

名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業

募集要項

この評価事業は、「介護サービス情報公表制度」における第三者評価の取り組みとして活用することができます。

※小規模多機能型居宅介護事業を追加しました。平成 27 年 4 月から開始された運営推進会議を活用した事業所評価の「自己評価」としてご活用ください。

これまでの事業の取り組みや事業所別評価結果については、

ユーザー評価事業

検索 

にて、ご覧ください

平成 27 年 8 月



主催 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会（名介研）

共催 名古屋市健康福祉局高齢福祉部介護保険課

目次

(1) 評価事業について	・・・	P.2
(2) 評価事業に参加する意義	・・・	P.3
(3) 参加事業者、利用者コメント	・・・	P.4
(4) 参加事業者改善コメント	・・・	P.5
(5) 評価事業専用 HP の紹介	・・・	P.6
(6) 設問内容と評価結果イメージ	・・・	P.7
(7) 評価結果公表方法について	・・・	P.8
(8) 実施スケジュール	・・・	P.9
(9) 参加費用	・・・	P.10
(10) 参加申込方法	・・・	P.11
(11) お問い合わせ	・・・	P.14
(12) 愛称の募集案内	・・・	P.15

評価事業について

概要

評価事業は『サービスを提供する事業者とサービスを提供される利用者双方が、同じ項目について評価を行い、双方の意識（評価）の差を比較し、その乖離部分を把握する』という方法で行います。この方法は、「名古屋方式」として、厚生労働省はじめ全国の自治体からも高い評価と関心を集めています。

また、参加している事業所の情報や評価結果は「NAGOYA かいごネット」や名古屋市が発行する各種冊子で公表されます。

目的

本事業では、事業者と利用者が協働して良質なサービスを育てていく事が可能です。

- ①事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善に繋げる
 - ②評価結果の公表を通じて、利用者がサービス事業者を選択する際の指標情報とする
- 以上の2点を目的に実施しています。

評価対象サービス

平成27年7月1日現在、名古屋市内で以下のサービスを実施している事業所です。

- ①居宅介護支援 ②訪問介護 ③訪問入浴 ④訪問看護 ⑤通所介護
- ⑥通所リハビリテーション ⑦短期入所生活介護 ⑧短期入所療養介護
- ⑨福祉用具貸与 ⑩(地域密着型)介護老人福祉施設 ⑪介護老人保健施設
- ⑫介護療養型医療施設 ⑬特定施設入居者生活介護 ⑭認知症対応型共同生活介護
- ⑮小規模多機能型居宅介護

※ ⑮小規模多機能型居宅介護は本年度より新たに対象サービスとなりました。

評価項目等の検討機関

有識者で構成する「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価検討委員会」とサービス種類別に設置する「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価専門部会」において、評価項目及び評価結果の公表方法などを検討します。

