

4 地域支えあい事業

<調査概要>

調査対象者：平成31年4月～令和元年8月中にサービスを利用された方
 (各月の利用実績において、利用順に2名ずつを対象としたもの(各区上限10名)。2区について、5か月で利用人数10人に満たなかったことから、対象は153人)

調査依頼数：153人

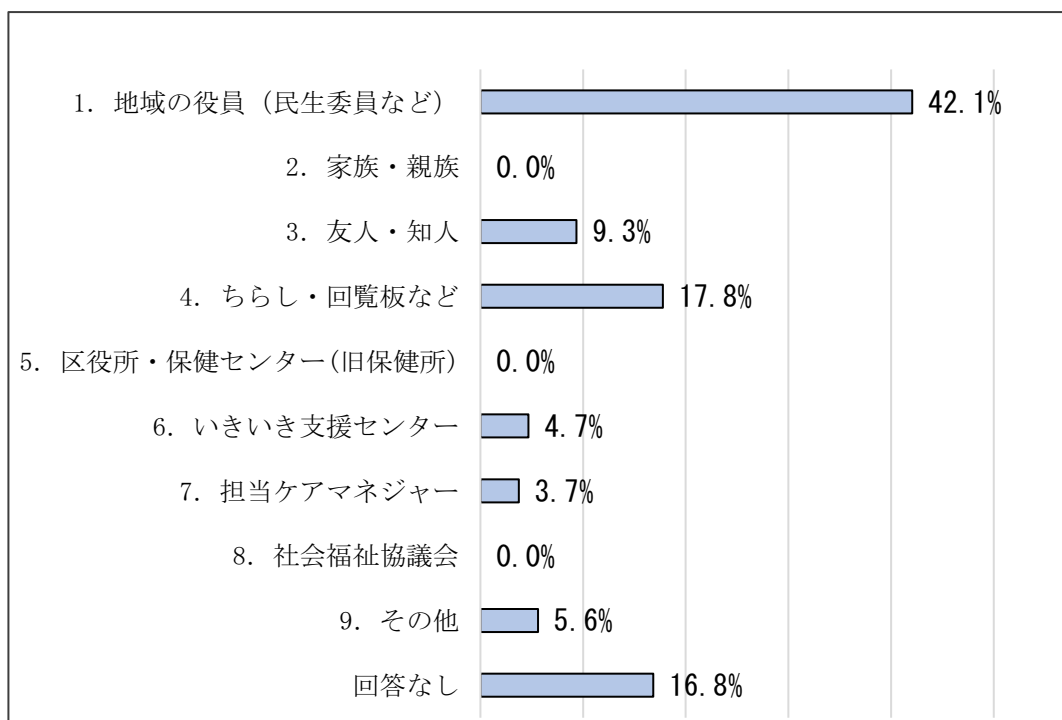
調査時期：令和元年11月26日(火)～令和元年12月24日(火)

調査方法：手渡し(返信用封筒付き)

回答者数：107人(回答率69.9%)

