

介護保険手続きにおける 電子申請サービスの導入について

名古屋市役所健康福祉局介護保険課

概要①

- 令和6年4月1日より、下記4つの手続について新たにオンラインで申請可能とする予定です。
 - ✓ 要介護・要支援更新認定の申請
 - ✓ 住所移転後の要介護・要支援認定申請
 - ✓ 要介護認定等の資料提供に係る申し出
 - ✓ 被保険者証の再交付申請
- 名古屋市電子申請サービスからの申請となります。
 - ※既にオンライン申請が可能な「居宅(介護予防)サービス計画作成(変更)依頼の届出」と同様です。

概要②

- その他、令和6年度内に
 - ✓ 要介護・要支援認定の申請(新規申請)
 - ✓ 要介護・要支援状態区分変更認定の申請

など、順次オンラインで申請可能な手続きを拡大していく予定です。

※申請フォームのURLや取り扱い等はNAGOYAかいごネット等で周知します。





概要③

【主な手続きのオンライン対応スケジュール】

◆居宅サービス計画作成依頼届出	現時点で申請可能
◆要介護・要支援認定(更新・転入)	令和6年4月1日 開始予定
◆要介護認定等の資料提供の申し出	
◆被保険者証の再交付申請	
◆要介護・要支援認定(新規・区変)	令和6年度中 開始予定
◆負担割合証の再交付申請	
◆負担限度額認定申請	
◆高額介護サービス費支給申請	
◆福祉用具購入費・住宅改修費の支給申請 等	

※手続き名称は一部簡略化しています。












オンライン申請に必要なもの

①		✓ 手続きを行う方の <u>マイナンバーカード</u> 〔 <ul style="list-style-type: none">・ケアマネジャー等、代理申請の場合は代理人の方のものが 必要です。(被保険者本人のものは不要)・電子署名が有効であることと、署名用電子証明書の暗証 番号が必要です。 〕
②		✓ マイナンバーカードをスキャンできる <u>スマートフォン</u> 〔 <ul style="list-style-type: none">・NFCまたはFeliCaに対応しているものが 必要です。・申請フォームへの入力はパソコンでも 可能です。 〕
③		✓ Graffer電子署名 <u>アプリ</u> 〔 <ul style="list-style-type: none">・名古屋市電子申請サービスでマイナンバーカードによる 電子署名を行うためのアプリです。・アプリ内に個人情報 は保存されません。 〕
④		✓ 要介護認定等を受ける方の <u>介護保険被保険者証の原本</u> 〔 <ul style="list-style-type: none">・原本が必要な一部の 手続きに限ります。(要介護・要支援 認定申請や居宅サービス計画作成依頼届出など) 〕

※現状、居宅サービス計画作成依頼届出は①～③は不要です。












オンライン申請の流れ①

※要介護・要支援認定(更新・転入)、被保険者証の再交付の場合

①	 or 	PCやスマートフォンのブラウザから申請フォーム入力
②	 +  >>> 	マイナンバーカードをアプリ入りのスマートフォンで読取り、電子署名を付与
③	 or  >>> 	PCやスマートフォンのブラウザから申請を送信
④	 >>> 	被保険者証の原本を郵送（紛失時の再交付申請を除く）
⑤		申請完了

オンライン申請の流れ②

※要介護認定等の資料提供の申出の場合

①	 or 	PCやスマートフォンのブラウザから申請フォーム入力
②	 +  >>> 	マイナンバーカードをアプリ入りのスマートフォンで読取り、電子署名を付与
③	 or  >>> 	PCやスマートフォンのブラウザから申請を送信
④		申請完了
⑤	 >>> 	資料のダウンロードページのURLがメールで届く

オンライン申請のメリットと留意点等①

【メリット】

- 区役所・支所の開庁日時や混雑状況に左右されず閉庁日の申請も可能となる。
- 原本の提出が不要な手続きについては郵送・移動に係るコストが削減できる。
- 様式や記載例に比べ、記載事項に関する案内が詳細化されている。

オンライン申請のメリットと留意点等②

【留意点】

- 被保険者証の再交付申請と要介護・要支援認定の申請など被保険者証の添付を要する手続きは同時にできません。
- 窓口・郵送で申請いただくか、オンライン申請をご希望の場合は、被保険者証が再交付されてから次の申請を行う必要があります。

オンライン申請のメリットと留意点等③

【補足】

- 現状、オンライン申請時の被保険者証の原本の提出は厚生労働省の見解で必要とされています。
- その事務負担の軽減について、令和5年度中に検討することが示されています。