

〈小規模多機能型居宅介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「小規模多機能型居宅介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・本人が、居心地良く生活を送れる環境が大切と考えています。独居での生活は不規則で、食生活も乱れていた為、現在の所でお世話になり、生活環境が整ったと思います。面会時、笑顔が見られるのを嬉しく感じています。(4→11→12→3→15)

・「利用したい時に利用できこと」介護をする家族が、安心して仕事ができる、介護の疲れを癒す、自分の時間を確保することなどができてこそ、介護をする家族が要介護者の生活を前向きに、新鮮に支えることができると考えます。このように介護をする家族が安心して自分の生活をする為には「利用したい時に利用できること」が必要だと考えるからです。(9→13→12→6→3)

・看護小規模多機能の事業所を利用しはじめてまだわずか1ヶ月程です。看多機利用の決め手はやはり、通いや急な泊りが可能な所でした。利用期間がまだ浅い為、通いと泊まりのみの利用しかしておりませんが、訪問介護、看護が出来る事も心強いと思います。看多機利用にあたり、今までの担当ケアマネさんを変更という所に不安は、ありましたが、引継ぎも丁寧で安心しました。今現在も親切丁寧に対応支援して頂け、大変、心強いです。(9→6→1→10→11)

・母の笑顔も見られ、楽しそうにしているので嬉しく思います。何かあるとスタッフさんや看護師さんから連絡があるので安心です。(10→11→9→3→4)

・迎えを忘れられている事が多々あります。こちらから電話して迎えに来る状況です。恐らく人が少ない為確認がとれていないのではと思います。こちらでも仕事に間に合わなくなる為、遅れる、忘れていたなら早めに連絡が欲しいです。

・介護サービスを利用するにあたって、職員の言葉使いや態度が良いと気持ちよく利用できるから。(6→8→11→13→3)

・認知症の母親を自宅で1人で介護しており、常に相談が出来るケアマネジャーがいる事で、心強く不安感が薄れる。専門知識があることで、アドバイス、提案の選択肢が増える。多忙な業務において常に言葉づかい、態度が穏やかで落ち着いたメンバーばかりみえると、施設の雰囲気に関心が持てる。(2→12→11→9→6)

・一番接する機会が多いのは施設の職員さんになりますので、非常に重要と思っています。少人数で家庭的な雰囲気、年中24H途切れないサービスにより、安心できストレスが少なく快適な生活ができていると思います。今後もこの環境が変わらず継続して頂くことが最も重要と考えています。(6→11→3→12→1)

・常に看護や介護が必要なので途切れないサービス、訪問診察などがあり、とても安心出来ます。(12→11→1→3→2)

・利用者(母)を日頃理解してサポートして下さる担当者がついて下さるのはとても心強いと感じます。遠方に住んでいるので、緊急時などいつでも相談出来る事業所があるのは有難く思います。(9→11→2→1→13)

○小規模多機能型居宅介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・夜間に電話すると外国人が対応するが言葉が正しく伝わらず不安。面会に行くと外国人や新人スタッフが多く、質問した時にすぐに回答が得られない事が多く不安。ベテランと思わしきスタッフが次々と見なくなるので不安。一部の顔なじみのスタッフから定期的に日常の生活状況や体調面の報告を頂き感謝している。

・施設に入るまで気ままな独り生活だった為、不規則な生活リズムで昼夜問わず、起きたり寝たりしておりました。施設で、夜中でも温かく見守って頂き、少し夜の睡眠も保てる様になったと聞き、安心しています。又、好き嫌いの食べ物も多く、スタッフの方々があれこれ工夫して、食べられる様に下さっている事にも感謝です。あれほど家から出る事を拒んでいた叔母が、一度も「家に帰りたい」とは言わないので、今の環境を心地良く感じているのだと思います。これからも宜しくお願いします。

・いつでも相談できる雰囲気や言葉使いで大変ありがたく思っています。僕も自身を相談できるのは、これほど幸せなことではないです。要望は今のところは特にないです。これからもよろしくお願いします。

・いつも母がお世話になりありがとうございます。母は少人数で家庭的な雰囲気があるこの施設をととても気に入っております。最近運動量も減り、ちょっとした事で転倒し、腰を痛めることもあり心配しております。引き続きサポートをよろしくお願い致します。これからもずっとこの施設で暮らすことを希望しており、今後もお世話になりますのでよろしくお願い致します。

・日中はゲームや体操などを取り入れ、利用者さんに刺激や飽きない工夫がされていてとても良いと思います。お昼ご飯のメニューもよく考えられていて、物価高の中、3品ぐらいあり頭が下がります。スタッフさん同士の連携も良くされていると思います。規則正しい生活なので本人も混乱なく生活が出来ていると思います。声掛け、見守りをして頂き、安全、安心な環境に感謝しています。認知症の進み具合がゆっくりで穏やかな毎日が送れるといいなあと思っています。

・事業所に住民票を置きたい。

・年を重ね今まで楽にできていた事がやりづらかったり、苦手になったりしてい

ますが、温かく見守って頂き嬉しいです。感謝です。今後もよろしくお願い致します。自宅では外出する機会があまりなく、通所する事によって楽しく人と会話をし、接する事ができる事を嬉しく思います。

- ・職員が名札を付けて欲しい（愛称でも可）

- ・外国人のスタッフの方ですが、笑顔で父に対して優しく接して下さい、感謝しています。面会に行くと多くの方が丁寧にご挨拶して下さい、嬉しく思います。訪問介護のお医者さんから連絡があり、父の状況を説明して下さいるのは安心できます。

- ・唯一、食事の時間が早い事、量が少ないこと、おかずの質があまり良くないことを感じています。少しでも改善していただけたらありがたいです。