

〈介護老人保健施設〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「介護老人保健施設」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・家での介護ができないので入所しています。特養ではない為、期間がくれば退所しなくてはなりません。人工膀胱の為、入所できる施設に限られるので、長期入所できると良いと思います。(4→8→15→3→16)

・今入所している所はとてもいいのですが、1年しか置いて貰えないそうで、その後が不安です。(5→4→8→16→15)

・慣れない場所での生活で心身が弱ってしまわない様に、なるべく快適な環境で過ごしてもらいたい。老齢で若い人と違いリハビリも進まないなので、なるべく長く入所させて欲しい。環境が頻繁に変わるのは、本人にも家族にも負担が大きい。(4→8→12→3→15)

・施設と職員とはセットで考えることが大切だと思う。利用者にとって安心感、信頼感は大切な要素である。(8→4→7→5→17)

・本人も介護者も、長期療養が安心、安全に療養できる事が一番重要と考えます。コロナ対応もきちんとされ、私共は安心して介護をお任せできました。(4→5→9→15→17)

・本人に合ったサービス計画、リハビリテーション、栄養ケアが大事だと思います。(1→4→7→8→3)

・基本サービスはどこも決められていると思いますが、やはり人だと感じます。それが他の事にも通じていると思っています。(4→7→16→11→18)

・家族としては施設で対応する職員の対して、安心信頼が持てなければ預けられない。又利用する母自身の生活がより充実している事が、安心や信頼にも繋がる為、日常生活に対するサービスやケアはとても重要と考えている。(4→5→7→6→17)

・ごく一部の介護スタッフの対応が非常にぞんざい。差入物を持って行っても、一言も交わさず戻ろうとする。入居者へのいじめや暴力につながらないか心配。人手や労働環境を改善にてリスクを減らして欲しい。(5→4→12→13→10)

・施設は古いが、スタッフの勉強会等多くあり、主任クラスもきめ細かく、利用者様に対する対応について、指導している。(4→14→9→2→18)

・入院から入所になったが、選ぶ余地はなかった。受け入れてもらえる所が少なく、自宅からはどんどん遠くなっていった。(15→17→16→12→5)

・1人の人間としての尊厳を大切にしたい。温かい言葉掛けや笑顔に向けて欲しい。家族にとっては大事な親なので、きつい言葉を受けたりしているととても辛い。コロナ禍でも年末年始やお盆に自宅に一時帰宅させてあげたい。(5→17→8→6→7)

・認知を伴う入所に関しては、家族も「信用する」しかないのですが、本人の顔色（笑顔）と身体的動線を見て、スタッフの皆さんへの安心感へ繋がります。(6→4→12→5→17)

・病気になって病院入院後、再び入所出来ないと、また施設選びが始まり、本人も環境の変化で戸惑い、機能の低下が進む事があると思います。なので長期慣れた施設に再入所を望みます。(15→16→4→3→6)

・高齢者や認知症の方々の対応は、大変な仕事だと思います。職員の方々の日々のケアに安心・信頼が持てると良いと思いますが、コロナで施設に入れず、生活環境や、職員の方々の顔も分かりません。以前利用した老健は入院3日後に退居と言われました。慣れた職員さんの所で、長く（退院後も）過ごせると良いと思います。(4→5→11→8→16)

○介護老人保健施設のユーザーからの主なご意見・ご感想

・家で生活出来ない人を受け入れて頂いて大変有難く思っておりますが、面会出来ないのも、姉は今どんな状態なんだろうとか心配でもあります。体調や姉の毎日様子等を知らせて頂けると助かりますし、安心します。5段階評価で低い評価で記入してしまいましたが面会が出来ないので本人の事は勿論、中の

様子が全く分からないので今姉がどの様な部屋に居て、どんなサービスを受けて何を食べているのか体調はどうか全く知らないで低い評価になってしまいました。他の施設の様に3ヶ月に1回程度でもよいので文書（書面）で家族の元に週間サービス計画表、施設サービス計画書、個別機能訓練計画書、栄養ケア計画書等々送って下さると有難いのですが…。

- ・コロナで面会がリモートのみが続いていますが、ガラス越し等、対策を講じて対面出来る様にして欲しいです。コロナで入所者の面会が禁止されてるのに、通所者は今まで通りなのが、矛盾していると思います。入所者についても、配慮して欲しいです。コロナで面会が禁止されてるのに、入所者が通院する必要がある場合、基本家族が連れて行かなければならないのも、矛盾してると思います。

- ・親身になって相談、考えてくれる。ケアマネさんがとても良い。

- ・施設対応には本当に感謝しており全体的に非常に良く対応して頂いていると感じています。

- ・手厚い介護体制の確保ができています。安心して施設生活を送れている

- ・家での介護に疲れてきていた時、見学に行った時、ここなら任せられると安心できました。私（介護者）の心のサポートをしてもらっているようで安心できました。ありがとうございます。食事は、献立、味付け、食べやすさなどに満足しているかについて、本人がとても美味しいと喜んでいます。

- ・職員の方々が本当に一生懸命お世話して下さい、感謝しています。職員の方々が、せかせかした感じがなくゆったりとされているので、入所者の方々も落ち着いた感じで、いい雰囲気です。回想法に取り組み、昭和時代の物品も季節や行事等で変わり、入所者の家族にとっても楽しめ、よく考えられていると思います。

- ・母の事はスタッフの皆様が本当に良くして下さいるので、何も不安はありません。私がとても感謝している事は、相談員の方が家族の心も軽減して下さい。時にはそっと寄り添って下さったり、いつも声を掛けて下さったり、私は幾度も救われています。

・いつ訪問しても、明るく笑顔で対応して頂けるので、どの職員さんも素晴らしいです。なかなか父に会いには行けませんが、安心して預けることが出来ています。昔から頑固なところがあり、認知症になってからは更に頑固になった父ですが、優しい皆様のおかげで毎日元気に過ごしていられます。これからもよろしく願います。

・職員でサービスレベルの差が大きいと感じるときが多々あります。例えば事務担当、〇〇さんは親身に話を聞いていただけるが、ある方は事務的、介護、看護でも同様のことがあるので統一したサービス、家族を含む配慮が出来る施設を目指し向上願いたい。

・コロナの中入居者を守るため仕方のない事とは思いますが、この3年間、面会が出来ず1年に1回ほどでしか許されていません。高齢のため、1年という時間はとてつもなく大切な1年となるので本当に幸いものです。他の施設では工夫もされて面会が可能なところも多くあると聞きます。もっと面会できるように早急に対策をお願いしたいのですが、預かって頂いている立場からは願えない出来ません。どうぞ一日も早く改善されますようお願いしたいです。

・介護業界の職員に対する待遇を良くすることが、良質な介護に繋がる事だと思う。

・老人保健施設では要支援になると退去しなければなりません。そうすると有料の所へ行くか、家で引き取るかの2つで1つの選択ですが、年金暮らしの人、家でも見れないし、ましてや有料の所へなどは入れません。行くところのない人は今迄通り老人施設へ入所が出来ないのでしょうか。