

新型コロナウイルス感染症対応に関する

介護サービス事業所アンケート集計結果について(令和2年5月27日時点)

回答期間：令和2年5月21日～27日 総回答数：1,861事業所(回答率50.9%)

通所・短期入所事業所(回答数：671事業所、回答率：54.7%)

対象区分：通所介護、地域密着型通所介護、通所リハ、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護、短期入所生活介護、短期入所療養介護

問1 新型コロナウイルス感染症(以下「新型コロナ」)にかかる営業状況

① 新型コロナの影響により休業または縮小営業を行いましたか

| | 事業所数 | 平均日数 |
|------|--------|------|
| 休業 | 89事業所 | 24日 |
| 縮小営業 | 89事業所 | 27日 |
| 通常営業 | 472事業所 | — |

→休業・縮小営業の理由

| | |
|-----------|-----|
| 感染への不安 | 39% |
| 名古屋市の休業要請 | 27% |
| 職員の確保困難 | 7% |
| 濃厚接触者の利用 | 4% |
| 感染者の利用 | 3% |
| その他 | 19% |

→代替サービス(訪問への切替、電話による安否確認等)で対応できましたか。

| | |
|-----|-----|
| はい | 52% |
| いいえ | 48% |

→別事業所への振替で対応できましたか。

| | |
|-----|-----|
| はい | 38% |
| いいえ | 62% |

② 感染者または濃厚接触者に介護サービスを提供しましたか。

| | |
|-----|-----|
| はい | 2% |
| いいえ | 98% |

【苦慮したこと】

○利用日には症状がなく後日陽性と判明し感染拡大の不安があった。

○感染者の対応で個室の扉を閉めていることから見守りが不足し転倒リスク等の対応に苦慮した。

○利用時間を短縮し、感染者の動線確保、入浴介助、食事提供は個別に対応した。等

問2 新型コロナに関してお困りのこと（複数回答あり）

| | |
|--------------------|--------|
| 利用者・職員への感染への不安 | 655事業所 |
| マスク・消毒液等の衛生用品の不足 | 550事業所 |
| 介護報酬の減少 | 493事業所 |
| マスク・消毒液等の衛生用品の費用負担 | 476事業所 |
| 利用者の重度化のおそれ | 324事業所 |
| 新型コロナに関する情報不足 | 271事業所 |
| 利用者・家族からの相談・苦情 | 237事業所 |
| 離職・休職等による職員不足 | 204事業所 |
| 風評被害 | 191事業所 |
| その他の物品の費用負担 | 185事業所 |
| 特になし | 4事業所 |

問3 利用者やその家族から聞き取ったお困りのこと（複数回答あり）

| | |
|-------------------|--------|
| サービス利用の際の感染への不安 | 566事業所 |
| 家族の負担増・ストレス | 420事業所 |
| 利用者の重度化のおそれ | 254事業所 |
| 新型コロナに関する情報不足 | 212事業所 |
| 事業所の休業等によるサービスの不足 | 209事業所 |
| 他事業所にサービス提供を断られた | 159事業所 |
| 特になし | 31事業所 |

問4 令和2年6月～令和3年3月に必要と見込まれる物資の数量及び現在の在庫

| | 平均必要量 | 平均在庫 (貯蓄率) |
|-------------------------|---------|-------------------|
| 不織布マスク（50枚入り換算） | 58箱 | 15箱 (25.9%) |
| アルコール製剤（手指消毒用）（500ml換算） | 44本 | 12本 (27.3%) |
| 医療用フェイスマスク | 55枚 | 3枚 (5.5%) |
| ゴム手袋 | 10,812枚 | 2,962枚 (27.4%) |
| 防護服 | 141枚 | 16枚 (11.3%) |

訪問事業所（回答数：503 事業所、回答率 40.4%）

対象区分：訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハ、夜間対応型訪問看護、定期巡回・臨時対応型訪問看護

問1 新型コロナウイルス感染症（以下「新型コロナ」）にかかる営業状況

① 新型コロナの影響により休業または縮小営業を行いましたか

| | 事業所数 | 平均日数 |
|------|-----------|-------|
| 休業 | 3 事業所 | 1 4 日 |
| 縮小営業 | 2 0 事業所 | 3 1 日 |
| 通常営業 | 4 4 3 事業所 | — |

→休業・縮小営業の理由

| | |
|----------|-------|
| 感染への不安 | 5 3 % |
| 濃厚接触者の利用 | 2 0 % |
| 職員の確保困難 | 7 % |
| 感染者の利用 | 0 % |
| その他 | 2 0 % |

