

令和4年度 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業の実施概要

1 目的

この事業は、① 評価の実施を通して事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善につなげること、② 評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とすることを目的として実施。（平成13年度から実施し、本年度で22年目）

2 実施主体

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（以下「名介研」という。）

3 評価方法

介護サービスを提供する事業者とその事業者からサービスを受ける利用者双方が同じ評価項目について評価を行い、評価結果に基づき双方の意識（評価）の差を比較。

4 評価対象サービス

居宅介護支援、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、通所介護、通所リハビリテーション、短期入所生活介護、短期入所療養介護、福祉用具貸与、定期巡回随時対応型訪問介護看護、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービス、介護老人福祉施設（地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護含む）、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、小規模多機能型居宅介護の19種類のサービス。

※ 訪問入浴、訪問看護、短期入所生活介護及び短期入所療養介護は平成14年度から、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護は平成20年度から、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、福祉用具貸与は平成24年度から、小規模多機能型居宅介護は平成27年度から、生活支援型訪問サービス、運動型通所サービス、ミニデイ型通所サービスは平成28年度から実施、定期巡回随時対応型訪問介護看護は令和2年度から実施。

5 評価項目等に関する検討機関

評価項目及び評価結果の公表のあり方等に関しては、本来は名介研内に設置した「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」において検討を行い、サービス種類別の具体的評価項目内容に関しては、当該委員会に「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」（居宅介護支援部会、訪問サービス（訪問介護・訪問入浴）部会、訪問看護サービス部会、通所・短期入所サービス部会、福祉用具貸与部会、介護保険施設部会、小規模多機能型居宅介護部会、定期巡回、特定施設・グループホーム部会の9部会）を設置し検討。コロナ感染予防期間においては、オンラインまたは書面でのやりとりをした。

6 参加費用

実利用者数または定員によって基本ユーザー数が異なるため、参加費用は下記のとおりとする。

サービス名 (人数)	費用①	費用②
居宅介護支援	実利用者数 30 名以上	○ ×
	29 名以下	○ ○
訪問系サービス (訪問介護・訪問入浴・訪問看護)	実利用者数 30 名以上	○ ×
	29 名以下	○ ○
通所系サービス (通所介護・通所リハビリテーション)	定員 11 名以上	○ ×
	10 名以下	○ ○
短期入所サービス (短期入所生活介護・短期入所療養介護)	実利用者数 30 名以上	○ ×
	29 名以下	○ ○
福祉用具貸与	実利用者数 30 名以上	○ ×
	29 名以下	○ ○
定期巡回随時対応型訪問介護看護	実利用者数 30 名以上	○ ×
	29 名以下	○ ○
施設サービス (介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設)	定員 30 名以上	○ ×
	29 名以下	○ ○
特定施設入居者生活介護	定員 30 名以上	○ ×
	29 名以下	○ ○
認知症対応型共同生活介護		費用② 参照
小規模多機能型居宅介護・看護小規模多機能型居宅介護	登録定員 15 名以上	費用①、② 参照
	登録定員 14 名以下	
介護予防・生活支援サービス [生活支援型訪問サービス] [運動型通所サービス] [ミニデイ型通所サービス]		費用② 参照

<参加費用①>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	12,000円	ユーザー（利用者）の基本人数は30人。31人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、別途右記の金額を加算。	300円/人
名介研非会員	18,000円		400円/人

<参加費用②>

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	7,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は15人。16人以上のユーザーに対して調査を希望する場合は、参加費用①にて実施。	
名介研非会員	12,000円		

<参加費用③ 認知症対応型共同生活介護サービス>

区分	費用		
	1ユニット	2ユニット	3ユニット
名介研正会員	5,700円	8,400円	11,100円
名介研非会員	9,600円	13,200円	16,800円

<参加費用④、⑤ 小規模多機能型居宅介護>

登録利用者	区分	基本費用	基本ユーザー数
15名以上	名介研正会員	10,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は、25人。 ただし、14名以下での参加費用の場合、基本人数は、10人。
	名介研非会員	16,000円	
14名以下	名介研正会員	6,000円	
	名介研非会員	10,000円	