評価事業に参加する意義

1. 法令の遵守

介護保険法に定める「介護サービスの質の評価」を実施することができます。「介護サービス情報公表制度」における第三者評価としての活用も可能です。

2. 利用者の満足度や信頼感のアップ

提供しているサービスに対する利用者の声を直接聞くことで、的確かつ迅速な対応が可能となります。利用者の満足度や信頼感をアップさせることにつながります。

3. 他の事業者との相対比較

評価結果を活用し、同サービスを提供している他の事業者と比較が可能です。自事業所が提供するサービス水準の相対的な位置関係を知ることができます。

4. 意識改革

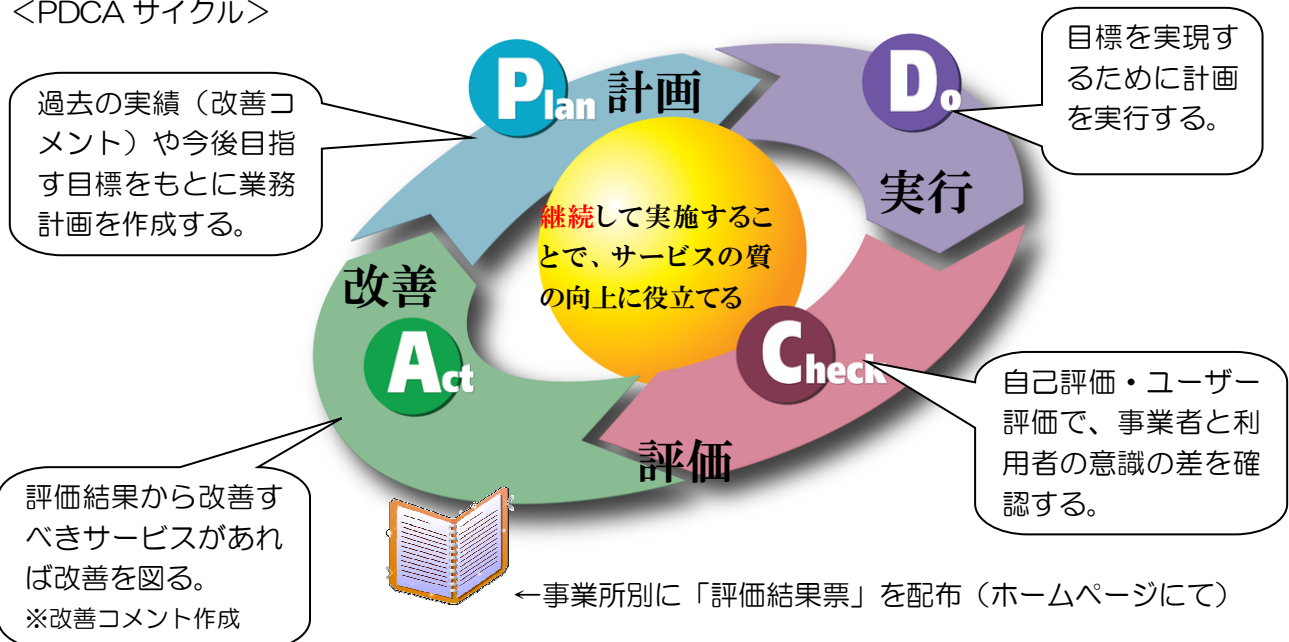
事業運営における課題や改善目標が明確になることで、従業員のモチベーションの向上につながります。

5. 事業運営における改善点の発見と改善効果の測定

自己評価と利用者の評価結果と比較することで、事業者自身では気づかない改善点を発見することができます。

また、毎年継続して参加することで、前年度の評価結果に対して取り組んだ業務改善の効果を確認することができます。

<PDCA サイクル>



参加事業者コメント

< 平成 26 年度評価結果より抜粋 >

- 毎年、利用者様、ご家族様からの貴重なご意見を頂戴出来る機会と思い、楽しみな反面、怖くもあります。厳しいご意見には毎回自身の仕事、当社で働くすべての職員で情報共有し、直ぐに改善するよう努めております。
今後もサービス向上のため、毎年継続していければと考えております。
少人数の事業所ではありますが、そこを武器とし、きめ細やかな情報共有をし徹底したサービス提供に努めて参ります。ご相談等ありましたら、いつでも御電話下さいませ。皆様からのご相談、ご意見お待ちしております。
- ユーザー評価を実施するようになってから、利用者様が日頃思っておられることがよくわかり、とても有意義なものだと、思っています。
厳しい意見なども、言っただけに、感謝しています。
価値観等の違いなども、客観的に判断することができて、とてもいい制度だと思います。
- 事業所と入居者の比較ができ、また自由記載欄の記載をみて、改善をしております。
昨年よりご意見のあった食事の改善に努めております。
見た目から香り、味と改善してきているつもりなので、どのようなご意見がいただけるか気になっております。
より良い施設にするために今後も活用させて頂きます。

利用者コメント

- すべて満足しています。毎回の来訪は嬉しく有難く楽しく、感謝いっぱいです。ありがとうございます。会社の方達も皆さんとても親切で、「困った時には何時も電話して下さい」と気を遣って下さって、お電話するとどなたも優しく受けて頂き、私の話を聞き届けて下さいます。最高の御縁に恵まれております。これからもずっとお助け頂けますよう、心からお願い申し上げます。
- ケアマネさんは月1回利用計画書の押印だけに来て頂いている感じなので、もっと内容のある話など聞かせて頂きたい。こちらの気持ちが解ってもらえず残念です。よく間違えたりして困る事があります。交代して頂きたいと思います。大事な信頼関係がないと思います。
- 在宅で要介護2です。多病をかかえております。訪問看護を受けることで生活のメリハリが付きます。運動、マッサージ等、だんだん効果が出てきている様に思います。左足のむくみなど、大変良くなりました。私が子供のころ、義母の時代は骨折で動けなくなったら、ずっと部屋で寝たままでした（3年も）今の制度はありがたいです。
- 自宅から近くて定員も、規模も、目いっぱいじゃなく毎回の食事、入浴、レクリエーションなど基本サービスが行き届いており、職員さんの対応にも安心感、信頼感が持てて本人が、気楽に長く通所出来て、幸せに思っております。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございます。

