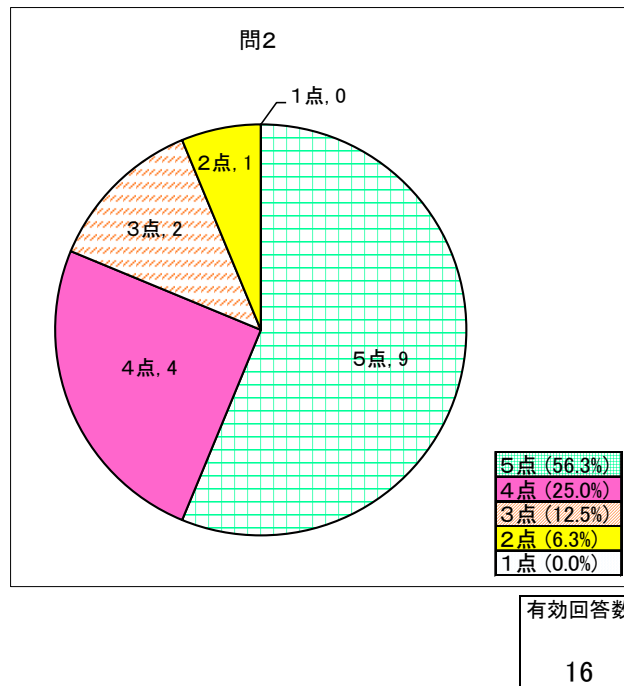
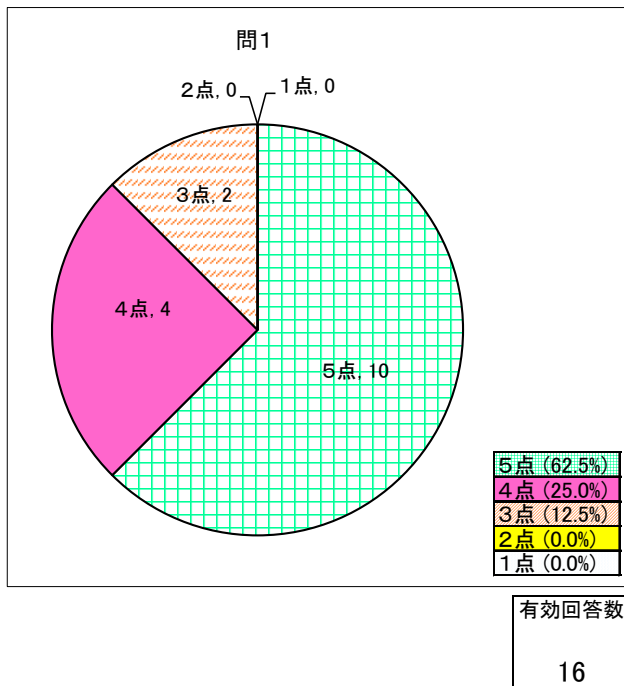


<認知症対応型共同生活介護(グループホーム)>

[事業者自己評価]

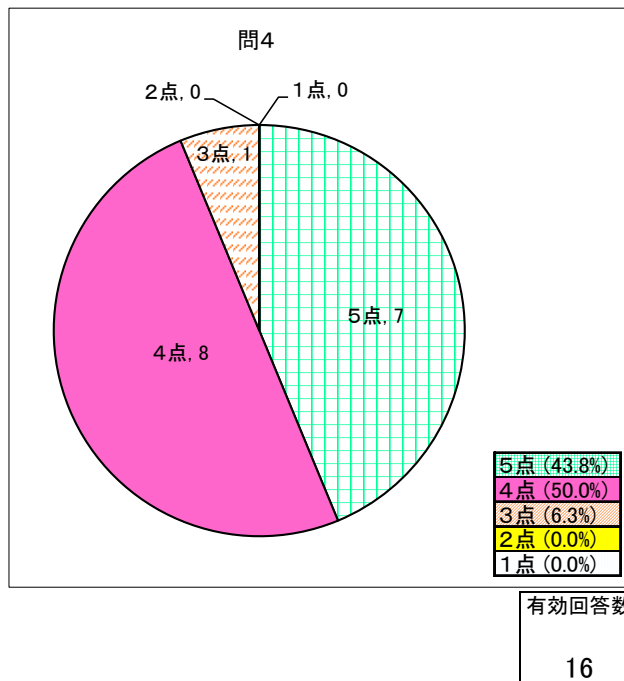
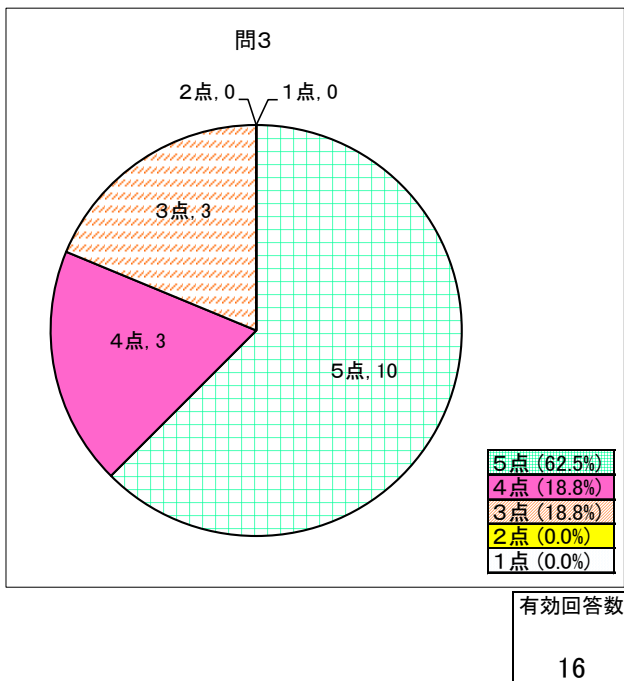
問1 契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (4.5点)

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など）について、説明ができていますか？ (4.3点)



問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (4.4点)

問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？ (4.4点)

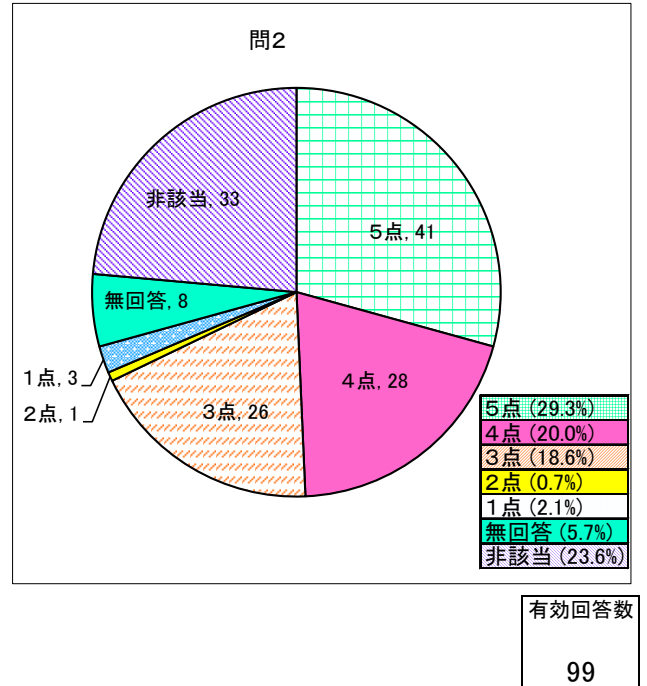
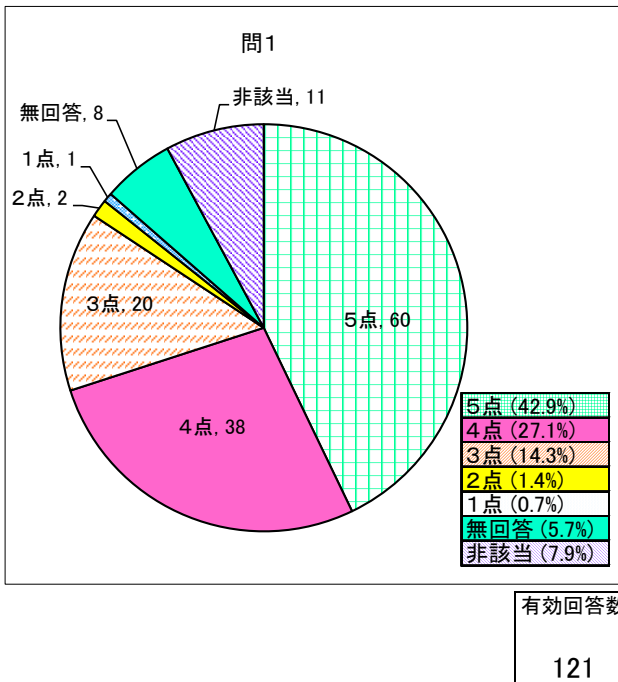


