

平成22年9月8日

各都道府県・政令指定都市消費者行政担当課殿
独立行政法人国民生活センター・各消費生活センター殿

消費者庁消費者安全課

電動車いす(ハンドル形)の使用に関する注意喚起のお願い

平素より、消費者安全行政の推進に当たっては格別の御理解、御協力を頂きましてありがとうございます。

高齢者等の戸外における移動手段として利用が増えている電動車いす(ハンドル形)で道路等から転落したと思われる死亡事故等が発生しています。消費生活用製品安全法に基づく重大製品事故として、昨年9月から本年8月までの間に8件、平成19年5月以降では35件の報告がありました。(火災事故3件を除く。)被害者のうち、年齢が70歳以上の方は27名(77%)。

これらの35件に関する事故調査の結果としては、製品に起因しない事故と判明22件、原因不明2件、原因調査中11件となっています。また、市場占有率等を考慮すると、特定の製品に偏らず事故は発生しているものと考えられます。

(参考)35件のうち、A社製22件、B社製6件、C社製2件、D社製2件、E社製2件、
F社製1件

消費者庁としては、同種事故の発生防止を図る観点から、電動車いす(ハンドル形)の使用に関し、消費者の注意を喚起する必要があると認めますので、下記の事項について、消費者への周知及び注意の喚起をしていただきますようお願いいたします。

また、都道府県消費者行政担当課におかれましては、貴都道府県内の市町村に対し、この旨周知していただきますようお願いいたします。

記

電動車いす(ハンドル形)の使用に際しては特に以下の点に御注意ください。

○講習会について

- ・運転に慣れるため、製造・販売事業者等が行う運転講習会に参加する。
- ・新しい電動車いすに乗り換える、買い替える際も、必ず乗り方の指導を個別に受ける。

○点検について

- ・取扱説明書に従って運転前には日常点検をする。
- ・バッテリーの残量を確認する。

○運転時について

- ・道路の端には寄り過ぎない。
- ・クラッチを切って坂道を下らない。
- ・砂利道、滑りやすい場所、舗装されていない道では乗らない。
- ・踏切内では、線路に対して直角に渡り、脱輪しないように注意する。

【本件に係る連絡先】 消費者庁消費者安全課 中嶋、服部

電話：03-3507-9204

平成22年9月8日

消費者庁

電動車いす(ハンドル形)の使用に関する注意喚起について

高齢者等の戸外における移動手段として利用が増えている電動車いす(ハンドル形)で道路等から転落したと思われる死亡事故等が発生しています。

消費生活用製品安全法に基づく重大製品事故として、昨年9月から本年8月までの間に8件、平成19年5月以降では35件の報告がありました。(火災事故3件を除く。)被害者のうち、年齢が70歳以上の方は27名(77%)。

これらの35件に関する事故調査の結果としては、製品に起因しない事故と判明22件、原因不明2件、原因調査中11件となっています。また、市場占有率等を考慮すると、特定の製品に偏らず事故は発生しているものと考えられます。

(参考)35件のうち、A社製22件、B社製6件、C社製2件、D社製2件、E社製2件、F社製1件

消費者庁としては、同種事故の発生防止を図る観点から、電動車いす(ハンドル形)の使用に係る注意点について、各都道府県及び政令指定都市の消費者担当部局並びに独立行政法人国民生活センター及び各消費生活センターに対し、消費者への周知及び注意喚起を行うよう、別添のとおり通知しましたのでお知らせします。

【本発表資料の問合せ先】

消費者庁 消費者安全課 中嶋、服部

電話：03-3507-9204 FAX：03-3507-9290

<別添>

事務連絡

平成22年9月8日

各都道府県・政令指定都市消費者行政担当課殿
独立行政法人国民生活センター・各消費生活センター殿

消費者庁消費者安全課

電動車いす(ハンドル形)の使用に関する注意喚起のお願い

平素より、消費者安全行政の推進に当たっては格別の御理解、御協力を頂きましてありがとうございます。

高齢者等の戸外における移動手段として利用が増えている電動車いす(ハンドル形)で道路等から転落したと思われる死亡事故等が発生しています。消費生活用製品安全法に基づく重大製品事故として、昨年9月から本年8月までの間に8件、平成19年5月以降では35件の報告がありました。(火災事故3件を除く。)被害者のうち、年齢が70歳以上の方は27名(77%)。

