

119番通報における救急要請の手引き
(緊急事態発生に備えて)

名古屋市消防局
(平成24年1月)

はじめに

近年の全国的な救急需要の増加や高齢化を背景に、高齢者向け施設からの救急要請件数も増加傾向にあり、ご利用者の発病のほか、転倒、異物誤飲など不慮の事故に起因した救急要請も見受けられます。一部には、ご利用者の生命に危険が迫っているにもかかわらず、応急手当が行われていないケースも見受けられます。

施設内での不慮の事故を防止するためには、少しの工夫で防げる事故があります。また、普段から健康相談のできる「かかりつけ医」を持つことや、何かのときに相談・受診していただける「協力病院」を持つことなど、もしもの時に対応できる体制作りも必要です。

救急隊が本当に必要とされる方のところへ一刻も早く駆けつけるのが本来の救急業務であることをご理解いただくとともに、緊急事態が起こった場合、迷わず119番通報し、ご利用者のために応急手当を実施していただく必要があります。

この手引きは、高齢者向け施設の緊急時対応能力の向上を支援し、ご利用者に緊急事態が起こった場合、すみやかな対応をしていただくために作成いたしました。安全に対する意識を高め、ご利用者が安心して過ごせる施設をめざしてください。

目 次

1	119番通報による救急要請に際して	
①	緊急を要する症状	1
②	救急要請時のお願い	1
③	対応フロー	2
2	日頃からできる対策	
①	事故防止	3
②	ご利用者の生活状況の記録	3
③	かかりつけ医師、協力病院との連携体制の構築	4
3	救急車の適正利用	5
4	応急手当の習得と実施	6
※	救急隊への情報提供表	別添

1 119番通報による救急要請に際して

尊いいのちを救うためには、「119 通報」「応急手当」「救急処置」「医療処置」がいずれも迅速に途切れることなく行われることが重要です。

緊急事態はいつ起こらないとも限りません。特に、休日・夜間は施設職員が少なくなります。

いざというときに慌てないために、各職員がどのように行動すれば良いのかを施設内で検討し、事前に対応マニュアルなどを作成しておいてください。



【救命の連鎖】

① 緊急を要する症状

急に意識がなくなったり、状態が急に悪くなったりしたときなど、緊急を要する症状がある場合には、迷わずすぐに救急車を要請してください。

② 救急要請時のお願い

救急要請時には、次のことに留意してください。

➤ 応急手当(心肺蘇生)の実施

呼吸・脈が無い場合は、すみやかに心肺蘇生(人工呼吸・心臓マッサージ)を実施してください。AEDがあればすみやかに使用してください

心肺蘇生は、救急隊(消防隊)が到着し、交代するまで継続してください。

➤ 誘導(開錠)

特に夜間などは、玄関など入り口を開錠していただくとともに、救急隊(消防隊)が到着したら、患者様の居場所まで誘導してください。

➤ 情報提供

別添「救急隊への情報提供表」をご利用者ごとに事前に作成しておいていただき、緊急事態発生の場合は、到着した救急隊(消防隊)へ渡してください。

➤ その他

医療機関への搬送に際し、救急車への同乗(できるだけ状況がわかる方)をお願いします。

(万一その場で同乗できない場合でも、他の職員に連絡をとっていただくなど、関係者の搬送医療機関への来院をお願いします。)

【こんなときはすぐに119番:具体例】

➤急に意識がなくなったとき

➤意識はあっても次の症状があるとき

・胸が痛いとき

・息が苦しい(おかしい)とき

・頭が割れるように痛いとき

・徐々に意識が悪くなってきたとき

➤急に次のような症状が出たとき

・片側の手足が動かない

・話せない(話しにくい)

・ふらつく(転倒する)

