

4 自立支援型配食サービス

<調査概要>

調査対象者：令和2年4月～令和2年8月中にサービスを利用された方

調査依頼数：1,000人（上記調査対象者より無作為抽出）

調査時期：令和2年11月27日（金）～令和2年12月25日（金）

調査方法：郵送による（返信用封筒付き）

回答者数：589人（回答率58.9%）

（注）割合については、それぞれ四捨五入しているため、合計とは一致しないものがある。

<調査対象>

（年齢）

	64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	回答なし	合計
回答数	9	14	28	59	155	199	121	4	589
割合	1.5%	2.4%	4.8%	10.0%	26.3%	33.8%	20.5%	0.7%	100.0%

（居住区）

	千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区	熱田区
回答数	45	13	50	28	34	18	37	46	19
割合	7.6%	2.2%	8.5%	4.8%	5.8%	3.1%	6.3%	7.8%	3.2%
	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	回答なし	合計
回答数	44	36	35	40	55	50	36	3	589
割合	7.5%	6.1%	5.9%	6.8%	9.3%	8.5%	6.1%	0.5%	100.0%

（認定区分）

	事業対象者	要支援1	要支援2	回答なし	合計
回答数	43	185	311	50	589
割合	7.3%	31.4%	52.8%	8.5%	100.0%

（利用状況）

	利用している	利用していない	回答なし	合計
回答数	486	86	17	589
割合	82.5%	14.6%	2.9%	100.0%

（世帯構成）

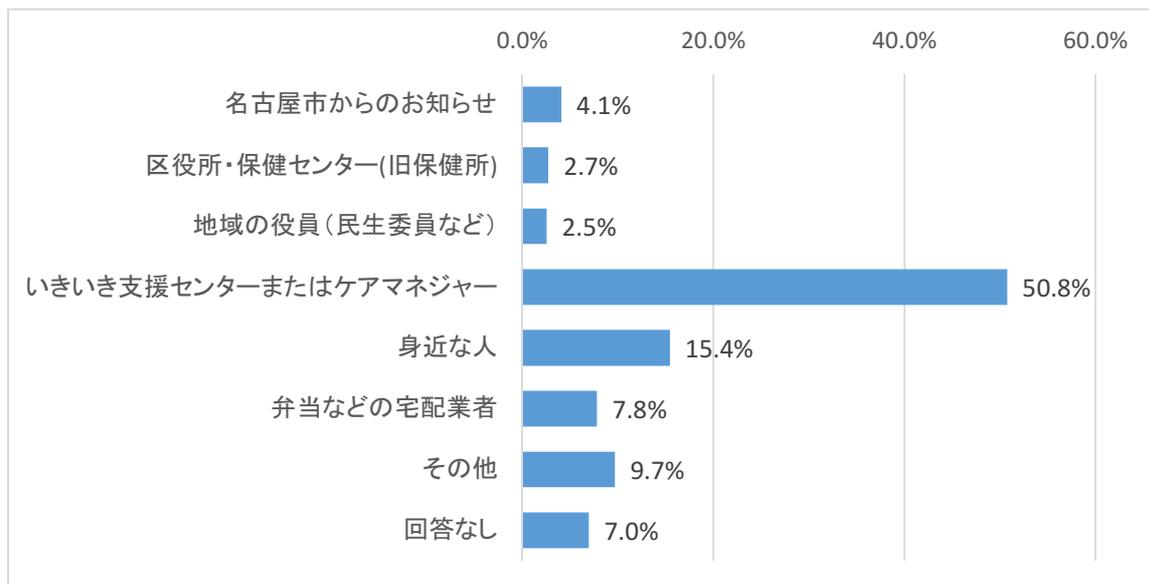
	ひとり暮らし	配偶者と二人世帯	その他	回答なし	合計
回答数	342	121	116	10	589
割合	58.1%	20.5%	19.7%	1.7%	100.0%

(利用期間)

