

<介護療養型医療施設・介護医療院>

〔事業者〕 次の項目のうち、「介護療養型医療施設及び介護医療院」のサービスを提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

〔利用者〕 次の項目のうち、あなたが「介護療養型医療施設及び介護医療院」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
10	2	2.7%	① 契約や施設サービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	45	3.0%	13
⑤	5	6.7%	② 個人情報絶対に外にもらさないこと。	2	0.1%	16
9	3	4.0%	③ 利用料金が適正なこと。	126	8.4%	6
11	1	1.3%	④ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	48	3.2%	12
②	17	22.7%	⑤ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	284	18.9%	①
6	4	5.3%	⑥ 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	138	9.2%	④
④	7	9.3%	⑦ 健康状態についての情報や利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	101	6.7%	7
①	19	25.3%	⑧ 個人を尊重したケアが行われていること。	149	9.9%	③
13	0	0.0%	⑨ 持ち物管理をはじめ、身の回りや環境の整備が行き届いていること。	9	0.6%	15
6	4	5.3%	⑩ 感染症の方や医療的ケア（喀痰吸引や経管栄養など）の必要な方の受入れ体制があること。	85	5.7%	9
11	1	1.3%	⑪ 身体合併症を有する認知症の方への対応やリハビリテーションの実施などの専門的ケアが充実していること。	53	3.5%	11
6	4	5.3%	⑫ できるだけ長期間入院できること。	134	8.9%	⑤
13	0	0.0%	⑬ 看取りケアが行われていること。	86	5.7%	8
③	8	10.7%	⑭ 医療面での安心感が持てること。	152	10.1%	②
13	0	0.0%	⑮ 立地が自宅や家族の家から近いこと。	78	5.2%	10
13	0	0.0%	⑯ 法人の理念や施設の運営方針に共感できること。	10	0.7%	14
	75	100.0%	合 計	1,500	100.0%	

比較