参加事業者改善コメント

※ 利用者からの評価と自己評価との結果の乖離を踏まえた上での改善コメントです。

- 利用者評価が全体評価を上回る評価を頂いたことに感謝いたします。評価結果の中で問2項目が低い結果となっており、改善の取り組みとして案内文書を送付し、受付窓口の周知を行うことで改善を図って参ります。又問9についても、現在、個別機能訓練を行っておりますが、評価結果や自由記載欄のご指摘内容を真摯に受けとめ、充実が図れるように見直しを行って参ります。その他、改善が必要な項目についても日々のケア、環境整備の見直しを行い、安心して生活して頂けるように個別の生活ニーズの把握に努めて参ります。
- 今回のユーザー評価で、ご利用者・ご家族へのより丁寧な説明が必要であることが確認できました。ご利用者・ご家族が希望する生活に近づくために、より適合した支援や社会資源等の選択ができるように努めます。明瞭でわかりやすい表現で、資料の提供だけでなく確認した情報をプラスで説明をさせていただけるよう、情報収集や「伝え方」について日々研鑽していきます。基本である、ご意向やご意見等真摯に伺い一緒に考えていく姿勢と専門職として関わりを発揮できるよう、積極的に研修参加し得たことを実践し積み重ねて参ります。契約書・重要事項・苦情受付窓口などの重要な事柄は更新時など再度の確認や説明で周知に努めます。
- 毎年ユーザー評価事業に参加していますが記入者が本人よりも家族の割合が多くなってきています。ご利用者様の身体状況の重度化、認知症の増加が考えられますが今後は本人を含めた周りの状況も十分把握したサービス提供が必要だと感じました。今回の評価でユーザーとの乖離が大きかった（評価が低い）項目は「苦情受付窓口の説明」と「個人情報取り扱い」でした。前者は契約時から年数がたっているご利用者様に関しても改めて確認、説明を行い後者に関しては常に念頭に置き、より一層の注意を払っていく所存です。双方の評価の低い「介護保険外の周知」に関しても今後はさらに意識して提案することを心がけたいと思います。
- 設問によっては、前回の評価よりも下がっている箇所があった。同じように契約時等に説明をさせていただいてはいるが、家族によって理解されていない事があると今回の評価で把握が出来た。今後は、理解されていない内容を含め、27年度の制度改正・報酬改定時の説明と合わせて再度確認させて頂こうと思います。
- いつも大変お世話になります。今年度もありがとうございました。日々、多忙であり、なかなか業務の振り返りが行えておらずご利用者様のご意見が伺えていないことが現実ですが、参加させて頂く事で良い機会になりました。スタッフの皆様お疲れ様でした。今後とも宜しくお願い致します。
- 今回から参加させて頂く事になりましたが、日頃の業務について正しく行えているか振り返る良い機会となりました。これから毎年利用させて頂きたいと思います。

（ 参照元 ： 「NAGOYA かいごネット」評価事業の概要 ）

<http://www.kaigo-wel.city.nagoya.jp/view/kaigo/hyouka/h26.html>

評価事業専用ホームページの紹介

<http://www.meikaikenuser.jp/userhyoka/>

<TOP 画面>

平成27年度名古屋介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業

名介研
H27評価事業 実施結果 進捗状況

名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業

お知らせ

お知らせの詳細は、こちらにログインしてご確認ください。

募集要項

○ 今年度の募集要項はこちらです

概要

○ 1. 目的

事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善に繋げる。評価結果の公表を通して、利用者がサービス事業者を選択する際の指針情報とする。

○ 2. 特徴

この評価事業は、『事業者「自ら」が利用者の協力を得て、「自ら」でサービス点検を行い、「自ら」のサービスの改善に活かすことで、利用者の自立支援に繋げることが期待される事業です。事業者と利用者が協働して良質なサービスを育てていく事が可能な事業です。

○ 3. 評価事業に参加する意義

1. 法令の遵守
介護保険法に定める「介護サービスの質の評価」を実施することができます。
2. 利用者の満足度や信頼性のアップ
実施しているサービスに対する利用者の声を直接聞くことで、的確かつ迅速な対応が可能となり、利用者の満足度や信頼感をアップさせることができます。
3. 他の事業者との相对比较
評価結果を活用し、同サービスを提供している他の事業者と比較することで、サービス水準の相対的な位置関係を把握することができます。
4. 事業改善
事業運営における課題や改善目標が明確になることで、従業員のモチベーションの向上と定着の促進が図れます。
5. 事業運営における改善の動機や改善効果の測定
自己評価を通じて自ら改善点を発見するとともに、利用者の評価結果と比較することで事業者自身では気づかない改善点を発見することができます。また、毎年継続して参加することで、前年度の評価結果に対して取り組んだ業務改善の効果を確認することができます。

○ 過去の評価結果はNAGOYAがiネットをご参照下さい。

実施スケジュール

- 参加事業者向け説明会（介護保険指定事業者講習会） 8月6日（木）
- 参加事業者向け説明会（第3回海合会） 9月24日（木）
- 参加の申し込み 締め切り 9月30日（水）
- 評価シート及び参加費請求書の発送 10月15日（木）頃
- 自己評価・ユーザー評価の実施
- 事業所閉鎖期間 11月9日（月） 利用者返却期間 11月30日（月）
- 参加費支払期限 11月13日（金）
- 評価結果の閲覧 12月下旬～
- 公表にかかる同意の確認、改善コメントの実施 12月下旬～平成28年1月下旬
- 評価結果の公表予定 平成28年6月頃から

