

なごや にんちしょう NEWS

H27.4 月号

発行:
名古屋市認知症相談支援センター
n-renkei@nagoya-shakyo.or.jp
☎052-919-6622

名古屋市
認知症コールセンター ☎052-919-6633

受付
時間 月・水・木・金…10～16時
火…14～20時 (年末年始・祝日除く)

名古屋市認知症コールセンター実績報告

1日あたりの 平均相談件数	H26 年 12 月・H27 年 1 月	H27 年 2・3 月	昨年度同期 (2・3 月)
	6.2 件	4.7 件	
			6.0 件

コールセンターの相談事例から…その後の安心につながる支援 (ケアパス)

今年 1 月に公表された認知症国家戦略「新オレンジプラン」に確立することが必要と記載されている (地域ごとの) 認知症ケアパス。

このたび、名古屋市版のケアパスが完成しましたので、紹介します。

☎ 2 年前に義父が死去してから義母は抑うつ傾向があり、最近、紹介先でアルツハイマー型認知症と診断をうけた。息子である夫は、いつもイライラして「自分でさせろ」と言う。サポートをどの程度すればよいのだろうか？ (嫁より)

名古屋市版のケアパスには以下のように書かれています。

ケアパス 「家族の気持」欄 = 年齢のせい。言えはできるはず。混乱。「家族の気持」欄 = 腹が立って当たり前。ひとりで抱え込まないで介護仲間をつくりましょう。

☎ 検査の結果、「認知症ですね」と大きな声で言われてショックだった。それ以来、通院していない。ただ、また心配になってきた。自分はやはり認知症なのだろうか。こうからどうすれば良いのだろうか。 (本人より)

名古屋市版のケアパスでは本人に向けたシートも作成されました。

ケアパス (本人用ケアパスより) — あなたのまわりには、あなたの生活を応援してくれるたくさんのサービスがあります。

☎ 夫が倒れてから 8 年になる。トイレの失敗はあるけど、いつもじゃないし。大変だけど、ここで愚痴を聞いてもらえるからね (笑) (同居の妻より)

ケアパス 「家族の気持」欄 = 介護の疲れ。割り切り。受容。「ケアのポイント」欄 = 排泄などの介護が増え、肺炎などの身体合併症を起こしやすくなります。穏やかに苦痛なく過ごせるよう…医療と介護の連携したサービスが受けられます。

☎ 母の最期に立ち会えず残念でした。なんだか寂しい気持ちです。他の家族がいてくれてよかったと思います。折々に話を聞いてくれてありがとう (娘より)

ケアパス 「家族の気持」欄 — 終末期のケアについて、早い段階で医師やケアマネジャーと相談し、どういった対応が必要か確認しておきましょう。

新オレンジプランに先行して発表された「今後の認知症施策の方向性について」ではケアパスについて以下のように書かれています。

標準的な認知症ケアパスとは、…進行状況にあわせていつ、どこで、どのような医療・介護サービスを受ければよいのかをあらかじめ標準的に決めておくものである。

認知症の人やその家族が、…どの様な支援を受けることができるのかを早めに理解することが、その後の生活に対する安心感につながる。…

名古屋市版のケアパスは、「病気の進行や主な症状」や「支援の内容」について簡潔に記載していますが、主眼を置いているのは、情報提供とともに、「大丈夫ですよ」「一緒にやっていきましょうね」という安心感につながるメッセージを、本人や家族に伝えることです。そのため、ただ渡して読んでもらうのではなく、支援者が本人や家族に寄り添って説明することを想定しています。

また、ケアパスの目的は、このように本人や家族お一人おひとりの支援に際して使用することとともに、そこに書かれていることが地域であまねく実現されるにはどうすれば良いかを皆で考えていく“地域づくり”の目的もあります。

今後、名古屋市版のケアパスを参考にして各地域の資源などを盛り込んだ、区版のケアパスの取り組みが始まります。

医療

お身体のごことは私たち医療の専門職に相談してください。適切な診断や治療を行い、必要な場合は専門の医療機関を紹介します。



介護・福祉

生活の不安や生活のしづらさを感じたら、私たち介護や福祉の専門職を利用してください。あなたらしい生活を応援します。



私たちは、あなたのことを理解して、温かく見守り、サポートする仲間(認知症サポーター)です。