

5 自立支援型配食サービス

<調査概要>

調査対象者：平成30年4月～8月中にサービスを利用された方

調査依頼数：1,000人

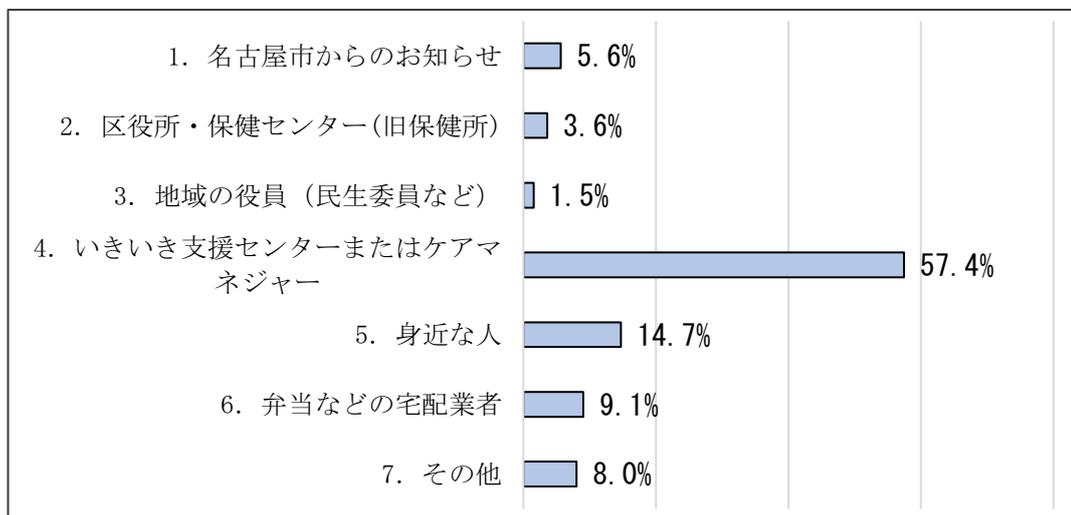
調査時期：平成30年11月28日（水）～平成30年12月21日（金）

調査方法：郵送による（返信用封筒付き）

回答者数：566人（回答率56.6%）

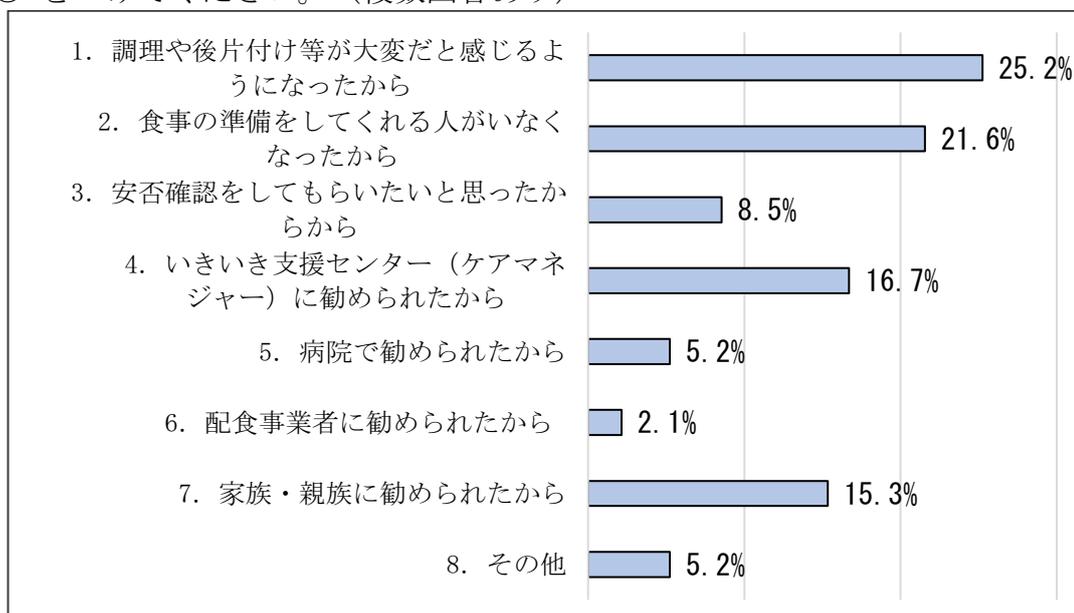
<アンケート（1）～（18）>

（1）自立支援型配食サービスをどこからお知りになりましたか。（複数回答あり）



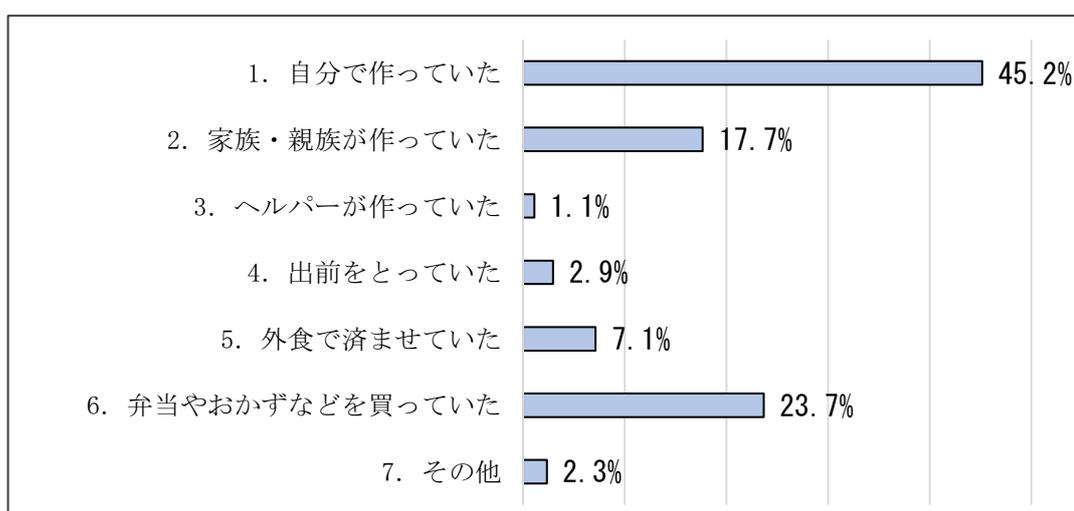
項目	1	2	3	4	5	6	7	合計
回答数	33	21	9	336	86	53	47	585
割合	5.6%	3.6%	1.5%	57.4%	14.7%	9.1%	8.0%	100.0%