<認知症対応型共同生活介護(グループホーム)>

[ユーザー(利用者)評価]

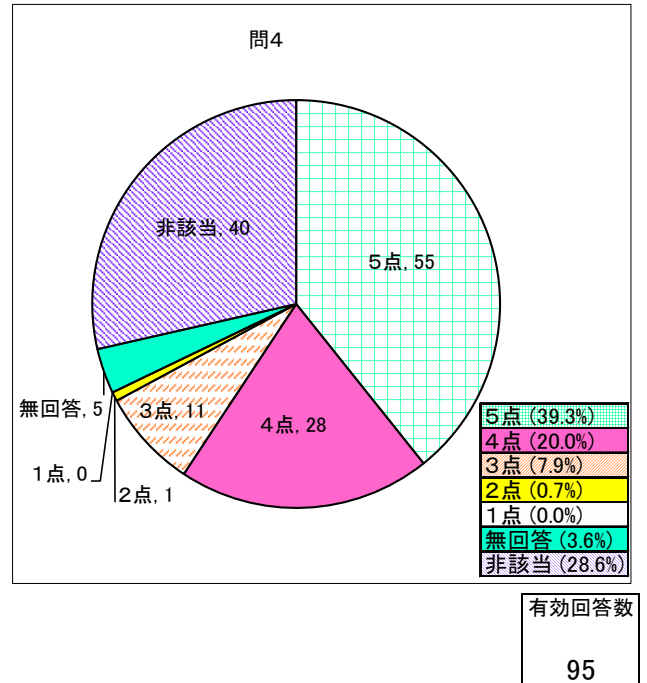
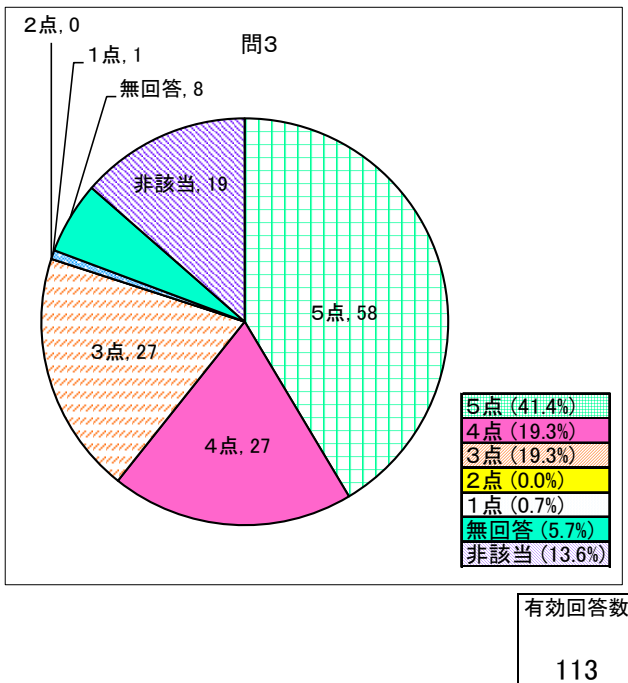
問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？ (4.3点)

問2 苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？ (4.0点)



問3 あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？ (4.2点)

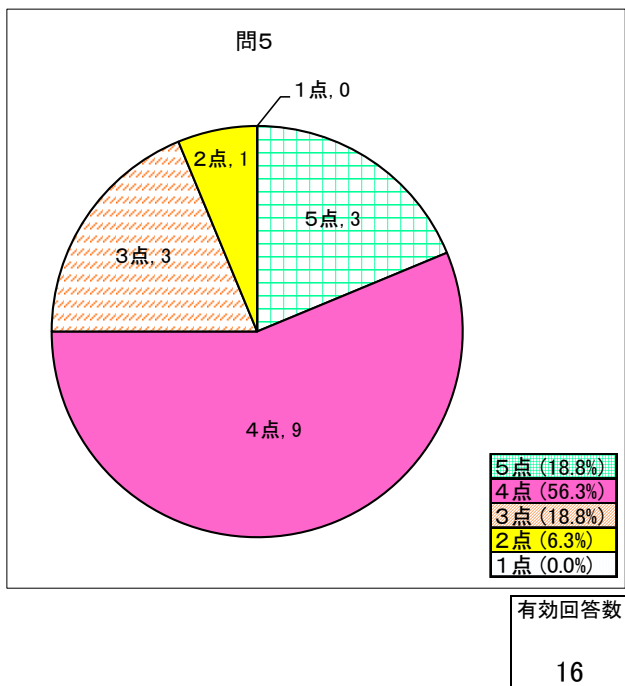
問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.4点)



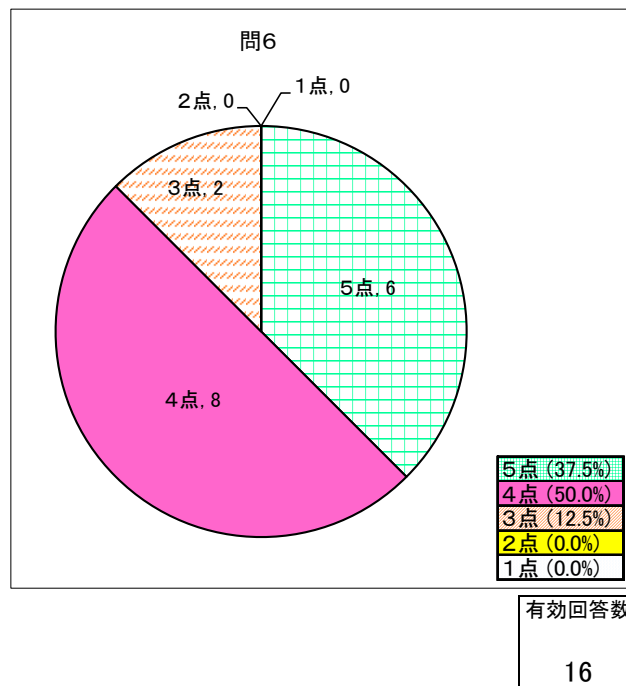
<認知症対応型共同生活介護(グループホーム)>

[事業者自己評価]

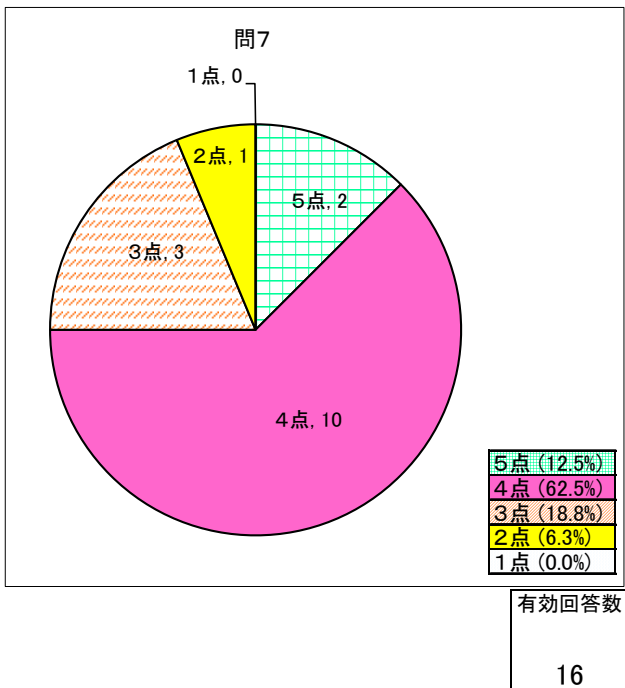
問5 利用者の人格やプライバシーを尊重し、居室の設備や入浴・排泄の介助時に必要な配慮を行い、誇りやプライバシーを損なわない言葉がけや対応ができていますか？ (3.9点)



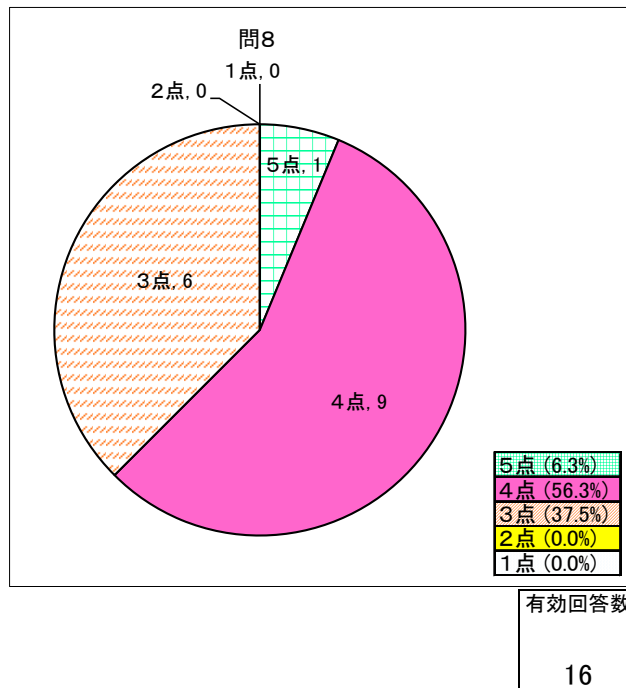
問6 健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面について、清潔な環境づくりに配慮できていますか？ (4.3点)



