

## 〈短期入所生活介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「短期入所生活介護」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・介護する家族の様々な事情からショートステイを利用する上で、やはり安心して安全に入所期間の介護をお任せ出来るという事に尽きると思います。また、施設の方々には本当に感謝しておりますが、笑顔、清潔で明るい雰囲気である事も利用者、家族にとっては大事なポイントであると思っております。

(14→15→12→16→5)

・認知症への対応について、当初は家族でも戸惑う事が多かったが、職員の方々の対応を見ていて、とても参考になった。(9→10→15→13→14)

・お迎えで車に乗ったら、その後の事は家族には分からない。1日どのように過ごしているのか、もう少し見学させて欲しいです。(9→10→11→13→15)

・しっかりした計画等をいかに実践実行して行く事が大切で、最終的には縦横の連携とコミュニケーション作りが重要で、それをフロントラインが生かす事だと思う。当所は十分機能されており、私共は大変満足しております。有難う御座います。感謝しております。(15→11→9→7→6)

・認知症だと受け入れてもらえる施設が少ないと思います。職員の方がケアしやすい様に、負担が減る制度があったらと思います。(9→3→2→11→13)

・利用者本人が認知症の為、ショートステイ先での生活が分かりません。聞いても覚えていません。ですので職員の方々、ケアマネさんからの連絡、報告が何より大切になってきます。その点が一番重要視しています。(15→5→11→7→13)

・年金暮らしの為、利用料金は安い方が助かります。(10→15→16→5→12)

・本人が喜んで利用してくれる。健康状態も安定しているので。(13→15→5→10→)

・安心して任せられる事が有難い。体調が悪くなった時も、すぐ対応していただけた。食事や手作りのおやつなど喜んでくれる様で嬉しい。(11→14→15→12→16)

・たくさんの方が入所して生活介護サービスを受けているので、職員の方々は大変だと理解している。そんな中、老親が利用する際、迷惑を掛けたり、要望をしたりすることにためらいがある。職員の方の対応で（笑顔、口ぶりなど含めて）安心し、心を楽にしてお願い出来る。家族だけでは介護は大変なので、ショートステイで助けていただき心身共に支えて欲しいから。(15→7→14→9→12)

・家族ケアマネ施設間で、十分な連絡が取れているので、安心して利用する事が出来ている。(5→11→13→8→15)

### ○短期入所生活介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・面会が数分しか出来ない為、面会時は身内の連絡になってしまう。本人の暮らしぶり一日の様子等、お便り（請求書領収書）に、少しでも書いて頂けると安心です。家族へのスタッフの皆様の対応は、好感持てます。

・ショートステイ利用中の母の様子を連絡帳に細かく記入していただき助かります。母の好きなDVDを鑑賞させて下さったり、穏やかに過ごさせていただいている様子が伺え、安心して利用させていただいております。とても感謝しております。

・土日の利用が多いので仕方ない面もあると思いますが、滞在中の過ごし方にメリハリが出る様（刺激になる様）体操や脳トレなど、何らかの活動があると有難いと思います。

・家族が介護しきれなくなっていく中で、ショートステイを本当に有難く利用させて頂いています。介護状況の報告も詳細で、施設内での生活の様子が手に取るように分かり、在宅介護にとっても役立っています。

・コロナで面会がなかなかできない。前に面会した時、リモートでの対面で、本人も私共も面会できた気持ちになれなかった。面会の方法をもっと考えてほ

しい。せっかく楽しみに会えるのを期待して行ったのに、がっかりだった。

・利用時の様子が、もう少し分かり易い書面を希望します（本人からの聞き取りでは、分かりにくい所があり）洗濯してあるのか？そうでないのか？一層分かりやすくしてほしく希望します。

・ショートステイはとても有難いです。安心してお願いが出来ます。ただ、ショートステイでの日中の生活ぶりをもう少し伝えて欲しいです（書面でも口頭でもいいです）書面では頂いてますが、出来たらもう少し詳しいと助かります。

・家で介護できない時に利用させてもらってます。見てもらってありがたいですが、担当の人によって気分が悪くなる時があります。とても良い方もいますが。

・やはり自宅が一番と考えるのは普通の事ですが、それでもそれぞれの事情があり、こういったサービスは本人も家族もとても助かります。ただ最近ニュースで色々な事故等の話を耳にすると、事業者以外の定期的な監査報告や、何か情報が届くと家族としてはより安心出来ると思います。ただ費用に問題もあるでしょうから、難しいのだろうとは思いますが。年と共に色々不自由になって行く中、少しでも選択肢が増える事を願っています。メールラインSNS等より情報発信をして貰える事を望みます。コロナやインフルエンザの予防接種の対応も、検討頂けると助かります。

・ショートステイから帰宅すると、カバンの中の荷物を整理します。出来るだけ家での洗濯物が少なくなる様に、しっかりと綺麗に整えてもらっていて、家族としても大変助かっています。

・入所始め時よりどんどん元気になっています。安心して生活出来ている証拠だと思います。スタッフ皆様の御努力に感謝しております。