これらの35件に関する事故調査の結果としては、製品に起因しない事故と判明22件、原因不明2件、原因調査中11件となっています。また、市場占有率等を考慮すると、特定の製品に偏らず事故は発生しているものと考えられます。

(参考)35件のうち、A社製22件、B社製6件、C社製2件、D社製2件、E社製2件、
F社製1件

消費者庁としては、同種事故の発生防止を図る観点から、電動車いす(ハンドル形)の使用に関し、消費者の注意を喚起する必要があると認めますので、下記の事項について、消費者への周知及び注意の喚起をしていただきますようお願いいたします。

また、都道府県消費者行政担当課におかれましては、貴都道府県内の市町村に対し、この旨周知していただきますようお願いいたします。

記

電動車いす(ハンドル形)の使用に際しては特に以下の点に御注意ください。

○講習会について

- ・運転に慣れるため、製造・販売事業者等が行う運転講習会に参加する。
- ・新しい電動車いすに乗り換える、買い替える際も、必ず乗り方の指導を個別に受ける。

○点検について

- ・取扱説明書に従って運転前には日常点検をする。
- ・バッテリーの残量を確認する。

○運転時について

- ・道路の端には寄り過ぎない。
- ・クラッチを切って坂道を下らない。
- ・砂利道、滑りやすい場所、舗装されていない道では乗らない。
- ・踏切内では、線路に対して直角に渡り、脱輪しないように注意する。

【本件に係る連絡先】 消費者庁消費者安全課 中嶋、服部

電話：03-3507-9204

最近の主な電動車いす(ハンドル形)事件事例

(消費者庁が報告を受けた重大製品事故)(いずれも原因調査中)

1. 川等に転落した事故(事故発生日：平成22年5月17日、平成22年8月4日、平成22年8月17日、平成22年8月23日)
 - ・当該製品の使用者が道路から川に転落し、死亡した状態で発見された。
 - ・当該製品の使用者が農道から転落し、死亡した状態で発見された。
 - ・当該製品及び使用者が川に転落した状態で発見され、病院に搬送されたが死亡が確認された。
 - ・当該製品及び使用者が用水路に倒れている状態で発見され、死亡が確認された。
2. 製品を使用中に転倒した事故(事故発生日：平成21年11月8日、平成22年1月11日)
 - ・当該製品を使用中に転倒したと思われる事故が発生し、重傷を負った。
 - ・道路上に使用者が倒れており、病院に搬送されたが死亡した。
3. 製品から降りようとした際に転倒した事故(事故発生日：平成20年10月)

当該製品から降りようとした際に転倒し、重傷を負った。
4. 踏切内の事故(事故発生日：平成22年1月11日)