問7 一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付け、楽しく美味しく食べる雰囲気づくりなどの支援ができていますか？ (3.8点)



問8 一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、レクリエーション(娯楽)、気分転換等の支援ができていますか？ (3.7点)

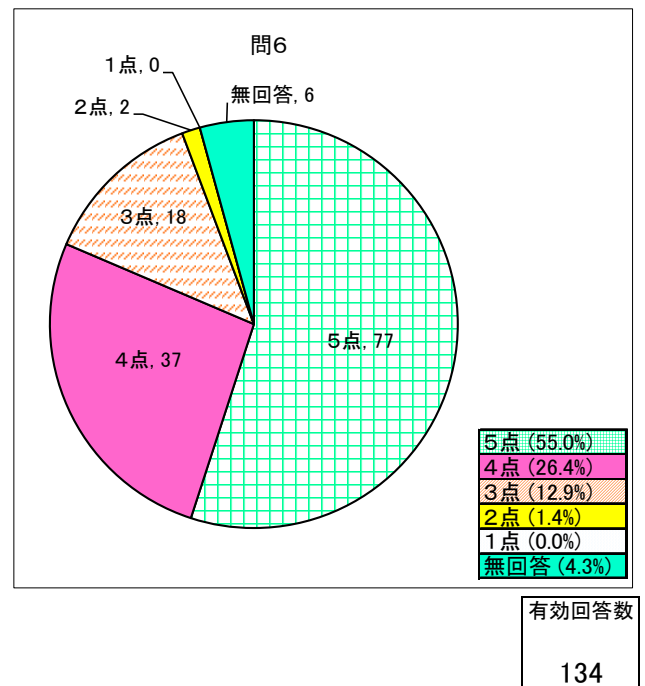
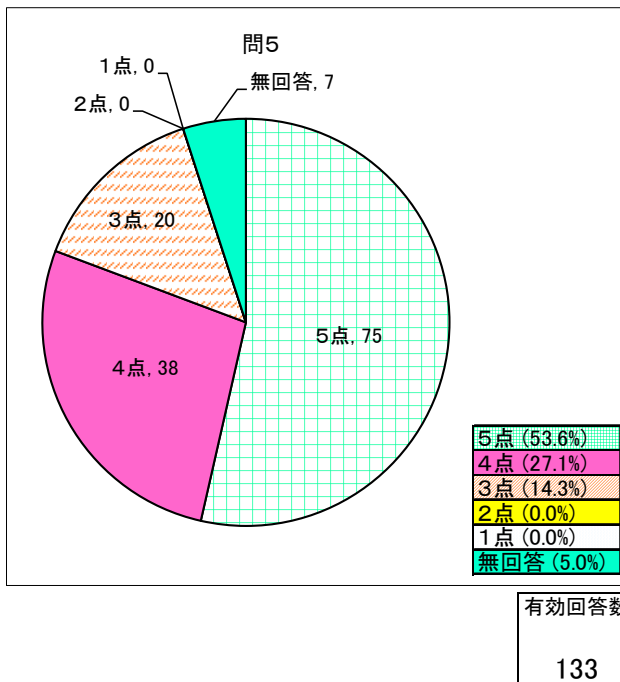


<認知症対応型共同生活介護(グループホーム)>

[ユーザー(利用者)評価]

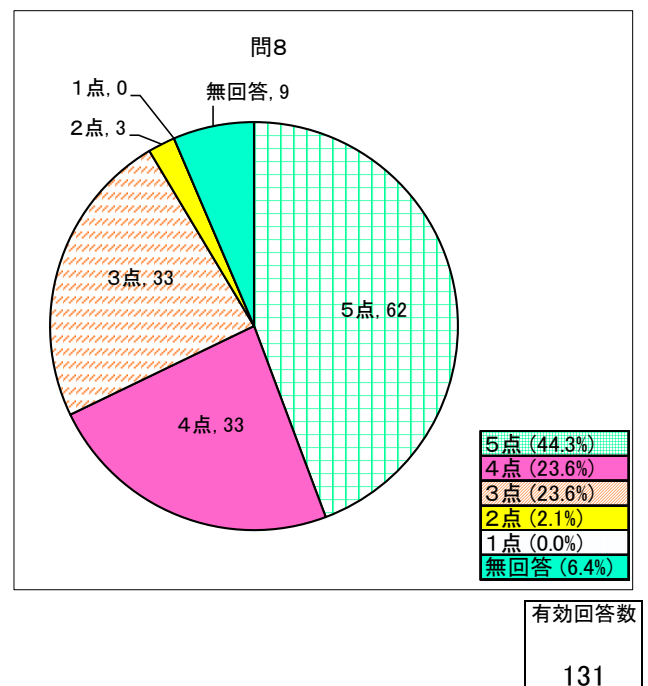
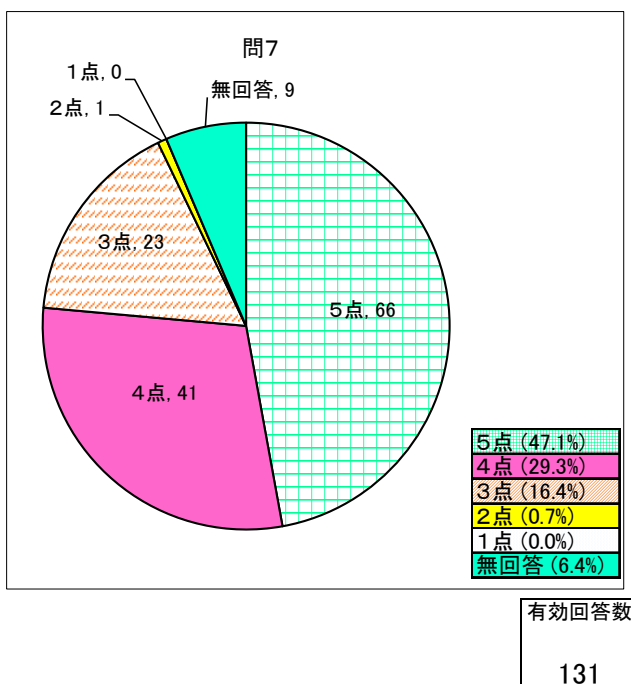
問5 ご本人の人格やプライバシーが尊重され、居室の設備や入浴・排泄の介助時に必要な配慮、誇りやプライバシーを損なわない言葉がけや対応がされていますか？ (4.4点)

問6 健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面について、適切に対応して清潔な環境づくりに配慮されていますか？ (4.4点)



問7 一人ひとりの好みや力を活かしながら、ご本人と職員と一緒に準備や食事、片付け、楽しく美味しく食べる雰囲気づくりなどの工夫がされていますか？ (4.3点)

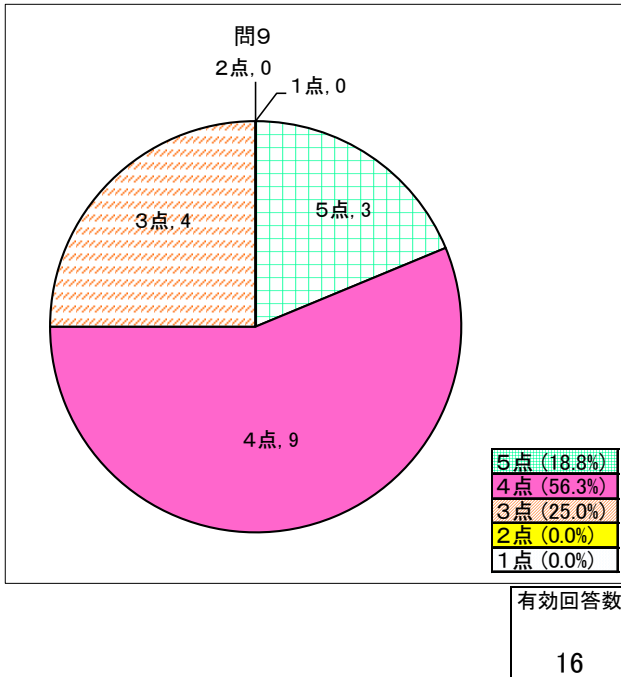
問8 一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、レクリエーション(娯楽)、気分転換等の工夫がされていますか？ (4.2点)