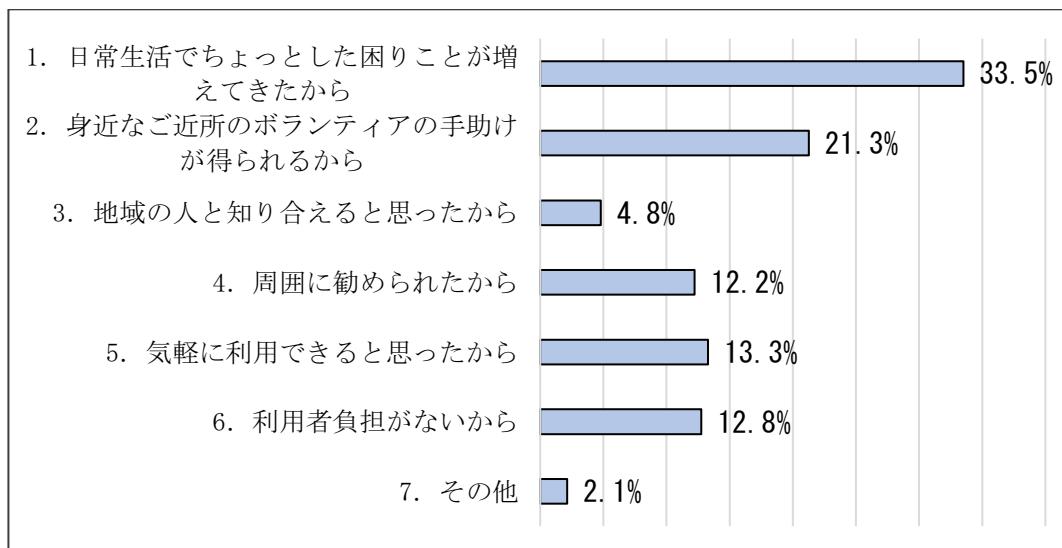
<アンケート(1)～(11)>

(1) 地域支えあい事業をどこからお知りになりましたか。



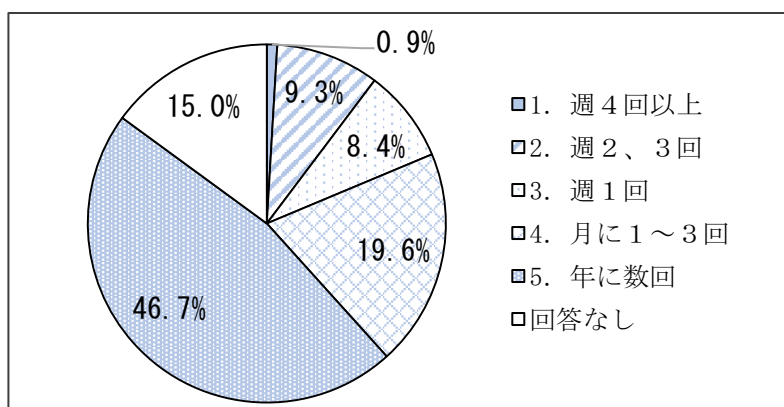
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	回答なし	合計
回答数	45	0	10	19	0	5	4	0	6	18	107
割合	42.1%	0.0%	9.3%	17.8%	0.0%	4.7%	3.7%	0.0%	5.6%	16.8%	100.0%

(2) 地域支えあい事業を利用した動機や理由は何ですか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



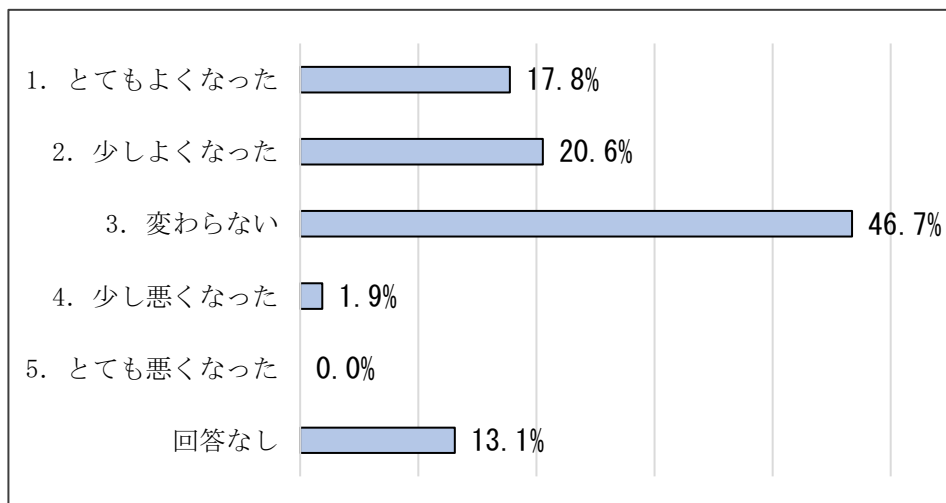
項目	1	2	3	4	5	6	7	合計
回答数	63	40	9	23	25	24	4	188
割合	33.5%	21.3%	4.8%	12.2%	13.3%	12.8%	2.1%	100.0%