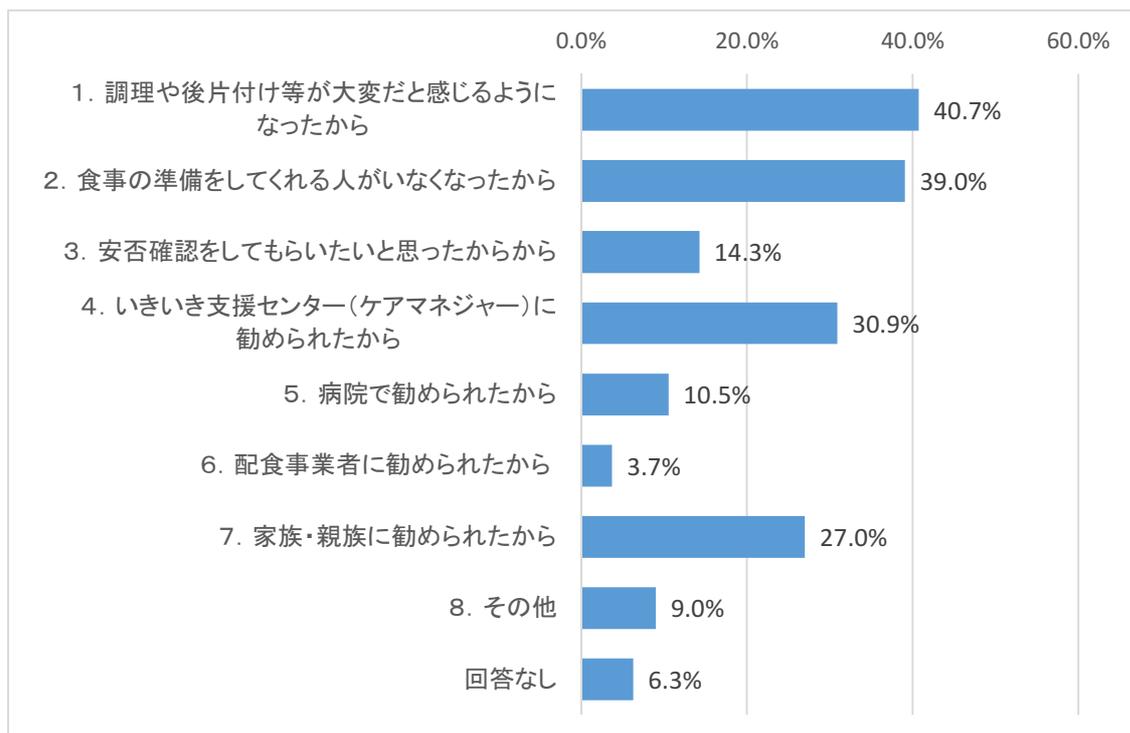
	6か月未満	6～12か月未満	12か月以上	回答なし	合計
回答数	71	92	389	37	589
割合	12.1%	15.6%	66.0%	6.3%	100.0%

