

〈介護医療院〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「介護療養型医療施設・介護医療院」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1

・入居者の施設内での様子(食事中、入浴中、リハビリ中など)定期的に教えてほしい。入居者本人からは聞くことが難しく、スタッフの方々に聞けば都度教えてくれるとは思いますが、みなさん良い人ばかりなので、逆に聞きにくい。ため・・・。こちらから聞くと、ちゃんとやってくれているの?ってチェックのために聞いていると思われるので、定期的に教えてもらえるとうれしい。チェックのために知りたいのではなく、どの程度できているのか、どの程度できなくなったのか、知った上で面会したり外出したり、差入れしたりしたいため。現に、入所前より体調良くなっているようですが、それもしっかりわからず・・・。面会時の様子を見て感じているだけなので。

・入居中の家族の介護度が高く、自分(身体)の自由が効かず、精神的にも不安定の為。職員さん達の対応やサービスの重要度が高い為。また自宅で介護が難しいプラス金銭面に余裕がない等の為。最期まで見て下さる事。立地の近さや料金について大切だと思っています。自宅介護が出来ない分、まめに面会に行ける距離間がありがたいです。

・他の施設の時、体調を崩す度にアッチの病院、コッチの病院に連れて行くのが大変で・・・。眼科や皮膚科、リハビリにと思うと、年中病院通いしなくてはならず・・・。医療施設は多少の事は対応してもらえ助かります。一方、外出、外泊がし難く(感染症、コロナ、インフルエンザが大変なのですが)もう少し気楽に外出が出来ればと思う時も。

・病院から現在入所中の介護医療院を紹介されたときに、リハビリ病院、老健、特養、老人ホーム等、他の施設を色々あたってみました。長期入所できない、すぐに入所はできない、経管栄養ができない、病院通院は家族が連れて行かなければならない、又は医療行為はできない、看取りはできない等の理由で断られました。実際入所してみても他の施設では望めない心のこもった介護、迅速な対応をしていただける医療体制に只々感謝の一言です。介護医療院を望まれる方は今後もっと増えるかと思えます。

○介護療養型医療施設・介護医療院のユーザーからの主なご意見・ご感想

・スタッフの方に頼み事をしました。その時は「分かりました」と返事を頂いたが、その次に面会に行った時、そのままの状態でした。入居者の方やスタッフの方に対し、言葉遣いが威圧的な場面に直面した事があります。大変なお仕事だと思いますが、絶対にその様な事の無いようお願いしたい。

・コロナが落ち着いて面会出来る様になりましたが、徐々に面会時間を増やして
いってもらえると嬉しいです。

・相談しやすく介護もよくして頂いて、親切でとても良いのですが、入居の
人数の割には人手が足りていない様で、すぐに聞きたい時に人がいないとかが
よくあり、不安に思う事もあります。

・面会に行くと、口の周りがいつも汚れているのが気になります。食事の際に
付いた食べ物や飲み物の汚れだと思います。すっかり干からびてしまってい
て、お湯をポットに詰めて行って、タオルに湿らせて取る様にしています。少
ないスタッフで大勢の利用者の方を看なくてはならず、仕方ないのかなとも思
いますが、一人では食事が出来なくなっていますので、食事の際に口元の汚れ
を最後に拭き取ってもらえたらと思います。スタッフの方は若い方も多くいら
っしゃるようですが、小さな事も報告して頂けるので感謝しております。

・「経緯」訪問診療を受けながら、自力で生活（食事やトイレ）をしていました
が、誤嚥性肺炎きっかけで入院、嚥下が難しくなり経鼻栄養となりました。入院
していた病院の退居期限が来たので（1ヶ月半）紹介頂いた数件の病院を見学の
後、今の介護医療院へ転院。介護医療院の説明「看取りケアの為、積極的な治療・
延命・検査転院は行わない」を受けて少し迷いましたが、退居期限が無い事、経
鼻栄養（痰吸引）受け入れOKという事に加え、担当の方の丁寧な説明、働いて
いる方も挨拶をしっかりと下さり、とても好印象だったので決めさせて頂き
ました。通常の病院とは違い、仕切りの無い大部屋でプライバシーはほぼ無いで
すが、同室の方が同程度の要介護（4～5）の方ばかりなので、今までのように
他の患者さんからクレームが来ることも無く、大変有難く思っています。また、
病院だと清拭のみだったのが、今の施設は週2回入浴もさせて頂けるので、本人
も喜んでいるようです。高額介護サービスを利用できる為、料金が安くなるのも
助かります。欲を言えば、面会時間が限られている為、平日だと仕事を休まなく
てはならない。様々な療法士さんの指導を受けているようですが、お会いしたこ
とも無く、面会の時間外なので見る事も出来ず、いつも寝ている姿しか見られな
いのが少し残念です（前居た病院では、リハビリ中の動画を撮っておいて見せて
くれたりした）とは言え、概ね満足しております。痰吸引を3時間毎に行うのは
在宅では難しかった為、入居させて頂いて大変感謝しております。