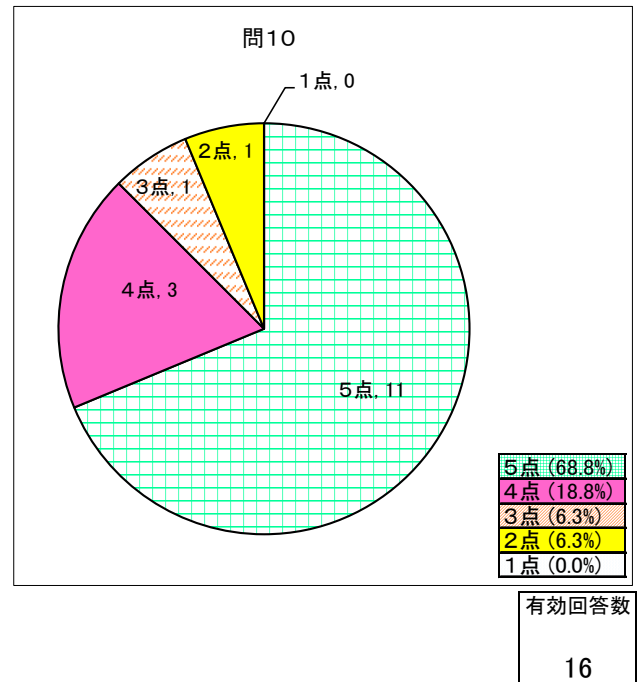
<認知症対応型共同生活介護(グループホーム)>

[事業者自己評価]

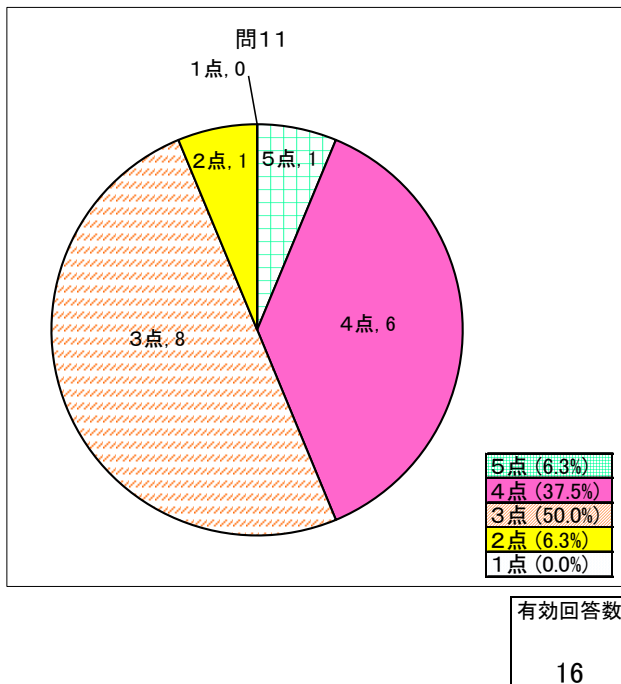
問9 利用者の身体状況やニーズ（一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方）などの希望や意向を把握し、個人の生活を尊重したサービス提供ができていますか？ (3.9点)



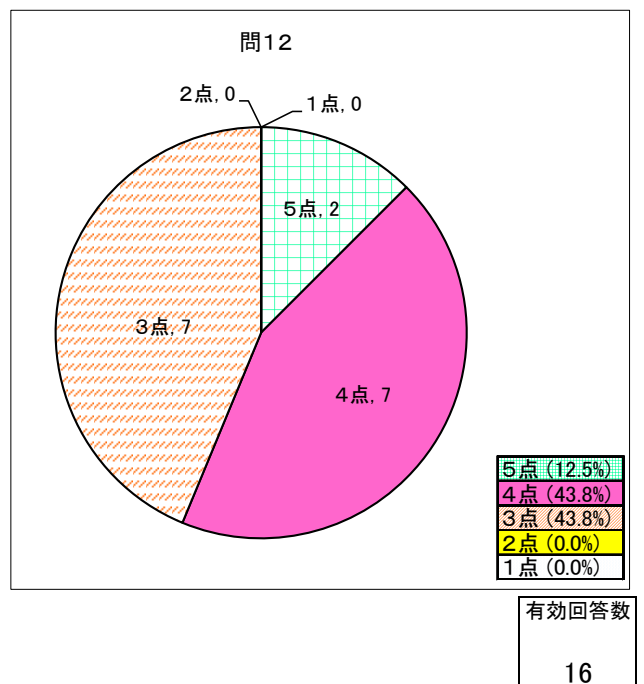
問10 車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、身体拘束は行わないということを全ての職員が正しく認識し、身体拘束のないケアを実践する事ができていますか？ (4.5点)



問11 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴が楽しめるよう、個々に沿った支援ができていますか？ (3.4点)



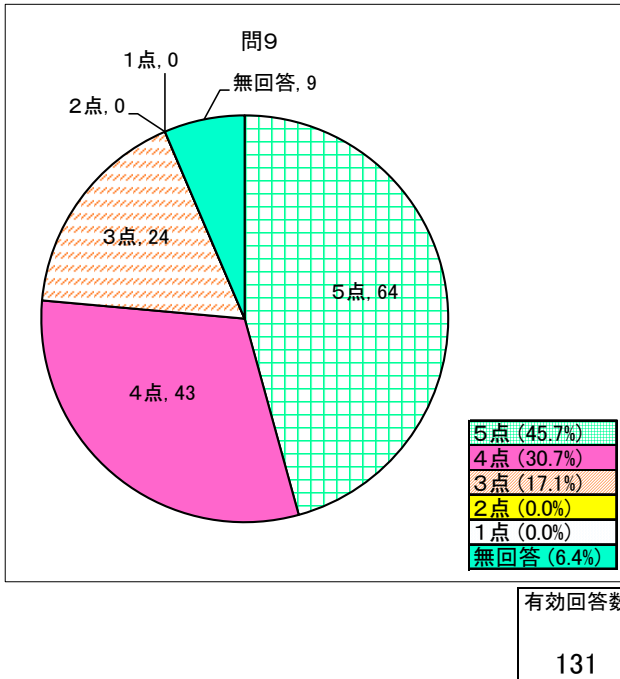
問12 職員は、利用者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になる事ができていますか？ (3.7点)



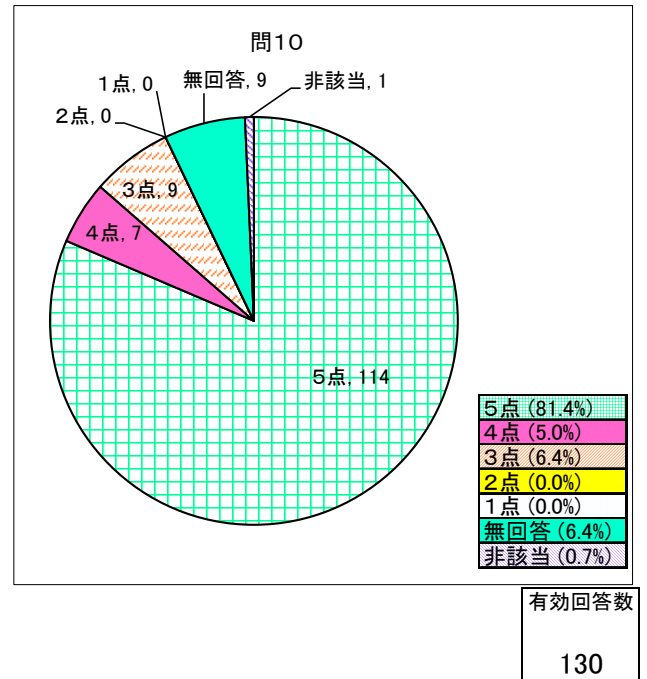
<認知症対応型共同生活介護(グループホーム)>

[ユーザー(利用者)評価]

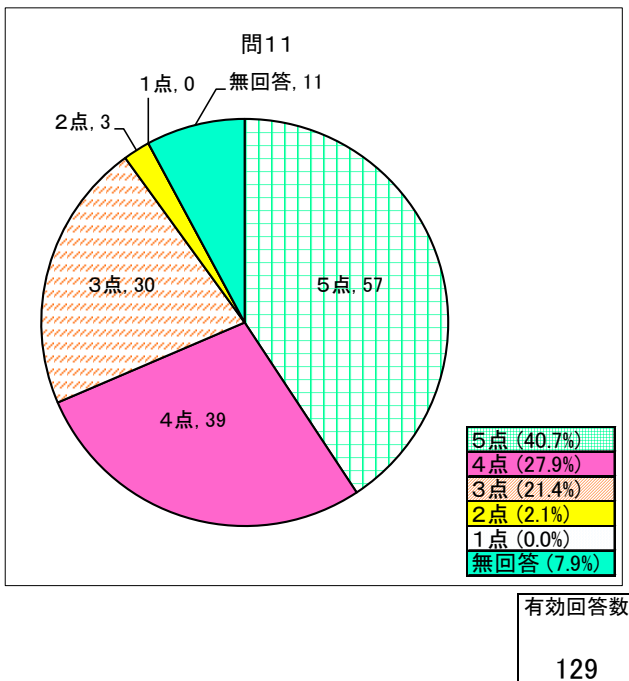
問9 ご本人の身体状況やニーズ(一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方)などの希望や意向を把握し、個人の生活を尊重した介護が行われていますか？(4.3点)



