

## 1 生活支援型訪問サービス

### <調査概要>

調査対象者：平成30年4月～8月中にサービスを利用された方

調査依頼数：1,000人（上記調査対象者より無作為抽出）

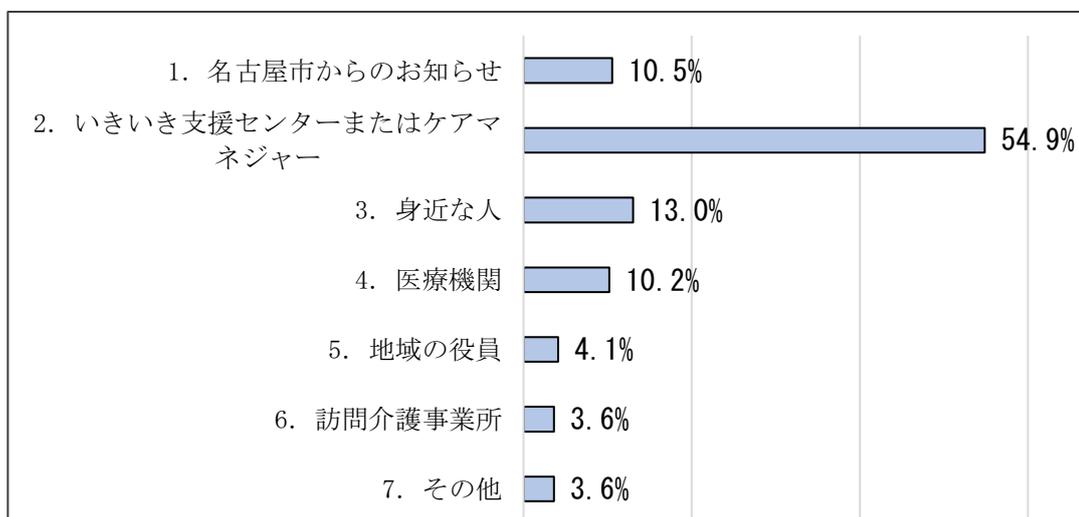
調査時期：平成30年11月28日（水）～平成30年12月21日（金）

調査方法：郵送による（返信用封筒付き）

回答者数：576人（回答率57.6%）

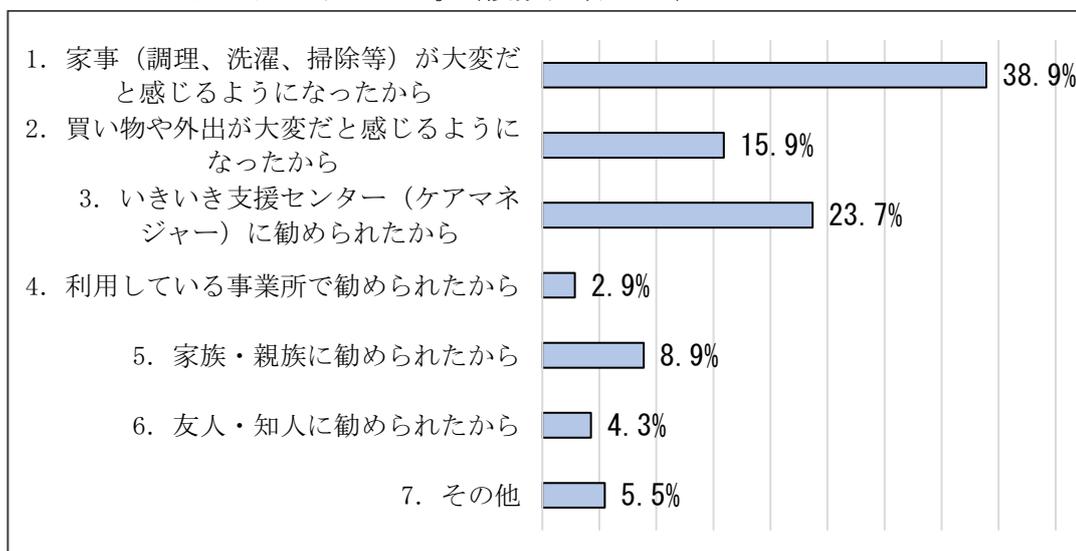
### <アンケート（1）～（10）>

（1）生活支援型訪問サービスをどこからお知りになりましたか。（複数回答あり）



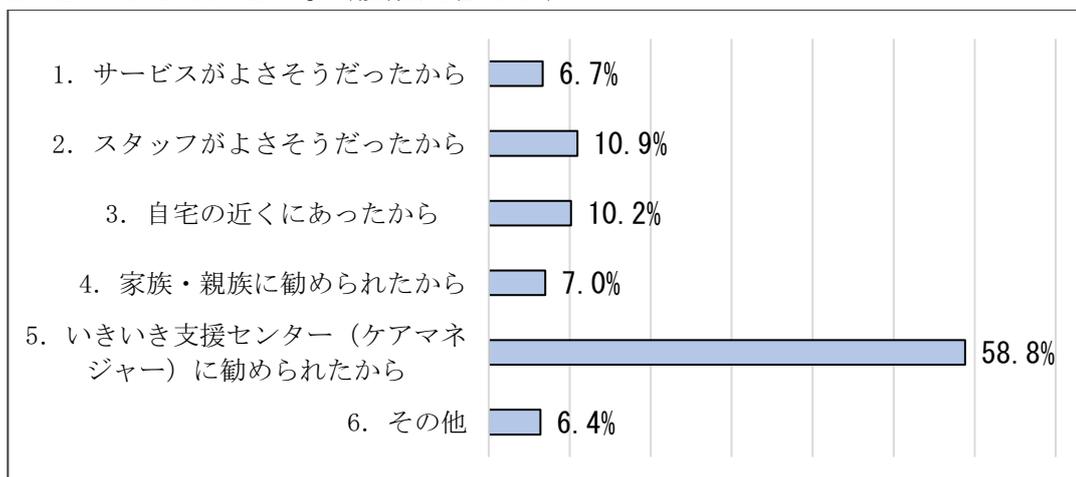