(3) 地域支えあい事業をどのくらいの頻度で利用していますか。



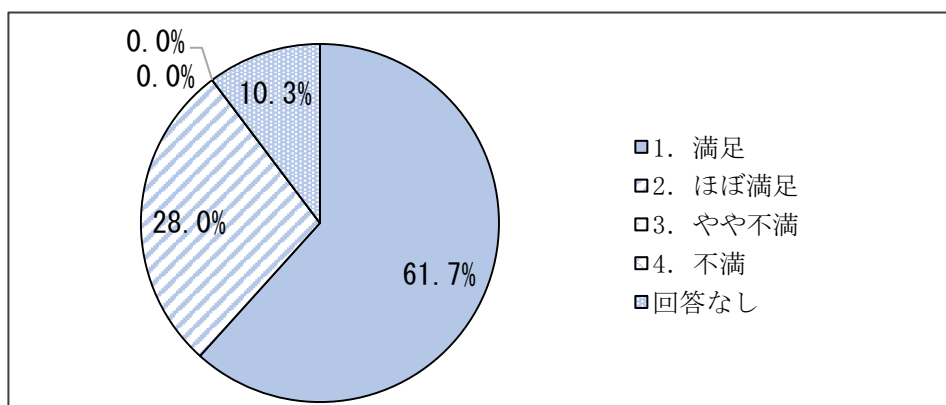
項目	1	2	3	4	5	回答なし	合計
回答数	1	10	9	21	50	16	107
割合	0.9%	9.3%	8.4%	19.6%	46.7%	15.0%	100.0%

(4) 地域支えあい事業を利用する前と比べて、現在のあなたの健康状態はいかがですか。



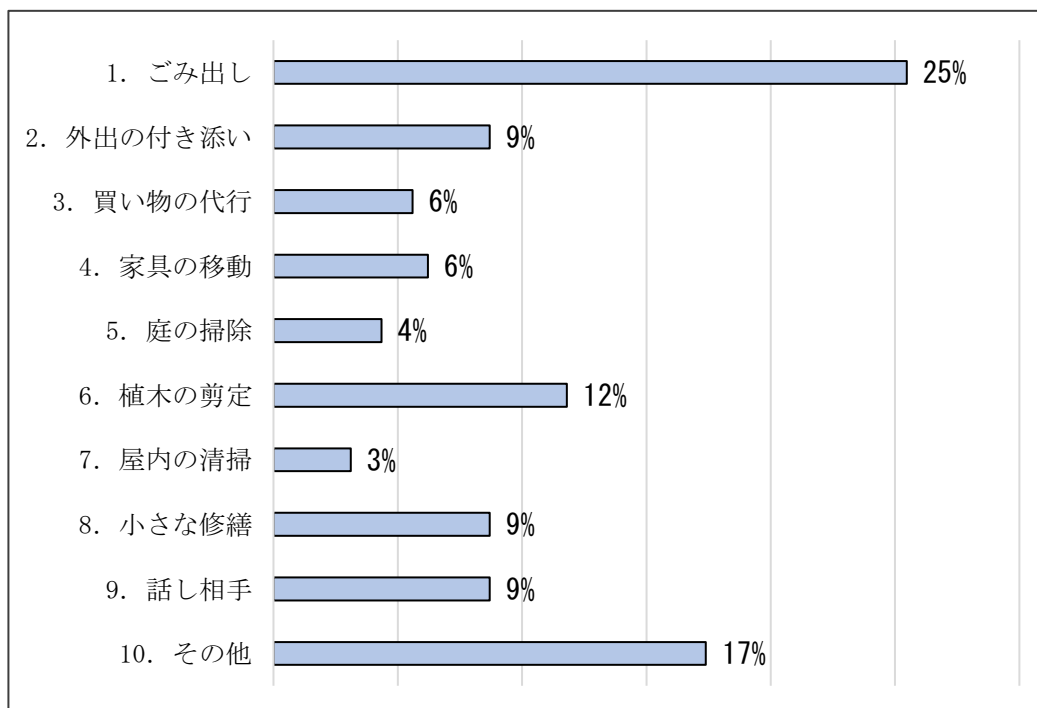
項目	1	2	3	4	5	回答なし	合計
回答数	19	22	50	2	0	14	107
割合	17.8%	20.6%	46.7%	1.9%	0.0%	13.1%	100.0%