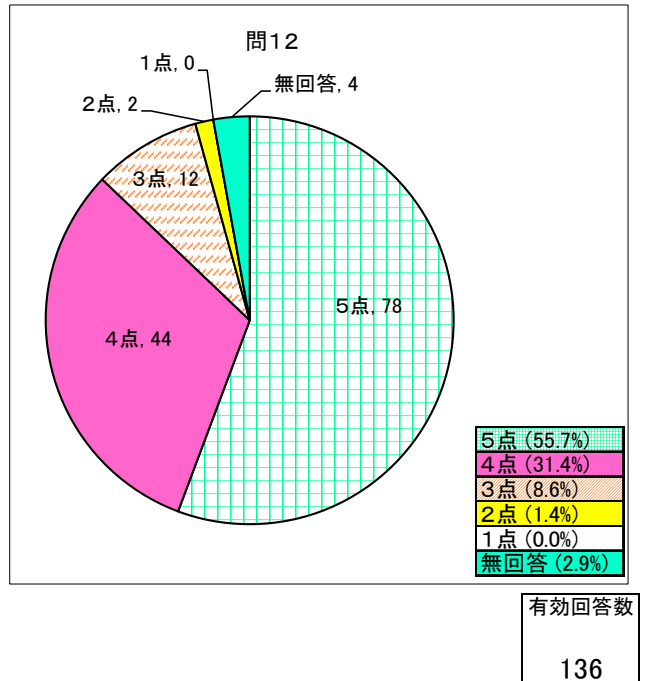
問10 車椅子に乗る際にベルトで体を固定したり、ご本人では開けることができない部屋に隔離するなどの身体拘束(※)を行わない対応がされていますか？(4.8点)



問11 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴が楽しめるよう、個々に沿った介護がされていますか？(4.2点)



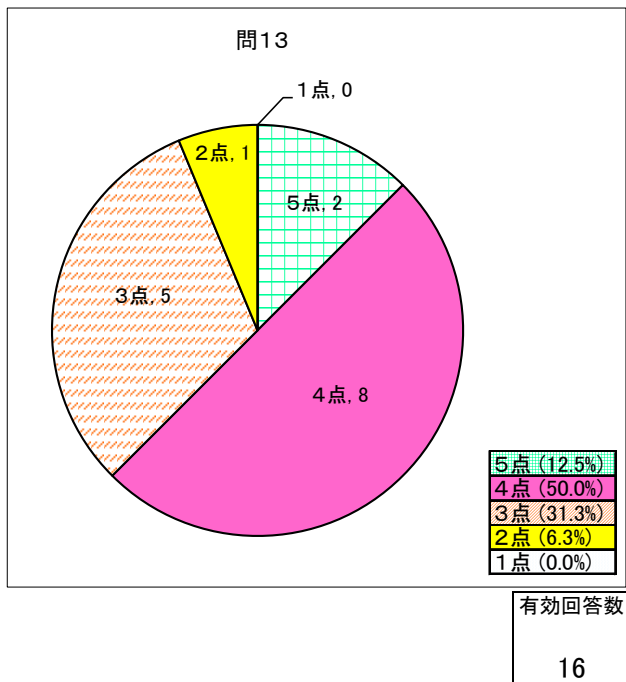
問12 職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？(4.5点)



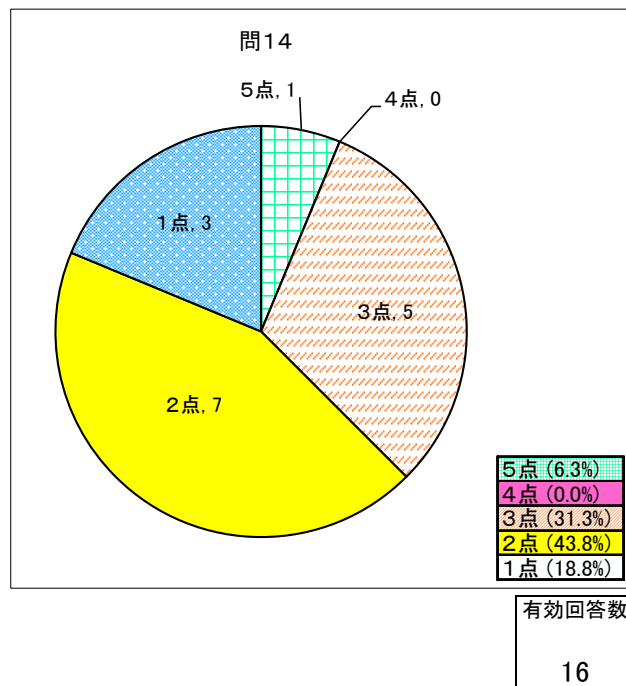
<認知症対応型共同生活介護(グループホーム)>

[事業者自己評価]

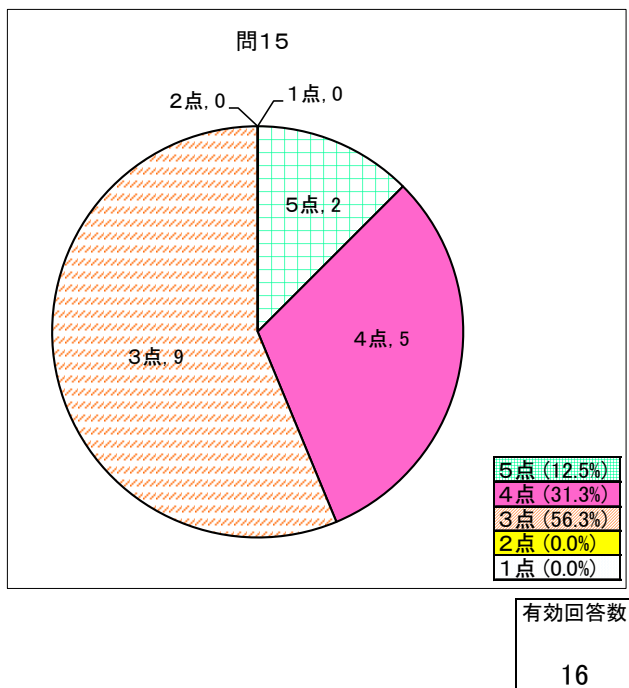
問13 利用者、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見を反映し、施設サービス計画を作成し、内容について利用者や家族にわかりやすく説明ができていますか？ (3.7点)



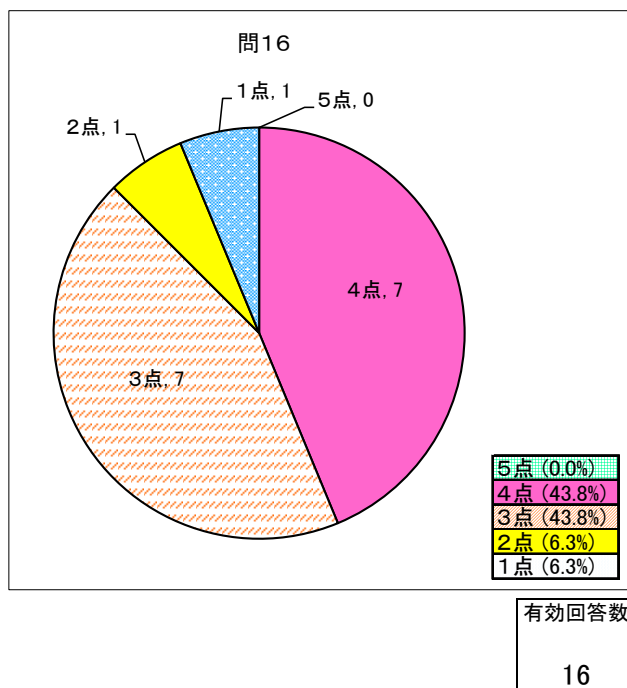
問14 施設行事に地域住民が参加したり、周辺地域の行事に利用者が参加するなど、施設や利用者が地域の一員として日常的に交流できていますか？ (2.3点)



問15 常に利用者の家族との連携を図り、利用者と家族の交流の機会を確保する事ができていますか？ (3.6点)



