

1 生活支援型訪問サービス

<調査概要>

調査対象者：平成31年4月～令和元年8月中にサービスを利用された方

調査依頼数：1,000人（上記調査対象者より無作為抽出）

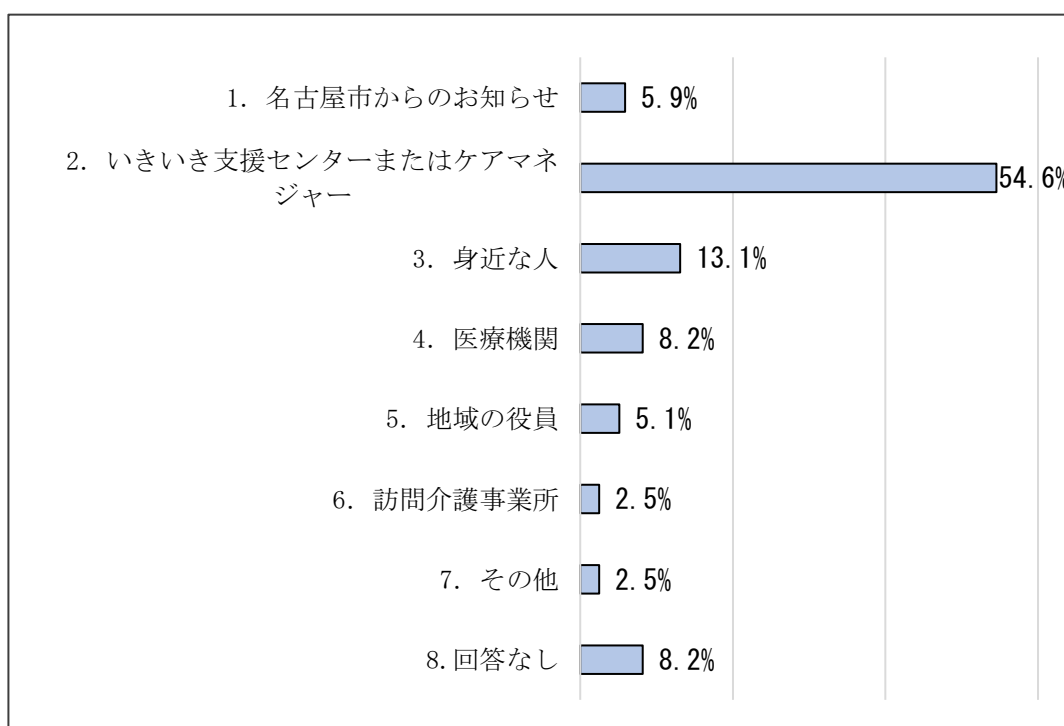
調査時期：令和元年11月28日（木）～令和元年12月24日（火）

調査方法：郵送による（返信用封筒付き）

回答者数：526人（回答率52.6%）

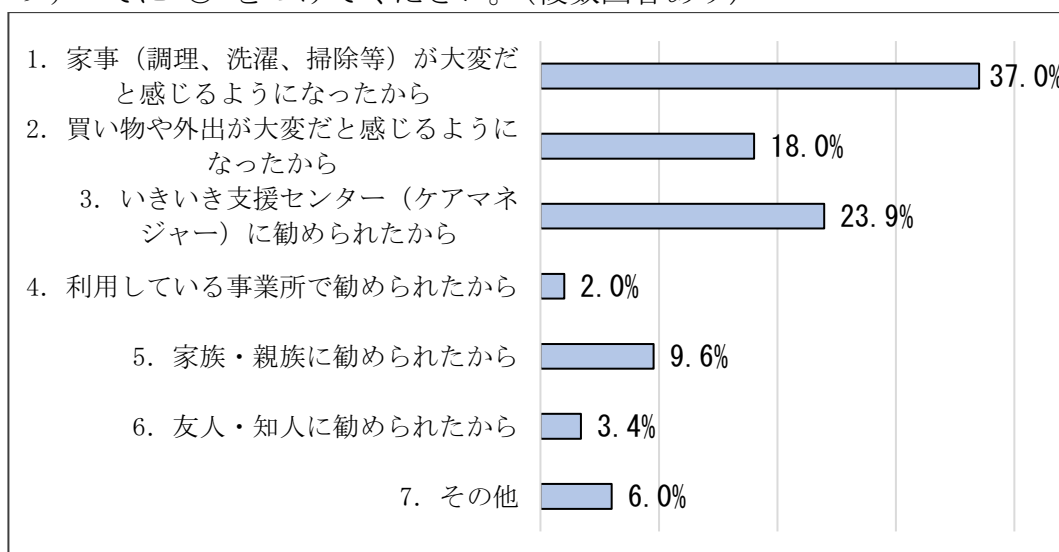
<アンケート（1）～（10）>

（1）生活支援型訪問サービスをどこからお知りになりましたか。



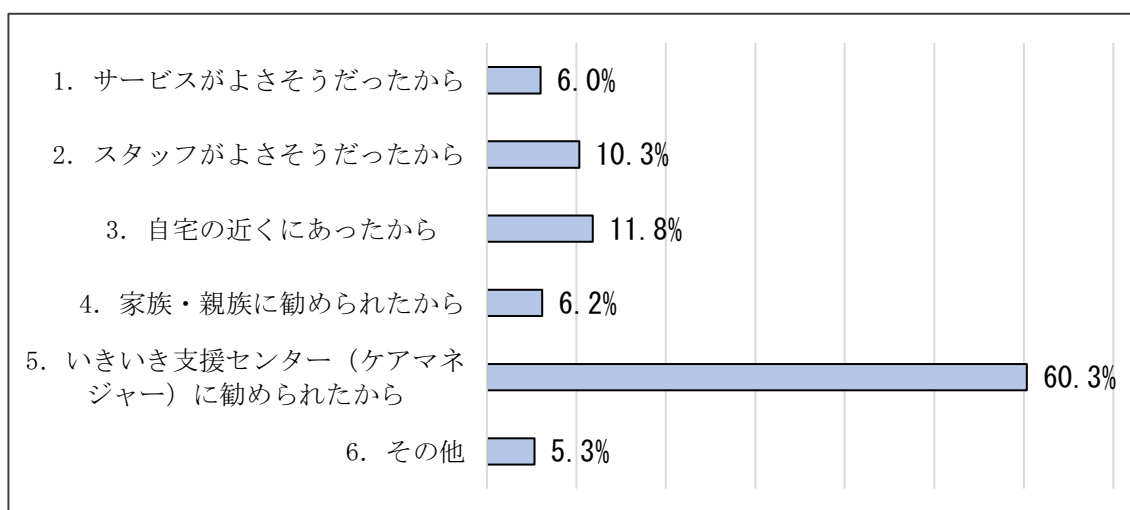