(5) 地域支えあい事業を利用して満足していますか。



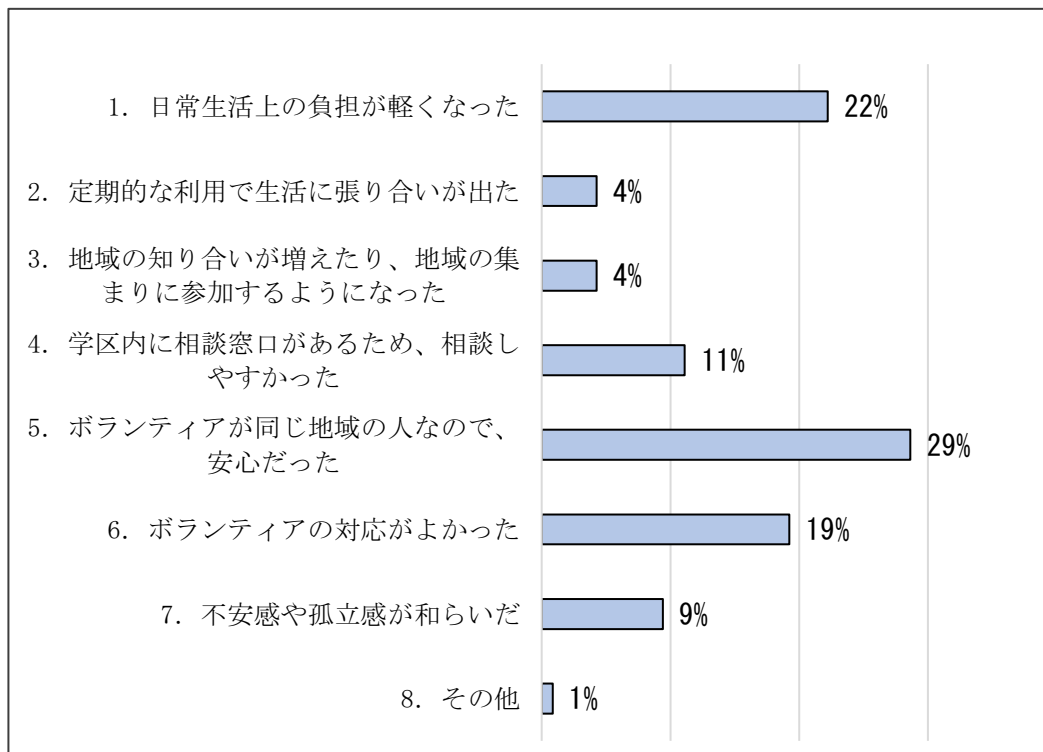
項目	1	2	3	4	回答なし	合計
回答数	66	30	0	0	11	107
割合	61.7%	28.0%	0.0%	0.0%	10.3%	100.0%