項目	1	2	3	4	5	6	7	合計
回答数	64	333	79	62	25	22	22	607
割合	10.5%	54.9%	13.0%	10.2%	4.1%	3.6%	3.6%	100.0%

(2) 生活支援型訪問サービスを利用した動機や理由は何ですか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



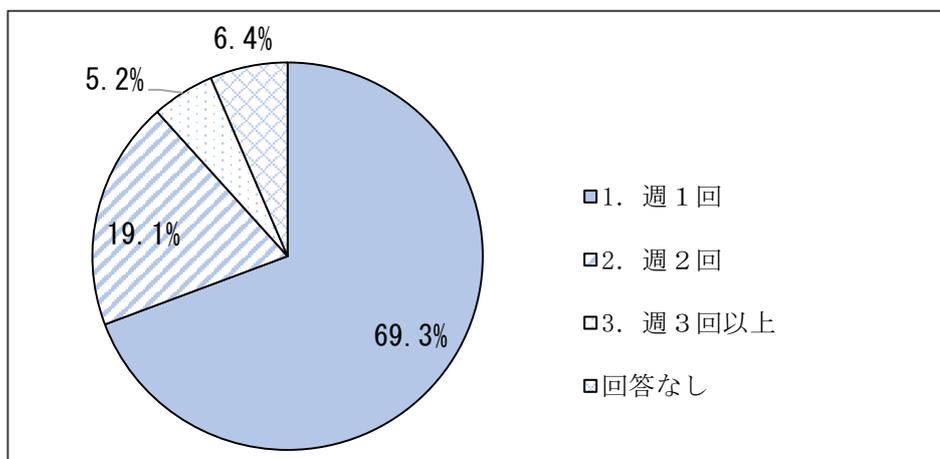
項目	1	2	3	4	5	6	7	合計
回答数	355	145	216	26	81	39	50	912
割合	38.9%	15.9%	23.7%	2.9%	8.9%	4.3%	5.5%	100.0%