リンク

- 名介研のご案内
- 名古屋市の事業者団体「名古屋市介護サービス事業者連絡研究会」のホームページです。
- NAGOYAがiネットのご案内
- 名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業のホームページです。

お問い合わせ

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 TEL: 052-253-6758
メールでのお問い合わせはこちら。

各種項目

1

参加申し込み

平成27年度名古屋介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価の参加申し込みはこちらから。

2

平成27年度名古屋介護サービス事業者自己評価の入力要領はこちらから。

3

実施結果のダウンロード

過去の実施結果のダウンロードはこちらから。
法人内全参加事業所の実施結果の確認が出来ます。

4

進捗状況の確認

利用者評価票の回収、到着状況はこちらから。
法人内全参加事業所の回収、到着状況の確認が出来ます。

<参加申込画面>

ユーザー評価の参加申し込み 仮登録（事業者用）

1

○ ユーザー評価の参加申し込み 仮登録（事業者用）

法人一括で申し込みをする場合、こちらよりExcelファイルダウンロード下さい。記入後は名介研事務局 [meikaiken@a2.keeeper.net.jp] まで送信をお願いします。

事業所番号、サービス種別名、メールアドレスの記入をお願いします。

事業所番号

サービス種別名
01 居宅介護支援
02 訪問介護
03 訪問入浴介護
04 訪問看護

メールアドレス

メールアドレス再入力

戻る 次へ

<自己評価実施画面>

2

○ 共通設問

- 問1 契約書や重要事項説明書などの説明は、利用者や家族の立場に立った分かりやすい説明ができていますか？
- できていない 1 2 3 4 5 できている
- 問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について分かりやすくていねいに説明ができていますか？
- できていない 1 2 3 4 5 できている
- 問3 利用者や家族に関する個人情報取り扱いについては説明ができていますか？
- できていない 1 2 3 4 5 できている
- 問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？
- できていない 1 2 3 4 5 できている

<実施結果の確認画面>

3

○ 実施結果のダウンロード

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 法人一括ダウンロード

サービス種別名	事業所名	評価結果	苦情受付	個人情報	サービス内容
居宅介護支援	中区	評価結果	苦情受付	個人情報	サービス内容
訪問介護	北区	評価結果	苦情受付	個人情報	サービス内容
訪問入浴	南区	評価結果	苦情受付	個人情報	サービス内容

<進捗状況の確認画面>

4

○ 事業所アンケートの進捗状況

法人名 名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 様

No	事業所番号	事業所名	サービス種別名	自己評価提出	利用者提出	改善コメント提出	満足度提出
1	1234567801	中区	居宅介護支援	○	18/30		
2	1234567802	北区	訪問介護	○	2/30		
3	1234567803	南区	訪問入浴	○	9/30		
4	1234567804	東区	訪問看護	○	6/30		
5	1234567805	東区	通所介護	○	18/30		
6	1234567806	神村区	通所介護（リハビリテーション）	○	2/30		
7	1234567807	神村区	通所介護（在宅介護）	○	9/30		
8	1234567808	神村区	認知症高齢者介護	○	1/15		
9	1234567809	伊勢区	福祉用具貸与	○	2/30		
10	1234567810	下郷区	介護老人福祉施設	○	20/30		
11	1234567811	稲沢区	介護老人保健施設	○	13/30		
12	1234567812	海陽区	介護施設（医療施設）	○	5/30		
13	1234567813	山田区	特定高齢者介護	○	10/15		
14	1234567814	弥富区	認知症対応型共同生活介護	○	2/9		

※ ②、④のアイコンは、実施期間のみ表示されます。

<特徴>

- ① 申し込みは Web で簡単に行うことができます。
- ② 手軽に事業者自己評価を実施することが可能
- ③ 過去の評価結果も含め閲覧、加工することが可能
- ④ 法人内の事業所別進捗状況を一元的に管理することが可能

設問内容と評価結果イメージ

< 参考： H27 年度居宅介護支援サービスの設問 >

サービスを提供する事業者とサービスを提供される利用者双方が、同じ項目について評価を行い、双方の意識（評価）の差を比較し、その乖離部分を把握する手法となります。

自己評価票（事業者）

○ 共通設問 2/8

問1 契約書や重要事項説明書などの説明は、利用者や家族の立場に立った分かりやすい説明ができていますか？

← できていない ○ 1 ○ 2 ○ 3 ○ 4 5 できている →

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）について分かりやすくていねいに説明ができていますか？

← できていない ○ 1 ○ 2 ○ 3 4 ○ 5 できている →

問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて説明はできていますか？

← できていない ○ 1 ○ 2 ○ 3 4 ○ 5 できている →

問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できていますか？

← できていない ○ 1 ○ 2 3 ○ 4 ○ 5 できている →

ユーザー評価票（利用者）

問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？

※ 説明がなかった場合は、1に○をつけてください。

☹️ ← 1 2 3 4 5 十分分かりやすかった ☺️

全く分からなかった（説明がなかった）

6 覚えていない

問2 苦情受付窓口（事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など）についての説明は分かりやすかったですか？

