

名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業

< 介護の通信簿 >

募集要項

この評価事業は、「介護サービス情報公表制度」における第三者評価の取り組みとして活用することができます。

※ 小規模多機能型居宅介護サービスにてご参加いただきました事業者さまは、平成 27 年 4 月から開始された運営推進会議を活用した事業所評価の「自己評価」としてご活用いただけます。

今年度より「名古屋市介護予防・日常生活支援総合事業」の実施に伴い下記サービスが追加されました。

- ① 生活支援型訪問サービス
- ② 運動型通所サービス
- ③ ミニデイ型通所サービス

※ 総合事業対象のサービスを実施した場合、次年度より「自己評価・ユーザー評価参加加算」を算定することが可能となります。詳しくは、名古屋市介護保険課居宅指定係（052-972-3487）までお問合せ願います。

これまでの事業の取組みや事業所別評価結果については、

[ユーザー評価事業 2016](#)

[検索](#)



にて、ご覧ください

平成 28 年 8 月



主催 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（名介研）
共催 名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課

目次

(1) 評価事業について	・・・	P.2
(2) 評価事業に参加する意義	・・・	P.3
(3) 参加事業者、利用者コメント	・・・	P.4
(4) 参加事業者改善コメント	・・・	P.5
(5) 評価事業専用HPの紹介	・・・	P.6
(6) 設問内容と評価結果イメージ	・・・	P.7
(7) 評価結果公表方法について	・・・	P.8
(8) 実施スケジュール	・・・	P.9
(9) 参加費用	・・・	P.10
(10) 参加申込方法	・・・	P.12
(11) お問い合わせ	・・・	P.15

評価事業について

概要

評価事業は『サービスを提供する事業者とサービスを提供される利用者双方が、同じ項目について評価を行い、双方の意識（評価）の差を比較し、その乖離部分を把握する』という方法で行います。この方法は、「名古屋方式」として、厚生労働省はじめ全国の自治体からも高い評価と関心を集めています。

また、参加している事業所の情報や評価結果は「NAGOYA かいごネット」や名古屋市が発行する各種冊子で公表されます。

目的

事業者と利用者が協働して良質なサービスを育てていく

- ① 事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善に繋げる
- ② 評価結果の公表を通じて、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とする

以上の2点を目的に実施しています。

評価対象サービス

平成28年7月1日現在、名古屋市内で以下のサービスを実施している事業所です。

- ①居宅介護支援
- ②訪問介護・予防専門型訪問
- ③訪問入浴
- ④訪問看護
- ⑤通所介護・予防専門型通所
- ⑥通所リハビリテーション
- ⑦短期入所生活介護
- ⑧短期入所療養介護
- ⑨福祉用具貸与
- ⑩(地域密着型)介護老人福祉施設
- ⑪介護老人保健施設
- ⑫介護療養型医療施設
- ⑬特定施設入居者生活介護
- ⑭認知症対応型共同生活介護
- ⑮小規模多機能型居宅介護
- ⑯生活支援型訪問サービス
- ⑰運動型通所サービス
- ⑱ミニデイ型通所サービス

評価項目等の検討機関

有識者で構成する「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」とサービス種類別に設置する「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」において、評価項目及び評価結果の公表方法などを検討します。

