

<運動型通所>

[事業者] 次の項目のうち、「運動型通所サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。
 [利用者] 次の項目のうち、あなたが「運動型通所サービス」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	票数	割合		票数	割合	順位
8	5	2.6%	① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業していること。	6	0.4%	15
10	4	2.1%	② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	128	9.0%	⑤
11	3	1.5%	③ 利用料金が適正なこと。	208	14.6%	③
③	29	14.9%	④ 地域での評判が良いこと。	63	4.4%	9
8	5	2.6%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	58	4.1%	10
6	13	6.7%	⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	83	5.8%	8
⑤	20	10.3%	⑦ 自宅から近いこと。	237	16.6%	①
12	2	1.0%	⑧ 事業所の定員・規模。	30	2.1%	12
7	12	6.2%	⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	94	6.6%	7
②	32	16.4%	⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。	146	10.2%	④
12	2	1.0%	⑪ いつも時間どおりに送迎が行われること。	32	2.2%	11
14	0	0.0%	⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	7	0.5%	13
①	45	23.1%	⑬ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	224	15.7%	②
14	0	0.0%	⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	7	0.5%	13
④	23	11.8%	⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。	105	7.4%	6
	195	100.0%	合 計	1,428	100.0%	

比較