・顔のマヒがある

➤その他、ケガや病気の痛みで耐えられないと感じたとき。

③ 対応フロー

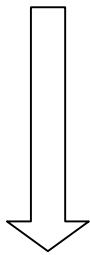


- 緊急事態の発生を施設内職員に知らせてください。
- 緊急事態の発生場所に職員を集めてください。
- 集まった職員の役割を分担してください。

- > 119番通報をする人
- > 応急手当（心肺蘇生）をする人
- > 救急隊（消防隊）を誘導する人

※ 玄関の鍵を開けてください

★協力病院がある場合は、連絡してください。傷病者の状態にもよりますが、あらかじめ搬送先医療機関を確保されている場合は、当該医療機関に搬送します。



119通報

- 住所、施設名、
- 《いつ》《だれが》《どこで》《どうした》のか
- 傷病者の今の状況（呼吸がない、反応がないなど）

応急手当の実施

- すみやかに応急手当（心肺蘇生）を行ってください。
- 救急隊（消防隊）が交代するまで継続してください。

救急隊（消防隊）の誘導

- 患者様のところへ誘導してください。
- 何が起こったのか説明してください。

…「救急隊への情報提供表」

救急隊（消防隊）による救命処置



施設職員の同乗

- 病院への申し送りが必要です。できるだけ傷病者の状況が分かる方が同乗してください。
- 看護、介護記録等を持参してください。

※ 名古屋市では、心肺停止状態に陥った傷病者が発生したときなど、一刻も早い処置のため、救急隊のほか消防隊を出動させています。

2 日頃からできる対策

① 事故防止

➤ 転倒・転落防止

高齢者は、筋力やバランス感覚が低下しているため転落・転倒事故を起こしやすいといわれており、転倒した際、骨折を伴い重症となる場合があります。

施設内の危険箇所を点検し、転落・転倒防止に努めてください。

対 策 例	<ul style="list-style-type: none">・ 部屋と廊下の段差をなくす。・ じゅうたんの端のめくれや緩みをなくす。・ できるだけスリッパを履かないようにしていただく。・ 階段ステップに滑り止めテープを張り、両サイドに手すりを付ける。
-------------	--

➤ 異物誤飲の防止

異物誤飲事故の多くは、餅、肉、刺身、飴玉などの食物をのどに詰まらせることによるものです。特に高齢者は、咀嚼力や嚥下反射の低下により誤飲を引き起こし易いといわれています。ご利用者の安全のために普段の生活状況や嗜好品を把握しておくなど、誤飲防止に努めてください。

対 策 例	<ul style="list-style-type: none">・ 食べている最中に話しかけない。・ 少量ずつゆっくり食べていただく。・ 喉に詰まらせない程度に小さく切って食べていただく。・ 少しとろみをつけたり、スープなど液状のものと交互に食べていただく。
-------------	--

➤ 入浴中の事故防止

高齢者の入浴中の事故は、溺水による死亡事故が高い確率で、特に冬季に多く発生しています。ご利用者の安全のために普段の生活状況を把握しておくなど、溺水事故防止に努めてください。

対 策 例	<ul style="list-style-type: none">・ 空腹時、食事直後、深夜、起床時の入浴は避けていただく。・ 熱い湯や長湯を避けていただく。・ 脱衣室をあらかじめ暖かくしておく。・ 浴槽に入るための手すりや浴槽の底への滑り止めを設置する。
-------------	--

② ご利用者の生活状況の記録

ご利用者の生活状況は、介護に当る職員の方が誰よりもよくご存知です。

毎日の状況について記録し、いざという時のために職員全員がご利用者の状況を把握できる記録を作成してください。

③ かかりつけ医師、協力病院との連絡体制の構築

ご利用者ごとのかかりつけ医師や協力病院との連絡を密にし、健康管理だけでなく、容態が変化したときに相談、受診できる体制をとってください。

ご利用者の体調の変化に注意を払い、症状が発症した場合、悪化する前に早めに受診することや、夜間・休日で人が少なくなる前の対応をお願いします。

3 救急車の適正利用

名古屋市は、年間約 11 万件（約 4 分 45 秒に 1 件の割合）の救急要請に 37 台の救急車で対応しています。

緊急に対応する必要がないと思われる場合は、患者等搬送事業者などの利用を考慮していただくなど、救急車の適正利用をお願いします。

名古屋市では、一定要件を満たした民間会社を患者等搬送事業者として認定しています。

【患者等搬送事業者一覧】

No.	事業所名	所在地	営業時間	電話番号
1	(株)あんしんネット 21	守山区金屋 2-388	24 時間	795-3800
2	(有)なごやリフトタクシー	南区鳴尾 1-111	8 時～17 時まで (夜間は対応不可)	614-7705
3	もあはーと介護ステーション (有)優ケア	東区主税町 4-73	9 時～21 時まで (夜間は要相談)	979-0181
4	特定非営利活動法人 東海福祉移動研究協議会	南区三吉 3-58-1	8 時～18 時まで (夜間は対応不可)	619-6076
5	東和交通(株)	北区辻本通 1-23	24 時間	915-0800
6	小桜福祉タクシー	緑区ほら貝 1-38-2	8 時～18 時まで (夜間は要相談)	877-4554
7	外出介助よしかね	中区上前津 1-2-21	8 時 30 分～ 17 時 30 分まで (夜間は対応不可)	321-0295
8	(有)三協福祉サービス	港区丸池町 3-9-1	8 時～17 時まで (夜間は要相談)	652-1521

