事業所名	ミラトレ名古屋		
運営法人	パーソルダイバース株式会社	指定年月日	令和 3 年 10 月 1 日
併設事業	就労定着支援事業		
住所	愛知県名古屋市西区那古野 2-25-11 スクエアオフィス名駅 3 階		
電話	052-433-3543	FAX	052-433-3544
メール		ﾎｰﾑﾍﾟｰｼﾞ	https://mirai-training.jp/offices/nagoya.html
アクセス	JR「名古屋」駅 徒歩 8 分、地下鉄東山線「名古屋」駅 徒歩 6 分、地下鉄桜通線「国際センター」駅 徒歩 4 分		
利用定員	20 名	利用者の主たる障害	身体・知的・精神・発達障害・難病
支援者数	7 名		
令和4年度実績	利用者数(月平均)19 名, 退所者11名 うち就職者数9名 うち離職者数 0 名		

【挨拶と支援の軸】

ミラトレ名古屋は、doda や doda チャレンジなどを行っている、人材業界大手のパーソルグループが運営する就労移行支援事業所です。700 名以上の障害者雇用で培ったノウハウを基に、全国 15 拠点の就労移行支援事業を行っており、弊所は開所 1 年足らずで 10 名以上の就職者を出しております。

私たちミラトレの支援の軸は利用者の「長期的・安定就労」です。下の図は厚生労働省が出している職業準備性ピラミッドですが、これらの能力が備わっていないと長期的・安定就労が難しいと言われています。障害者雇用において特に必要なものは下部 3 つの自己理解・健康管理・コミュニケーションであり、これらのスキルの向上に重きを置いたプログラムを行っております。

【プログラムの特徴①】

グループワークを中心に行っています。

就活講座・メンタル講座・生活講座など多様な講座を行っております。どの講座にも共通して言えるのが、グループワークを多く取り入れているという点です。企業に入ると自らの症状や状況、業務中の現状報告(報連相)も含めた自己発信をしていく必要があり、発信の練習としてもグループワークは有効であると考えています。また、他の利用者の意見を聴くことで同じ悩みを共有できたり、対策方法などで新たな発見をしたりすることが増えます。グループワークを通して自己理解の促進やコミュニケーション能力をトレーニングしていきます。

【プログラムの特徴②】

疑似就労

疑似就労とは、会社を疑似的に想定して訓練を行うプログラムです。例えば利用者様に「総務部」という部に参加していただき、私たちスタッフが部長役として業務を依頼します。業務は、実際に資料送付で使用する広報誌の作成などといった事業所運営で必要なことを依頼するので、実際の業務に限りなく近い形で訓練ができます。疑似就労を通して、周りの利用者や部長役との報連相を行い、ビジネス上のコミュニケーション能力向上を促進します。また、疑似就労を通して上手くいかなかった点や上手くいった点を私たちから都度フィードバックを行い、ご自身の障害理解の促進につなげていきます。講座で学んだことを、疑似就労でアウトプットをし、私たちからフィードバックを行い、インプットやアウトプットにつなげていきます。このように PDCA サイクルを回していき、長期的・安定的な就労を目指していきます。