※ 説明がなかった場合は、1に○をつけてください。

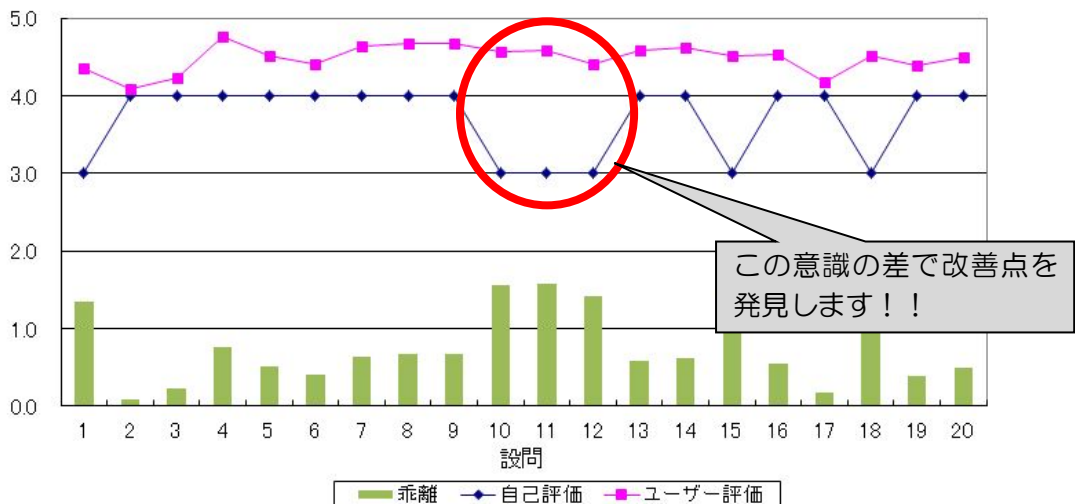
☹️ ← 1 2 3 4 5 十分分かりやすかった ☺️

全く分からなかった（説明がなかった）

6 覚えていない

< 評価結果の参考例： 事業者と利用者の意識の差 >

※ 過去の評価結果より抜粋



評価結果公表方法について

1. 名古屋市『NAGOYAかいごネット』に掲載

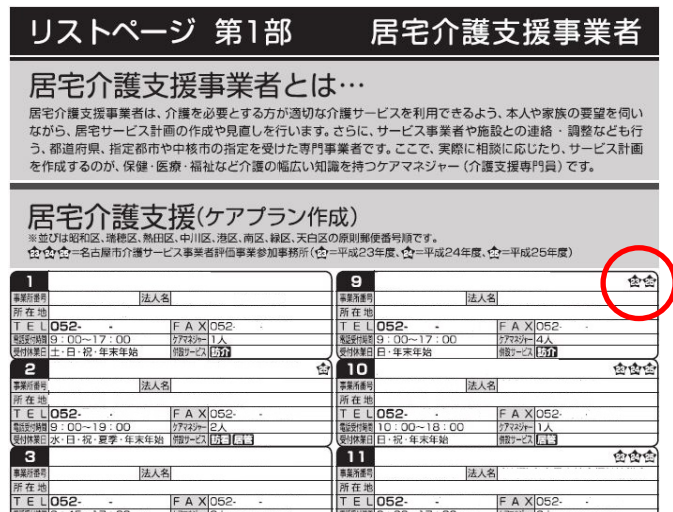
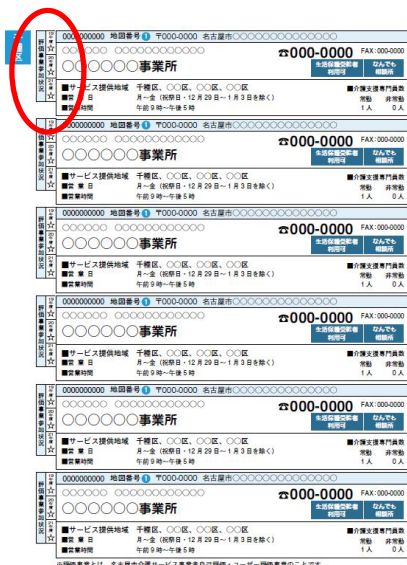
評価事業に参加した事業所別に「評価の実施結果」が掲載されます。併せて、介護サービス事業者情報検索画面において参加を表す☆マークが付加されます。(直近3カ年分)

