

## 〈訪問看護〉

○問17 サービスを利用することで、ご自身の健康に対する不安が軽減されましたか？

- ・些細な事でも、気軽に聞けるというだけで安心する事ができる。（回答⑤）
- ・来て頂いて、いろいろお話するだけでも不安が軽くなります。（回答⑤）
- ・病気内容、心配事を聞いてもらえる。（回答⑤）
- ・病気も複数あり気を付ける事が沢山あるが、定期的に体調を診てもらえるので、不安が減った。体の相談が出来てありがたい。（回答⑤）
- ・薬の管理。（回答④）
- ・的確なアドバイスによって、日常生活で気を付ける事や自身の体調管理が出来るようになりました。（回答⑤）
- ・少しでも体調に変化があれば、担当医に報告してくれる。必要に応じて処置し、家族にも報告してくれる。（回答⑤）
- ・睡眠が十分取れる様になった。（回答④）
- ・体の具合や処置方法などを説明しながら行ってくれ、分かりやすい。（回答④）
- ・何の説明もなく、本人が分かっていると思われ、不安な気持ちは軽減されず、時間とお金を気にして手抜きをしたり、されています。（回答③）
- ・来てくれる事への安心感。（回答③）
- ・技術もさることながらいつもハキハキ、ニコニコよく通る大きな声で接してくれると、こちらも元気になりますし、適切なりハビリでとても安心してみていられます。（回答⑤）

・在宅での日常生活を送る上で、日々の体調管理を整える事は大切であり、専門職に管理、助言してもらえらる事で不安解消となります。(回答⑤)

・今後の対応の仕方など、その度説明してくれたりマニュアル的な資料を提供してくれたりしてくれる事。(回答⑤)

・もう動けなくなるかと心配していたが、対応が良くて自分の力で動ける動作が増えていったので良かった。(回答⑤)

・そんなに変わらない。(回答③)

・もし何かがあったら連絡したら良いという安心感。(回答⑤)

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「訪問看護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・介護経験のない私にとって、キャリアがあり知識、技術で我々の相談に対応してもらえらる事。(4→12→14→15→8)

・看護師の知識、技術が高ければ、何かあった時でもその対応等に安心できる。又、訪問時の変化もしっかりと把握して頂けると思えるから。(14→15→2→11→9)

・ケアマネジャーさんと事業者さんは、すごく連携が取れていて適切な対応をして頂き相談にも乗って貰えています。かかりつけ医、病院と十分な連携もとって頂いているので、安心感、信頼感が持っています。いつもありがとうございます。(2→6→7→10→15)

・介護する上で感じる不安や心配など、精神的なストレスを少なからず抱えている為、看護師などサポートしてくれる存在というのはとても大きな存在です。その為、知識が豊富で人間的にも信頼できるという部分は大切だと思います。本人にとってもケアする家族にとっても大切かと思われます。(15→14→12→10→9)

・信頼関係が何より一番と考えます。最後まで尊厳を保てる環境を整える重要性を一緒に考えて頂ける看護サービスを求めたいと思います。(15→14→10→9→8)

・看護される者のその日の体調を把握し、対応してリハビリ等してもらっている。又、少しでもおかしければ、事業所の人と相談し行なって下さり、家族がどうすれば良いかを教えてください。ケアマネジャーとも連絡を密に、細やかな気遣いです。(15→14→12→9→13)

・15、12、13、14、7以外に5と6も大切な事かと思えます。何か看護師さんが気になる事があれば、家族にご連絡下さるとありがたいです。(15→12→13→14→7)

・施設の雰囲気は温かく、明るい感じが大事だと思います。(15→8→10→6→4)

・看護されている本人が、気持ち良く毎日過ごせる事が第一の希望です。(15→12→14→9→6)

・残された日々を少しでも快適に過ごして欲しいと思っているから。(1→2→11→6→8)

・事業所が近くにあれば何かがあってもすぐ対処をしてもらえるから。(4→2→3→5→6)

・話を良く聞いて対応して下さる事が、まずは心の落ち着きになり安心します。(12→15→14→8→4)

・緊急時に素早く対応して頂ける事が最も大切だと思います。(13→15→12→4→6)

・親近感もてる。(4→9→10→11→15)

・13年前退院直後からのサービス利用ですが、担当が変わっても対応が変わらず、情報共有が出来ている為(これは一番大切かと思っています)安心してサービスを受けられます。長期間入院していた病院のサービス事業所である事

も安心出来る事の一つかと思えます。(9→11→15→10→12)

・以前は在宅ケアではなかったので、直接お医者さんに連れて行ってきましたが、医師も看護師も自宅に来ていただけることで、本人の体の負担がすごく減りました(家族も同様)それと併せて訪問のない日でも、様子がおかしい時や誰にも相談できない時でも連絡できるので、家族にとってはとても安心できます。(13→15→10→16→9)

・こちらの要望に対し、適切な対応をしてくれる事。(10→12→15→14→4)

・親切に対応して頂ける事。現在は満足しています。(2→4→5→10→14)

### ○訪問看護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・いつもお世話になり、ありがたく思っています。体の衰えは避けられませんが、何でも話を聞いて下さり、適切な助言も頂き助かっています。相談もしやすく、本人や家族の心の安定にも繋がっています。家族の事で気遣って下さり、本当に救われます。今後ともよろしく願いいたします。複数の方に訪問して頂きますが、どの方もよい人ばかりで、そこが素晴らしいと思えます。

・患者の気持ちは考えて接する事を、お願いしたいです。

・看護スタッフさん何人もいらっしゃいます。良く話を聞いてくれる人、流れ作業の人様々です。薬を塗る湿布を貼る目薬を差す。マニュアルに書いてある通りにするのではなく、その日その時の状態をしっかり見て対処して貰いたい。怪我をした時等は情報をしっかり共有して、対処して欲しい。

・利用者の家族に遠慮せず、本人と家族の接し方(話し方、触れ方)等を指導して頂きたい。

・リハビリ記録や訪問看護記録がタブレットでのデータ記録となった為、家族にとってはリハビリでの様子や状態が以前よりあまり詳しく分からなくなってしまった。

・身内だけでなくずっと在宅介護している中で、看護師さんや他の人が入って頂ける事で、介護している側の気が休まる時間を持って、相談できる事にとっても感

謝しております。

・介護する家族側から求めなくても、経験豊富な事業所からもっともっとアドバイス、支援の提案をして欲しいです。介護する家族の負担は、まだまだ本当に大きいから。

・本当はもっと来て欲しい。看護師さんの人数を全体的に増やして欲しい。