

## 〈通所介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護)」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・家族としては、安心してお任せできる事。本人が喜んで行ってくれる事。1日でも長く健康で過ごせる事などです。
- ・日常生活の機能回復の為に利用している。認知症の進みをなるべく遅くしたい。少しでも生活リズムをつけたい。
- ・週3回の通所で、認知機能がかなり維持されているように感じており、今後も利用者(母)が嫌がらず楽しく通ってくれることが第一だと思っている為。
- ・日にち曜日を良く間違える人が、デイに行く日を一度も忘れた事が無いのが不思議です(4年間) きっと人間関係が上手く行っているせいでしょうか(本人の人間性は、あまり良くありませんが) 介護士さんには色々不快感を与えていると思いますが、申し訳ありません。
- ・高齢の母を預けるので、職員の対応に安心感信頼感持てる事が第一で、後は利用者同士の人間関係と、サービス内容の充実している事が希望です。
- ・前の事業所では、何々細かく、また分かりやすく説明がなかったが、現在の事業所になってからは、気遣いや対応に本人もとても満足して喜んでおります。
- ・家族で糖尿病と少し認知病の父を介護しています。皆それぞれ仕事があり、父の世話が困難になっていますが、今のデイサービスに通所するようになり、父も家族もストレス少なく過しています。
- ・介護をしている家族からの意見。送迎時間が不定期。お迎えは遅く帰宅は早い。契約通りの時間のデイサービスを行っているのか不明。

・コロナ禍において感染対策は難しいと思うが、利用者に対して十分な対応がなされており、安心安全が努められている。コロナ禍において感染状況（利用者等に感染者や、濃厚接触者が増加している）等の情報を提供してくれており、信頼感が持てる。

・仲間同士と思い、仲良く1日を過せる事がとても良い。男女共に仲良く話を出来たり、笑う事が出来る事が良い。

・いつもお世話になっております。何も分からない事はありません。主人もだまっても仕度して出かける気持ち充分です。私は軽い運動とか、食事のメニューも我が家にとっても参考になっております。食事が一番参考にしています。これからもお世話になります。よろしく。

・職員さんの対応が大変きめ細かくして頂いている様で、母も安心して頼っている様です。家族の私共に対しても、十分な対応を下さっているのも頭が下がる思いです。

・1、大方は、自宅から比較的近い所を利用する事になるので、個人情報がかかると大変困る。2、利用者同士(?)の人間関係が良くないと、リハビリしていても楽しくないし、又、そういう場所では長く続けられない。もう人生の最後に、余計な気遣いはしたくないから。3、個人個人の状態が異なるので、個別に機能訓練をして頂くと嬉しい。

・休日でも営業しているのは大変有難いです(家族も助かりますから)職員の方が常に見守っていて下さるのを感じ、感謝しています。全て終了し、帰宅するまでの時間、利用者は席で黙って待つだけです(15分~20分)雑談でも良いので、相手をして欲しいといつも思っています。

・大切な家族をお願いする訳ですから、事業所や職員の方との信頼関係が一番大切だと思います。何かあった時、迅速にかつ正確に連絡プレーが取れたらいいと思います。よろしくお願い致します。

・美味しい食事は最も大切で、デイに行く気持ちも上がるようです。家でのお風呂も段々難しくなり、デイで入ってきてくれるので本当に助かっています。また、レクリエーションも充実していて、デイから帰った日はレクの話をお話必ずします。とても笑顔で笑いながら話してくれます。とても楽しいという事が伝

わってきます。

・母の事をしっかりと見ていて、出来そうな事を見つけて、チャレンジしてくれた。トイレに座り、排泄したり、公文で脳トレをし、字も書ける様になった。全介助で、本人も何も出来ないと言っていたが、今では自信が付き、前までは死にたいと言っていたが、今は死にたくないと言う様になった。管理者、職員さんの質は大事だと思います。介護人材は不足していますが、ただ増やせば良いとは絶対思えません。知識、経験が無いと、出来ないと思います。(13→11→12→6→7)

・トイレ、入浴の支援などは、誰でも簡単にできる事ではないので助かる。又、通所している時の様子など連絡帳に書かれるだけではなく、送迎の方達などから話をしてくれるので安心ができる。職員と直接コミュニケーションが取れると安心できる。(12→13→14→15→10)