評価事業に参加する意義

1. 法令の遵守

介護保険法に定める「介護サービスの質の評価」を実施することができます。「介護サービス情報公表制度」における第三者評価としての活用も可能です。

2. 利用者の満足度や信頼感のアップ

提供しているサービスに対する利用者の声を直接聞くことで、的確かつ迅速な対応が可能となります。利用者の満足度や信頼感をアップさせることにつながります。

3. 他の事業者との相対比較

評価結果を活用し、同サービスを提供している他の事業者と比較が可能です。自事業所が提供するサービス水準の相対的な位置関係を知ることができます。

4. 意識改革

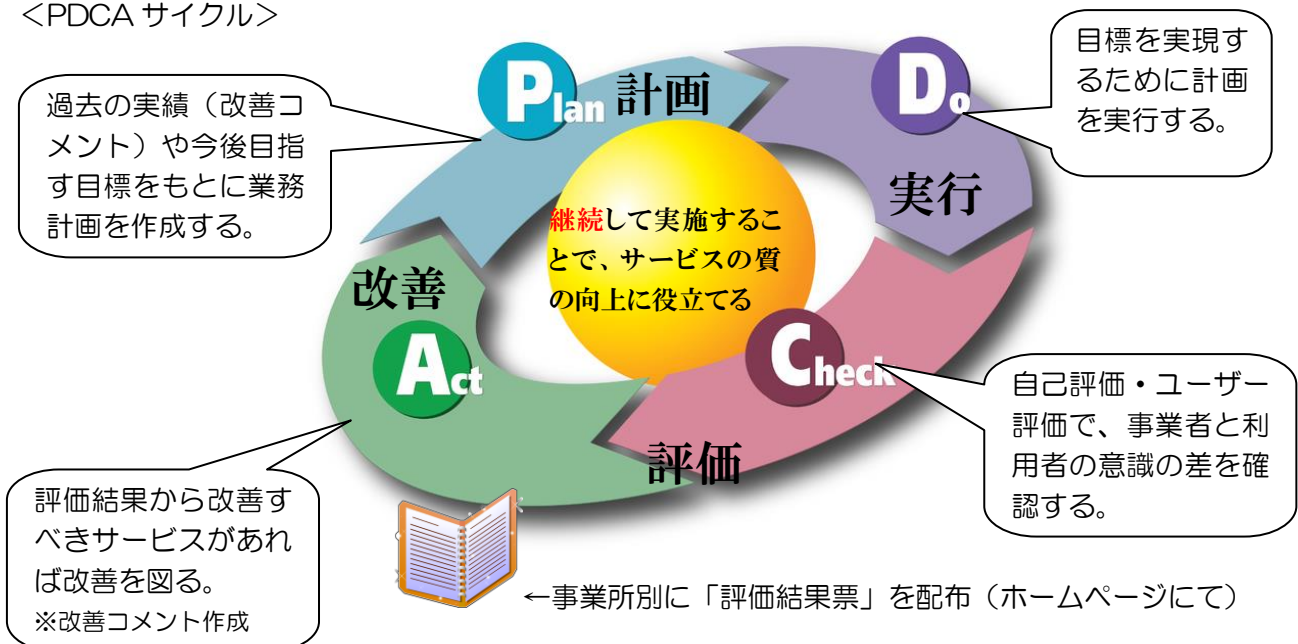
事業運営における課題や改善目標が明確になることで、従業員のモチベーションの向上につながります。

5. 事業運営における改善点の発見と改善効果の測定

自己評価と利用者の評価結果と比較することで、事業者自身では気づかない改善点を発見することができます。

また、毎年継続して参加することで、前年度の評価結果に対して取り組んだ業務改善の効果を確認することができます。

<PDCA サイクル>



参加事業者コメント

< 平成 26~27 年度評価結果より抜粋 >

- 毎年、利用者様、ご家族様からの貴重なご意見を頂戴出来る機会と思い、楽しみな反面、怖くもあります。厳しいご意見には毎回自身の仕事、当社で働くすべての職員で情報共有し、直ぐに改善するよう努めております。
今後もサービス向上のため、毎年継続していければと考えております。
少人数の事業所ではありますが、そこを武器とし、きめ細やかな情報共有をし徹底したサービス提供に努めて参ります。ご相談等ありましたら、いつでも御電話下さいませ。皆様からのご相談、ご意見お待ちしております。
- ユーザー評価を実施するようになってから、利用者様が日頃思っておられることがよくわかり、とても有意義なものだと、思っています。
厳しい意見なども、言っていただけることに、感謝しています。
価値観等の違いなども、客観的に判断することができて、とてもいい制度だと思います。
- 事業所と入居者の比較ができ、また自由記載欄の記載をみて、改善をしております。
昨年よりご意見のあった食事の改善に努めております。
見た目から香り、味と改善してきているつもりなので、どのようなご意見がいただけるか気になっております。
より良い施設にするために今後も活用させていただきます。