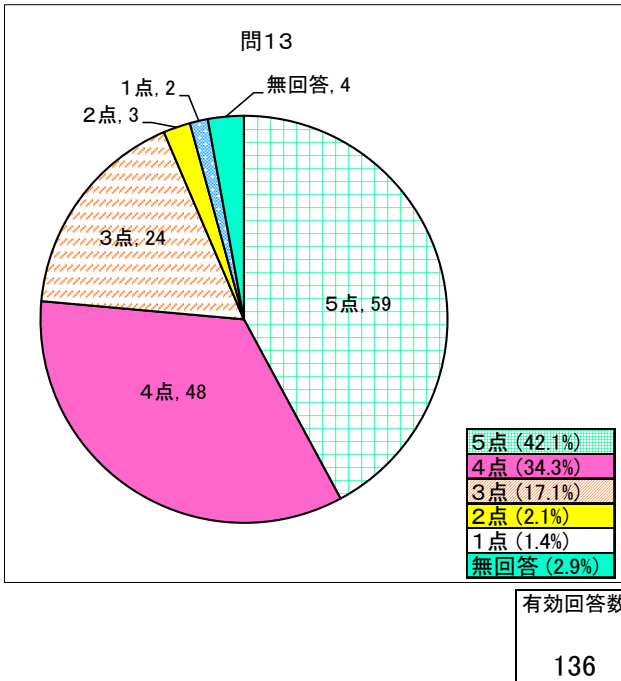
問16 定期的に行われる運営推進会議の内容を、利用者や家族に報告し、そこでの意見をサービス向上に活かす事ができていますか？ (3.3点)



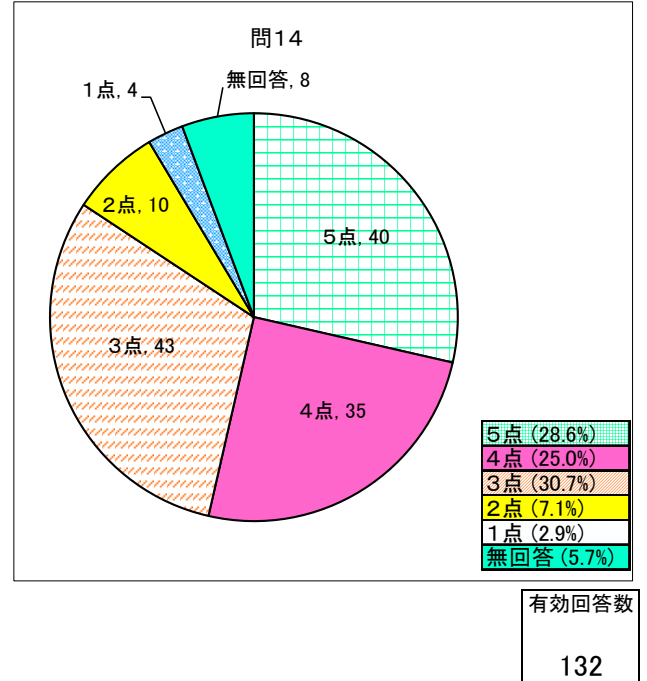
<認知症対応型共同生活介護(グループホーム)>

[ユーザー(利用者)評価]

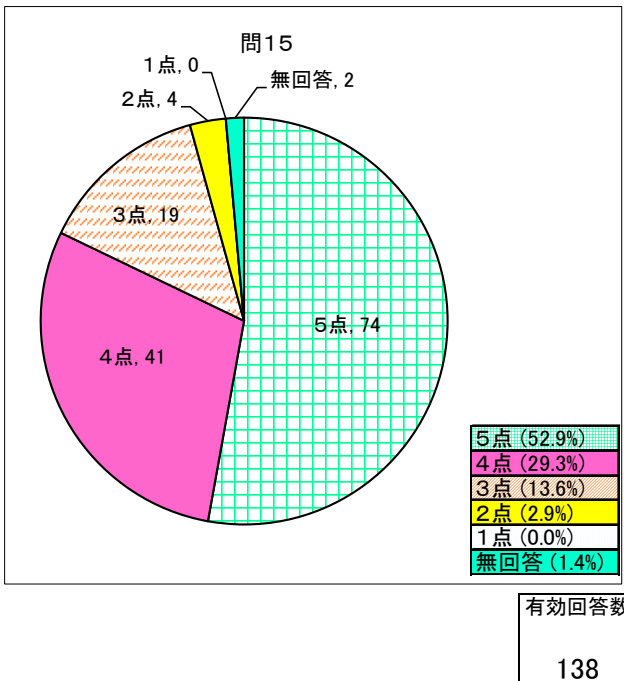
問13 ご本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見が反映され、施設サービス計画及びケア内容について、ご本人や家族に説明がされていますか？ (4.2点)



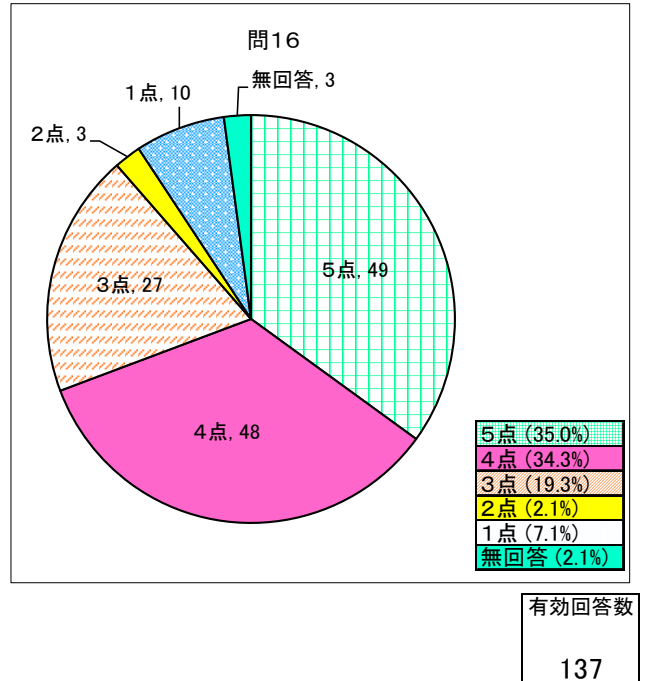
問14 施設行事に地域住民が参加したり、周辺地域の行事にご本人が参加するなど、施設やご本人が地域の一員として日常的に交流ができていますと感じますか？ (3.7点)



問15 常にご家族との連携が図られ、ご本人とご家族の交流の機会が確保されていますか？ (4.3点)



問16 定期的に行われる運営推進会議の内容が、ご本人や家族に報告され、そこでの意見がサービス向上に活かされていると感じますか？ (3.9点)



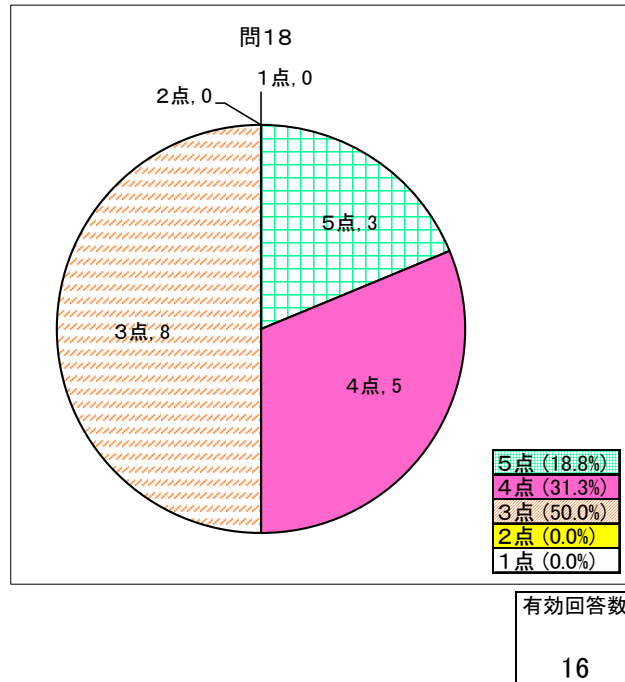
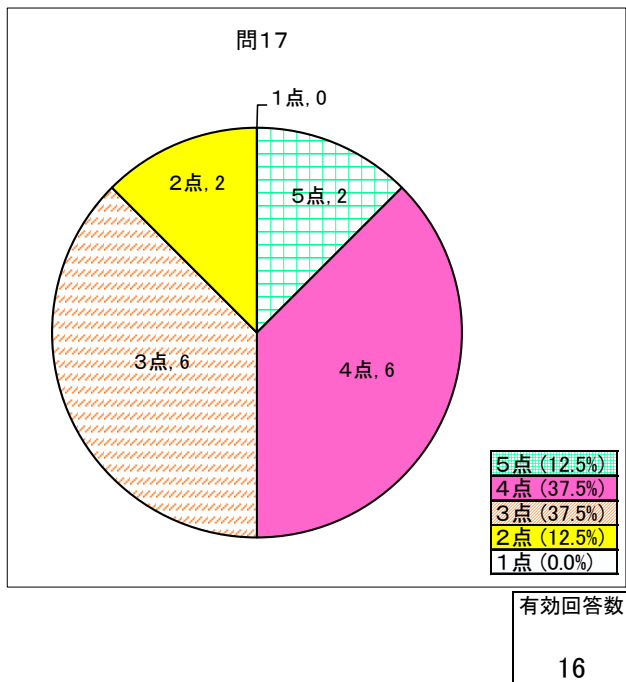


