

令和7年度名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

1 目的

この事業は、①評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、②評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施（平成13年度から実施し、本年度で25年目）。

2 実施主体

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（以下「名介研」という。）

3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識（評価）の差を比較。

4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、福祉用具貸与、定期巡回随時対応型訪問介護看護、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービス、介護老人福祉施設（地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護含む）、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、小規模多機能型居宅介護の19種類のサービス。

※ 訪問入浴介護、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成14年度から、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護は平成20年度から、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、福祉用具貸与は平成24年度から、小規模多機能型居宅介護は平成27年度から、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービスは平成28年度から、定期巡回随時対応型訪問介護看護は令和2年度から実施。

5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、本来は名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」（居宅介護支援部会、訪問サービス（訪問介護・訪問入浴）部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会、福祉用具貸与部会、介護保険施設部会、小規模多機能型居宅介護部会、定期巡回、特定施設・グループホーム部会の9部会）を設置し検討。コロナ感染予防期間においては、オンラインまたは書面でのやりとりをした。

6 参加費用

実利用者数または定員によって基本ユーザー数が異なるため、参加費用は下記のとおりとする。

サービス名（人数）		費用①	費用②
居宅介護支援	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
訪問系サービス 〔訪問介護（予防専門型）・訪問入浴・訪問看護〕	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
通所系サービス 〔通所介護（地域密着型・認知症対応型）・ （予防専門型サービス）・通所リハビリテーション〕	定員 11 名以上	○	×
	10 名以下	○	○
短期入所サービス 〔短期入所生活介護・短期入所療養介護〕	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
福祉用具貸与	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
施設サービス 〔介護老人福祉施設（地域密着型）・介護老人保健施設 〔介護療養型医療施設・介護医療院〕	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
特定施設入居者生活介護〔介護付きホーム〕（地域密着型）	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
定期巡回随時対応型訪問介護看護	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
認知症対応型共同生活介護		費用③参照	
小規模多機能型居宅介護（看護小規模多機能型含む）	登録定員 15 名以上	費用④、⑤参照	
	登録定員 14 名以下		
介護予防・生活支援サービス 〔生活支援型訪問サービス〕〔運動型通所サービス〕 〔ミニデイ型通所サービス〕		費用⑥参照	

<参加費用①>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	13,200円	ユーザー（利用者）の基本人数は30人。 31人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、右記の追加費用にて対応。	330円／人
名介研非会員	19,800円		440円／人

<参加費用②>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	8,250円	ユーザー（利用者）の基本人数は15人。 16人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、参加費用①にて実施。	
名介研非会員	13,200円		

＜参加費用③ 認知症対応型共同生活介護＞

区分	費用		
	1ユニット	2ユニット	3ユニット
名介研正会員	6, 270円	9, 240円	12, 210円
名介研非会員	10, 560円	14, 520円	18, 480円

＜参加費用④、⑤ 小規模多機能型居宅介護（看護小規模多機能型含む）＞

登録利用者	区分	費用	基本ユーザー数
15名以上	名介研正会員	11, 550円	ユーザー（利用者）の基本人数は25人。 ただし、14名以下での参加費用の場合、基本人数は、10人。
	名介研非会員	17, 600円	
14名以下	名介研正会員	6, 600円	
	名介研非会員	11, 000円	

＜参加費用⑥ 介護予防・生活支援サービス＞

	区分		基本費用	基本ユーザー数	追加費用
他のサービスで ユーザー評価に 参加している	名介研正会員	はじめての 参加	無料	ユーザー（利用者）の基本 人数は 10人 。 11人以上のユーザーに調査 を希望する場合は、右記の 追加費用にて対応。	3 3 0 円／人
	名介研非会員				4 4 0 円／人
	名介研正会員	2 回目以降の 参加 ※1	3 , 3 0 0 円		3 3 0 円／人
	名介研非会員		7 , 7 0 0 円		4 4 0 円／人
ユーザー評価に 参加していない	名介研正会員		6 , 6 0 0 円		3 3 0 円／人
	名介研非会員		1 1 , 0 0 0 円		4 4 0 円／人

※1 介護予防・生活支援サービスの事業所において、今年度はじめて2事業所分参加する場合は、片方の事業所の参加費用は無料。もう一方の参加費は、2回目以降の参加費用と同様。