利用者コメント

- 介護する事は、人と人とのかわりが大きいものです。いろいろなヘルパーさんがあると思いますが、事業所として、本人（ヘルパー）の資質にまかせるのではなく、目標やねらいなどしっかりと指導をしていただいて、送り出していただけると、受ける方としても大変ありがたいと思います。例えば、日常、女性は掃除、食事の準備等、各々自分流に行ってきていますが、それで出来ると思ってしまわない事で、事業所のやり方等がわかると思うからです。よろしくお願いします。
- 経営者の理念や方針がしっかりしているので安心です。最後の看取りまでと願っています。約6年お世話になっています。不満は0です。急に義母を預かる事になり、事業所の方に助けてもらえ本当に感謝しています。御縁を有難く感じています。4~5軒調査した上で施設を選びました。
- 電話での対応。相手の顔が見えてない分、言葉遣い、言葉の感情には気を付けていただきたいと思います。たくさん利用者さんがいる事で、この忙しい時間帯に電話してくる事に対しての不満の現れが見えみえで「カチン」とくる時がたまにあります。自分の思い過ごしかもしれませんけども・・・。毎回持ち帰るお知らせ手帳みたいな物、内容は細かくお知らせが書いてあって助かります。でも、記載されていない欄（必要がないのかもしれませんが・・・）があったりすると、事務的に適当にやっているんだなと感じます。ドライバーさん、代表の方、生活指導員さん、いつも笑顔でやさしい言葉遣いで頼りにしてます。これからもよろしくお願いします

参加事業者改善コメント

※ 利用者からの評価と自己評価との結果の乖離を踏まえた上での改善コメントです。

- ご入居者様、ご家族様から多くの貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。ユーザー評価の結果を踏まえて改善活動に取り組んで参ります。今回の結果で評価の低い内容につきましては、改善策を検討した上で対応する所存でございます。当社の経営指針である「私たちは感謝と思いやりの心で、お客様に幸せと安心を提供します。」を実現できるよう職員一同で努力を致します。今後ともご指導、ご鞭撻をよろしくお願い申し上げます。
- 今回のユーザー評価で、ご利用者・ご家族へのより丁寧な説明が必要であることが確認できました。ご利用者・ご家族が希望する生活に近づくために、より適合した支援や社会資源等の選択ができるように努めます。明瞭でわかりやすい表現で、資料の提供だけでなく確認した情報をプラスで説明をさせていただけるよう、情報収集や「伝え方」について日々研鑽していきます。基本である、ご意向やご意見等真摯に伺い一緒に考えていく姿勢と専門職として関わりを發揮できるよう、積極的に研修参加し得たことを実践し積み重ねて参ります。契約書・重要事項・苦情受付窓口などの重要な事柄は更新時など再度の確認や説明で周知に努めます。
- 毎年ユーザー評価事業に参加していますが記入者が本人よりも家族の割合が多くなってきています。ご利用者様の身体状況の重度化、認知症の増加が考えられますが今後は本人を含めた周りの状況も十分把握したサービス提供が必要だと感じました。今回の評価でユーザーとの乖離が大きかった（評価が低い）項目は「苦情受付窓口の説明」と「個人情報取り扱い」でした。前者は契約時から年数がたっているご利用者様に関しても改めて確認、説明を行い後者に関しては常に念頭に置き、より一層の注意を払っていく所存です。双方の評価の低い「介護保険外の周知」に関しても今後はさらに意識して提案することを心がけたいと思います。
- お客様からの「役所からの許可を頂くのに、月日・時間がかかりすぎている」というご意見に対して、率直に反省をしています。役所への申請は避けては通れない流れになりますが、当社の準備次第で少しは時間の短縮につなげることができます。書類を事前にそろえる、記入漏れなどをなくして進捗を順調に進めるとともに、お客様に進捗を報告することでお互いの認識を共通の方向を向けるようにしていきます。
- 27年度のユーザー評価の結果を受け、契約時は苦情受付窓口や個人情報の取り扱いについて、マーカーで印をするなどわかりやすく丁寧な説明に心がけます。また、主治医との連携についても、必要時は迅速に報告し指示を受けるなど対応します。看護師が事務的な対応となっているとのご意見については、常に利用者様やご家族様の身近な相談者となり、サービス提供することを事業所全職員に統一させていただきます。今後も職員一同自己研鑽に努め、地域の皆様が安心して在宅療養できるよう、訪問看護サービスの提供をさせていただきます。