<認知症対応型共同生活介護(グループホーム)>

[事業者自己評価]

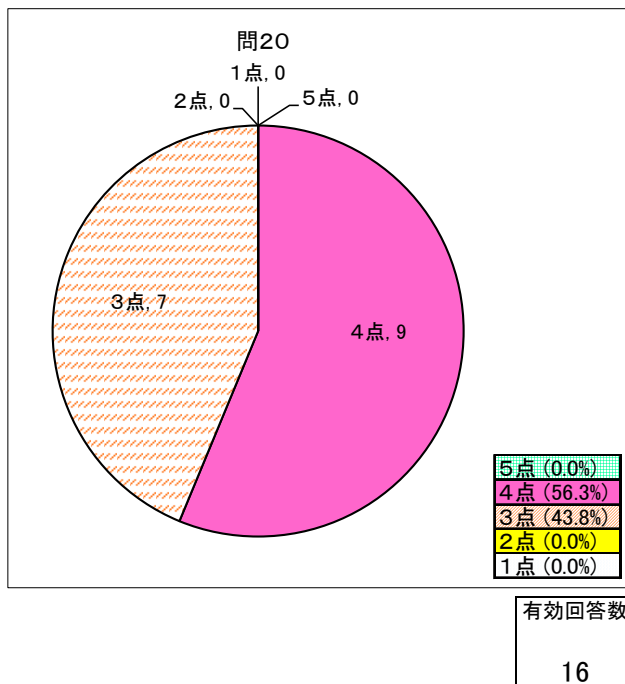
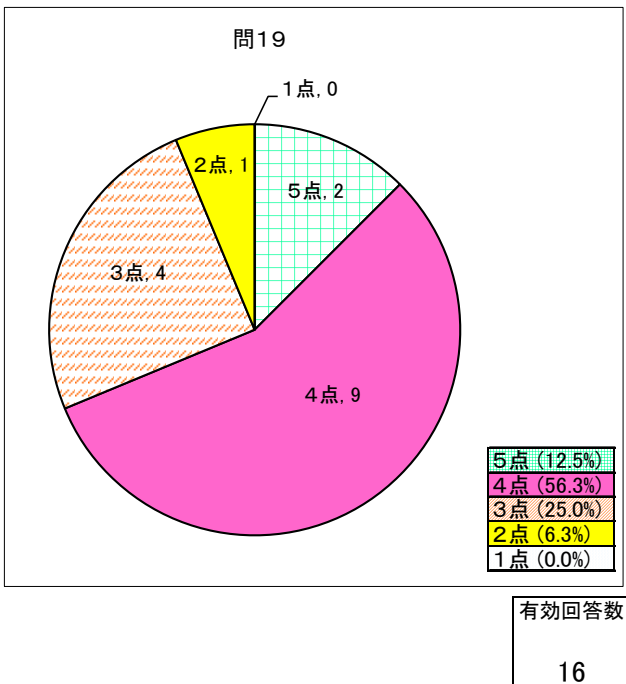
問17 火災や地震、水害の災害時に、利用者が避難できる訓練の実施や体制が整備され、地域との協力体制ができていますか？ (3.5点)

問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができていますか？または、今後計画をしていますか？ (3.7点)



問19 利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供ができていますか？ (3.8点)

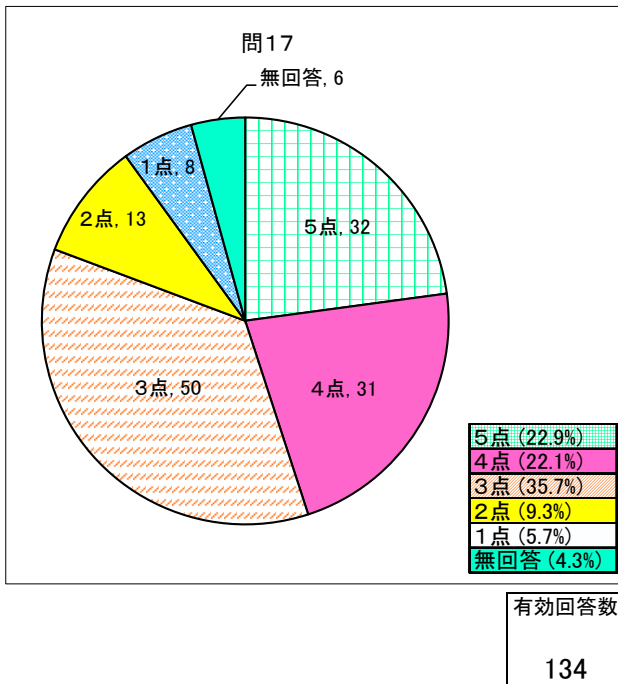
問20 サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができていますか？ (3.6点)



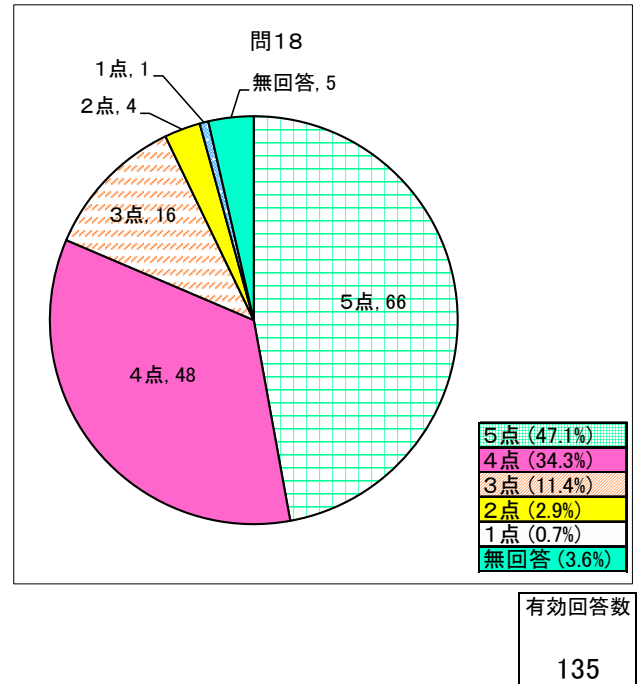
<認知症対応型共同生活介護(グループホーム)>

[ユーザー(利用者)評価]

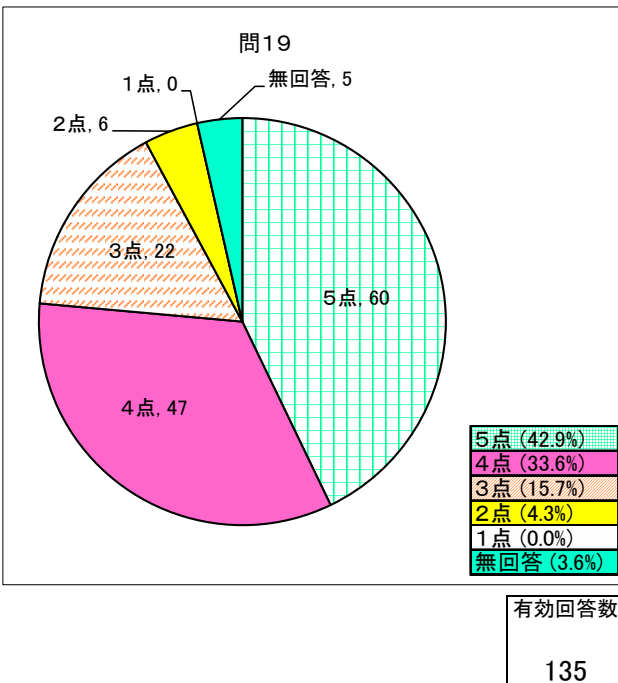
問17 火災や地震、水害の災害時に、ご本人が避難できる訓練の実施や体制、地域との協力体制が整備されていると説明を受けていますか？ (3.5点)



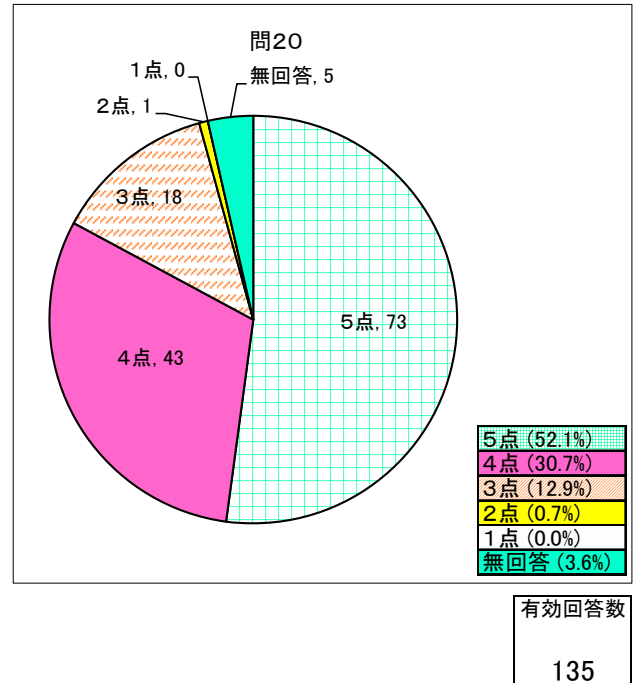
問18 (名古屋市からの設問) 利用されている事業者は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？ (4.3点)