当該製品を使用中、踏切内で電車にはねられ死亡した。

電動車いす(ハンドル形)における重大製品事故発生状況・公表状況(平成19年5月14日以降～平成22年8月31日まで)
「火災」と「重大製品事故に非該当」を除く。

管理番号	事故発生日	報告受理日	製品名	被害状況	死亡	重傷	事故内容	事故発生都道府県	原因究明調査結果	原因究明調査結果
1 A200700431	平成19年9月6日	平成19年9月14日	電動車いす(ハンドル形)	死亡1名	1	0	当該製品に乗車中、踏切内で電車にひかれ死亡した。	大阪府	製品に起因しない事故と判明	調査の結果、当該製品に電車との衝突による変形・損傷を除き異常はみられなかった。踏切内で電車が近づいてきたことに慌て誤ってアクセルレバーを強く握り込んでしまったため、緊急停止動作をとり続けてしまったものと判断した。なお、当該使用者が運転を開始したのは事故日の数日前からで、操作に慣れていなかったものと考えられる。
2 A200700458	平成19年7月7日	平成19年9月21日	電動車いす(ハンドル形)	死亡1名	1	0	当該製品で、下り坂を走行中に花壇縁石に乗り上げて転倒し、外傷性ショックで死亡した。	岩手県	原因不明として公表	調査の結果、事故品車面に不具合は認められなかったが、使用者の運転ミスとも特定できなかった。
3 A200700485	平成19年9月20日	平成19年10月4日	電動車いす(ハンドル形)	死亡1名	1	0	使用者が当該製品で舗装されていない畦道を走行中、高低差が1mある側溝に転落した。	山形県	製品に起因しない事故と判明	事故品の走行は正常であり、各部位の動作に異常はなかった。使用者は畦道を走行中に方向転換しようとしてバックして誤って道沿いの側溝に転落したと見られることから、製品に起因する事故ではないと判断した。
4 A200700636	平成19年11月15日	平成19年11月22日	電動車いす(ハンドル形)	死亡1名	1	0	ガードレールが無い県道を走行中、約2メートル下の土砂置き場に転落し、死亡した。	富山県	製品に起因しない事故と判明	調査の結果、当該製品は走行機能に異常は認められず、事故に繋がる不具合は確認されなかった。使用者が操作を誤り、道路から転落したものと考えられる。
5 A200700703	平成19年12月1日	平成19年12月12日	電動車いす(ハンドル形)	重傷1名	0	1	電動車いすで走行中に側溝に落ち、側溝の上にあるブロック塀に頭を打ち付け、重傷を負った。	福井県	製品に起因しない事故と判明	調査の結果、当該製品は走行機能に異常は認められず、事故に繋がる不具合は確認されなかった。被害者が操作を誤り、側溝に転落したものと考えられる。
6 A200701118	平成20年3月4日	平成20年3月13日	電動車いす(ハンドル形)	重傷1名	0	1	当該製品に乗車して、急な下り坂を後進で降りていたところ土手にぶつかり横転し、重傷を負った。	鹿児島県	製品に起因しない事故と判明	調査の結果、当該製品に異常はみられず、取扱説明書で禁止されている、急な坂道の走行禁止及び下り坂での後進走行によるものと判断した。
7 A200701149	平成20年3月1日	平成20年3月21日	電動車いす(ハンドル形)	重傷1名	0	1	当該製品で走行中に前方の歩行者に接近した為、ブレーキ操作をしたが、運転者が操作方法を間違えて加速し、そのまま前方の歩行者に衝突して、歩行者が重傷を負った。	東京都	製品に起因しない事故と判明	運転者が停止操作しようとした際、誤って加速操作をしてしまったことから運転者の操作ミスによる事故であると判断した。
8 A200800010	平成20年3月24日	平成20年4月2日	電動車いす(ハンドル形)	死亡1名	1	0	坂道を下る途中、曲がり角で道から飛び出し、道路の下に転落し、死亡した。	島根県	製品に起因しない事故と判明	調査の結果、当該製品のクラッチ等制動機能に異常はみられなかった。当該製品の自己診断機能が働いてたばび止まる故障状態を使用者が認識したまま使用しようとして、クラッチレバーを解除して坂道を走行し、電磁ブレーキの効かない状態で運転を誤ったものと判断した。
9 A200800036	平成20年4月4日	平成20年4月9日	電動車いす(ハンドル形)	死亡1名	1	0	電動車いすで河川敷の道路(道幅2m)を走行中、砂利にハンドルをとられてコントロール不能になり、階段上部から約4m下の河原に転落した。	熊本県	製品に起因しない事故と判明	調査の結果、当該製品に異常は無く、また、使用者も運転を誤ったとしていることから、製品に起因する事故ではないと判断した。
10 A200800207	平成20年5月11日	平成20年5月30日	電動車いす(ハンドル形)	重傷1名	0	1	傾斜のきつい下り坂を走行中に落ち葉の上でスリップし、制動不能となり、土手に衝突横転し、重傷を負った。	鹿児島県	製品に起因しない事故と判明	調査の結果、当該製品に異常はみられなかった。取扱説明書で禁止されている、急な坂道・悪路を走行したためにスリップしたものと判断した。
11 A200800414	平成20年7月5日	平成20年7月23日	電動車いす(ハンドル形)	死亡1名	1	0	当該製品に乗車して、下り坂を走行中、山の斜面に乗り上げ、転倒し頭を強く打った。	愛知県	製品に起因しない事故と判明	調査の結果、当該製品に異常はみられなかった。走行中、誤って車道から山の斜面に乗り上げたために横転したものと判断した。
12 A200800646	平成20年9月8日	平成20年9月26日	電動車いす(ハンドル形)	死亡1名	1	0	当該製品で移動中、道路から約2m下の水田に転落し、死亡した。	愛媛県	製品に起因しない事故と判明	調査の結果、当該製品は走行性、制動性、スイッチの作動、バッテリー等走行機能に不具合は見られず、転落の際に生じたと思われるキズや変形以外に異常は確認されなかった。操作を誤り、転落防止柵のない道の路肩から水田に転落したものと判断した。