※ 評価方法の見直しにより総合点数制となります。但し、総合点数自体が公表されることはありません。評価結果としてお渡しする「事業所別評価結果」にのみ表記されます。



2. 『居宅介護支援事業所ガイドブック』及び『ハートページ』に☆マーク表示

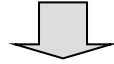
要介護認定の申請の際に配布する「居宅介護支援事業所ガイドブック」と「ハートページ」に☆マークが付加されます。



3. 区の福祉課等の窓口「評価結果」閲覧用ファイルを配置

実施スケジュール

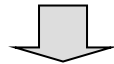
参加事業者向け説明会 8月6日(木) ※平成27年度介護保険指定事業者講習会にて
9月24日(木) ※名介研第3回例会にて



参加の申し込み 最終締切 9月30日(水)

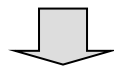
申込後、登録メールアドレスへ
「ログインID・パスワード」送信

申込方法は、P.11~を参照

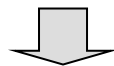


※ 申込締切厳守

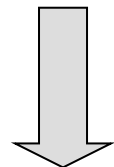
利用者評価票及び参加費請求書等の発送 10月15日(木)



自己評価・ユーザー評価の実施
事業所実施期限 11月9日(月) 利用者返信期限 11月30日(月)



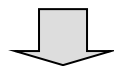
参加費支払期限 11月13日(金)



← 登録メールアドレス宛に「評価結果に関するお知らせ」を送信
(閲覧可能日の1週間前を目処に)

← 登録メールアドレス宛に「同意に関するお知らせ」を送信
(同意確認期限1週間前を目処に)

評価結果 Web 閲覧及び公表にかかる同意の確認
改善コメントの Web 実施 平成27年12月下旬~平成28年1月下旬



評価結果の公表予定 平成28年6月頃

<公表内容>

- 事業者自己評価の結果は、同意の如何を問わず各評価項目の評価結果をそのまま公表します。
- ユーザー評価の結果は、同意確認をいただいたものに限り、評価結果を公表します。
- 改善方策に関するコメントについては、同意確認がある場合に限り公表します。
- 指定期日内に参加費のお支払いがない場合は、参加表示ができない場合があります。

<公表方法> ※ P.8 参照

- 『NAGOYA かいごネット』に評価結果を掲載。
- 市民閲覧用として、区役所福祉課等に「参加事業所別評価の実施結果」を配置。
- 『平成28年版名古屋市居宅介護支援事業所ガイドブック』及び『ハートページ』に参加事業所を☆表示。

参加費用

本事業は、貴事業所の実利用者数または定員によって基本ユーザー数が異なるため、参加費用も異なります。下記一覧をご確認の上、お申込をお願いします。

※実利用者数は、お申込みいただく日の直近3ヶ月の平均の人数を目安に算出下さい。

<サービス別お申込み一覧>

サービス名 (人数)		費用①	費用②
居宅介護支援	実利用者数 30名以上	○	×
	29名以下	○	○
訪問系サービス (訪問介護・訪問入浴・訪問看護)	実利用者数 30名以上	○	×
	29名以下	○	○
通所系サービス (通所介護・通所リハビリテーション)	定員 11名以上	○	×
	10名以下	○	○
短期入所サービス (短期入所生活介護・短期入所療養介護)	実利用者数 30名以上	○	×
	29名以下	○	○
福祉用具貸与	実利用者数 30名以上	○	×
	29名以下	○	○
施設サービス (介護老人福祉施設・介護老人保健施設・介護療養型医療施設)	定員 30名以上	○	×
	29名以下	○	○
特定施設入居者生活介護	定員 30名以上	○	×
	29名以下	○	○
認知症対応型共同生活介護		費用③参照	
小規模多機能型居宅介護	登録定員 15名以上	費用④、⑤参照	
	登録定員 14名以下		

参加費用①

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研法人会員	12,000円	ユーザー（利用者）の基本人数は、 30人 です。31人以上のユーザーに調査を希望される場合は、右記の追加費用にて対応いたします。 (例) 追加費用 ※ 名介研法人会員の場合 12,000円 + (300円 × 追加利用者数)	300円/人
名介研非会員	15,000円		400円/人

参加費用②

区分	基本費用	基本ユーザー数	追加費用
名介研法人会員	7,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は、 15人 です。16人以上のユーザーに調査を希望される場合は、参加費用①にてお申込み下さい。	
名介研非会員	9,000円		

※ 参加費用①、②共にユーザー数が30名または、15名に満たない場合でも選択可能です。

ただし、参加費用の減額はありません。ご了承下さい。

参加費用③ 認知症対応型共同生活介護サービス

区分	費用		
	1ユニット	2ユニット	3ユニット
名介研法人会員	5,700円	8,400円	11,100円
名介研非会員	6,600円	10,200円	13,800円