(2) 配食サービスを利用した動機や理由は何ですか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



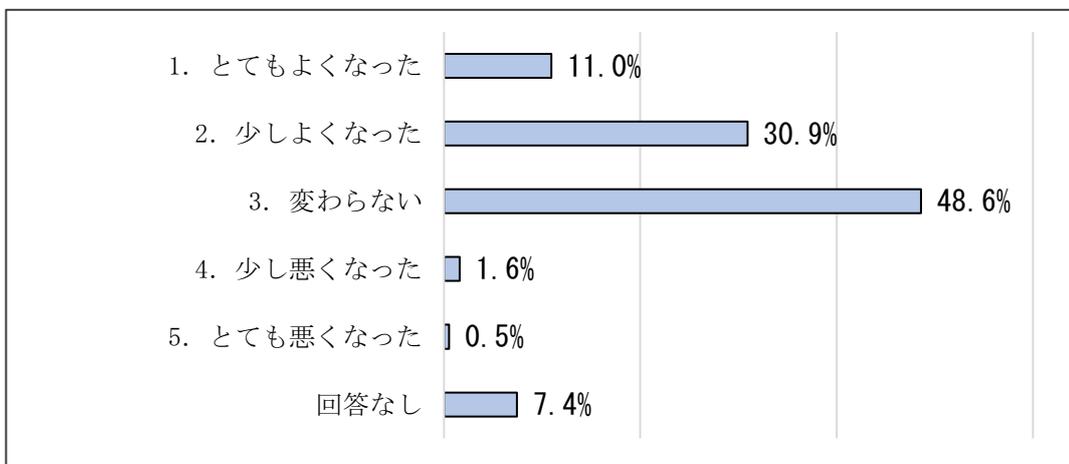
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	合計
回答数	260	222	88	172	54	22	158	54	1030
割合	25.2%	21.6%	8.5%	16.7%	5.2%	2.1%	15.3%	5.2%	100.0%

(3) 配食サービスを利用する前は、食事をどうしていましたか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



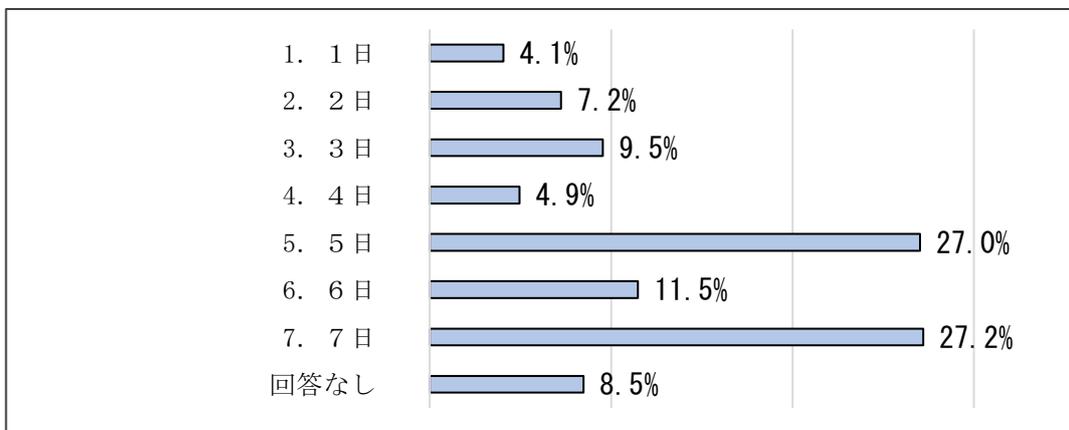
項目	1	2	3	4	5	6	7	合計
回答数	368	144	9	24	58	193	19	815
割合	45.2%	17.7%	1.1%	2.9%	7.1%	23.7%	2.3%	100.0%