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	合計
回答数	31	287	69	43	27	13	13	43	526
割合	5.9%	54.6%	13.1%	8.2%	5.1%	2.5%	2.5%	8.2%	100.0%

(2) 生活支援型訪問サービスを利用した動機や理由は何ですか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



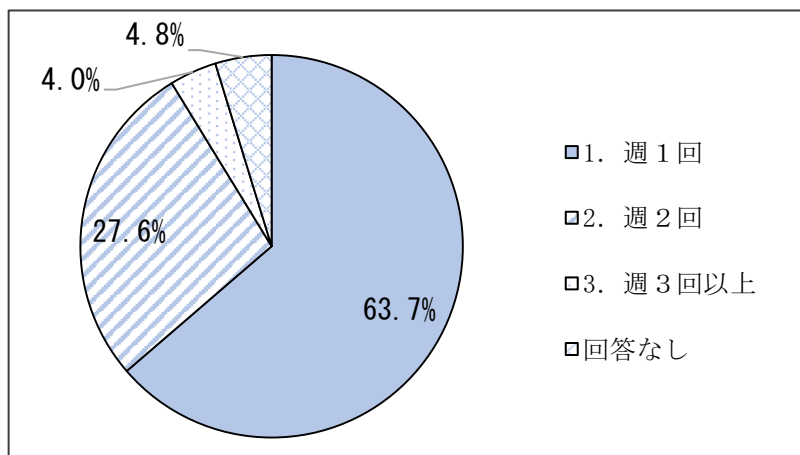
項目	1	2	3	4	5	6	7	合計
回答数	314	153	203	17	81	29	51	848
割合	37.0%	18.0%	23.9%	2.0%	9.6%	3.4%	6.0%	100.0%