<アンケート（１）～（18）>

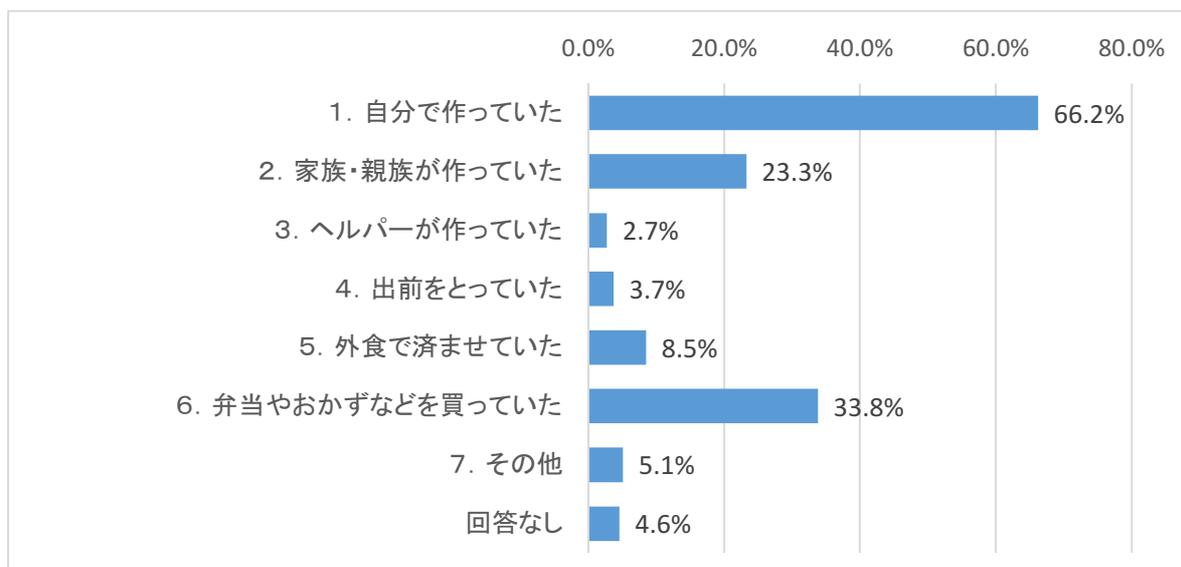
（１）配食サービスをどこからお知りになりましたか。（単数回答、N=589）



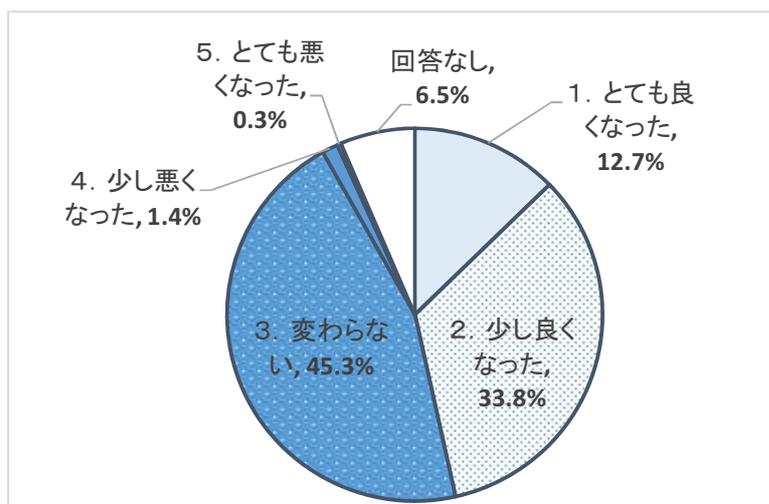
（２）配食サービスを利用した動機や理由は何ですか。（複数回答、N=589）



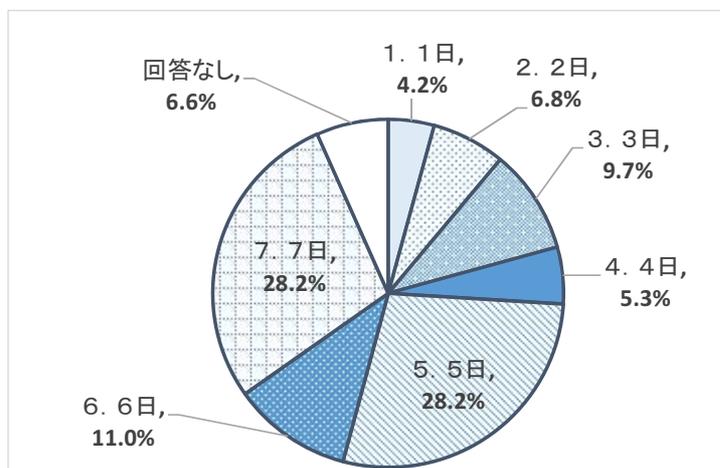
(3) 配食サービスを利用する前は、食事はどうしていましたか。(複数回答、N=589)



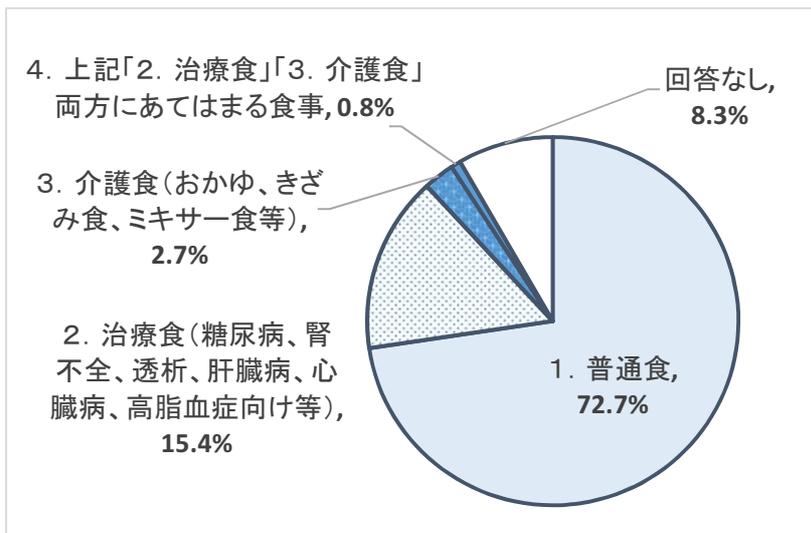
(4) 配食サービスを利用する前と比べて、サービスを利用したことによって、現在のあなたの健康状態は変わりましたか。(単数回答、N=589)