→別事業所への振替で対応できましたか。

| | |
|-----|-------|
| はい | 2 4 % |
| いいえ | 7 6 % |

② 感染者または濃厚接触者に介護サービスを提供しましたか。

| | |
|-----|-------|
| はい | 5 % |
| いいえ | 9 5 % |

【苦慮したこと】

○濃厚接触者に接触したヘルパーをどこまで（誰まで）自宅待機させるか迷った。

○独居の方だったため細心の注意を払って買い物代行のサービス提供を実施した。 等

問2 新型コロナに関してお困りのこと（複数回答あり）

| | |
|--------------------|--------|
| 利用者・職員への感染への不安 | 485事業所 |
| マスク・消毒液等の衛生用品の不足 | 434事業所 |
| マスク・消毒液等の衛生用品の費用負担 | 353事業所 |
| 新型コロナに関する情報不足 | 215事業所 |
| 介護報酬の減少 | 210事業所 |
| 利用者の重度化のおそれ | 181事業所 |
| 離職・休職等による職員不足 | 151事業所 |
| 利用者・家族からの相談・苦情 | 142事業所 |
| その他の物品の費用負担 | 130事業所 |
| 風評被害 | 100事業所 |
| 他事業所の休業にともなう利用の急増 | 44事業所 |
| 特にない | 2事業所 |

問3 利用者やその家族から聞き取ったお困りのこと（複数回答あり）

| | |
|-------------------|--------|
| サービス利用の際の感染への不安 | 388事業所 |
| 家族の負担増・ストレス | 294事業所 |
| 新型コロナに関する情報不足 | 170事業所 |
| 利用者の重度化のおそれ | 142事業所 |
| 事業所の休業等によるサービスの不足 | 132事業所 |
| 他事業所にサービス提供を断られた | 49事業所 |
| 特にない | 38事業所 |

問4 令和2年6月～令和3年3月に必要と見込まれる物資の数量及び現在の在庫

| | 平均必要量 | 平均在庫 (貯蓄率) |
|-------------------------|--------|-------------------|
| 不織布マスク（50枚入り換算） | 66箱 | 21箱 (31.8%) |
| アルコール製剤（手指消毒用）（500ml換算） | 27本 | 10本 (37.0%) |
| 医療用フェイスマスク | 32枚 | 5枚 (15.6%) |
| ゴム手袋 | 8,681枚 | 1,817枚 (20.9%) |
| 防護服 | 198枚 | 10枚 (5.1%) |

入所事業所（回答数：330 事業所、回答率：64.7%）

対象区分：介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院、特定施設入居者生活介護、認知症対応型共同生活介護、地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護、地域密着型特定施設入所者生活介護

問1 新型コロナウイルス感染症（以下「新型コロナ」）にかかる営業状況

① 新型コロナの影響により次の措置を取りましたか

| | 事業所数 |
|---------------------|---------|
| 新規受け入れの停止 | 78 事業所 |
| 感染が疑われる利用者についての個室対応 | 108 事業所 |
| 家族等の面会制限 | 327 事業所 |

② 利用者やその家族のために行った工夫（主なもの）

| | 事業所数 |
|-------------|--------|
| オンライン面会の実施 | 91 事業所 |
| 家族への写真の送付 | 57 事業所 |
| 電話による会話 | 46 事業所 |
| 窓越し・ドア越しの面会 | 35 事業所 |

〈その他〉

○テーブル上にアクリルの衝立 ○屋上でのレクリエーション ○終末期ケアに入った利用者様へのご家族の特例の面会支援（検温、手指消毒、マスク・防護服の着用） 等

問2 新型コロナに関してお困りのこと（複数回答あり）

| | |
|--------------------------|---------|
| 利用者・職員への感染への不安 | 319 事業所 |
| マスク・消毒液等の衛生用品の不足 | 267 事業所 |
| マスク・消毒液等の衛生用品の費用負担 | 220 事業所 |
| 面会制限等にとまなう利用者・家族からの相談・苦情 | 168 事業所 |
| 利用者の重度化のおそれ | 143 事業所 |
| 新型コロナに関する情報不足 | 120 事業所 |
| その他の物品の費用負担 | 112 事業所 |
| 介護報酬の減少 | 94 事業所 |
| 離職・休職等による職員不足 | 72 事業所 |
| 面会以外について利用者・家族からの相談・苦情 | 58 事業所 |
| 風評被害 | 36 事業所 |
| 特にない | 2 事業所 |

