	472	3.9%	11
12	9	1.5%	⑰ 立地が自宅や家族の家から近いこと。	868	7.2%	⑤
17	0	0.0%	⑱ 法人の理念や施設の運営方針に共感できること。	73	0.6%	17
	615	100.0%	合 計	12,038	100.0%	

比較