(6) あなたは、どのような手助けを利用していますか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



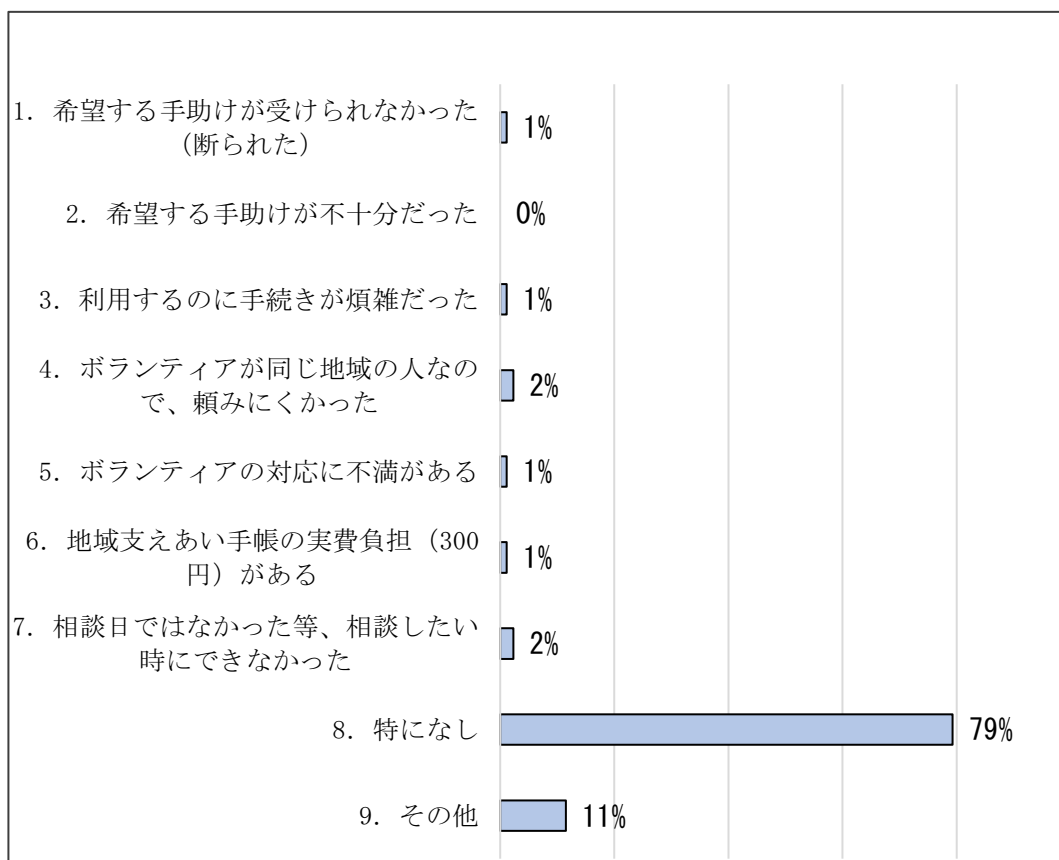
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	合計
回答数	41	14	9	10	7	19	5	14	14	28	161
割合	25%	9%	6%	6%	4%	12%	3%	9%	9%	17%	100%

(7) 地域支えあい事業を利用して良かったことがあれば教えてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



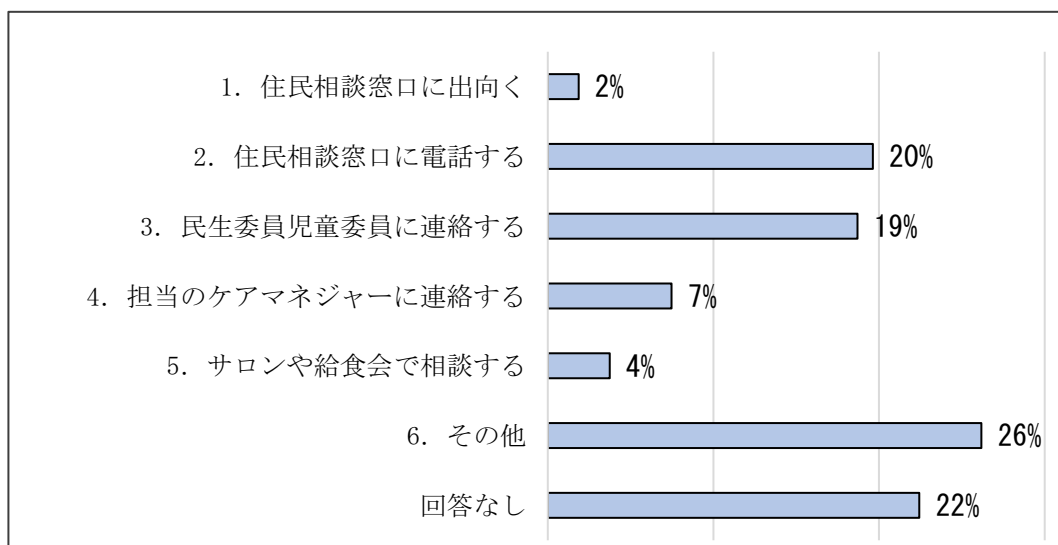
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	合計
回答数	52	10	10	26	67	45	22	2	234
割合	22%	4%	4%	11%	29%	19%	9%	1%	100%