・母が認知症で、私がフルタイムで就業しているので利用しています。認知症って、忘れる事が多いのに、変なところプライドがあり、センシティブで嫌な事は覚えています。それをよく分かってケアして下さっているので、とても助かっています。「あそこは嫌だから行きたくない」と言われる事が一番困るんです。社会保障制度だと思っています。いつも有難く利用しています。こじんまりとしていて、よく目の届くととてもいいデイサービスです。(13→14→12→10→5)

・どの様な事業所であっても様々な職員、利用者が居るので、不満やトラブルなどは、大なり小なり有ると思うが、職員が信頼でき安心出来れば、有事の際にも親切、丁寧に対応してくれると思える。何より利用者本人が「行きたい」と思えるような事業所である事が大切だと思います。(13→6→12→7→10)

・自分の居場所があるという事（自宅以外に）自分が大切にされているという事を感じる事。サービスを受ける事が楽しみである事。(13→12→6→9→10)

・個人情報以外に洩れる事を防ぎたい。家族構成等が分かると色々勧誘とか煩わしい事が起きやすい（外部から）サービスに気持ち良く楽しく利用でき、信用したい。老人なので、親切にしてもらおうと嬉しい。(5→13→11→14→3)

・身体が不自由になり、心にもダメージを負った母に体と心のリハビリを、良いお仲間との出会いによって楽しい時間を過ごしてほしいと思っていました。また相談出来、安心と信頼を寄せる職員の方々と環境はとても大切だと思い、今通っているデイサービスに出会えてとても感謝しています。(13→10→15→6→5)

・体力の維持向上を、利用目的としているから。本人はデイサービスへ行く事自体を好みませんが、家族以外の人と接する事で、程よい緊張感が得られ、それが生活のメリハリとなり、とても良い事だと思っています。どのデイも、出掛ける前は気が重い様子ですが、割と機嫌よく帰って来ます。男性利用者も行きたくなくなるデイになるといいですね。(15→12→13→11→7)

#### ○デイサービス(通所介護・予防専門型通所・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護)のユーザーからの主なご意見・ご感想

・帰宅した時の笑顔が大変嬉しいです。身体もよく動き、前向きに行動してくれます。今後共、たくさんの声かけなどよろしくお願いします。施設内でのコロナ感染については適切な情報を早くお願いしたいです。家族内感染が心配だから、よろしくお願いします。

・私のお世話になって居る所は、とても家庭的で我が家にいる様です。大変楽しくして居ます。元気な限りは、お世話になりたいです。

・とにかくここに来てちゃんと自分の思う様に、色々電気足湯マッサージして散歩して、ご飯食べて出来るから嬉しい。大好き。家に一人でいても何も出来ない。

・送迎の時間がかなり(30分以上)前後するので困る事が多い。いろいろ難しいだろうが、到着直前の電話だけでなく、もう少し余裕をもって知る方法があれば助かる。職員の皆さんには、いつも親切に接していただき、母も楽しく参加出来ている。自宅では不安が多い入浴も、サポートいただき大変ありがたい。家族では対応困難な部分を担っていただき、感謝している。規則正しく通所し、人と楽しく関わる事が機能を維持に役立っていると実感している。今後も元気に通い続けられるよう私たち家族も努めたいと思っている。

・認知症は進行していきませんが、本人の強み、好きな事等の個人らしさに寄り添って接して、取り組み内容を考えて頂ければ幸いです。

・母はデイサービスの日を楽しく過ごしている様で有難く思っています。希望としては、母だけの情報では分からない事も多いので過ごしている様子を（WEB等で）見られるといいかなと思います。他の方の個人情報もあるので難しいようでしたら月1回程度で文書等で聞かせて頂きたいです。

・特に不満等はありません。本人も喜んで通っています。家族としても助かります。

・デイサービスへ通う前は、あんなに嫌がっていたのに、通いだしたら人が変わった様に楽しんで毎回帰って来ます。通う前よりも元気になり、正確も明るくなったと思います。今後も楽しく通わせて下さい。