（ 参照元 ：「NAGOYA かいごネット」評価事業の概要）

評価事業専用ホームページの紹介

<http://www.meikaikenuser.jp/userhyoka/>

<TOP 画面>

平成28年度名古屋介護サービス事業自己評価・ユーザー評価事業

お知らせ

お知らせの詳細は、こちらにログインしてご確認ください。

募集要項

今年度の募集要項はこちらです

概要

1. 目的
事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善に繋げる。評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指標となる。

2. 特徴
この評価事業は、『事業者「自ら」が利用者の協力を得て、「自ら」でサービス提供を行い、「自ら」のサービスの改善に活かすことで、利用者の自立支援に繋げる』ことが期待される事業です。
事業者と利用者双方が協働して良質なサービスを育てていく事が可能となります。

3. 評価事業に参加する意義

1. 法令の遵守
介護保険法に定める「介護サービスの質の向上」を実施することができます。
2. 利用者の満足度や信頼感のアップ
提供しているサービスに対する利用者の声を直接聞くことで、的確かつ迅速な対応が可能となり、利用者の満足度や信頼感をアップさせることができます。
3. 他の事業者との認知比較
評価結果を活用し、同サービスを提供している他の事業者と比較することで、サービス水準の相対的な位置関係を把握することができます。
4. 意識改革
評価結果における課題や改善目標が明確になることで、従業員モチベーションの向上と自発的な改善活動が促されます。
5. 事業運営における改善点の発見と改善効果の測定
自己評価を通して自ら改善点を発見するとともに、利用者の評価結果と比較することで事業自身では気づかない改善点を発見することができます。また、毎年継続して参加することで、前年度の評価結果に対して取り組んだ業務改善の効果を検証することができます。

過去の評価結果はNAGOYAがインターネットをご参観下さい。

実施スケジュール

- 参加事業者向け説明会（介護保険法指定事業者協議会） 8月3日（水）
- 参加事業者向け説明会（第3回例会） 9月13日（火）
- 参加申し込み 締め切り 9月30日（金）
- 評価シート及び参加要請書の発送 10月14日（金）頃
- 自己評価・ユーザー評価の実施
- 事業所回収期間 11月11日（金） 利用者返信期間 11月30日（水）
- 評価支払期限 11月30日（水）
- 評価結果の届出 12月下旬～
- 公表にかかる同意の確認、改善コメントの実施 12月下旬～平成29年1月下旬
- 評価結果の公表予定 平成29年6月頃から

