

〈定期巡回・随時対応型訪問介護看護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

- ・利用者、事業所、家族の信頼関係がうまくいっているのが一番だと思うので。(12→14→5→10→9)
- ・体調良く過せる様に看て欲しいです。(2→5→8→10→12)
- ・世間では値上げラッシュが続いています。年金収入しかなく、これ以上値上げがないように望みます。(施設利用料、介護保険料等)(10→11→12→13→14)
- ・定期巡回のサービスを選んだ理由の1つに、生活している場面で転倒してしまった。体調を崩した時に、すぐに対応してもらえるとと思ったからです。利用者が困った時に、すぐに対応してもらえるのは重要だし、対応してくれるヘルパーの対応も重要だと思います。(14→2→1→13→7)
- ・人手不足があり、夜間や日曜、祝日の対応にしわ寄せがある様感じられる。また、ヘルパーさんの安心感、信頼感が持てるかどうかで介護される側の気持ちも変わる。(2→14→13→9→1)
- ・認知症の行動や言葉に対して、否定をせず笑顔で対応し上手に気持ちを鎮める手助けをお願いしたいと思っています。残された最後の時間を笑顔で過ごしてくれる事が、家族としての願いです。危険な事もあります。しかし人間が生活していく中で、危険でない瞬間等有りません。簡単に「ダメ」と断るのでは、相手の心を傷つけます。私達の常識を押し付けるのではなく。(1→14→6→12→)

○定期巡回・随時対応型訪問介護看護のユーザーからの主なご意見・ご感想

- ・家族が遠方の為直接面会に行けないのですが、センターやヘルパーさんとの連絡は充分に取れていると思っており、安心してお預け出来ています。感謝し

ております。

・一人暮らしだった母が、訪問のサービスを受ける事で毎日来て頂ける事でした。しっかりしてきました。また、離れている私達家族も毎日安心できとても心強く思っています。

・利用者が持っている病気を理解していない為に、親身になって話を聞いてくれない。職員の態度を見ると、面倒くさそうなのが伝わってくる。丁寧に行ってくれる人と、雑に取り組む人がいる。