

〈認知症対応型共同生活介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「認知症対応型共同生活介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・訪問医療、訪問介護の体制ができており、直接医師から電話で症状の説明を頂いたり、職員の方も同じ情報量で対応して下さっているのが安心できる。(6→8→13→15→5)

- ・本人が最期まで自分らしくいることを大前提にしている為。(1→12→16→15→6)

- ・行動が制限される中、少しでも生きがいというものを感じて欲しい。(1→6→7→12→4)

- ・不測の事態に臨機応変に対応して頂けるよう、職員さんと利用者との信頼関係が大事だと思います。(8→6→12→7→4)

- ・現在入所しているグループホームに入所前に、数か所の施設を訪問し比較検討した結果、本人を連れて現グループホームに入所を決めました。病院も近く、医師の訪問も毎日あり、安心できると判断しましたし本人も了承して入所しました。職員の方の明るさ、雰囲気が良いと思っています。面会の時も職員の方々から日頃の様子も伺えて安心できます。(6→7→13→12→15)

- ・看取りまでしてくれるかは大切だと考える。(4→17→7→16→6)

- ・家では介助できないこともプロの知識と技術で手厚く介助していただだけ、価格と種々の条件が本人への影響を基本に行っていただけること。又、必要と判断された場合にはすぐに家族に連絡を頂けることなど有難く思っています。本人の意向を極力尊重していただけるのも有難いです。(13→12→7→6→4)

- ・利用者本人が大切にされ、穏やかに過ごせる事が大切だと思っています。また、家族は常時一緒に居る事は出来ないの「事業所とそこで働いている職員さんをどれだけ信じられるか」が大きなポイントになります。これらの点を満たした上での利用料金の適、非適になると思います。(6→1→4→7→13)

- ・気持ちや考えをうまく伝えられなくなり、職員の方にきつく当たる事もあるようで、虐待やニュースなどを見る度に心配になる為。(1→6→12→16→17)

- ・人、時間に余裕がないのは理解していますが、できればスタッフのスキルを向上させる努力を施設に求めます。(1→6→18→15→13)

○認知症対応型共同生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・毎日のことが全く記憶に残る事はなく不安な日々ですので、入所者の皆様や職員様といつも一緒に過ごすことができ有難いです。衣類の調節、排泄なども分

からなくなっていて手が掛かりますが、よろしくお願い致します。

・月に一度面会に行くのですが、ご本人より満足しているとの報告を受けているので、家族は安心です。

・いつも明るく、温かい雰囲気です。安心してお願いしております。これからも宜しくお願い致します。

・どうしても閉鎖的になってしまう（外出がない、レクが少ない等）のがとても気がかりです。

・人手が足りないそうで、外出の機会がほとんどなく残念です。

・スタッフの方にはいつも誠実に対応して頂いており、感謝する事ばかりです。労働環境がもっと改善され、賃金ももっと上がり、離職者が増えない事を願っています。

・事業所からは医療上の予定（予防接種等）の連携が常にあり、その折に母親の様子等の報告もありますので、優しい対応に感謝しかありません。

・海外の職員が増えております。職員の方に積極的に話しかけてもらいたいという願望がある為、言葉の面で難しいかなと思うと寂しいです。

・訪問診療の内科、歯科、眼科、皮膚科の各診療結果等を、定期的に家族にも連絡して欲しい。

・名前と顔が一致しないので、分かりやすくして頂けるとありがたいです。色々なイベントを工夫して頂きありがたいです。

・健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面について、適切に対応して清潔な環境づくりに配慮されているかについて、スタッフにより異なる。

・レクリエーション等、入居者を楽しく過ごしてもらうように色々と考えてくれている。部屋でこもらずみんながいるリビングで日中は過ごしてほしいと要望を出したところ、すぐに対応してくれました。こまめにLINEで日々の生活等を報告してくれるので安心です。病気になった時もすぐに往診先の病院と連携して頂けるので医療面でもとても安心です。本人が穏やかに暮らしてくれる事が一番なので、家族の要望だけでなく、入居者本人にも積極的に聞いてもらえたらと思います。全体的に見れば、入居者に日々楽しく過ごしてもらうように考えてくれているのが伝わってくるので、安心して任せられる施設だと思います。運営推進会議は、どんな会議なのか知らないなので簡単に教えていただければと思います