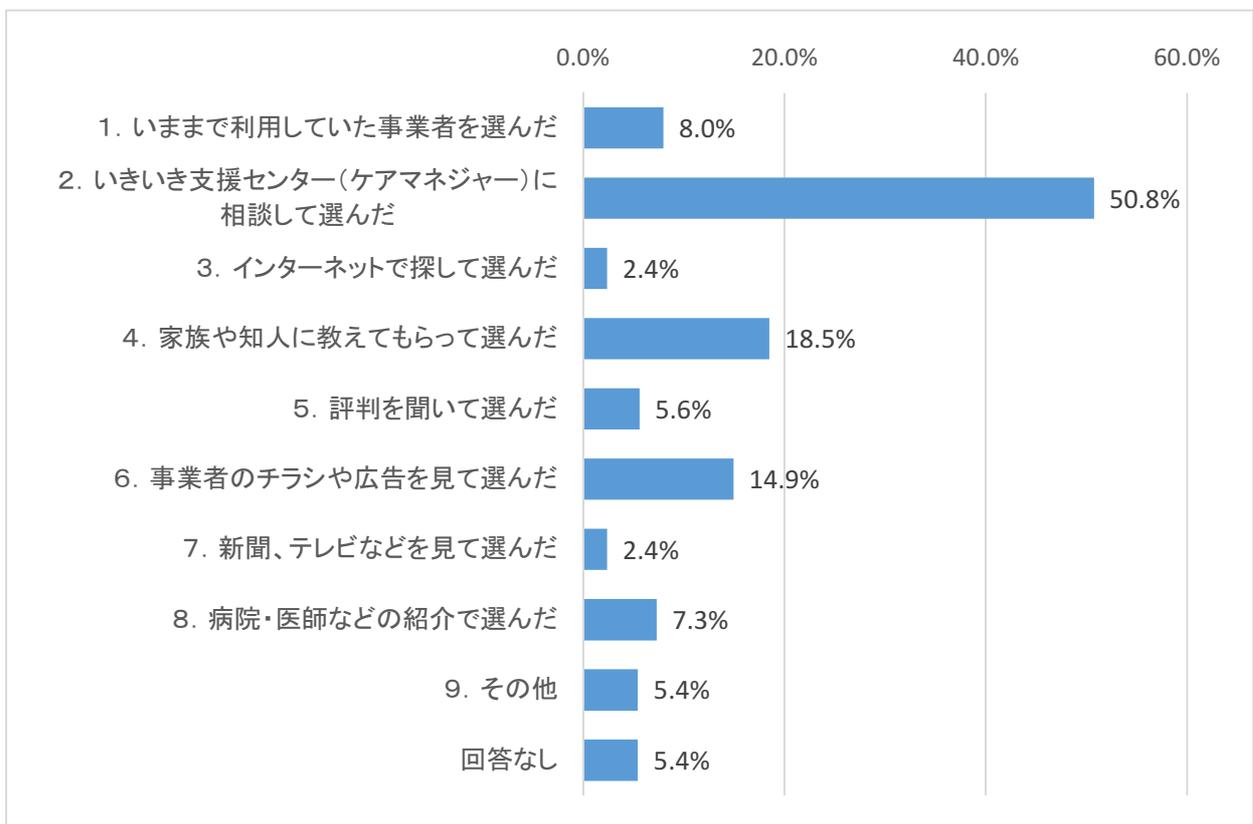
(5) 配食サービスを週に何日利用していますか。(単数回答、N=589)