(8) 地域支えあい事業で改善した方がいいことがあれば教えてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。(複数回答あり)



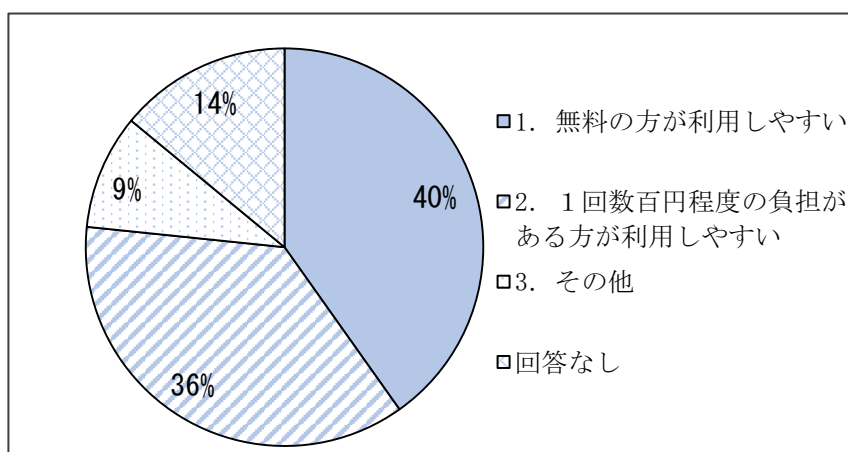
項目	1	2	3	4	5	6	7	8	9	合計
回答数	1	0	1	2	1	1	2	69	10	87
割合	1%	0%	1%	2%	1%	1%	2%	79%	11%	100%

(9) 手助けを利用する際に、主にどのような方法で連絡をしていますか。



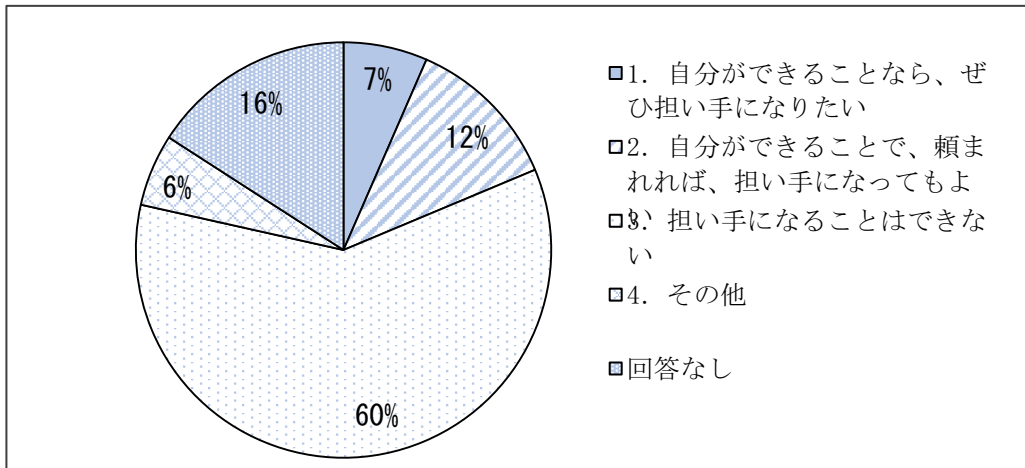
項目	1	2	3	4	5	6	回答なし	合計
回答数	2	21	20	8	4	28	24	107
割合	2%	20%	19%	7%	4%	26%	22%	100%

(10) 地域支えあい事業の利用料について教えてください。



項目	1	2	3	回答なし	合計
回答数	43	39	10	15	107
割合	40%	36%	9%	14%	100%

(11) 地域支えあい事業では、手助けを受けている方も、できる範囲で助け合いの担い手（ボランティア）になることができます。担い手になることについて教えてください。



項目	1	2	3	4	回答なし	合計
回答数	7	13	64	6	17	107
割合	7%	12%	60%	6%	16%	100%