・デイサービスに通う様になって歩けるようになりました。楽しい雰囲気でもやる気になります。

・職員の皆さんは、親切で感謝しています。機能訓練等の時間が増えるとありがたいです。

・可能であれば、日曜日も通所したいです。

・軽音楽とか童謡とか演歌とか小さな音で流してもらおうと、知った歌など口ずさめるから。トランプとか花札。

・忙しいのは充分理解しているし、日々のサービスにも感謝しているが、こちらの話はきちんと聞いて欲しい。一人一人状況や症状も違うので、相談したい時もある。ケアマネとは違う、日々利用者と接している方々の意見も大切なので、参考にしたい時もある。

・怪我（骨折）等をして、介助の方法や入浴方法を工夫して対応してくれたお陰で、安心してサービスを受ける事が出来た。特に別の事業所での骨折だったが、本人も家族も骨折が完治するのか不安もあり、介護サービスを受ける事に対する、安心安全も守られるのか不安であったが、当該施設においては本人や家族の意見や希望も聞いて下さり、特に入浴については看護師の方等も気を

配って下さり、安心してサービスを受ける事が出来た。又トイレ（特に排便）についても、希望要望に十分に答えてくれている。

・お忙しい中、季節によりいろんな行事をやって頂いたり、外出（お花見等）に連れて行ってもらえるので、本当に普段外出もできないので感謝致します。これからもそういった事を、大変でしょうが続けて頂けるとありがたいと思います。

・気になる事があつたら、連絡を下さる事が有難いです。今後も連絡を密にして、本人がより良い毎日を送れるよう、努力して頂けると有難いです。年に1回位、イベントをやって頂きたいと、本人が申ししておりました。

・言葉使いも敬語で、明るく朗らかで対応も早く、言葉掛けも良くしてくれる。今後も利用していきたい。長く続けていけると良いと考えています。スタッフが元気で、このまま続く事を願っています。いつも有難う！

・私には野菜が硬めです。

・食事のメニューに果物が少ない感じがするので増やして欲しい。

・色々な方達が利用されているので、精神的、体力的にも大変なお仕事だと思っていますが、送迎をして下さる運転手さん、職員の皆さんは、いつも笑顔で対応して下さるので、良い営業所に通う事が出来てとても感謝して居ります。いつも有難うございます。笑顔で出掛け、笑顔で帰れる主人を迎える時に、家では横になっている主人とは別人で、元気な姿を見れるので嬉しいです。一日でも長く通えるように、現状維持に努力にくれる事を願っています。職員の皆様これからもお世話になりますが、よろしくお願い致します。

・父の様子や体調等で、気になる事があれば、すぐに教えて下さり、家での対応に活かす事が出来て、とても助かりました。父の話にも根気よく付き合っ下さり、本人も安心して利用していました。父の認知症の症状が、どんどん進んでいく中で、家での介護に限界を感じる日々でしたが、デイサービスを利用する事で、心の負担を軽減して頂く事が出来ました。有難うございました。

・主たる介助者家族の体調によって、本当に困っている事だけを伝えたいが、先行きの不安や外の社会との関わりが無い為、煮詰まり、きつく家族や助けて

下さる方々にあたってしまう事があり、申し訳ない。

・本人が「行きたくない」と言った時の対応に困っています。「お休みします」というのも（連絡）気が引けてしまいます。通所をお願いしているので、お休みの連絡が苦手です。なるべく盛り上げて楽しく行ってもらいたいものです。

・送迎の際、玄関を勝手に開ける方がいらっしゃいます。独居ではないので、こちらから開けるまで待つて頂きたいと思います。お世話になっている以上、直接は、伝えられません。

・毎サービスの度に、その日のリハ内容、食事摂取量、排泄等、お知らせ下さり、大変有難いです。色々大変だと思いますが、地域の方にとっては、とても大切なサービスです。理想と現実があるかと思いますが、やりがいを持って頑張ってください。社交性のあまりない父が、毎回楽しみに準備している姿を見ると、とても感謝です。

・いつもとてもよくして頂いている。本人（利用者）も楽しそうで安心してお任せできる事業所様だと思う。送迎の時間等の変更にも快く応じて下さり、大変助かっている。職員の皆様どの方も、とても穏やかに心配りをして下さっているの、利用者も笑顔で安心した様子を見せており、お願いする家族としてはホッとしている。働きながら認知症の家族と自宅で生活していただけるのは、助けて下さる事業所の皆様のおかげだと深く感謝している。