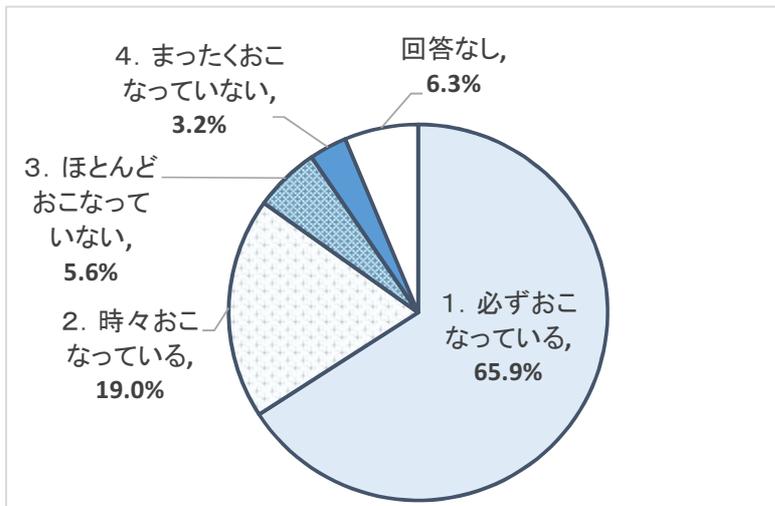
(6) どのような食事（弁当）を頼んでいますか。（単数回答、N=589）



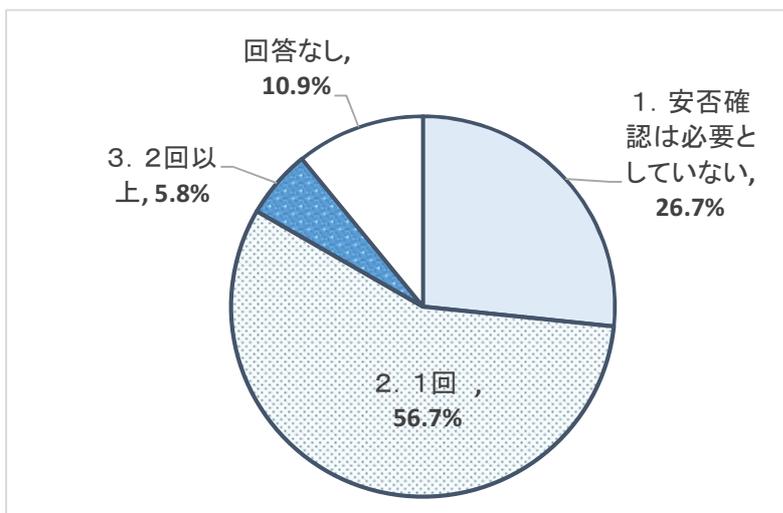
(7) 利用している配食事業所はどのように選びましたか。（複数回答、N=589）



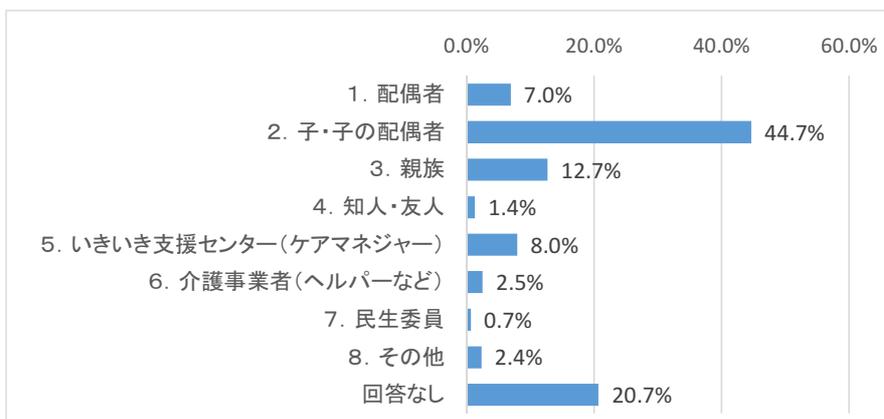
(8)あなたが利用している事業者は、手渡しや声かけのうえで配達をおこなっていますか。
 (単数回答、N=589)



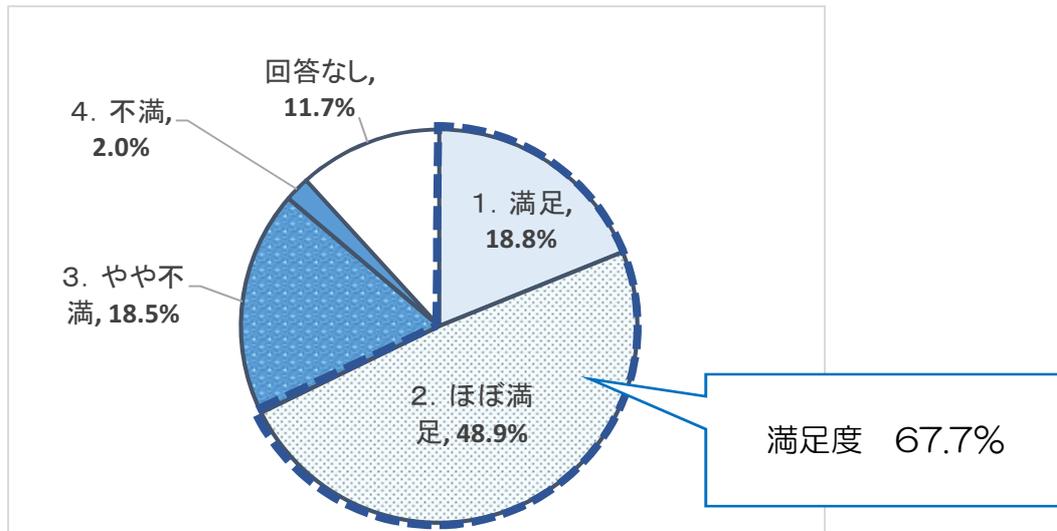
(9)配食サービスのように訪問による安否確認は一日に何回あるとよいですか。(単数回答、N=589)



(10)緊急連絡先はどのような関係の方ですか。(単数回答、N=589)



