

<定期巡回・随時対応型訪問介護看護>

- [事業者] 次の項目のうち、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。
- [利用者] 次の項目のうち、あなたが「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
①	14	23.3%	① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	177	15.5%	②
⑤	4	6.7%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	83	7.3%	6
11	0	0.0%	③ 口コミで評判が良いと言われること。	4	0.3%	13
11	0	0.0%	④ 事業所の知名度が高いこと。	0	0.0%	14
8	2	3.3%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	45	3.9%	11
⑤	4	6.7%	⑥ サービス提供時以外でも定期的に計画作成責任者が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	49	4.3%	10
8	2	3.3%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	27	2.4%	12
11	0	0.0%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	138	12.1%	③
⑤	4	6.7%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	57	5.0%	9
11	0	0.0%	⑩ 利用料金が適正なこと。	72	6.3%	8
8	2	3.3%	⑪ サービス内容が充実していること。	112	9.8%	⑤
④	6	10.0%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	114	10.0%	④
③	10	16.7%	⑬ ヘルパーの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	77	6.7%	7
②	12	20.0%	⑭ ヘルパーの対応に安心感・信頼感が持てること。	189	16.5%	①
	60	100.0%	合 計	1,144	100.0%	

比較