参加費用④、⑤ 小規模多機能型居宅介護

費用区分	登録利用者	区分	基本費用	基本ユーザー数
④	15名以上	名介研法人会員	10,500円	ユーザー（利用者）の基本人数は、 25人 です。 ただし、14名以下での参加費用の場合、基本人数は、 10人 となります。
		名介研非会員	13,000円	
⑤	14名以下	名介研法人会員	6,000円	
		名介研非会員	7,000円	

参加申込方法

下記サイトにアクセスいただき、お申込ください。

名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業

<http://meikaikenuser.jp/userhyoka/>

<TOP 画面>

平成27年度名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業



H27評価事業 実施結果 進捗状況

名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業



お知らせ

お知らせの詳細は、こちらにログインしてご確認ください。

募集要項

○ 今年度の募集要項はこちらです

概要

1. 目的

事業者がサービス提供の現状を正しく把握し、事業運営の改善に繋げる。評価結果の公表を通じて、利用者がサービス事業者を選択する際の指針情報とする。

2. 特徴

この評価事業は、『事業者「自ら」が利用者の協力を得て、「自ら」でサービス点検を行い、「自ら」のサービスの改善に活かすことで、利用者の自立支援に繋げる』ことが期待される事業です。事業者と利用者が協働して良質なサービスを育てていく事が可能な事業です。

3. 評価事業に参加する意義

1. 法令の遵守
介護保険法に定める「介護サービスの質の評価」を実施することができます。
2. 利用者の満足度や信頼感のアップ
提供しているサービスに対する利用者の声を直接聞くことで、的確かつ迅速な対応が可能となり、利用者の満足度や信頼感をアップさせることができます。



参加申し込み
平成27年度名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価の参加申し込みはこちらから。



平成27年度名古屋市介護サービス事業者自己評価の入力等はこちらから。

① 評価事業ホームページ内にある「参加申し込み」ボタンをクリックします。

ここをクリックします。

<ユーザー評価の参加申し込み 仮登録>

ユーザー評価の参加申し込み 仮登録 (事業者用)

○ユーザー評価の参加申し込み 仮登録 (事業者用)

法人一括で申し込みをする場合、
ご自身よりExcelファイルをダウンロードして下さい。
記入後は名古屋事務局
[meikaiken@ia2.keeper.ne.jp]
まで送信をお願いします。



事業所番号、サービス種別名、メールアドレスの記入をお願いします。

事業所番号	<input type="text"/>
サービス種別名	<input type="text" value="01 居宅介護支援"/>
メールアドレス	<input type="text"/>
メールアドレス再入力	<input type="text"/>

メールアドレスで◎文字の前にくる文字がA～Z、a～z、または0～9以外は、ユーザー評価事業で利用することが出来ません。

戻る

次へ

② 下記必要事項を入力、選択し、「次へ」をクリックして下さい。

- ・ 事業所番号 (23 から始まる 10 桁の数字)
 - ・ サービス種別名
 - ・ メールアドレス ※ 再入力含む
- ※ 評価の実施に関する連絡は全て、こちらにご入力いただくメールアドレス宛てにいたします。メールのチェックが行き届くアドレスをご入力下さい。

<仮申込み内容の確認画面>

ユーザー評価の参加申し込み 仮登録 (事業者用)

○ユーザー評価の参加申し込み 仮登録 (事業者用)

ユーザー評価参加申し込みの仮登録を行います。下記の内容で送信します。よろしいですか？

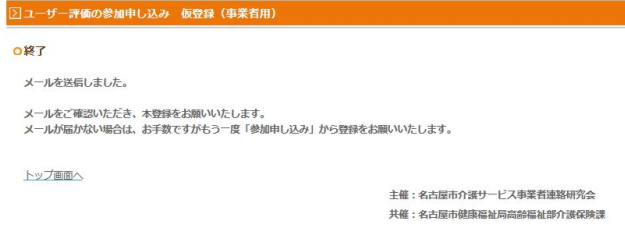
事業所番号 1234567801
事業者名 居宅介護支援名介研
サービス種別名 1 居宅介護支援
メールアドレス meikaiken@ia2.itkeeper.ne.jp