(4) 配食サービスを利用する前と比べて、現在のあなたの健康状態はいかがですか。



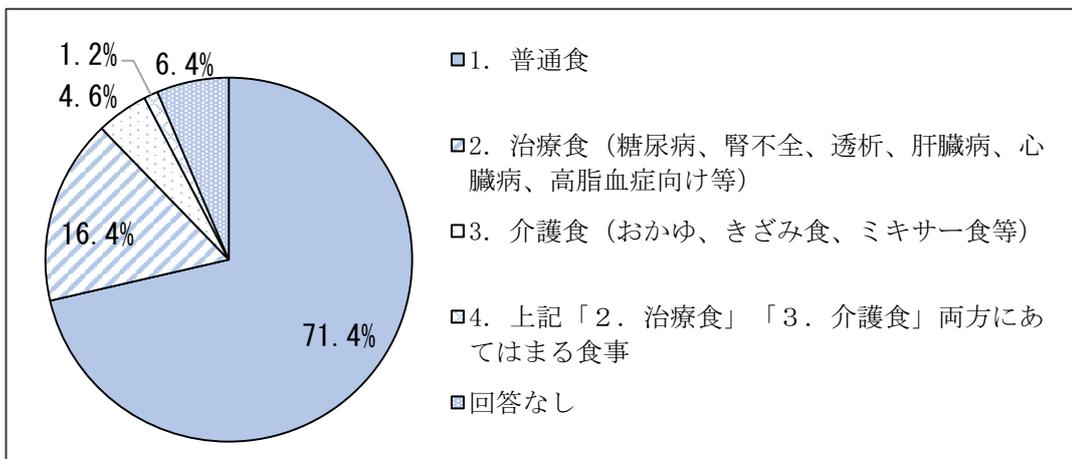
項目	1	2	3	4	5	回答なし	合計
回答数	62	175	275	9	3	42	566
割合	11.0%	30.9%	48.6%	1.6%	0.5%	7.4%	100.0%

(5) 配食サービスを週に何日利用していますか。



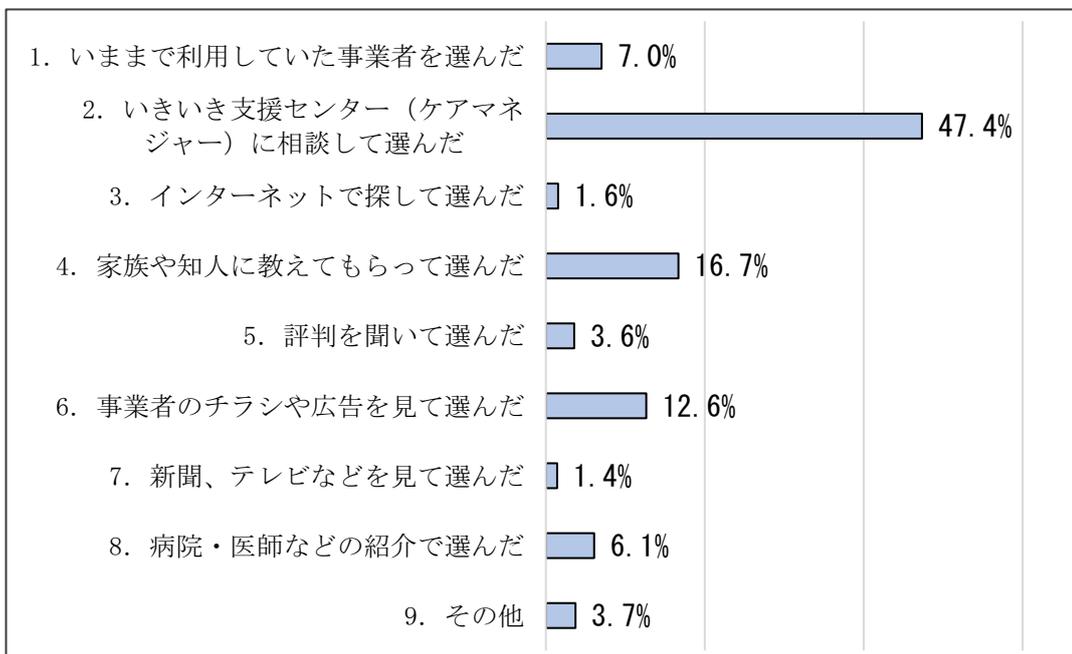
項目	1	2	3	4	5	6	7	回答なし	合計
回答数	23	41	54	28	153	65	154	48	566
割合	4.1%	7.2%	9.5%	4.9%	27.0%	11.5%	27.2%	8.5%	100.0%

