

〈小規模多機能型居宅介護〉

○選択質問 次の項目のうち、あなたが「小規模多機能型居宅介護」を利用する上で(または事業所を選ぶ上で) 大切だと思うことは何ですか。1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。

・認知症なので環境や人が変わると拒否が強いので、同じスタッフにより複数のサービス利用が出来るのは良い。(1→8→11→3→2)

・通いと泊りのサービスを併用し、常に柔軟に対応頂けて、母の現状にぴったりの事業所であると思っています。またスタッフの皆様が何年も変わる事がなく、同じ方に接して頂けている点も有難いです。(4→1→7→3→10)

・母は住み慣れた自宅が気に入っていて、夜は自宅で休み、昼はデイサービスでお世話になる生活パターンに満足しています。少し手助けすれば、まだその生活が可能と思います。そういった面に対応して頂けるので、安心し感謝しています。(4→9→8→10→2)

・少しずつ出来ない事が増えていく中で、自宅では不安定ながらも階段を使いトイレに行き、自宅周囲を散歩する事が出来ています。サポートを受けながら、住み慣れた環境での生活を続けられる事が、何よりのリハビリになっていると感じます。(10→4→9→1→12)

・看護者(父)が常に心配することなく生活できるには、家族の仕事や家庭環境に理解をして下さり、柔軟に対応して下さいお陰だと思っています。大変助かっています。(9→8→11→2→12)

・24時間、安心してお任せできるのがうれしいです。(11→15→10→2→13)

・自宅での生活が困難である事と、本人が自宅での生活継続の希望を、持っている事との調整・説得が出来る事。認知症が進んでいる事理解を、本人にさせる事が出来る事と、生きていく希望を持たせるケアが出来る事。(11→2→12→14→15)

・より良い介護サービスを受ける為には、若い人達がもっと積極的に参加してくれる事が必要です。その為には優しい彼等が納得出来る様な待遇を得られる

様に、国から補助金を大幅に増額し、若者が生涯のやりがいのある仕事として離職する事なく続けられる様にして頂きたいと思います。(11→3→2→6→1)

・本人が環境が変わるのを嫌がる（対応できない）ので、通い、泊り共同じ環境、スタッフで利用できるから。24時間365日対応して頂けるという安心感があるから。(11→1→8→9→2)

・被介護者に体調変化など生じた場合、適切に又迅速に対応受けれる重要度。(2→9→12→15→)

・以前の状態からADLも上がり、病室生活から施設への生活。そこから更に施設から離れて、通いで自宅復帰まで出来た事。同じ人が継続して見てくれる事で、関わり易さが出来た事。(1→10→2→4→13)

○小規模多機能型居宅介護のユーザーからの主なご意見・ご感想

・家での様子を聞かれたことはありません（契約時のみ）今、困っていることも聞かれていません。運動能力が低下しないよう、運動やリハビリにもっと積極的に取り組んでもらいたい。

・入院中大変な状態だった母親も、こちらの施設で日々安定した生活を送ることにより、だんだんと落ち着いて過せるようになってきたとのことで、本当に有難く思っております。

・利用者は認知症です。私たちの連絡事項が時々職員間で共有されていないことがあり、同じことを繰り返して連絡しなければならないことがある。

・日々認知機能が低下していく中で、本当に良く対応してもらい、感謝しかありません。一人での介護なので相談した時にも、スタッフ皆様が親身になって色々介護して頂けるので、大変助かり有難いです。お蔭様で、健康に元気で通所させて頂けています。有難うございます。

・多数の他人の中で、共同生活を強いられる、心理的なプレッシャーを緩和出来る様な、人間関係を築いていける様にケアして欲しい。転倒等に注意し、怪我をさせない様に見守って欲しい。

・季節を感じられる場所へ同行してくれると嬉しいです。

・現在は通いのサービスのみの利用ですが、今後体調により泊りなど必要になった場合、すぐに対応して頂きたいです。一日も長く健康で自宅で過ごしたいと思います。趣味を生かした事や体操など充実してやって頂きたい。