問19 (名古屋市からの設問) 事業者から自立支援(※)の考えに基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？ (4.2点)

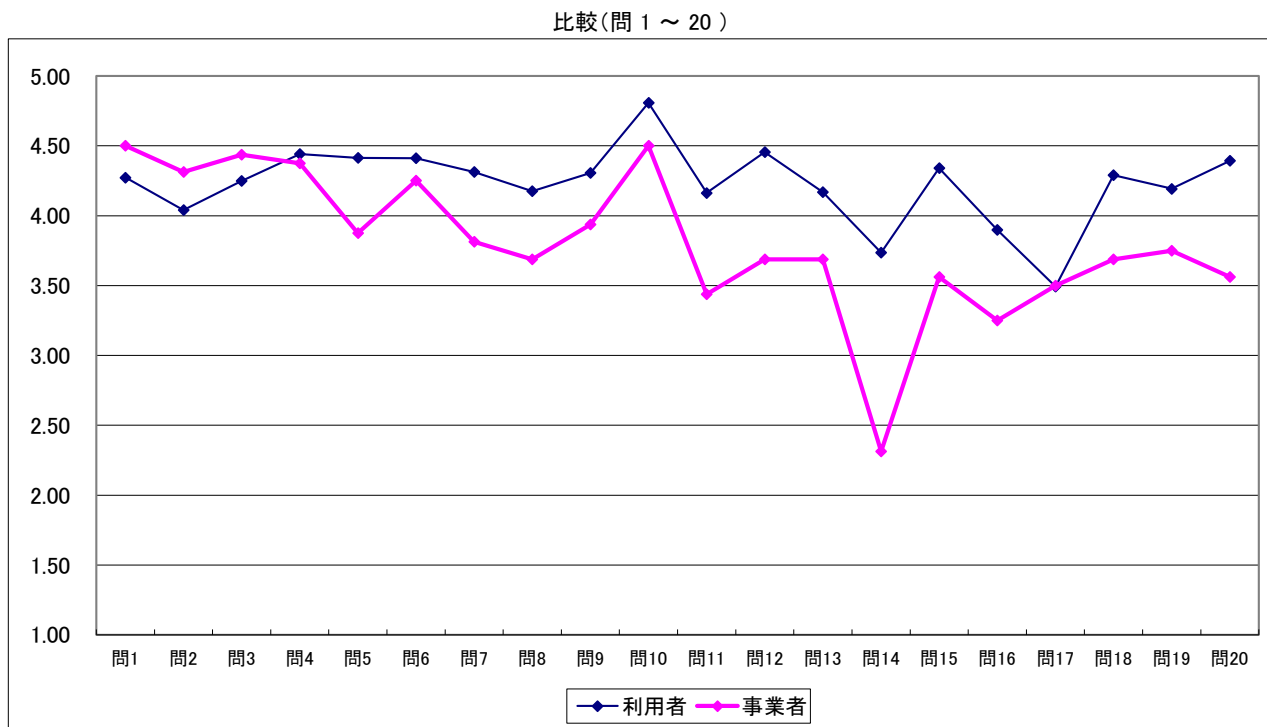


問20 (名古屋市からの設問) 事業者からのサービス全般について、満足していますか？ (4.4点)



問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[事業者自己評価]



※ 参加事業者全体平均合計点数: 76.1点 (1設問あたり平均点数: 3.8点)  
 (\* 平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

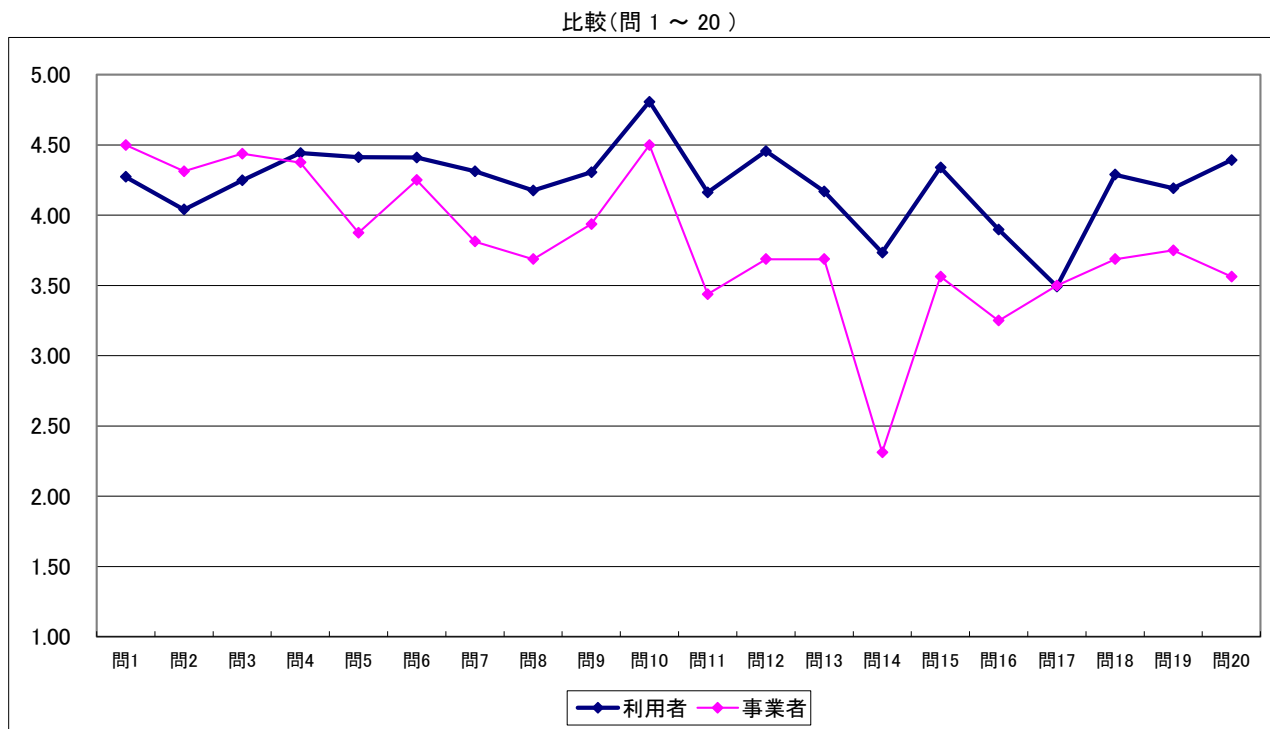
- 【問 1】 契約書や重要事項説明書などについて、説明ができていますか？ (4.5点)
- 【問 10】 車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、身体拘束は行わないということを全ての職員が正しく認識し、身体拘束のないケアを実践する事ができていますか？ (4.5点)
- 【問 3】 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできていますか？ (4.4点)

●点数が低い項目

- 【問 14】 施設行事に地域住民が参加したり、周辺地域の行事に利用者が参加するなど、施設や利用者が地域の一員として日常的に交流できていますか？ (2.3点)
- 【問 16】 定期的開催される運営推進会議の内容を、利用者や家族に報告し、そこでの意見をサービス向上に活かす事ができていますか？ (3.3点)
- 【問 11】 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴が楽しめるよう、個々に沿った支援ができていますか？ (3.4点)

問 1～20 総括(事業者と利用者の意識の差)

[ユーザー(利用者)評価]



※ 参加ユーザー全体平均合計点数:84.6点 (1設問あたり平均点数:4.2点)  
 (\*平均点は、小数第2位にて四捨五入。)

●点数が高い項目

- 【問 1 0】 車椅子に乗る際にベルトで体を固定したり、ご本人では開けることができない部屋に隔離するなどの身体拘束(※)を行わない対応がされていますか？ (4.8点)
- 【問 1 2】 職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？ (4.5点)
- 【問 4】 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？ (4.4点)

●点数が低い項目

- 【問 1 7】 火災や地震、水害の災害時に、ご本人が避難できる訓練の実施や体制、地域との協力体制が整備されていると説明を受けていますか？ (3.5点)
- 【問 1 4】 施設行事に地域住民が参加したり、周辺地域の行事にご本人が参加するなど、施設やご本人が地域の一員として日常的に交流ができていますと感じますか？ (3.7点)
- 【問 1 6】 定期的開催される運営推進会議の内容が、ご本人や家族に報告され、そこでの意見がサービス向上に活かされていると感じますか？ (3.9点)