リンク

お問い合わせ

名古屋介護サービス事業者連絡研究会 TEL：052-253-6758
メールでのお問い合わせはこちらから。

各種項目

1 参加申し込み

平成28年度名古屋介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価の参加申し込みはこちらから。

2

平成28年度名古屋介護サービス事業者自己評価の入力はこちらから。

3 実施結果のダウンロード

過去の実施結果のダウンロードはこちらから。
法人内全参加事業所の実施結果の確認が出来ます。

4 進捗状況の確認

利用者評価票の回収、到着状況はこちらから。
法人内全参加事業所の回収、到着状況の確認が出来ます。

<参加申込画面>

ユーザー評価の参加申し込み 仮登録（事業者用）

ユーザー評価の参加申し込み 仮登録（事業者用）

事業所番号、サービス種別名、メールアドレスの記入をお願いします。

事業所番号

サービス種別名
 01 居宅介護支援
 02 訪問介護
 03 訪問入浴介護
 04 訪問看護

メールアドレス

メールアドレス再入力

<自己評価実施画面>

共通質問

問1 規約書や重要事項説明書などの説明は、利用者や家族の立場に立った分かりやすい説明ができていますか？

できていない 1 2 3 4 5 できている

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について分かりやすく適切な説明ができていますか？

できていない 1 2 3 4 5 できている

問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについては説明ができていますか？

できていない 1 2 3 4 5 できている

問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、適切に対応できていますか？

できていない 1 2 3 4 5 できている

<実施結果の確認画面>

実施結果のダウンロード

サービス種別名	事業所名	評価結果	苦情受付状況	個人情報
居宅介護支援	中区			
訪問介護	北区			
訪問入浴	南区			

<進捗状況の確認画面>

事業者アンケートの進捗状況

法人名 名古屋介護サービス事業者連絡研究会 様

No	事業所番号	事業所名	サービス種別名	自己評価提出	利用者提出	改善コメント提出	回収確認
1	1234567801	中区	居宅介護支援	<input checked="" type="checkbox"/>	18/30		
2	1234567802	北区	訪問介護	<input checked="" type="checkbox"/>	2/30		
3	1234567803	南区	訪問入浴	<input checked="" type="checkbox"/>	9/30		
4	1234567804	西区	訪問看護	<input checked="" type="checkbox"/>	6/30		
5	1234567805	東区	訪問介護	<input checked="" type="checkbox"/>	18/30		
6	1234567806	中川区	訪問リハビリテーション	<input checked="" type="checkbox"/>	2/30		
7	1234567807	中川区	高齢者生活介護	<input checked="" type="checkbox"/>	9/30		
8	1234567808	東区	高齢者生活介護	<input checked="" type="checkbox"/>	1/15		
9	1234567809	東区	福祉用具貸与	<input checked="" type="checkbox"/>	2/30		
10	1234567810	千種区	介護老人福祉施設	<input checked="" type="checkbox"/>	20/30		
11	1234567811	千種区	介護老人福祉施設	<input checked="" type="checkbox"/>	13/30		
12	1234567812	千種区	介護老人福祉施設	<input checked="" type="checkbox"/>	5/30		
13	1234567813	千種区	特定施設入居者生活介護	<input checked="" type="checkbox"/>	10/15		
14	1234567814	東区	認知症対応型共同生活介護	<input checked="" type="checkbox"/>	2/9		

