

<小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）>

[事業者] 次の項目のうち、「小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）」を提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。

[利用者] 次の項目のうち、あなたが「小規模多機能型居宅介護事業所（看護小規模多機能）」を利用する上で（または事業所を選ぶ上で）大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

事業者自己評価			項目	ユーザー評価		
順位	件数	割合		件数	割合	順位
①	68	19.7%	① 同じスタッフによる複数（通い・訪問介護・泊り・看護）のサービスが利用できること。	449	12.5%	①
9	14	4.1%	② 介護サービス事業所の中にケアマネジャーがいて連携して支援できること。	322	9.0%	⑤
6	29	8.4%	③ 雰囲気が家庭的であること。	301	8.4%	6
⑤	40	11.6%	④ 今までの生活スタイルを大切にできること。	343	9.6%	④
14	0	0.0%	⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。	71	2.0%	14
10	7	2.0%	⑥ 職員の言葉づかいや態度、身だしなみがよく教育されていること。	159	4.4%	11
12	2	0.6%	⑦ 料金が定額であること。	121	3.4%	12
8	20	5.8%	⑧ 緊急時も含め、随時自宅を訪問してもらえること。	213	5.9%	9
③	42	12.2%	⑨ 利用したいときに（通い・訪問介護・泊り・看護）利用できること。	363	10.1%	③
②	49	14.2%	⑩ 住み慣れた自宅や地域での生活を継続できること。	288	8.0%	7
④	41	11.9%	⑪ 24時間・365日、途切れないサービス提供により、安心できること。	390	10.9%	②
7	25	7.2%	⑫ 介護や医療的知識や技術があり、認知症ケアについても充実していること。	266	7.4%	8
10	7	2.0%	⑬ 不満や苦情などをじっくりと聞き、よく対応すること。	167	4.7%	10
14	0	0.0%	⑭ 契約やサービス内容などについて、わかりやすく説明すること。	31	0.9%	15
13	1	0.3%	⑮ 必要性に応じて介護保険外のサービスについて、柔軟に対応してくれること。	105	2.9%	13
	345	100.0%	合計	3,589	100.0%	

比較