<参加費用⑥ 介護予防・生活支援サービス>

訪問介護 通所介護	区分		基本費用	基本ユーザー数	追加費用
他のサービスで ユーザー評価に 参加している	名介研正会員	はじめて の参加	無料	ユーザー（利用者）の基 本人数は、 10人 。11人 以上のユーザーに調査 を希望する場合は、右記 の追加費用にて対応。	300円/人
	名介研非会員				400円/人
	名介研正会員	2回目以 降の参加 ※1	3,000円		300円/人
	名介研非会員		7,000円		400円/人
ユーザー評価に 参加していない	名介研正会員		6,000円		300円/人
	名介研非会員		10,000円		400円/人

※ 1 介護予防・生活支援サービスの事業所において、今年度はじめて2事業所分参加する場合は、片方の事業所の参加費用は無料。もう一方の参加費は、2回目以降の参加費用と同様。

7 評価対象事業所

令和4年7月1日現在指定を受けている事業所・施設。

訪問看護事業については、令和4年7月1日時点で「直近6か月以内に介護保険上の請求のあった事業所」に限る。

8 参加事業所

評価対象サービス	A：対象事業所数	B：参加事業所数		参加率 B(種別小計)/A	令和3年度実績	
		種別小計	通常規模 小規模		参加事業所数	参加率
居宅介護支援	706	202	166 36	28.6%	195/674	28.9%
訪問介護	1,291	118	75 43	9.1%	105/1,124	9.3%
訪問入浴介護	31	2	1 1	6.5%	9/30	30.0%
訪問看護	704	60	54 6	8.5%	55/350	15.7%
通所介護	1,088	169	143 26	15.5%	159/1,019	15.6%
通所リハビリテーション	181	54	54 -	29.8%	50/173	28.9%
短期入所生活介護	138	60	16 44	43.5%	58/137	42.3%
短期入所療養介護	79	13	2 11	16.5%	13/78	16.7%
福祉用具貸与	178	6	6 -	3.4%	6/167	3.6%
定期巡回・ 随時対応型訪問介護看護	15	3	2 1	18.8%	3/15	20.0%
生活支援型訪問	350	35	35	10.0%	38/304	12.5%
ミニデイ型通所	61	4	4	6.6%	2/58	3.4%
運動型通所	139	13	13	9.4%	9/132	6.8%
在宅13種計	4,962	739	571 168	14.9%	702/4,261	16.5%
介護老人福祉施設	121	70	60 10	57.9%	67/120	55.8%
介護老人保健施設	75	42	39 3	56.0%	37/74	50.0%
介護療養型医療施設	8	2	2 -	25.0%	3/7	42.9%
特定施設入居者生活介護	113	15	12 3	13.3%	17/112	15.2%
認知症対応型共同生活介護	209	16	(1ユニット) 8 (2ユニット) 6 (3ユニット) 2	7.7%	15/205	7.3%
小規模多機能型居宅介護	86	23	(15名以上) 18 (14名以下) 5	26.7%	26/84	31.0%
施設・地域密着型6種計	612	168	168	27.5%	165/602	27.4%
合計	5,574	907	907	16.3%	867/4,863	17.8%

