

## 〈通所リハビリテーション〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「通所リハビリテーション」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・非常時にとても素早く対応して頂き、安心しております。食事につきましては、とても良い献立表が届きますが中身は、相応お粗末と聞いています。是非改善を。(7→9→14→12→10)

・入浴サービスも利用させて頂いていますが、入浴の折、細かい所迄気に止めて、今度医者はいつ行かれますか？赤くなっているので早目に診察して貰って下さいと連絡頂いたりして、本当にお世話に成って感謝しています。アットホームでとても気に入っています。(12→7→3→2→8)

・誤嚥を防ぐ為に、口腔リハビリを再開して貰えると有難いので希望します。自分は週一回午前8時40分～午前9時40分の一時間のリハビリを受けているのですが、木曜日に受けています。自分の都合で木曜日で休むと、振替で他の曜日に受ける事が出来ないの、受けられる様になると有難いです。

・少しでも本人、家族が安心して過ごせ、更に良くなってくれば一番良いと思うので、専門職の方々にお任せするしかないの、そこが充実してる事と、一生懸命取りくんで頂けるかもすごく悩んで選びました。一番はじめにリハビリテーション探して色々な所に見学に行きましたが、対応してくれた受付の女性の方が優しく丁寧だったので(寄り添ってくれてる感じがこの方からは伝わりました)こちらのリハビリテーションに決めました。(12→14→4→11→13)

・朝から少し運動をするだけで、後はパッチワーク等をやる。昼食を食べた後も、運動無しで手先を使うパッチワーク等をやり、余りリハビリの運動に誘い無し。リハビリに来ているのだから、もう少し運動がしたい。ヘルパーさんから誘いがあっても良いと思う。(14→12→11→4→9)

・月に一回、自宅に来ていただき話を聞いていただけます。その時に不具合がありましたら、すぐに対応してくれます。困っている事を聞きだしてくれて対応が早いです。(7→12→3→6→2)

・安心して任せられる（預けられる）という事です。食事について要望なのですが、材料費の高騰もあると思いますが、料金が少しプラスになってもいいので療法食にしてもらえるといいと思います。（12→10→11→4→14）

・送迎の時、係の人が「ありがとうございました」と頭を下げる事。普通ならば介助された側が先に言うべき言葉なのだが、デイケアの人から先に言われてドギマギしました。しかし、これはデイケアの職業意識、利用者に対する感謝の言葉と理解出来ました。即ち拝みあいの心だと理解でき、教えられ交流がスムーズになりました。（12→6→11→7→2）

・ケアマネジャーさんとすぐ連絡が取れる事。（7→10→4→14→2）

・利用者だけでなく、家族の「困り事」などを聞いて下さり寄り添ってほしいから。（12→13→9→8→6）

・24時間営業は利用者にとって安心。事業所とケアマネとの連絡は重要。（1→3→7→10→12）

## ○通所リハビリテーションのユーザーからの主なご意見・ご感想

・職員の人数と、利用者の人数のバランスが悪いと思います。利用者へのサービスが行き届かなくなる様です。入浴時の洗髪が雑になっている。

・時々ドライバーさんの運転が恐ろしく感じる（スピードが早く感じる）

・送り迎えをして頂けると助かります。

・体力維持利用者と機能回復利用者を分けて指導して欲しい。広いスペースが欲しい。これからもずっと維持して欲しい。利用者にとってとても必要です。

・食事の味付けが非常に薄い為、美味しく感じられない為、全員の意見を聞く訳にはいかないが、たまにアンケートを取ったらと思う。

・言語聴覚療法士さんがいて欲しい。

・以前と比べてリハビリの時間が減ってきています。パーキンソン病なのでリハビリはとても重要なので、これ以上のリハビリ時間短縮されると介護している側も負担になります。デイサービスは沢山ありますが1日利用できるデイケア（リハビリ）ができる所が少ないと思います。〇区だと〇〇しか1日コースの利用ができるデイケアがないとケアマネさんが言っていました。コロナの影響で急に利用ができなくなった時は、入浴が2週間できず困りました。ショートステイもまだ利用できない所もあり中々、利用したくても利用できないでいます。(14→12→11→6→7)

・一日中椅子に長く座っている事が辛い時がありますが、ベッドが空いてなくて横になれない時があるので、自由にベッドが使用できるといいなと思います（足がしびれる事がよくある為）施設の介護用品の充実。

・お散歩、外出がしたい。

・御世話になる職員の名前が分からないので大きい字で毎日体に付けるか、顔と名前を書いた紙を貼ってもらうかです。雑誌、単行本などほしい。

・日中ショッピングモールのゲームセンターを覗いたら、意外にもいろんな種類のゲーム（相手がいると楽しいような？）に個人で来たと思われる老人が、かなり多数遊んでみえました。お金もかかるので勝手な事は言えませんが、ゲームセンターにあるような（魚釣りなぜか人気でした）ものがあると皆喜んで使い、脳にもいいのではないかと？老人になっても少年が面白いものは同じように楽しいと思うのでは、と感じました。

・施設で過ごしている間、何か簡単な仕事（作業）的な事があるといいかなと感じます。本人もそれを望んでおり、何か役に立つことをしたいと言っています。女性の方は洗濯物畳みをしているような事を言っていました。男性でも家事のような仕事をさせてもいいのではないかと思います。

・夕食用の弁当も作って販売して欲しい。一人暮らし或いは老々介護で夕食を作るのが大変な家庭ではデイサービス、ケアが終わって帰宅する時、夕食用の弁当を持ち帰る事ができれば大変助かると思う

・デイサービスを週3で利用しています。外も家の中も車イス生活です。要望として、デイサービスの中に歯医者、カット（理髪）他あると便利と思いま

す。

- ・買い物に出かけた時、他のデイサービスの方がカフェでお茶のレクリエーションをされているのを見て、うらやましいと思いました。

- ・外国のスタッフさんも、大変明るく親切で好感が持てます。あの様な施設に通っている方々はあまり笑わないらしく、家の者は特に気が合うらしく、帰って来てからも何度も思い出し笑いをしたり、良く話をする様になりました。氏名より名前を呼ばれる事に初めは戸惑っていましたが、今では本当に喜んでいきます。学生時代以来、約70年ぶりの事なので…嬉しかったのか、何度も名前を呼ばれ今日は何があったと、ずーっと話しています。

- ・47才なので20分のリハビリでは不満です。せめて1時間歩く練習をやって頂きたいです。脳幹出血からまる3年ですが、やっと4点杖で歩ける様になり、麻痺側の右足にも少し力が入る様になってきた所です。こういう人の為にも、リハビリ時間を増やして下さい。お願いします。

- ・ケアマネジャーとデイサービスさんとの連絡がうまくいっていない事があります。両方から確認など電話が来たりするので、どちらかが利用者家族へ確実に連絡するかを決めておいた方がいいと思います。それ以外は、利用者や利用者家族に親身に接して頂いているので有難いです。

- ・いつも安全運転で送り迎えをしてくれる運転手さんやスタッフさん。お迎えで車に乗る時「お変わりは御座いませんか？」って必ず聞いて下さる運転手さんも居て、その一言が嬉しいし有難いなって思います。