※ ②、④のアイコンは、実施期間のみ表示されます。

設問内容と評価結果イメージ

< 参考： H28 年度居宅介護支援サービスの設問 >

サービスを提供する事業者とサービスを提供される利用者双方が、同じ項目について評価を行い、双方の意識（評価）の差を比較し、その乖離部分を把握する手法となります。

自己評価票（事業者）

○共通設問 2/8

問1 契約書や重要事項説明書などの説明は、利用者や家族の立場に立った分かりやすい説明ができていますか？

← できていない ○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 5 できている →

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について分かりやすくていねいに説明ができていますか？

← できていない ○ 1 ○ 2 ○ 3 4 ○ 5 できている →

問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて説明はできていますか？

← できていない ○ 1 ○ 2 ○ 3 4 ○ 5 できている →

問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？

← できていない ○ 1 ○ 2 3 ○ 4 ○ 5 できている →

ユーザー評価票（利用者）

問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？

※ 説明がなかった場合は、1に0をつけてください。

☹️ ← 1 2 3 4 5 十分分かりやすかった ☺️

全く分からなかった（説明がなかった）

6 覚えていない

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？

※ 説明がなかった場合は、1に0をつけてください。

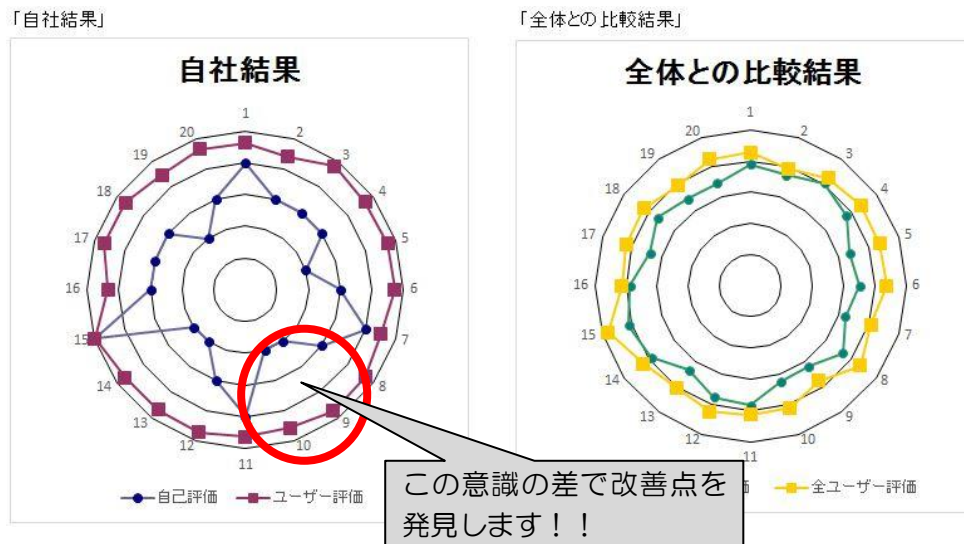
☹️ ← 1 2 3 4 5 十分分かりやすかった ☺️

全く分からなかった（説明がなかった）

6 覚えていない

< 評価結果の参考例：事業者と利用者の意識の差 >

※ H28 年度より棒グラフからレーダーチャートへ変更しました。



評価結果公表方法について

1. 名古屋市『NAGOYAかいごネット』に掲載

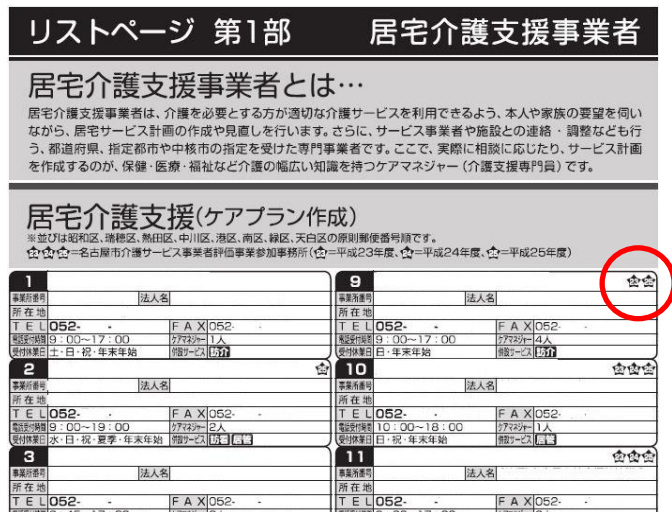
評価事業に参加した事業所別に「評価の実施結果」が掲載されます。併せて、介護サービス事業者情報検索画面において参加を表す☆マークが付加されます。(直近3カ年分)