(6) どのような食事（弁当）を頼んでいますか。



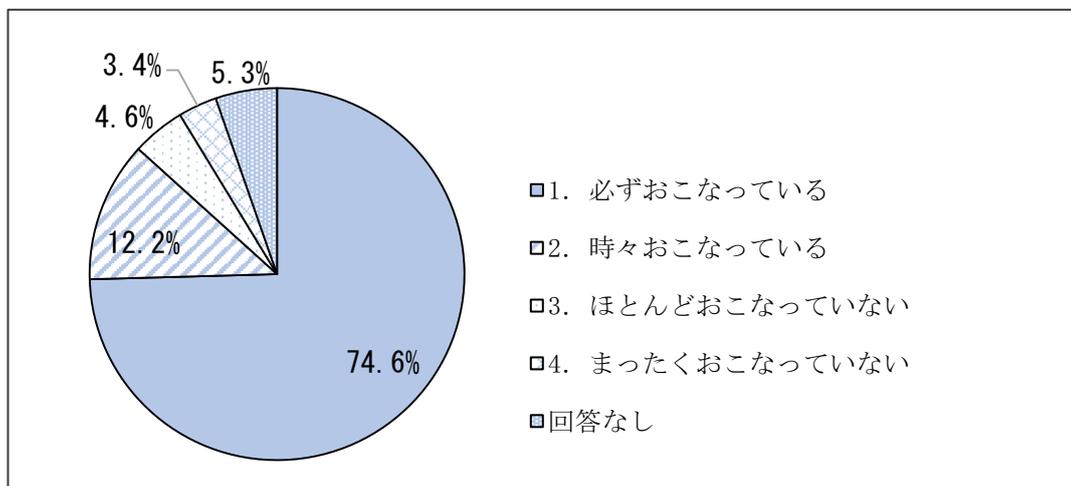
項目	1	2	3	4	回答なし	合計
回答数	404	93	26	7	36	566
割合	71.4%	16.4%	4.6%	1.2%	6.4%	100.0%

(7) 利用している配食事業者はどのように選びましたか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。（複数回答あり）



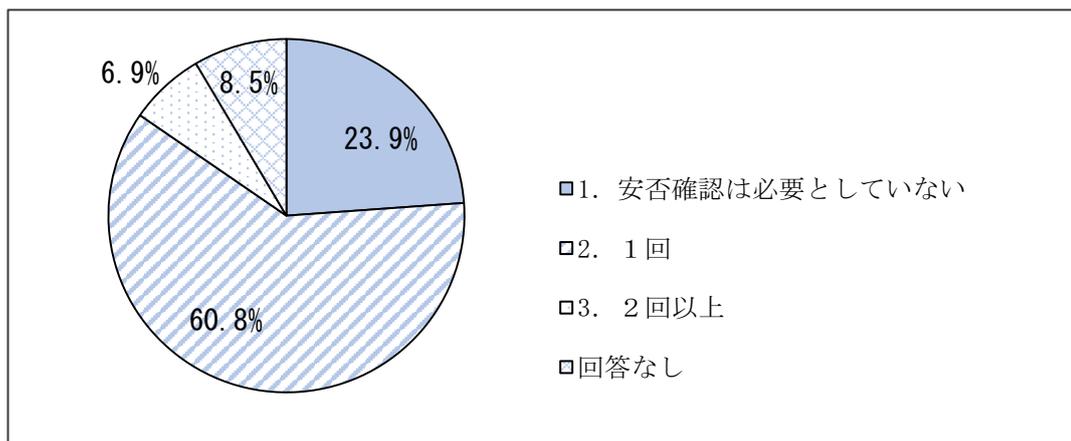
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
回答数	45	304	10	107	23	81	9	39	24	642
割合	7.0%	47.4%	1.6%	16.7%	3.6%	12.6%	1.4%	6.1%	3.7%	100.0%

(8) 事業者は食事(弁当)を配達するだけでなく、配達時にご利用者の安否確認をおこなうことになっています。あなたが利用している事業者は、手渡しや声かけのうえで配達をおこなっていますか。