(3) 現在利用している事業所を選んだ理由は何ですか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



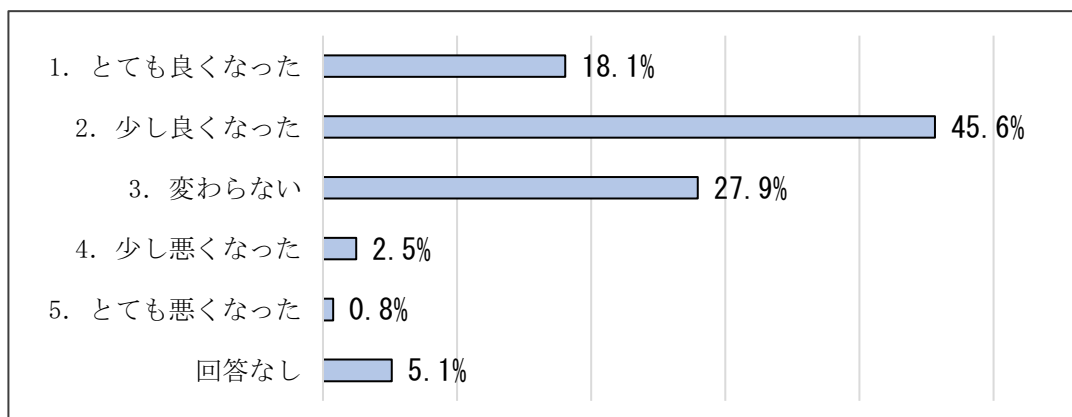
項目	1	2	3	4	5	6	合計
回答数	36	62	71	37	362	32	600
割合	6.0%	10.3%	11.8%	6.2%	60.3%	5.3%	100.0%

(4) 生活支援型訪問サービスを週に何回利用していますか。



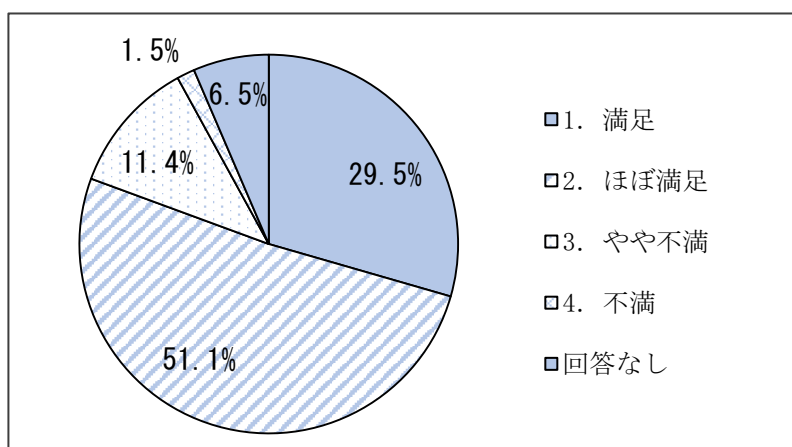
項目	1	2	3	回答なし	合計
回答数	335	145	21	25	526
割合	63.7%	27.6%	4.0%	4.8%	100.0%

(5) 生活支援型訪問サービスを利用する前と比べて、現在のあなたの健康状態はいかがですか。



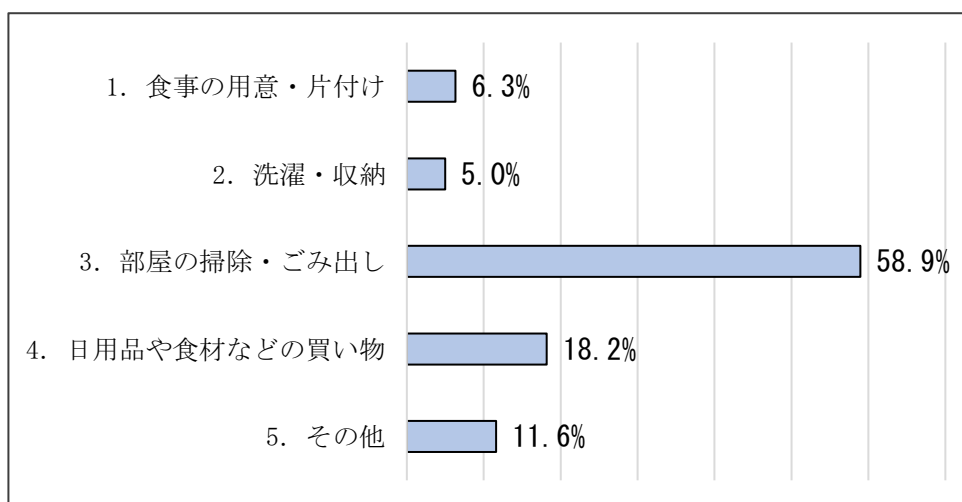
項目	1	2	3	4	5	回答なし	合計
回答数	95	240	147	13	4	27	526
割合	18.1%	45.6%	27.9%	2.5%	0.8%	5.1%	100.0%

