

〈定期巡回・随時対応型訪問介護看護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・人生最後の時間を充実したものにする為。(1→8→11→14→10)
- ・毎日お世話になる事なので、安心・信頼感が持てることは大切だと思います。日々の状態を常に意識されており、感謝しております。(14→13→12→1→9)
- ・私共が選んだ理由は、まず清潔感が感じられる事。個室は勿論の事、共有部分(特にトイレ)の掃除が行き届いている。これは、スタッフ及び管理者の目が届いていると思うからです。(5→14→8→10→13)
- ・利用者(母)が安心してお世話になっている様子は、何より家族の安心につながっていると、心から感謝しています。自宅で介護できないことで、どうしても一種の罪悪感のような気持ちも拭えない中、温かなスタッフの方々の細やかなお心配りのおかげで、救っていただいているのは、家族の生活であることをいつも感謝しています。ありがとうございます。(8→14→12→1→2)
- ・家族が一緒に生活していないので、何かあった時は早急に対応してもらえる事がありがたいです。信頼関係がないと安心して任せられないので、今の施設の訪問介護は安心して任せられます。丁寧に介護してもらえて感謝です。(1→9→12→14→6)
- ・家で好きな事をして過ごすことのできない母が気持ち良く生活できることを願っています。できる事がこれまでと同じように続けられるような支援をこれからもお願いできればと思います。(14→1→11→2→10)

○定期巡回・随時対応型訪問介護看護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・施設内はいつもきれいで、落ち着いていて良かった。職員の方が明るく、楽しそうに仕事をして下さる姿が印象的でした。その雰囲気がとても安心出来ました。感謝しかありません。
- ・スタッフ皆様の温かい対応に大変感謝致します。本人は寝たきりでストレスが溜まると思いますが、皆様が部屋に来て声を掛けて頂く事で少しは解消され、安心すると思います。今後ともよろしくお願い致します。
- ・皆様のおかげで生きることができています。感謝しかないです。いつもありがとうございます。看護師さん介護士さんが教えて下さる些細な情報でもすごく嬉しいです。よく見ていて下さる人だなあと日々感じています。ホントにありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。

・食事をするテーブルの亚克力板、感染防止の目的だと思いますが、世間に合わせ、もうそろそろ無しにしても良いと思いますが、無理でしょうか？

・たくさんの方の対応で、時間を作るのが難しいかもしれませんが、出来るだけ話し掛けてもらえるとありがたいです。

・前にいた施設でスタッフさんを怖がり暴れてしまい、居られなくなってしまったことがあったので心配していましたが、みなさんいつも感じよくにこやかに対応してくださるおかげか、とてもおだやかに過ごせているようです。いつもありがとうございます。普段の様子を見ている限りでは、利用者さん達のことをとてもよく観察してくださり、なおかつ情報をこまめに共有してくださっているように見えます。安心感はそういったところからくるものではないかと思います。よいところに出会えてよかったです。今後ともよろしくお願いいたします。

・トイレで用をたしたり、食事を口から摂ったりすることが続けられるように介助をしていただいています。食事の時だけでなく、一人きりでいる母に付き添っていただく時間が増えると有難いですが、お忙しくされているので、なかなかお願いはできないのかなと思います。いつも感謝しております。