戻る

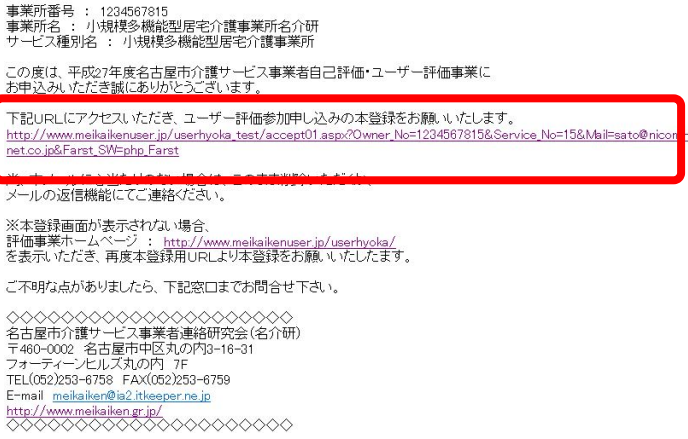
送信

③ 仮登録した内容を確認し、「送信」ボタンをクリックします。

<仮申込み完了画面>



<本登録メール>



<ユーザー評価の参加申し込み 本登録>



<愛称募集のご案内 ※今年度のみ>



ユーザー評価事業をはじめて15年目を迎えます。これまでたくさんの事業者やご利用者さまの声をいただき事業に取り組んで参りましたが、この度「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業」の名称が、もっとわかりやすく親しみやすいものとなるよう、本事業の愛称を募集致します。
是非本登録時に応募下さいますよう何卒よろしく願いいたします。

④ メールを送信確認画面が表示されます。

※ 入力いただいたメールアドレスに本登録用 URL を記載したメールが自動送信されます。

⑤ 件名「平成27年度ユーザー評価参加申し込みの本登録をお願いいたします」のメールを開いて下さい。添付の URL をクリックし、本登録をお願いいたします。

※ メールが受信できない場合は、名介研事務局までお問合せ願います。

⑥ 本登録用ページが表示されます。下記必要事項を入力し「次へ」をクリックして下さい。

※ ページ内の表記で誤りがある場合は、備考欄に入力して下さい。

- 申込日付 ※ 自動入力
- 管理者氏名 等
- 担当者氏名 等
- 連絡先電話番号、FAX 番号
- 担当者メールアドレス
- 参加費用の選択

※ 参加費用は、ページ内「参加費用についてはこちらをご確認ください」より確認願います。費用は、あくまで目安となります。

<留意事項>

1. 複数のサービスや事業所（施設）を運営している法人・団体様がお申込みいただく場合は、下記申込ページ内（P.11）にある専用シートをご利用願います。
※ 1サービス毎のお申込みも可能です。

② ユーザー評価の参加申し込み（事業者用）

○ ユーザー評価の参加申し込み（事業者用）

事業所番号、サービス種別名、メールアドレスの記入をお願いいたします。

事業所番号

サービス種別名
01 居宅介護支援
02 訪問介護
03 訪問入浴介護
04 訪問看護

メールアドレス

メールアドレス再入力

法人一括で申し込みをする場合、
こちらよりExcelファイルをダウンロードして下さい。
記入後は名介研事務局「meikaiken@ia2.itkeeper.ne.jp」
まで送付をお願いします。



↑ 複数事業所申込シートはこちら

2. 名介研賛助会員（個人会員）の所属事業所が参加する場合、参加費が非会員扱いとなります。ご了承ください。

最終申込み期限 : **9月30日（水）必着**

参加費振込期限 : **11月13日（金）**

※ 評価票のセットに同封致します請求書より、参加費用をお振込ください。
尚、評価票発送後のキャンセルは参加費用をご負担いただきます。ご了承ください。

お問合せ先

ご不明な点がございましたら、名介研事務局まで

名古屋市介護サービス事業者連絡研究会 事務局
TEL (052) 253-6758 (平日 8:30~17:30)
E-mail meikaiken@ia2.itkeeper.ne.jp

愛称募集のご案内

ユーザー評価事業をはじめて 15 年目を迎えます。これまでたくさんの事業者やご利用者さまの声をいただき事業に取り組んで参りましたが、この度「名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価事業」の名称が、もっとわかりやすく親しみやすいものとなるよう、本事業の愛称を募集致します。

つきましては、下記要項をご確認の上、応募下さいますよう何卒よろしくお願いいたします。

募集内容

ご利用者やご家族の方が本事業の目的でもある“事業者を選択する際の指標”として利用いただく際にわかりやすく親しみやすい愛称

応募資格

どなたでも応募できます。

応募方法

本募集要項や「NAGOYA かいごネット」の評価事業に関するページをご覧ください、下記応募用紙の愛称候補から選択または、その他（自由記載）をご記入ください。今年の評価事業に参加される方は、お申込み用ホームページからも応募できますのでご利用ください。

応募方法

平成 27 年 9 月 30 日（水）の参加申し込み最終日まで

発 表

集計及び検討機関での確認が終わり次第、“名介研ホームページ”にて公表します。

————— <切り取り不要> —————

【応募用紙】 送付先 FAX **052-253-6759** 名介研事務局宛

次の中から選択いただき、FAX にて名介研事務局まで送付願います。

選択	候補
	介護の通信簿
	介護の通知表
	介護ログ
	口コミ介護
	その他 ()

アンケートのご協力ありがとうございました。