

平成27年12月

居宅介護支援事業所 管理者様

「介護保険給付費のお知らせ」の記載内容の誤りについて（おわび）

日頃は、本市の介護保険制度の運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、平成27年11月下旬に介護サービス利用者へお送りしました「介護保険給付費のお知らせ」の記載内容に誤りがございました。具体的には、訪問介護サービスのうち、「身体介護」の利用回数について、実際よりも多くの回数を記載したというものです。

平成27年9月時点における貴事業所利用者のうち、誤った記載内容の「介護保険給付費のお知らせ」を受け取られた方がいらっしゃいます（受け取られた方のお名前は裏面に記載させていただきました。）。お手数ではございますが、ご利用者からお問合せがございましたら、ご対応をよろしく願いいたします。

なお、ご利用者へは別途通知を送付しており（別紙）、また正しい内容を記載した「介護保険給付費のお知らせ」については12月下旬以降に再度送付させていただきます。

皆様には、ご迷惑をおかけしたことを深くおわびするとともに、今後は再発防止に努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

名古屋市健康福祉局介護保険課

（担当： 宮地・濱坂）

電話：052-972-2594

FAX：052-972-4147

(裏面)

事業所番号 2300000000

事業所名 0000居宅介護支援事業所

利用者氏名 (敬称略)

カイゴ イチロウ

カイゴ ジロウ

カイゴ サブロウ

カイゴ ハナコ