※ 評価方法の見直しにより総合点数制となります。但し、総合点数自体が公表されることはありません。評価結果としてお渡しする「事業所別評価結果」にのみ表記されます。



2. 『居宅介護支援事業所ガイドブック』及び『ハートページ』に☆マーク表示

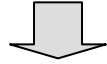
要介護認定の申請の際に配布する「居宅介護支援事業所ガイドブック」と「ハートページ」に☆マークが付加されます。



3. 区の福祉課等の窓口「評価結果」閲覧用ファイルを配置

実施スケジュール

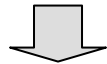
参加事業者向け説明会 8月3日(水) ※平成28年度介護保険指定事業者講習会にて
9月13日(火) ※名介研第3回例会にて



参加の申し込み 最終締切 9月30日(金)

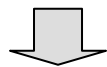
申込後、登録メールアドレスへ
「ログインID・パスワード」送信

申込方法は、P.11~を参照

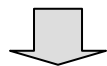


※ 申込締切厳守

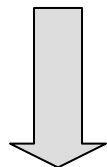
利用者評価票及び参加費請求書等の発送 10月14日(金)頃



自己評価・ユーザー評価の実施
事業所実施期限 11月11日(金) 利用者返信期限 11月30日(水)



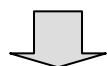
参加費支払期限 11月30日(水)



← 登録メールアドレス宛に「評価結果に関するお知らせ」を送信
(閲覧可能日の1週間前を目処に)

← 登録メールアドレス宛に「同意に関するお知らせ」を送信
(同意確認期限1週間前を目処に)

評価結果 Web 閲覧及び公表にかかる同意の確認
改善コメントの Web 実施 平成28年12月下旬~平成29年1月下旬



評価結果の公表予定 平成29年6月頃

<公表内容>

- 事業者自己評価の結果は、同意の如何を問わず各評価項目の評価結果をそのまま公表します。
- ユーザー評価の結果は、同意確認をいただいたものに限り、評価結果を公表します。
- 改善方策に関するコメントについては、同意確認がある場合に限り公表します。
- 指定期日内に参加費のお支払いがない場合は、参加表示ができない場合があります。

<公表方法> ※ P.8 参照

- 『NAGOYA かいごネット』に評価結果を掲載。
- 市民閲覧用として、区役所福祉課等に「参加事業所別評価の実施結果」を配置。
- 『平成29年版名古屋市居宅介護支援事業所ガイドブック』及び『ハートページ』に参加事業所を☆表示。

参加費用

本事業は、貴事業所の実利用者数または定員によって基本ユーザー数が異なるため、参加費用も異なります。下記一覧をご確認の上、お申込をお願いします。

※実利用者数は、お申込みいただく日の直近3ヶ月の平均の人数を目安に算出下さい。

＜サービス別お申込み一覧＞

サービス名 (人数)		費用①	費用②
居宅介護支援	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
訪問系サービス [訪問介護(予防専門型)・訪問入浴・訪問看護]	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
通所系サービス [通所介護(予防専門型)・通所リハビリテーション]	定員 11 名以上	○	×
	10 名以下	○	○
短期入所サービス [短期入所生活介護・短期入所療養介護]	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
福祉用具貸与	実利用者数 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
施設サービス [介護老人福祉施設・介護老人保健施設] [介護療養型医療施設]	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
特定施設入居者生活介護	定員 30 名以上	○	×
	29 名以下	○	○
認知症対応型共同生活介護		費用③参照	
小規模多機能型居宅介護	登録定員 15 名以上	費用④、⑤参照	
	登録定員 14 名以下		
介護予防・生活支援サービス [生活支援型訪問サービス] [運動型通所サービス] [ミニデイ型通所サービス]		費用⑥参照	

※ 次ページより参加サービス別の費用をご確認下さい。

参加費用①

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	12,000円	ユーザー（利用者）の基本人数は、 30人 です。31人以上のユーザーに調査を希望される場合は、右記の追加費用にて対応いたします。 （例）追加費用 ※ 名介研正会員の場合 12,000円 + (300円 × 追加利用者数)	300円/人
名介研非会員	15,000円		400円/人