7 評価対象事業所

令和7年7月1日現在指定を受けている事業所・施設。訪問看護事業については、令和7年7月1日時点で「直近6か月以内に介護保険上の請求のあった事業所」に限る。

8 参加事業所数

サービス名	A:対象 事業所数	B:参加事業所数		参加率 B(種別小計)/A	令和6年度実績	
		種別 小計	通常規模 小規模		参加事業所 数	参加率
居宅介護支援	688	187	163 24	27.2%	195/661	29.5%
訪問介護	1,477	99	69 30	6.7%	104/1,365	7.6%
訪問入浴介護	28	9	8 1	32.1%	9/25	36.0%
訪問看護	1,123	56	49 7	5.0%	65/760	8.6%
通所介護	1,090	168	141 27	15.4%	173/1,051	16.5%
通所リハビリテーション	170	54	54 -	31.8%	57/175	32.6%
短期入所生活介護	136	60	13 47	44.1%	62/141	44.0%
短期入所療養介護	73	20	2 18	27.4%	17/76	22.4%
福祉用具貸与	167	6	5 1	3.6%	5/166	3.0%
定期巡回・ 随時対応型訪問介護看護	22	4	4 -	18.2%	5/20	25.0%
生活支援型訪問	374	32	32	8.6%	33/363	9.1%
ミニデイ型通所	41	6	6	14.6%	6/48	12.5%
運動型通所	116	14	14	12.1%	14/120	11.7%
在宅13種計	5,505	715	560 155	13.0%	745/4,971	15.0%
介護老人福祉施設	126	80	71 9	63.5%	75/124	60.5%
介護老人保健施設	67	41	39 2	61.2%	43/72	59.7%
介護療養型医療施設	8	5	5 -	62.5%	2/6	33.3%
特定施設入居者生活介護	122	14	12 2	11.5%	14/118	11.9%
認知症対応型共同生活介護	208	14	(1ユニット) 6 (2ユニット) 7 (3ユニット) 1	6.7%	13/206	6.3%
小規模多機能型居宅介護	88	28	(15名以上) 21 (14名以下) 7	31.8%	26/89	29.2%
施設・地域密着型6種計	619	182	182	29.4%	173/615	28.1%
合計	6,124	897	897	14.9%	918/5,586	16.4%

9 参加ユーザー数

サービス名	A:評価票交付数		B:評価票回収数		回収率 B/A		令和6年度実績	
	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	評価票 回収数	回収率
居宅介護支援	5,159	4,778 381	4,119	3,830 289	79.8%	80.2% 75.9%	4,291/5,395	79.5%
訪問介護	2,521	2,002 519	1,982	1,600 382	78.6%	79.9% 73.6%	2,077/2,703	76.8%
訪問入浴介護	252	240 12	193	182 11	76.6%	75.8% 91.7%	196/251	78.1%
訪問看護	1,603	1,489 114	1,349	1,259 90	84.2%	84.6% 78.9%	1,590/1,839	86.5%
通所介護	4,285	3,947 338	3,498	3,211 287	81.6%	81.4% 84.9%	3,549/4,455	79.7%
通所リハビリテーション	1,580	1,580 -	1,356	1,356 -	85.8%	85.8% -	1,437/1,669	86.1%
短期入所生活介護	1,048	360 688	687	218 469	65.6%	60.6% 68.2%	740/1,134	65.3%
短期入所療養介護	217	27 190	127	11 116	58.5%	40.7% 61.1%	122/196	62.2%
福祉用具貸与	160	150 10	82	77 5	51.3%	51.3% 50.0%	123/150	82.0%
定期巡回・ 随時対応型訪問介護看護	145	145 -	82	82 -	56.6%	56.6% -	115/165	69.7%
生活支援型訪問	307	307	259	259	84.4%	84.4%	297/350	84.9%
ミニデイ型通所	60	60	47	47	78.3%	78.3%	40/47	85.1%
運動型通所	154	154	131	131	85.1%	85.1%	142/171	83.0%
在宅13種計	17,491	15,239 2,252	13,830	12,181 1,649	79.1%	79.9% 73.2%	14,604/18,525	78.8%
介護老人福祉施設	2,594	2,389 205	1,795	1,647 148	69.2%	68.9% 72.2%	1,720/2,443	70.4%
介護老人保健施設	1,160	1,130 30	839	814 25	72.3%	72.0% 83.3%	889/1,240	71.7%
介護療養型医療施設	150	150 -	105	105 -	70.0%	70.0% -	49/70	70.0%
特定施設入所者生活介護	528	479 49	340	312 28	64.4%	65.1% 57.1%	342/536	63.8%
認知症対応型共同生活介護	207	54 126 27	129	28 81 20	62.3%	51.9% 64.3% 74.1%	117/189	61.9%
小規模多機能型居宅介護	447	389 58	314	267 47	70.2%	68.6% 81.0%	296/465	63.7%
施設・地域密着型6種計		5,086		3,522		69.2%	3,413/4,943	69.0%
合計		22,577		17,352		76.9%	18,017/23,468	76.8%

※ ユーザーの抽出方法：ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

- ①『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表す☆マークを表示
- ②区福祉課及び支所に、市民閲覧用「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置
- ③令和8年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表す☆マークを表示

11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」ともに同意

サービス名	A：参加事業所数	B：該当事業所数	該当率 B/A
居宅介護支援	187	172	92.0%
訪問介護	99	85	85.9%
訪問入浴介護	9	8	88.9%
訪問看護	56	51	91.1%
通所介護	168	155	92.3%
通所リハビリテーション	54	50	92.6%
短期入所生活介護	60	58	96.7%
短期入所療養介護	20	15	75.0%
福祉用具貸与	6	1	16.7%
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	4	4	100.0%
生活支援型訪問	32	26	81.3%
ミニデイ型通所	6	4	66.7%
運動型通所	14	13	92.9%
介護老人福祉施設	80	77	96.3%
介護老人保健施設	41	36	87.8%
介護療養型医療施設	5	5	100.0%
特定施設入居者生活介護	14	14	100.0%
認知症対応型共同生活介護	14	12	85.7%
小規模多機能型居宅介護	28	21	75.0%
合計	897	807	90.0%

1 2 事業の流れ