(6) あなたは、生活支援型訪問サービスを利用して満足していますか。



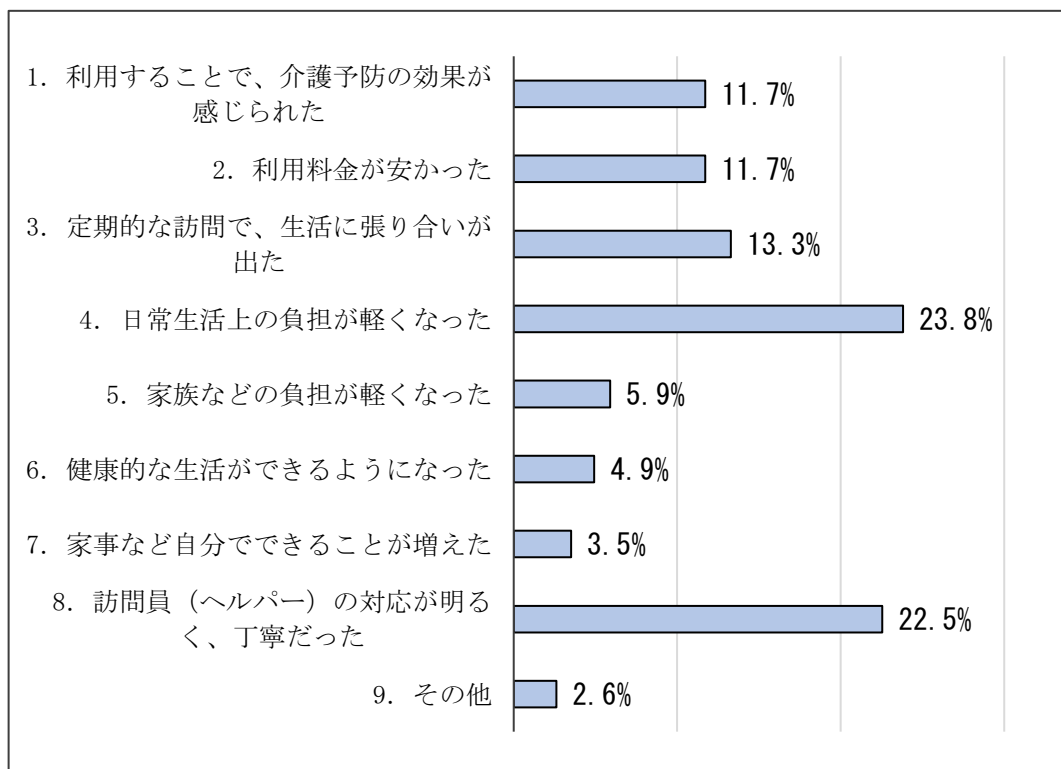
項目	1	2	3	4	5	合計
回答数	155	269	60	8	34	526
割合	29.5%	51.1%	11.4%	1.5%	6.5%	100.0%

(7) あなたは、どのようなサービスを利用していますか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



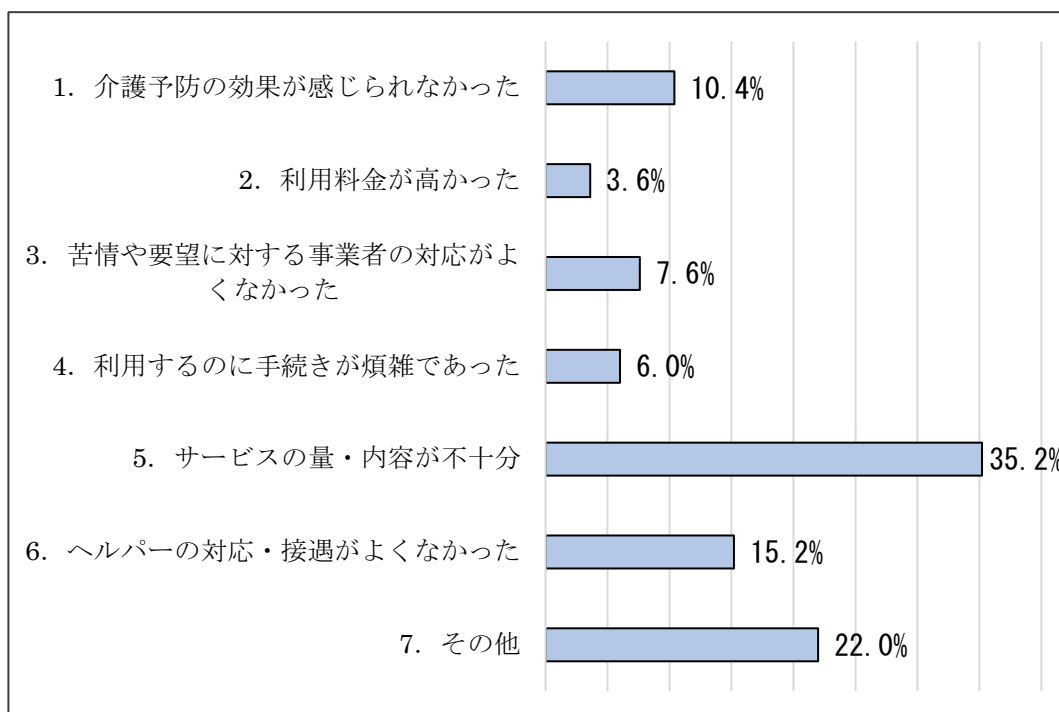
項目	1	2	3	4	5	合計
回答数	43	34	402	124	79	682
割合	6.3%	5.0%	58.9%	18.2%	11.6%	100.0%