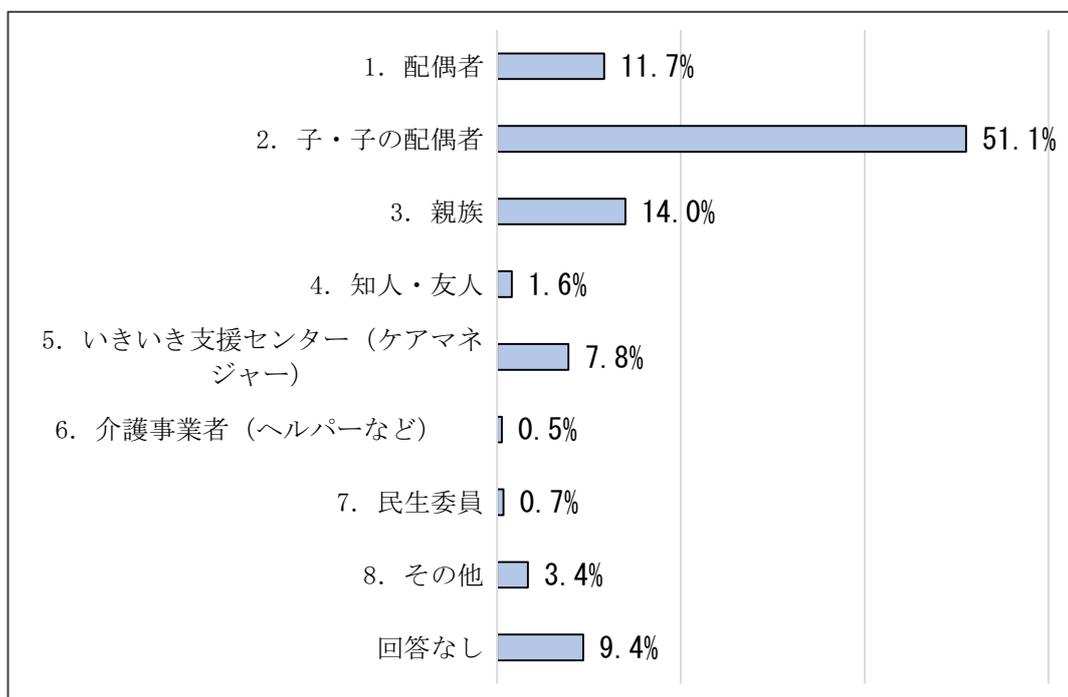
項目	1	2	3	4	回答なし	合計
回答数	422	69	26	19	30	566
割合	74.6%	12.2%	4.6%	3.4%	5.3%	100.0%

(9) 配食サービスのように訪問による安否確認は1日に何回あると良いですか。



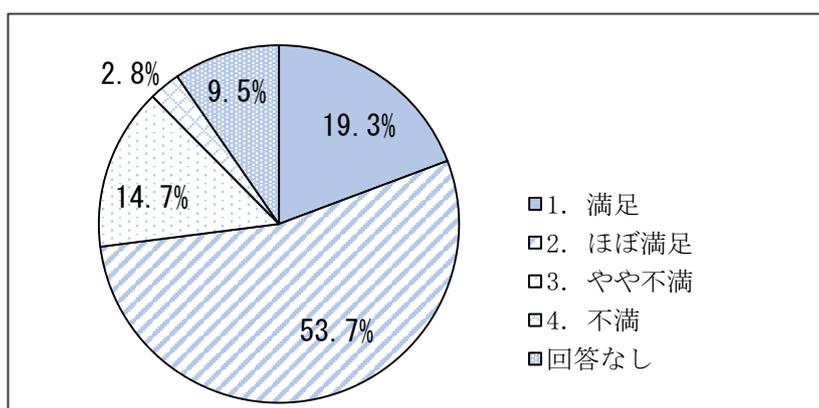
項目	1	2	3	回答なし	合計
回答数	135	344	39	48	566
割合	23.9%	60.8%	6.9%	8.5%	100.0%

(10) 業者は緊急時には迅速な対応をとり、緊急連絡先へ連絡をすることになっています。緊急連絡先はどのような関係の方ですか。



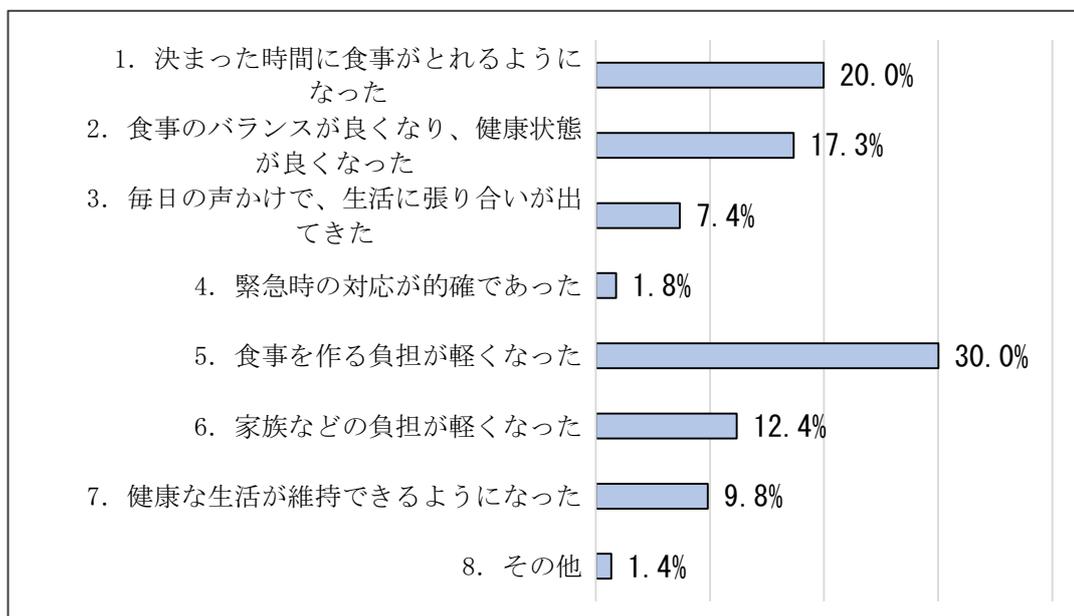
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	回答なし	合計
回答数	66	289	79	9	44	3	4	19	53	566
割合	11.7%	51.1%	14.0%	1.6%	7.8%	0.5%	0.7%	3.4%	9.4%	100.0%