(3) 現在利用している事業所を選んだ理由は何ですか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



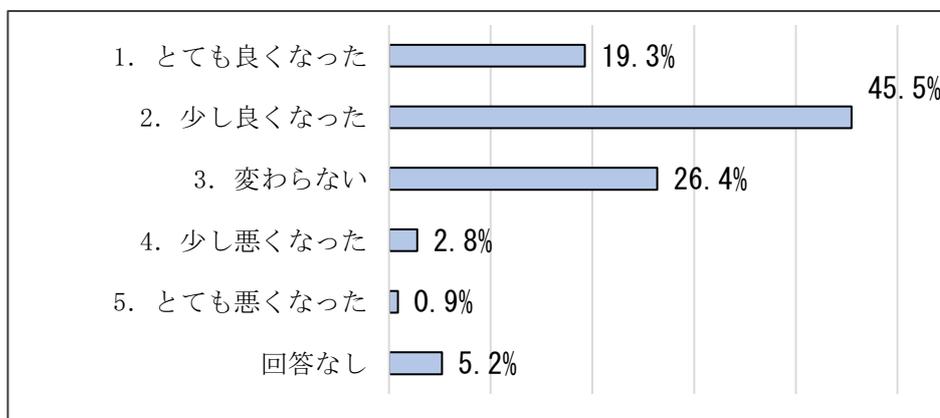
項目	1	2	3	4	5	6	合計
回答数	44	72	67	46	387	42	658
割合	6.7%	10.9%	10.2%	7.0%	58.8%	6.4%	100.0%

(4) 生活支援型訪問サービスを週に何回利用していますか。



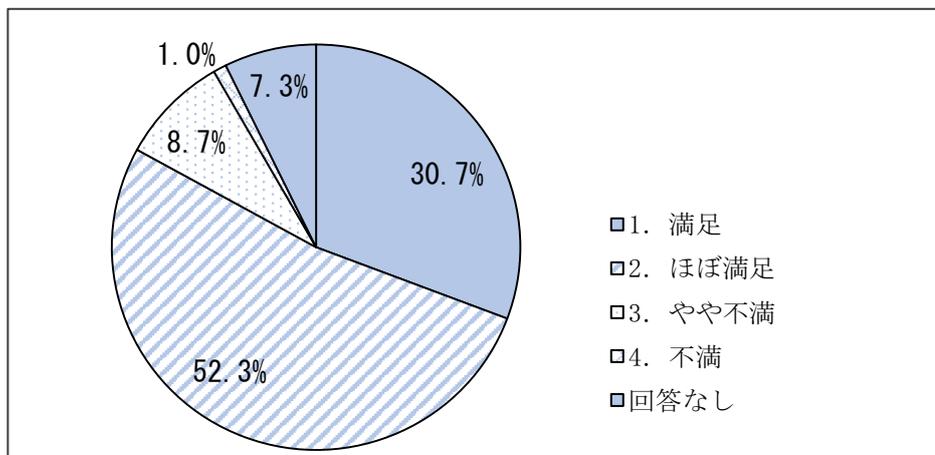
項目	1	2	3	回答なし	合計
回答数	399	110	30	37	576
割合	69.3%	19.1%	5.2%	6.4%	100.0%

(5) 生活支援型訪問サービスを利用する前と比べて、現在のあなたの健康状態はいかがですか。



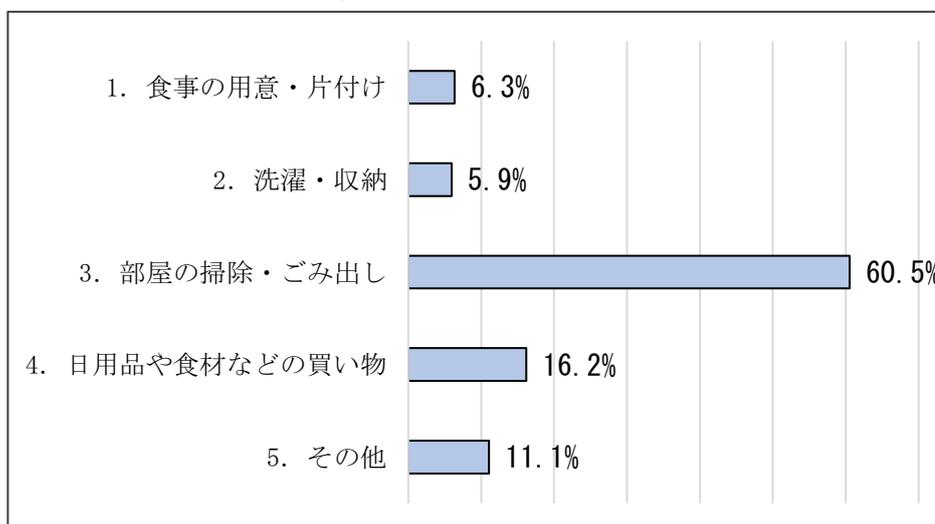
項目	1	2	3	4	5	回答なし	合計
回答数	111	262	152	16	5	30	576
割合	19.3%	45.5%	26.4%	2.8%	0.9%	5.2%	100.0%

