

<介護老人保健施設>

[事業者] 次の項目のうち、「介護老人保健施設」のサービスを提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価				ユーザー評価		
7	26	4.1%	① 契約や施設サービス計画・内容などについて、わかりやすく説明してくれること。	636	5.0%	7
15	4	0.6%	② 個人情報の管理に安心感が持てること。	204	1.6%	15
8	17	2.7%	③ 利用料金が適正なこと。	1,356	10.6%	③
①	187	29.7%	④ 職員の対応に安心感・信頼感が持てること。	2,800	21.9%	①
②	91	14.4%	⑤ 食事や入浴、排泄介助などの基本サービスが充実していること。	1,528	12.0%	②
⑤	57	9.0%	⑥ 利用者の希望を介護内容に反映してくれること。	659	5.2%	6
③	79	12.5%	⑦ 個別性を尊重したケアが行われていること。	617	4.8%	9
13	8	1.3%	⑧ 施設的环境整備が行き届いていること。	596	4.7%	10
10	10	1.6%	⑨ 感染症の方や医療的ケア(経管栄養など)の必要な方の受入れ体制があること。	341	2.7%	13
17	0	0.0%	⑩ 飲酒、テレビ・冷蔵庫の使用など、利用者の嗜好に配慮してくれること。	37	0.3%	18
9	13	2.1%	⑪ 認知症の方への対応が充実していること。	572	4.5%	11
④	71	11.3%	⑫ リハビリテーションが充実していること。	527	4.1%	12
6	40	6.3%	⑬ 在宅復帰に向けての必要なサポートが受けられること。	149	1.2%	16
15	4	0.6%	⑭ 看取りケアが行われていること。	244	1.9%	14
14	5	0.8%	⑮ できるだけ長期間、入所ができること。	997	7.8%	④
11	9	1.4%	⑯ 状態の変化などにより病院に入院した後、再入所できること。	618	4.8%	8
11	9	1.4%	⑰ 立地が自宅や家族の家から近いこと。	851	6.7%	⑤
17	0	0.0%	⑱ 法人の理念や施設の運営方針に共感できること。	48	0.4%	17
630 100.0%				合計		12,780 100.0%

比較