(11) あなたは配食サービスを利用して満足していますか。



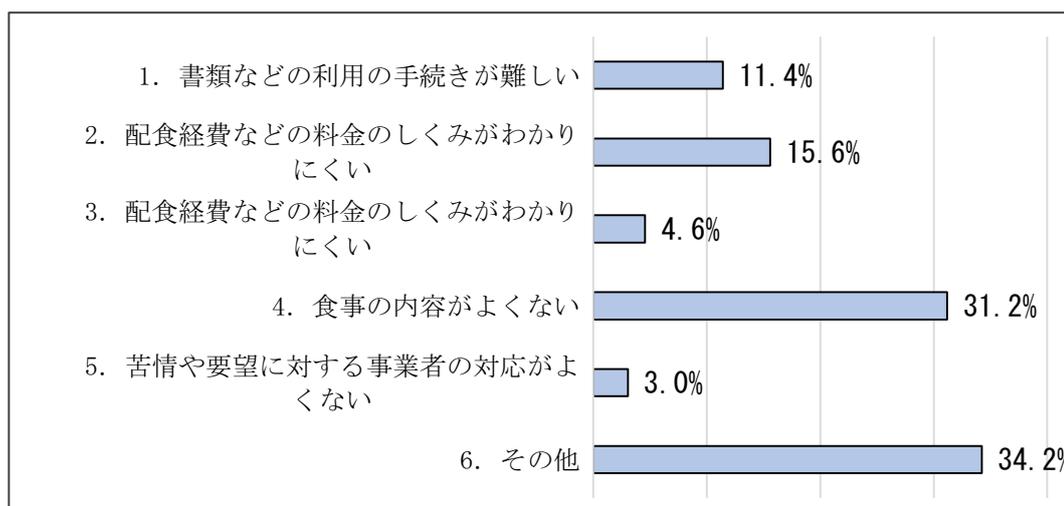
項目	1	2	3	4	回答なし	合計
回答数	109	304	83	16	54	566
割合	19.3%	53.7%	14.7%	2.8%	9.5%	100.0%

(12) 配食サービスを利用して良かったことがあれば教えてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



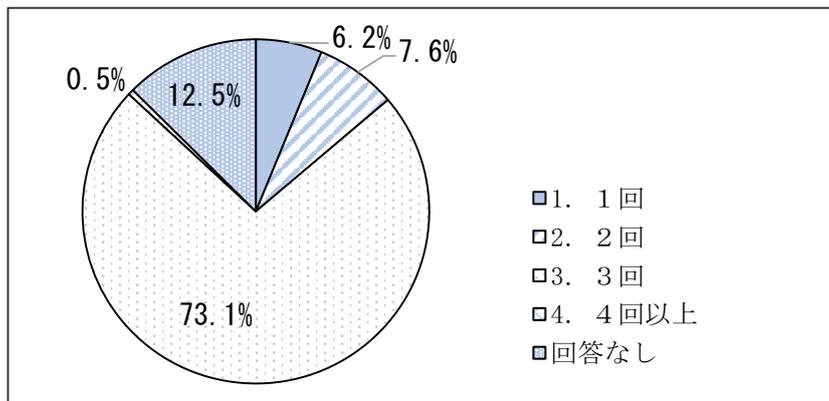
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	合計
回答数	236	205	87	21	355	146	116	16	1182
割合	20.0%	17.3%	7.4%	1.8%	30.0%	12.4%	9.8%	1.4%	100.0%

(13) 配食サービスを利用して良くなかったことがあれば教えてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