(6) あなたは、生活支援型訪問サービスを利用して満足していますか。



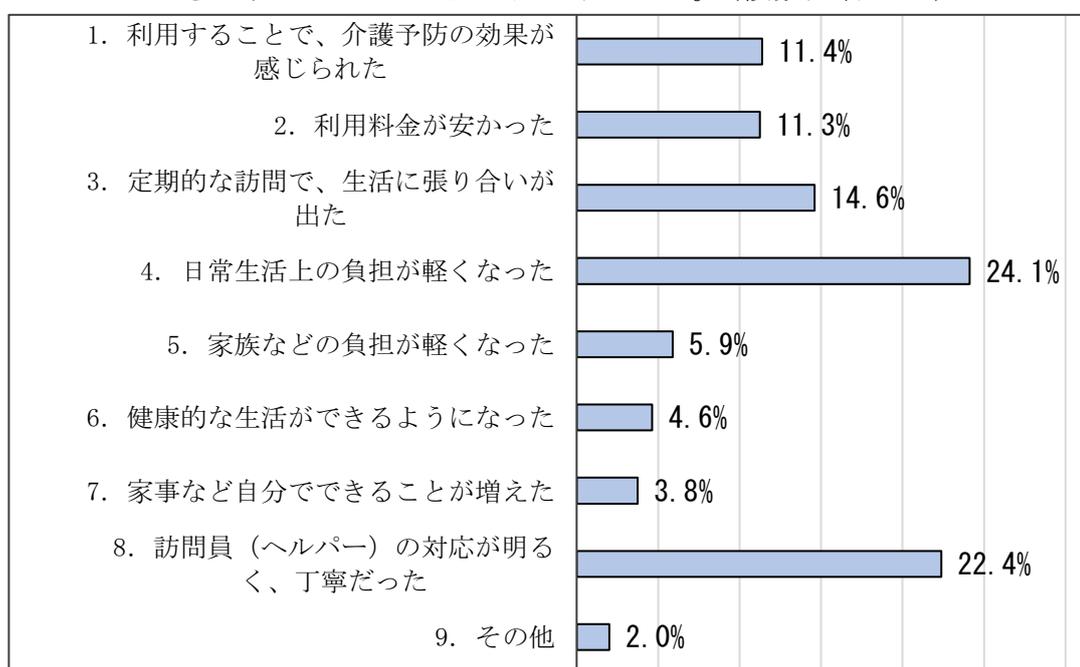
項目	1	2	3	4	回答なし	合計
回答数	177	301	50	6	42	576
割合	30.7%	52.3%	8.7%	1.0%	7.3%	100.0%