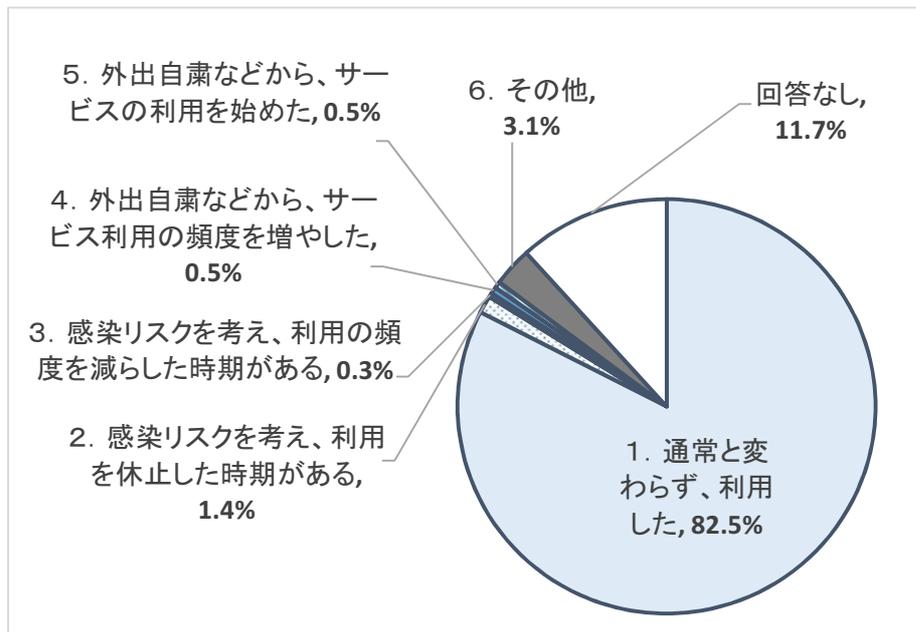
(11) あなたは配食サービスを利用して満足していますか。(単数回答、N=589)



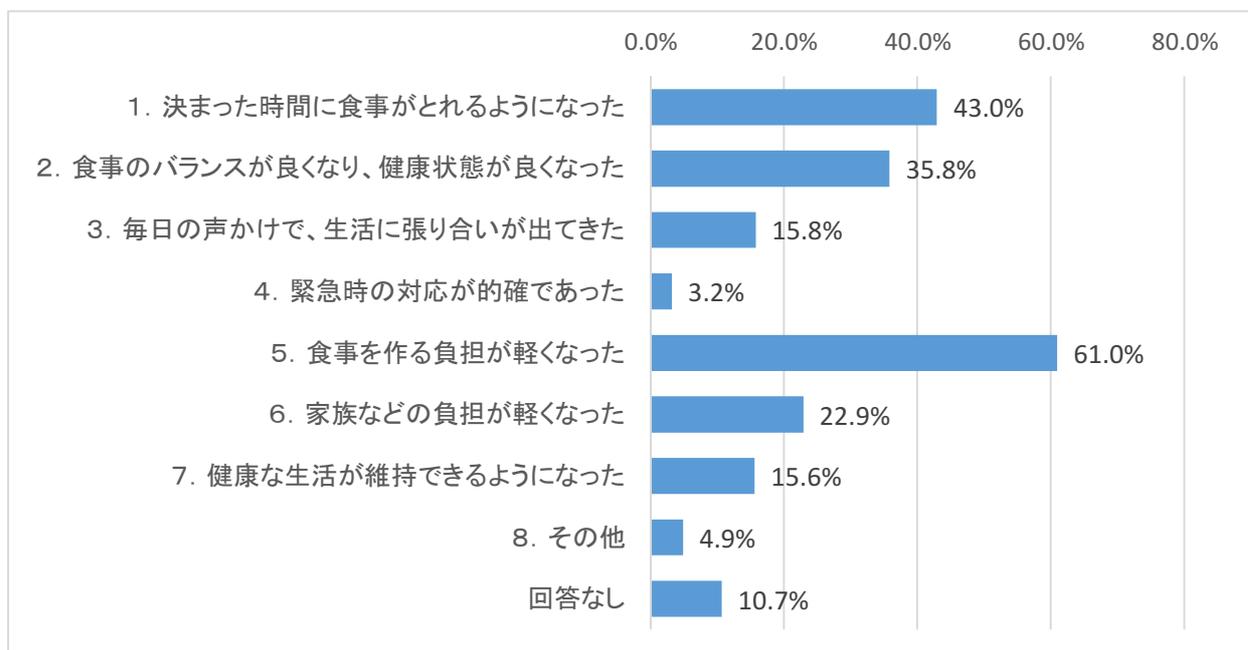
◆認定区分別

	満足度	満足	ほぼ満足	やや不満	不満	回答なし	合計
基本チェック リストによる 事業対象者	37	14	23	2	0	4	43
	86.0%	32.6%	53.5%	4.7%	0.0%	9.3%	100%
要支援 1	124	26	98	40	4	17	185
	67.0%	14.1%	53.0%	21.6%	2.2%	9.2%	100%
要支援 2	208	59	149	60	8	35	311
	66.9%	19.0%	47.9%	19.3%	2.6%	11.3%	100%
回答なし	30	12	18	7	0	13	50
	60.0%	24.0%	36.0%	14.0%	0.0%	26.0%	100%
合計	399	111	288	109	12	69	589
	67.7%	18.8%	48.9%	18.5%	2.0%	11.7%	100%