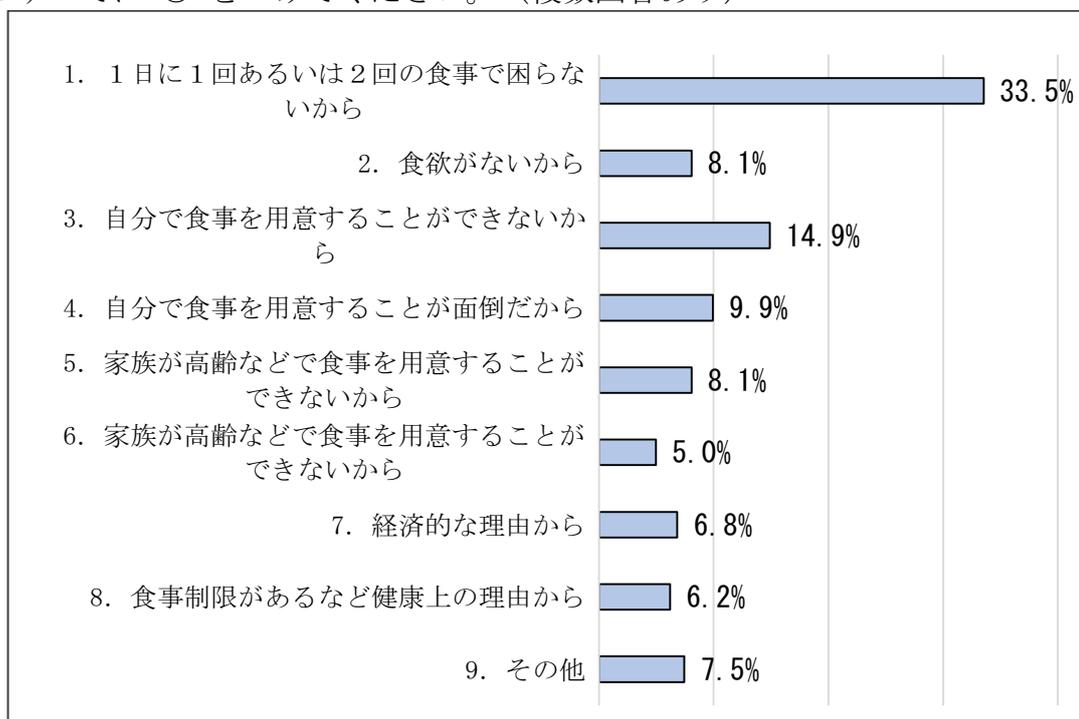
項目	1	2	3	4	5	6	合計
回答数	30	41	12	82	8	90	263
割合	11.4%	15.6%	4.6%	31.2%	3.0%	34.2%	100.0%

(14) 配食サービスを含め、1日に何回、食事をとりますか。



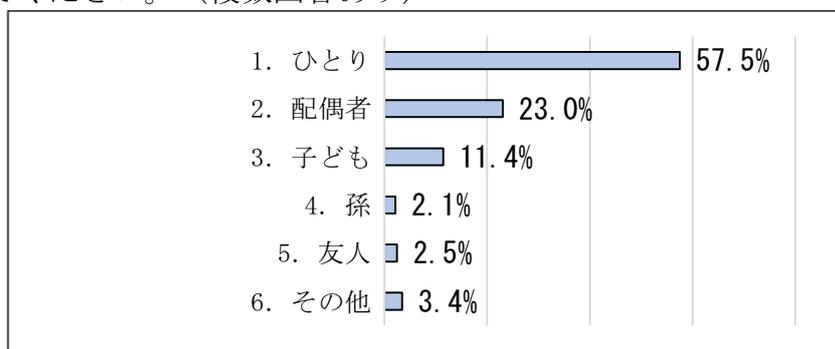
項目	1	2	3	4	回答なし	合計
回答数	35	43	414	3	71	566
割合	6.2%	7.6%	73.1%	0.5%	12.5%	100.0%

(15) 前の質問において、食事回数が「1回」、「2回」と回答した方へお伺いします。食事の回数が2回以下である理由を教えてください。あてはまるものすべてに○をつけてください。(複数回答あり)



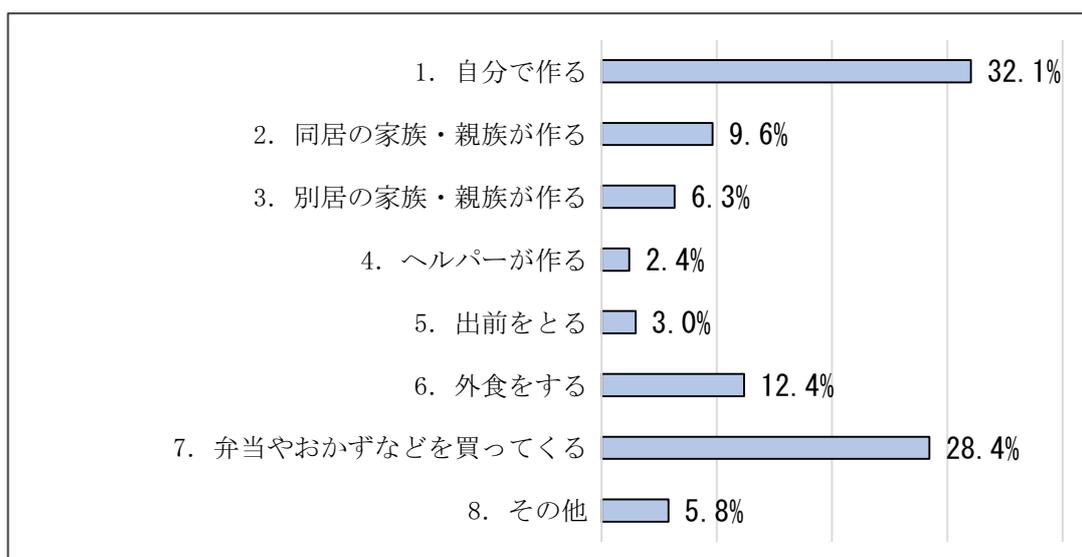
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
回答数	54	13	24	16	13	8	11	10	12	161
割合	33.5%	8.1%	14.9%	9.9%	8.1%	5.0%	6.8%	6.2%	7.5%	100.0%

