

<生活支援型訪問>

[事業者] 次の項目のうち、「生活支援型訪問サービス」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「生活支援型訪問サービス」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			① サービスを受ける事によって生活が向上すること。	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
②	103	19.6%	①	934	20.5%	①
13	3	0.6%	② 早朝・夜間のサービスにも対応してくれること。	34	0.7%	13
10	6	1.1%	③ 口コミで評判が良いと言われていること。	26	0.6%	14
14	0	0.0%	④ 事業所の知名度が高いこと。	46	1.0%	12
7	26	5.0%	⑤ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	211	4.6%	9
11	4	0.8%	⑥ サービス提供時以外でも定期的にサービス提供責任者（訪問事業責任者）が訪問し、要望や意見を聞いてくれること。	207	4.5%	10
④	55	10.5%	⑦ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	398	8.7%	④
6	43	8.2%	⑧ 不満や苦情などをじっくりと聞いてくれて、よく対応してくれること。	285	6.3%	8
9	10	1.9%	⑨ 土・日・祝日のサービスにも対応してくれること。	90	2.0%	11
11	4	0.8%	⑩ 利用料金が適正なこと。	326	7.1%	6
8	23	4.4%	⑪ サービス内容が充実していること。	309	6.8%	7
⑤	50	9.5%	⑫ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連絡・調整がとれていること。	391	8.6%	⑤
③	69	13.1%	⑬ スタッフの言葉づかい、態度や身だしなみがよく教育されていて気持ちよいこと。	521	11.4%	③
①	129	24.6%	⑭ スタッフの対応に安心感・信頼感が持てること。	782	17.1%	②
	525	100.0%	合 計	4,560	100.0%	

比較