13	A200800681	平成20年8月19日	平成20年10月7日	電動車いす (ハンドル形)	重傷1名	0	1	緩やかなカーブを走行中に、交差点手前における左側の側溝に気づかず、転落し、重傷を負った。	三重県	製品に起因しない 事故と判明	調査の結果、当該製品に全て異常はみられなかった。走行中、誤って傾斜した路肩に侵入し、側溝に転落したものと判断した。
14	A200800701	平成20年9月27日	平成20年10月10日	電動車いす (ハンドル形)	死亡1名	1	0	農道わきの側溝に、当該製品が落ちており、人が倒れていた。病院に運ばれたが、死亡が確認された。	福井県	製品に起因しない 事故と判明	調査の結果、当該製品に全て異常はみられなかった。走行中、誤って傾斜した路肩に侵入し、側溝に転落したものと判断した。
15	A200801030	平成20年10月22日	平成21年1月5日	電動車いす (ハンドル形)	重傷1名	0	1	当該製品で走行中にガードレールの支柱に衝突し、左手中指の骨にひびが入った。	福岡県	製品に起因しない 事故と判明	調査の結果、当該製品の操作性や制動性等に異常は認められず、ブレーキの機能にも異常はなかった。
16	A200801289	平成21年1月2日	平成21年2月26日	電動車いす (ハンドル形)	重傷1名	0	1	当該製品に乗って犬の散歩をしていた。車いすから降りた際に、車いすが動き出したので、止めようとした際に転倒し、骨折した。	奈良県	製品に起因しない 事故と判明	調査の結果、当該製品に異常は認められなかった。電源を切らずに降りたため、誤ってアクセルレバーに触れた際に当該製品が動き出し、止めようとして転倒したものと判断した。
17	A200801297	平成21年2月14日	平成21年2月27日	電動車いす (ハンドル形)	重傷1名	0	1	当該製品で橋の上を走行中に橋下の水路に転落し重傷を負った。	熊本県	製品に起因しない 事故と判明	調査の結果、当該製品は転落時に生じた変形が見られるが、走行や操作、制動に異常は認められなかった。操作を誤り、欄干の無い橋の路肩に寄り過ぎて、事故に至ったものと判断した。
18	A200801325	平成21年2月15日	平成21年3月6日	電動車いす (ハンドル形)	重傷1名	0	1	自宅近くの未舗装の土手道を走行中に土手道から転落し、重傷を負った。	長崎県	製品に起因しない 事故と判明	調査の結果、当該製品には転落時に発生したとみられるタイヤホイール等の変形がみられたが、ブレーキや走行性に異常は認められなかった。使用者が運転操作を誤ったものと判断した。
19	A200900013	平成21年3月18日	平成21年4月3日	電動車いす (ハンドル形)	重傷1名	0	1	当該製品で坂を走行中に、交差点で乗用車と衝突し、当該製品から落下して重傷を負った。	山梨県	製品に起因しない 事故と判明	調査の結果、当該製品の走行性能、電磁ブレーキの制御性能に異常は認められなかった。赤信号で交差点に進入したために起こった事故と判断した。
20	A200900069	平成21年4月13日	平成21年4月22日	電動車いす (ハンドル形)	死亡1名	1	0	当該製品に乗って、踏切を横断中に列車にはねられ死亡した。	高知県	原因不明として公表	調査の結果、使用者が踏切の警報音に気付かず踏切内に進入した可能性が考えられるが、当該製品の損傷が著しく、作動状況を確認する部品も入手できなかったことから、原因の特定には至らなかった。
21	A200900090	平成21年4月22日	平成21年4月28日	電動車いす (ハンドル形)	死亡1名	1	0	農業用水路に使用者と当該製品が転落しているところを発見された。病院へ搬送されたが間もなく死亡した。現在、原因を調査中。	鹿児島県	製品に起因しない 事故と判明	調査の結果、当該製品には転落時に発生したとみられるタイヤホイール等の変形がみられたが、ブレーキや走行性に異常は認められなかった。使用者が運転操作を誤ったものと判断した。
22	A200900170	平成21年5月21日	平成21年6月2日	電動車いす (ハンドル形)	重傷1名	0	1	当該製品で下り坂を走行中に、交差点の段差にぶつかって当該製品から投げ出され、重傷を負った。現在、原因を調査中。	群馬県	調査中	
23	A200900187	平成21年5月18日	平成21年6月8日	電動車いす (ハンドル形)	死亡1名	1	0	当該製品に乗って下り坂を走行中に、急ハンドルを切ったと思われ、当該製品が転倒し、1名が死亡した。運転時の状況も含め、現在、原因を調査中。	宮城県	調査中	
24	A200900342	平成21年7月9日	平成21年7月24日	電動車いす (ハンドル形)	重傷1名	0	1	当該製品で登り坂を走行中に、警告音が鳴り、当該製品が後退したため、土手から転落し、重傷を負った。現在、原因を調査中。	福島県	調査中	
25	A200900377	平成21年7月24日	平成21年8月6日	電動車いす (ハンドル形)	死亡1名	1	0	当該製品に乗って外出したところ、農道から転落して死亡した。	長崎県	製品に起因しない 事故と判明	調査の結果、当該製品は、転倒時に生じた変形以外に異常は認められず、走行性能に問題は認められなかった。使用者が水田近くの農道の荒れた路肩に寄り過ぎて運転操作を誤ったものと判断した。 なお、本体及び取扱説明書に、転倒等の恐れがあるので、悪路での運転や傾斜面の横断を避けるよう注意記載されていた。

