

<通所リハビリテーション(デイケア)>

[事業者] 次の項目のうち、「通所リハビリテーション（デイケア）」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション（デイケア）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
11	6	0.7%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	356	2.0%	14
7	23	2.8%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	756	4.2%	10
9	12	1.5%	③ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	730	4.1%	11
14	1	0.1%	④ 利用料金が適正なこと。	1,052	5.9%	7
8	20	2.5%	⑤ 地域での評判が良いこと。	497	2.8%	12
⑤	72	8.9%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	1,041	5.8%	8
④	80	9.9%	⑦ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	1,618	9.0%	④
6	35	4.3%	⑧ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	1,020	5.7%	9
10	10	1.2%	⑨ 自宅から近いこと。	1,436	8.0%	⑤
13	4	0.5%	⑩ いつも時間どおりに送迎が行われること。	1,138	6.4%	6
③	118	14.6%	⑪ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	2,076	11.6%	③
①	226	27.9%	⑫ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	3,399	19.0%	①
12	5	0.6%	⑬ 認知症の方へのケアが充実していること。	371	2.1%	13
②	198	24.4%	⑭ 専門職（理学療法士・作業療法士・言語聴覚療法士）によるリハビリテーションの提供体制が整っていること。	2,419	13.5%	②
	810	100.0%	合計	17,909	100.0%	

比較