参加費用②

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研正会員	7,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は、 15人 です。16人以上のユーザーに調査を希望される場合は、参加費用①にてお申込み下さい。	
名介研非会員	9,000円		

※ 参加費用①、②共にユーザー数が30名または、15名に満たない場合でも選択可能です。
ただし、参加費用の減額はありませぬ。ご了承下さい。

参加費用③ 認知症対応型共同生活介護サービス

区分	費用		
	1ユニット	2ユニット	3ユニット
名介研正会員	5,700円	8,400円	11,100円
名介研非会員	6,600円	10,200円	13,800円

参加費用④、⑤ 小規模多機能型居宅介護

費用区分	登録利用者	区分	基本費用	基本ユーザー数
④	15名以上	名介研正会員	10,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は、 25人 です。 ただし、14名以下での参加費用の場合、基本人数は、 10人 となります。
		名介研非会員	13,000円	
⑤	14名以下	名介研正会員	6,000円	
		名介研非会員	7,000円	

参加費用⑥ 介護予防・生活支援サービス

費用区分	訪問介護 通所介護	区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
⑥	ユーザー評価に 参加している	名介研正会員	無料（今年度のみ）	ユーザー（利用者）の基本人数は、 30人 です。 31人以上のユーザーに調査を希望される場合は、右記の追加費用にて対応いたします。	300円/人
		名介研非会員	無料（今年度のみ）		400円/人
	ユーザー評価に 参加していない	名介研正会員	3,000円		300円/人
		名介研非会員	3,000円		400円/人

参加申込方法

下記サイトにアクセスいただき、お申込ください。

名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業

<http://meikaikenuser.jp/userhyoka/>

<TOP画面>

① 評価事業ホームページ内にある「参加申し込み」ボタンをクリックします。

ここをクリックします。

<ユーザー評価の参加申し込み 仮登録>

② 下記必要事項を入力、選択し、「次へ」をクリックして下さい。

- ・ 事業所番号（23 から始まる 10 桁の数字）
 - ・ サービス種別名
 - ・ メールアドレス ※ 再入力含む
- ※ 評価の実施に関する連絡は全て、こちらにご入力いただくメールアドレス宛てにいたします。メールのチェックが行き届くアドレスをご入力下さい。

<仮申込み内容の確認画面>

③ 仮登録した内容を確認し、「送信」ボタンをクリックします。

<留意事項>

1. 複数のサービスや事業所（施設）を運営している法人・団体様がお申込みいただく場合は、下記申込ページ内（P.11）にある専用シートをご利用願います。
※ 1サービス毎のお申込みも可能です。

② ユーザー評価の参加申し込み（事業者用）

○ ユーザー評価の参加申し込み（事業者用）

事業所番号、サービス種別名、メールアドレスの記入をお願いいたします。

事業所番号

サービス種別名
01 居宅介護支援
02 訪問介護
03 訪問入浴介護
04 訪問看護

メールアドレス

メールアドレス再入力

法人一括で申し込みをする場合、
こちらよりExcelファイルをダウンロードして下さい。
記入後は名介研事務局「meikaiken@ia2.itkeeper.ne.jp」
まで送信をお願いします。



↑ 複数事業所申込シートはこちら

2. 名介研賛助会員（個人会員）の所属事業所が参加する場合、参加費が非会員扱いとなります。ご了承ください。

最終申込み期限 : 9月30日（金）必着

参加費振込期限 : 11月30日（水）

※ 評価票のセットに同封致します請求書より、参加費用をお振込ください。
尚、評価票発送後のキャンセルは参加費用をご負担いただきます。ご了承ください。

お問合せ先

ご不明な点がございましたら、名介研事務局まで

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 事務局
TEL (052) 253-6758 (平日 8:30~17:30)
E-mail meikaiken@ia2.itkeeper.ne.jp