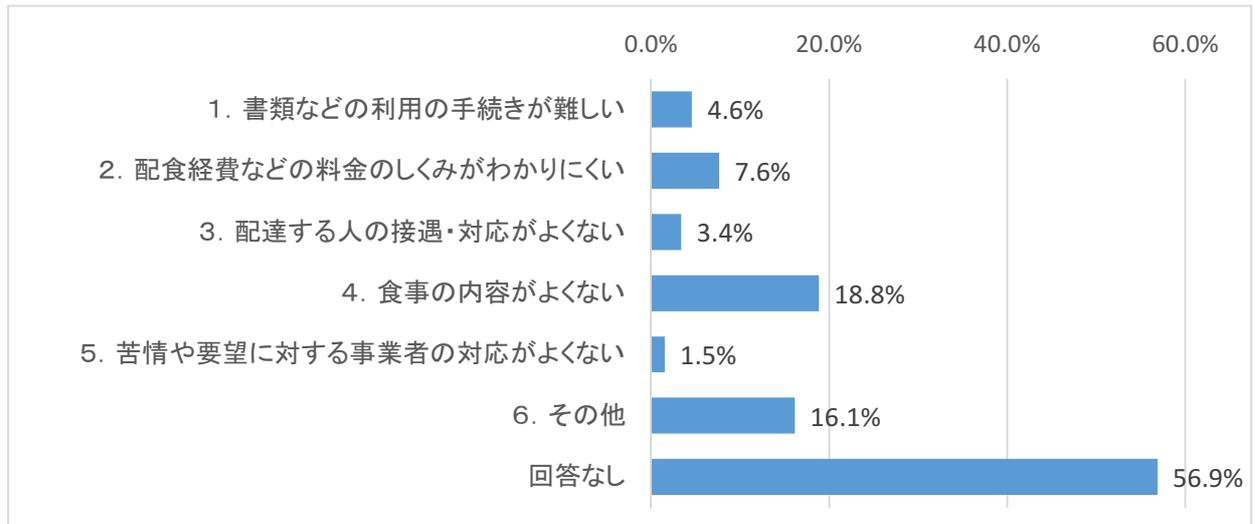
(12) 新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、配食サービス利用の頻度等に変化はありましたか。(単数回答、N=589)



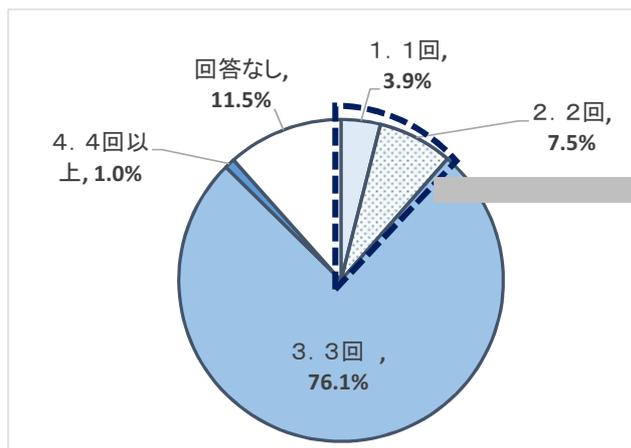
(13) 配食サービスを利用して良かったことがあれば教えてください。(複数回答、N=589)



