

<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>

[事業者] 次の項目のうち、「小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
①	66	15.7%	① 同じスタッフによる複数（通い・訪問介護・泊り・看護）のサービスが利用できること。	556	13.2%	①
7	36	8.6%	② 介護サービス事業所の中にケアマネジャーがいて連携して支援できること。	392	9.3%	④
6	37	8.8%	③ 雰囲気が家庭的であること。	373	8.8%	⑤
③	54	12.9%	④ 今までの生活スタイルを大切にできること。	297	7.0%	7
13	4	1.0%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	75	1.8%	14
12	7	1.7%	⑥ 職員の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていること。	251	5.9%	9
8	24	5.7%	⑦ 料金が定額であること。	193	4.6%	10
11	8	1.9%	⑧ 緊急時も含め、随時自宅を訪問してもらえること。	174	4.1%	11
⑤	45	10.7%	⑨ 利用したいときに（通い・訪問介護・泊り・看護）利用できること。	417	9.9%	③
④	53	12.6%	⑩ 住み慣れた自宅や地域での生活を継続できること。	294	7.0%	8
②	56	13.3%	⑪ 24時間・365日、途切れないサービス提供により、安心できること。	500	11.8%	②
9	15	3.6%	⑫ 介護や医療的知識や技術があり、認知症ケアについても充実していること。	363	8.6%	6
9	15	3.6%	⑬ 不満や苦情などをじっくりと聞き、よく対応すること。	140	3.3%	13
14	0	0.0%	⑭ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明すること。	54	1.3%	15
14	0	0.0%	⑮ 必要性に応じて介護保険外のサービスについて、柔軟に対応してくれること。	142	3.4%	12
	420	100.0%	合 計	4,221	100.0%	

比較