問3 利用者やその家族から聞き取ったお困りのこと（複数回答あり）

| | |
|-----------------|--------|
| 家族の面会制限 | 272事業所 |
| サービス利用の際の感染への不安 | 154事業所 |
| 家族の負担増・ストレス | 111事業所 |
| 利用者の重度化のおそれ | 102事業所 |
| 新型コロナに関する情報不足 | 67事業所 |
| 特になし | 24事業所 |

問4 令和2年6月～令和3年3月に必要と見込まれる物資の数量及び現在の在庫

| | 平均必要量 | 平均在庫 (備蓄率) |
|-------------------------|---------|-------------------|
| 不織布マスク（50枚入り換算） | 151箱 | 43箱 (28.5%) |
| アルコール製剤（手指消毒用）（500ml換算） | 73本 | 21本 (28.8%) |
| 医療用フェイスマスク | 206枚 | 16枚 (7.8%) |
| ゴム手袋 | 45,169枚 | 7,201枚 (15.9%) |
| 防護服 | 781枚 | 61枚 (7.8%) |

居宅介護支援事業所（回答数：357 事業所、回答率 53.0%）

対象区分：居宅介護支援事業所

問1 新型コロナウイルス感染症（以下「新型コロナ」）にかかる営業状況

①新型コロナの影響により休業または縮小営業を行いましたか

| | 事業所数 | 平均日数 |
|------|---------|------|
| 休業 | 4 事業所 | 3 日 |
| 縮小営業 | 28 事業所 | 30 日 |
| 通常営業 | 290 事業所 | — |

→休業・縮小営業の理由

| | |
|----------|-----|
| 感染への不安 | 51% |
| 感染者の利用 | 4% |
| 濃厚接触者の利用 | 4% |
| 職員の確保困難 | 2% |
| その他 | 39% |

→サービス担当者会議について、自宅以外の開催や電話・メール・インターネットの活用により対応できましたか。

| | |
|-----|-----|
| はい | 78% |
| いいえ | 22% |

②感染者または濃厚接触者に介護サービスを提供しましたか。

| | |
|-----|-----|
| はい | 4% |
| いいえ | 96% |

【苦慮したこと】

- 熱発の利用者が検査を受けられず感染が疑わしい状況で対応せざるを得なかった。
- 透析をしている利用者が濃厚接触者となり送迎ができずタクシーを手配した。
- 感染疑いの利用者がサービス提供を拒否され家族が対応せざるを得なかった。 等

問2 新型コロナに関してお困りのこと（複数回答あり）

| | |
|---------------------|--------|
| 利用者・職員への感染への不安 | 330事業所 |
| マスク・消毒液等の衛生用品の不足 | 253事業所 |
| 利用者の重度化のおそれ | 215事業所 |
| マスク・消毒液等の衛生用品の費用負担 | 192事業所 |
| 事業所の休業等に伴う代替サービスの調整 | 184事業所 |
| 新型コロナに関する情報不足 | 158事業所 |
| 介護報酬の減少 | 150事業所 |
| 利用者・家族からの相談・苦情 | 138事業所 |
| 風評被害 | 70事業所 |
| その他の物品の費用負担 | 56事業所 |
| 離職・休職等による職員不足 | 23事業所 |
| 特にない | 4事業所 |

問3 利用者やその家族から聞き取ったお困りのこと（複数回答あり）

| | |
|---------------------|--------|
| サービス利用の際の感染への不安 | 339事業所 |
| 家族の負担増・ストレス | 274事業所 |
| 利用者の重度化のおそれ | 183事業所 |
| 通所事業所の休業等によるサービスの不足 | 168事業所 |
| 新型コロナに関する情報不足 | 141事業所 |
| 他事業所にサービス提供を断られた | 115事業所 |
| 特にない | 1事業所 |

問4 令和2年6月～令和3年3月に必要と見込まれる物資の数量及び現在の在庫

| | 平均必要量 | 平均在庫 (備蓄率) |
|-------------------------|-------|-----------------|
| 不織布マスク（50枚入り換算） | 15箱 | 4箱 (26.7%) |
| アルコール製剤（手指消毒用）（500ml換算） | 7本 | 2本 (28.6%) |
| 医療用フェイスマスク | 6枚 | 1枚 (16.7%) |
| ゴム手袋 | 440枚 | 282枚 (64.1%) |
| 防護服 | 19枚 | 3枚 (15.8%) |