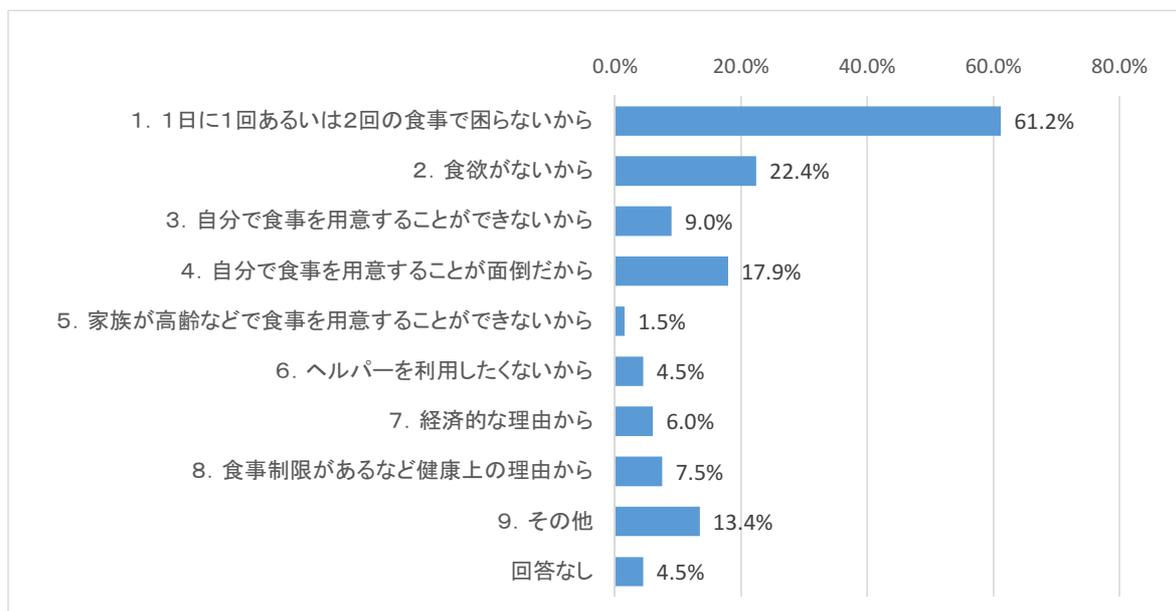
(14) 配食サービスを利用して良くなかったことがあれば教えてください。(複数回答、N=589)



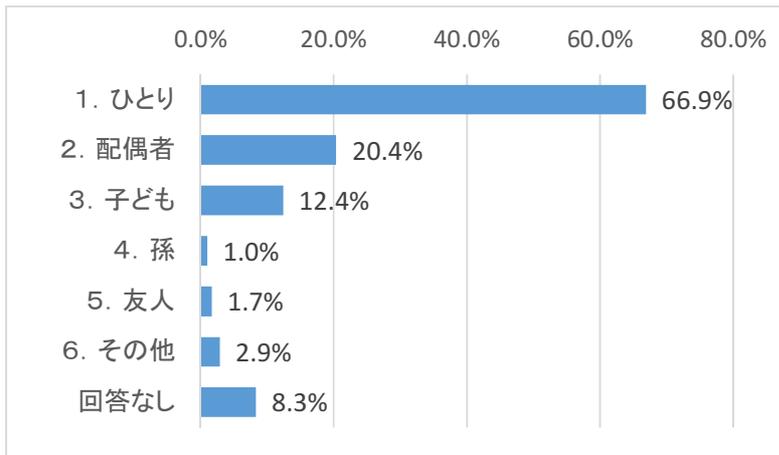
(15) 配食サービスを含め、一日に何回、食事をとりますか。(単数回答、N=589)



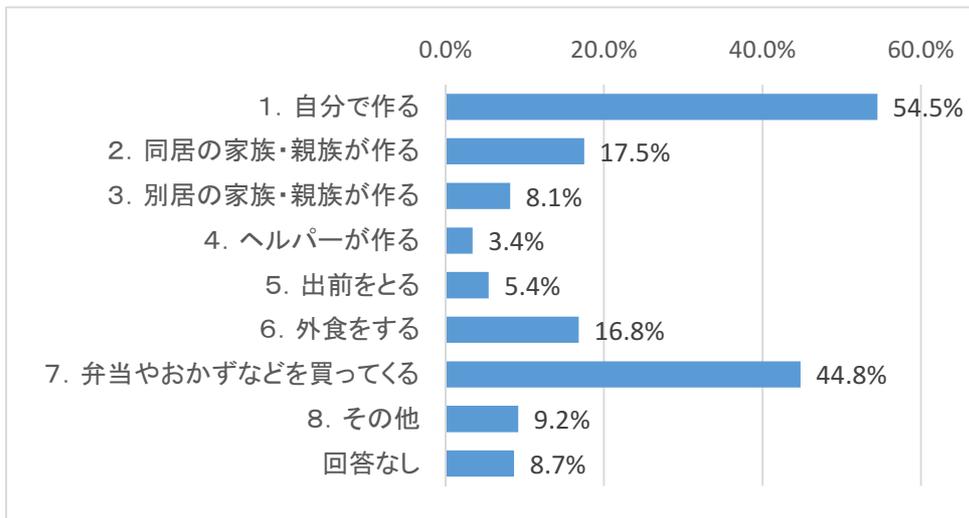
(16) (「1. 1回」「2. 2回」と答えた方) 食事の回数が2回以下である理由を教えてください。(複数回答、N=67)



(16) 食事を誰とすることが多いですか。(複数回答、N=589)



(17) 配食サービス以外の食事はどのようにしていますか。(複数回答、N=589)



(18) (現在利用していない方) 自立支援型配食サービスを現在利用していない理由を教えてください。(複数回答、N=86)