9 参加ユーザー数

評価対象サービス	A 評価票交付数		B 評価票回収数		B/A 回収率		令和3年度実績	
	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	種別 小計	通常 小規模	評価票 回収数	回収率
居宅介護支援	5,407	4,856	4,325	3,912	80.0%	80.6%	4,172/5,258	79.3%
		551		413		75.0%		
訪問介護	2,986	2,316	2,259	1,750	75.7%	75.6%	2,045/2,774	76.7%
		670		509		76.0%		
訪問入浴介護	40	30	35	28	87.5%	93.3%	184/246	68.6%
		10		7		70.0%		
訪問看護	1,726	1,618	1,442	1,363	83.5%	84.2%	1,269/1,632	81.8%
		108		79		73.1%		
通所介護	4,443	4,097	3,638	3,335	79.5%	81.4%	3,307/4,191	81.9%
		346		303		87.6%		
通所リハビリテーション	1,574	1,574	1,345	1,345	85.5%	85.5%	1,218/1,472	85.0%
		-		-		-		
短期入所生活介護	1,117	495	755	332	67.6%	67.1%	738/1,096	65.8%
		622		423		68.0%		
短期入所療養介護	202	50	113	29	55.9%	58.0%	112/193	57.4%
		152		84		55.3%		
福祉用具貸与	220	220	151	151	68.6%	68.6%	89/180	66.0%
		-		-		-		
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	75	60	50	35	66.7%	58.3%	32/70	59.9%
		15		15		100.0%		
生活支援型訪問	509	509	378	378	74.3%	74.3%	369/509	75.0%
ミニデイ型通所	37	37	30	30	81.1%	81.1%	21/23	70.4%
運動型通所	131	131	114	114	87.0%	87.0%	70/87	78.8%
在宅13種計	18,467	15,993	14,635	12,802	79.2%	80.0%	13,626/17,731	76.8%
		2,474		1,833		74.1%		
介護老人福祉施設	2,245	2,028	1,551	1,418	69.1%	69.9%	1,449/2,099	69.0%
		217		133		61.3%		
介護老人保健施設	1,235	1,175	888	838	71.9%	71.3%	802/1,060	75.7%
		60		50		83.3%		
介護療養型医療施設	70	70	50	50	71.4%	71.4%	64/100	64.0%
		-		-		-		
特定施設入所者生活介護	559	490	322	281	57.6%	57.3%	384/646	59.4%
		69		41		59.4%		
認知症対応型共同生活介護	234	72	140	36	59.8%	50.0%	112/207	54.1%
		108		72		66.7%		
		54		32		59.3%		
小規模多機能型居宅介護	400	361	255	230	63.8%	63.7%	265/439	65.0%
		39		25		64.1%		
施設、地域密着型6種計		4,743		3,206		67.6%	3,076/4,551	67.6%
合計		23,210		17,841		76.9%	16,702/22,282	75.0%

※ユーザーの抽出方法:ユーザー評価の公平性を担保するためサービスの種類毎に予め一定の抽出ルールを定め、このルールに従い参加ユーザーを無作為抽出。

10 評価結果の公表

評価結果については、下記の方法により公表。

ただし、「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」は、事業者の同意が得られている場合に限り公表。

- 『NAGOYAかいごネット』に、「評価事業参加事業者一覧」と参加事業所別の「評価の実施結果」を掲載し、併せて介護サービス事業者情報検索画面において評価事業参加事業所を表す☆マークを表示
- 区福祉課及び支所に、市民閲覧用「参加事業所の評価の実施結果」ファイルを配置
- 令和4年度版「居宅介護支援事業所ガイドブック」に評価事業参加事業所を表す☆マークを表示

11 評価結果の公表に関する事業者の同意・不同意の状況

- 「ユーザー評価の自社結果」及び「介護サービスの改善方策等に関するコメント」ともに同意

評価対象サービス	A	B	B/A
	参加事業所数	該当事業所数	該当率
居宅介護支援	202	194	96.0%
訪問介護	118	99	83.9%
訪問入浴介護	2	2	100.0%
訪問看護	60	54	90.0%
通所介護	169	162	95.9%
通所リハビリテーション	54	51	94.4%
短期入所生活介護	60	60	100.0%
短期入所療養介護	13	11	84.6%
福祉用具貸与	6	6	100.0%
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	3	2	66.7%
生活支援型訪問	35	33	94.3%
ミニデイ型通所	4	4	100.0%
運動型通所	13	11	84.6%
介護老人福祉施設	70	68	97.1%
介護老人保健施設	42	37	88.1%
介護療養型医療施設	2	2	100.0%
特定施設入居者生活介護	15	15	100.0%
認知症対応型共同生活介護	16	13	81.3%
小規模多機能型居宅介護	23	21	91.3%
計	907	845	93.2%

12 事業の流れ