26	A200900389	平成21年8月9日	平成21年8月11日	電動車いす (ハンドル形)	重傷1名	0	1	当該製品を使用していたところ、踏切内で当該製品が停止したため電車と接触し、重傷を負った。	熊本県	製品に起因しない事故と判明	調査の結果、 ○当該製品のコントローラを他の製品に組み込んだところ、正常に走行、停止、充電できたこと。 ○記録されたエラーは、バッテリー不足による電圧低下であることが確認されたことから、 ●使用者が当該製品のバッテリーの残量が少ない状態で踏切内に入ると、バッテリーが切れて踏切内で停止したものと推定。
27	A200900412	平成21年8月9日	平成21年8月24日	電動車いす (ハンドル形)	死亡1名	1	0	未舗装のあぜ道から、当該製品ごと転落し、死亡した。	熊本県	製品に起因しない事故と判明	調査の結果、当該製品は、転倒時に生じた変形以外に異常は認められず、走行性能に問題は認められなかった。使用者が荒れた路肩に寄り過ぎて運転操作を誤ったものと判断した。なお、本体及び取扱説明書に、転倒等の恐れがあるので、悪路での運転や傾斜面の横断を避けるよう注意記載されていた。
28	A200900664	平成21年11月8日	平成21年11月20日	電動車いす (ハンドル形)	重傷1名	0	1	当該製品を使用中に転倒したと思われる事故が発生し、重傷を負った。現在、原因を調査中。	熊本県	調査中	
29	A200900849	平成20年10月	平成22年1月5日	電動車いす (ハンドル形)	重傷1名	0	1	当該製品から降りようとした際に、転倒し、重傷を負った。現在、原因を調査中。	大阪府	調査中	
30	A200900903	平成22年1月11日	平成22年1月21日	電動車いす (ハンドル形)	死亡1名	1	0	当該製品を使用中、踏切内で電車にはねられ、死亡した。使用状況も含め、現在、原因を調査中。	大阪府	調査中	
31	A200900934	平成22年1月11日	平成22年1月28日	電動車いす (ハンドル形)	死亡1名	1	0	道路上に使用者が倒れており、病院に搬送されたが死亡した。現場に当該製品があった。現在、原因を調査中。	愛媛県	調査中	
32	A201000182	平成22年5月17日	平成22年5月31日	電動車いす (ハンドル形)	死亡1名	1	0	道路から川に転落し、死亡した状態で発見された。現場に当該製品があった。現在、原因を調査中。	和歌山県	調査中	
33	A201000439	平成22年8月4日	平成22年8月21日	電動車いす (ハンドル形)	死亡1名	1	0	当該製品の使用者が農道から転落し、死亡した状態で発見された。現場に当該製品があった。現在、原因を調査中。	長崎県	調査中	
34	A201000455	平成22年8月17日	平成22年8月27日	電動車いす (ハンドル形)	死亡1名	1	0	当該製品及び使用者が川へ転落した状態で発見され、病院に搬送されたが死亡が確認された。現在、原因を調査中。	岡山県	調査中	
35	A201000480	平成22年8月23日	平成22年9月3日	電動車いす (ハンドル形)	死亡1名	1	0	当該製品及び使用者が用水路に転落した状態で発見され、救急隊到着時に死亡が確認された。現在、原因を調査中。	三重県	調査中	

死亡	重傷
20	15