9	はあとケアJMB介護タクシー	瑞穂区彌富町 桜ヶ岡 72-6	24 時間	831-9320
10	合資会社ウェルフェア総合 開発 パーソナルウェルケ ア	北区福德町 7 - 105	9 時から 18 時ま で	875-5712
11	走介ライフサポート	中村区京田町 1-31-303	24 時間（予約制）	880-8686

※料金は有料です。

平成 24 年 1 月 1 日現在

4 応急手当の習得と実施

ご利用者が生命の危険にさらされたとき、誰かがすみやかに救いの手を差し伸べるような体制にする必要があります。そのためには、先ず、応急手当を身につけてください。応急手当を学ぶことは、事故の防止や安全に対する意識を高めることにもつながります。

名古屋市では、応急手当に関する各種講習会を開催しています。いざというときのご利用者の安全・安心のためにも、多くの方が受講されるようお願いいたします。

☞ 普通救命講習Ⅰ

心肺蘇生法、AEDの使用法、異物除去及び止血法の技術を身につける3時間の講習で、成人への応急手当を学ぶ成人コースのほか、小児・乳幼児コースがあります。

☞ 普通救命講習Ⅱ

心停止者に対して一定頻度接するような職業の方などはAEDを使用する際、この講習を受講し、認定を受ける必要があります。本講習はこのような方のための講習で、心肺蘇生法、AEDの使用法、異物除去、止血法及び実技と筆記の試験がある4時間のコースです。

☞ 上級救命講習

成人、小児、乳児の心肺蘇生法をはじめ、AEDの使用法、異物除去、止血法、外傷（熱傷、骨折等）の手当や搬送法などを学ぶ8時間のコースです。

☞ 応急手当普及員講習

各種事業所の中で、特定の対象者に対して普通救命講習を開催し、応急手当の方法を普及指導する指導者養成コースです。指導要領などを学ぶ24時間のコースです。

※ 応急手当の講習に関するお問い合わせ、お申し込みは名古屋市応急手当研修センター（伏見ライフプラザ14階）又はお近くの消防署へご連絡ください。

（名古屋市応急手当研修センター TEL：052-223-0099）

名古屋市消防局消防部救急対策室救急指導係 TEL:(052)972-3583 Fax:(052)972-3582 Email:00kyukyushido@fd.city.nagoya.lg.jp

救急隊への情報提供表

【事前記載事項】：ご利用者ごとに事前に記載しておいてください。

フリガナ 氏名		年齢	歳	性別	男・女	
TEL		生年月日	M・T・S・H	年	月 日	
住所					<input type="checkbox"/> ：施設に同じ	
病歴等	現在治療中の病気・ケガ		既往歴			
常用服用薬			アレルギー	有・無 ()		
かかりつけ病院名			担当医師名			
緊急連絡先 (家族等)	氏名			TEL		
	住所				続柄	

以上については、 年 月 日現在の情報です。

【119番通報時の記載事項】：本日救急搬送を要請するに至った理由などを記載してください。

発症（受傷）を目撃しましたか？	<input type="checkbox"/> はい（ 日 時 分頃） ・ <input type="checkbox"/> いいえ				
普段の状態を最後に確認したのはいつですか？	日 時 分頃				
DNR（蘇生拒否）に関する意思表示などはありますか？ <small>※搬送先医師に情報提供し、救命処置の参考とさせていただきます。</small>	<input type="checkbox"/> 有（本人・家族等関係者） ・ <input type="checkbox"/> 無				
日常生活	会話	可能・一部可能・不可		歩行	可能・一部可能・不可
発症または発見時の状況、主な訴えや症状など					
<input type="checkbox"/> ：顔面蒼白 <input type="checkbox"/> ：嘔気・嘔吐 <input type="checkbox"/> ：頭痛 <input type="checkbox"/> ：胸痛 <input type="checkbox"/> ：発熱 <input type="checkbox"/> ：冷や汗 <input type="checkbox"/> ：けいれん <input type="checkbox"/> ：失禁 <input type="checkbox"/> ：呼吸苦 <input type="checkbox"/> ：イビキ呼吸					
最後の食事： 時 分頃					

〔お願い事項〕

1. 正常な呼吸が無い場合は、**応急手当（心肺蘇生）**を行ってください。
2. すみやかな処置の実施のため、**玄関の開錠・患者様の居場所への誘導**をお願いします。
3. 救急搬送の際の**付き添い（事情がよく分る方）**をお願いします。

記載していただいた事項は、救急業務以外には使用いたしません。