

〈訪問入浴介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「訪問入浴介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・ 以前の様に体が思うように動かせない時の、安全面の確保はとても重要だと思います。また、料金や知名度も大切ですが、それ以上に衛生面に配慮され、スタッフの方々と楽しい時間を過ごさせて頂く事は、精神面でも大切だと思います。(12→7→13→8→2)

○訪問入浴介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・ 訪問入浴は、多くの利用者から喜ばれる素晴らしい仕事だと思います。しかし最近の気候異常で、介護する人の労働環境は厳しいと思います。気温の状況に合わせて、最近流行りの扇風機のような物が付いているユニフォーム等、介護者の体調を気遣った物があってもいいと思います。アンケート契約内容の説明の件ですが、これはどこの事業所でも同じですが、説明よりも内容自体が難解な言葉を使用して書いてあり、かつ細かいので分かりやすく説明するのが難しいと思います。私自身も説明は大体は分かりますが、内容をじっくりとは読む気になれません。私の母は身体をバスタオルでおおって下さったりと、気を使って下さっている為か、異性が少し介護に入って下さる事は嫌がりません。しかし人により同性介護が良いという方もいると思うので、介護ロボット等の使用により、力の無い介護者でも入浴させられる設備があるといいと思います。これから若い人材が減少する傾向にもあると思うので、若い力に頼るだけではない入浴介護の方法は必要ではないでしょうか？今働いている方々が、一生の仕事として働ける環境作りをして欲しいです。また感染症は介護者でも、どんなに気を付けていても感染する時もあると思います。介護者の体調が悪い時に休める人員確保や所得の面だけでなく、労働環境を更に改善していく必要があると思います。

・ 祭日も入浴可能なのが有難い。言葉使いも丁寧で好感持てる。体のケア上、リウマチで全て感染症等の予防接種は受けておらず、接する人はそれなりに対応をお願いしたい。

・車両から器材を部屋へ運ぶ際、出入口（玄関、部屋）で器材が接触（ぶつける）する事が多々あります。注意してほしい（なくしてほしい）