(8)生活支援型訪問サービスを利用して良かったことがあれば教えてください。
 あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



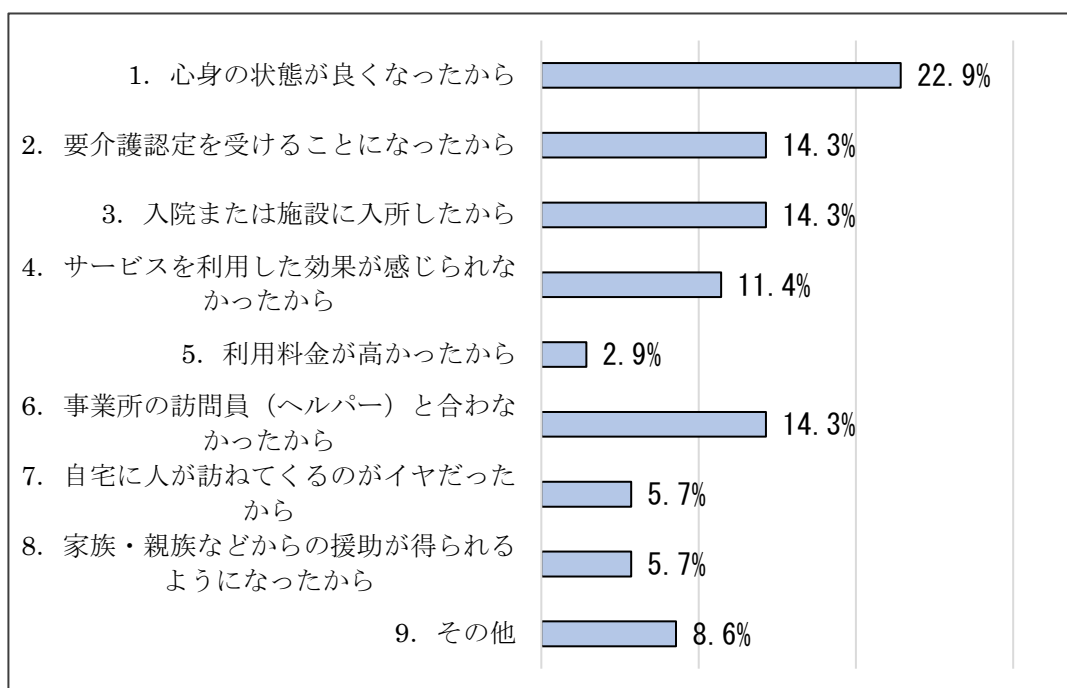
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
回答数	157	157	178	319	79	66	47	302	35	1340
割合	11.7%	11.7%	13.3%	23.8%	5.9%	4.9%	3.5%	22.5%	2.6%	100.0%

(9) 生活支援型訪問サービスを利用して良くなかったことがあれば教えてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



項目	1	2	3	4	5	6	7	合計
回答数	26	9	19	15	88	38	55	250
割合	10.4%	3.6%	7.6%	6.0%	35.2%	15.2%	22.0%	100.0%

(10)生活支援型訪問サービスを、現在利用していない理由を教えてください。
 あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
回答数	8	5	5	4	1	5	2	2	3	35
割合	22.9%	14.3%	14.3%	11.4%	2.9%	14.3%	5.7%	5.7%	8.6%	100.0%