(16) 食事は誰とすることが多いですか。あてはまるものすべてに ○をつけてください。(複数回答あり)



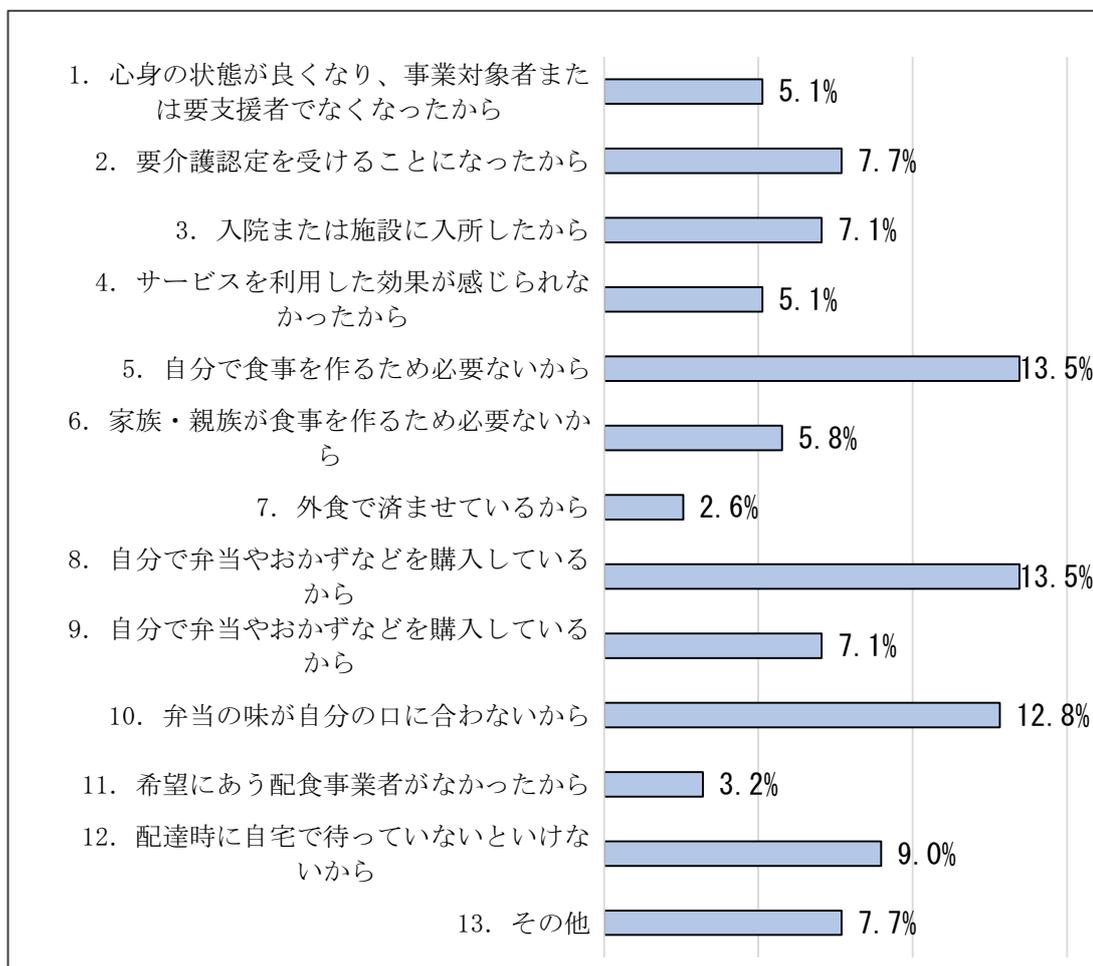
項目	1	2	3	4	5	6	合計
回答数	352	141	70	13	15	21	612
割合	57.5%	23.0%	11.4%	2.1%	2.5%	3.4%	100.0%

(17) 配食サービス以外の食事はどうしていますか。あてはまるものすべてに ○をつけてください。(複数回答あり)



項目	1	2	3	4	5	6	7	8	合計
回答数	293	88	58	22	27	113	260	53	914
割合	32.1%	9.6%	6.3%	2.4%	3.0%	12.4%	28.4%	5.8%	100.0%

(18) 配食サービスを現在利用していない理由を教えてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	合計
回答数	8	12	11	8	21	9	4	21	11	20	5	14	12	156
割合	5.1%	7.7%	7.1%	5.1%	13.5%	5.8%	2.6%	13.5%	7.1%	12.8%	3.2%	9.0%	7.7%	100.0%