(7) あなたは、どのようなサービスを利用していますか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



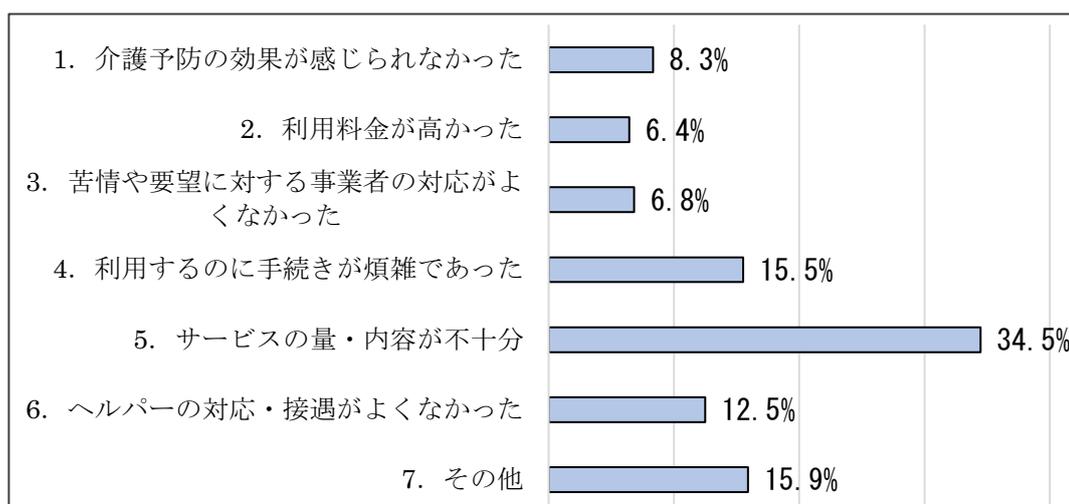
項目	1	2	3	4	5	合計
回答数	47	44	449	120	82	742
割合	6.3%	5.9%	60.5%	16.2%	11.1%	100.0%

(8) 生活支援型訪問サービスを利用して良かったことがあれば教えてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



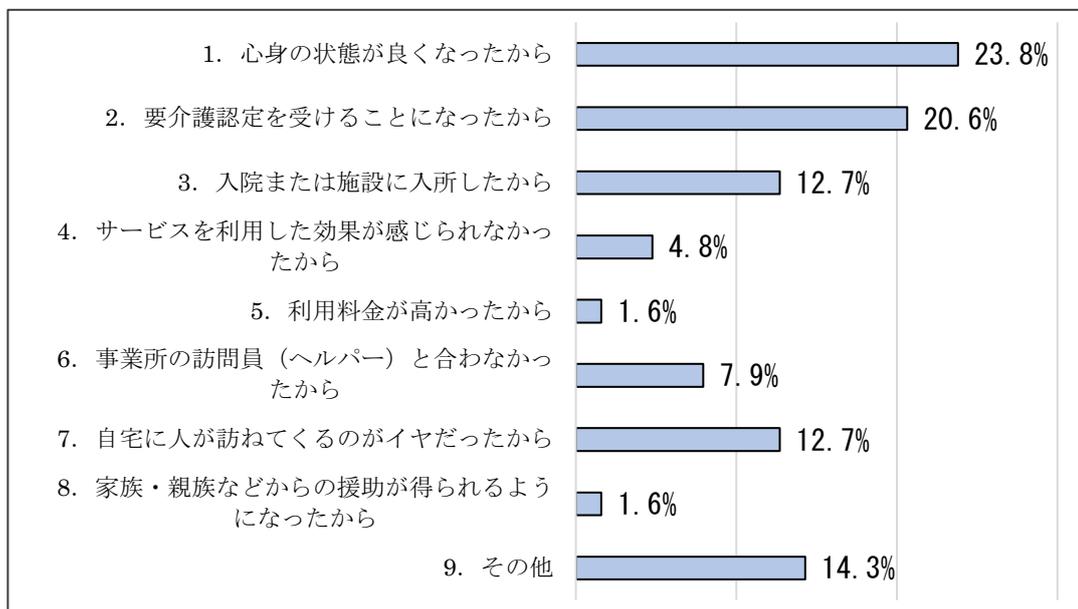
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
回答数	170	168	218	360	88	69	56	334	30	1493
割合	11.4%	11.3%	14.6%	24.1%	5.9%	4.6%	3.8%	22.4%	2.0%	100.0%

(9) 生活支援型訪問サービスを利用して良くなかったことがあれば教えてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



項目	1	2	3	4	5	6	7	合計
回答数	22	17	18	41	91	33	42	264
割合	8.3%	6.4%	6.8%	15.5%	34.5%	12.5%	15.9%	100.0%

(10) 生活支援型訪問サービスを、現在利用していない理由を教えてください。  
 あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
回答数	15	13	8	3	1	5	8	1	9	63
割合	23.8%	20.6%	12.7%	4.8%	1.6%	7.9%	12.7%	1.6%	14.3%	100.0%