

令和4年度事故発生状況について(居宅サービス)

1 対象データ

(1)集計対象

令和4年4月1日から令和4年12月31日までに報告があった事故

(2)対象施設

訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハビリテーション、通所介護(地域密着型を含む)、通所リハビリテーション、福祉用具貸与、特定福祉用具販売、居宅介護支援、介護予防支援、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、認知症対応型通所介護、居宅療養管理指導、小規模多機能型居宅介護、認知症対応型共同生活介護、看護小規模多機能型居宅介護(複合型)、配食サービス

2 月別報告件数

(単位:件)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	計
件数	32	46	48	42	59	57	57	60	70	471

3 原因別報告件数

(単位:件)

区分	件数(%)		サービスの種別										
			訪問介護	訪問看護	通所介護	通所リハ	居宅介護	居宅療養	配食	福祉用具	小多機	GH	認知通所
介助時	69	14.6%	13	3	25	5					3	19	1
転倒	227	48.2%	7	1	56	14		1			19	124	5
転落	22	4.7%	1		5	2					6	8	
誤嚥	11	2.3%			5	1					1	4	
感染症	0	0%											
無断外出	21	4.5%			11	1					5	4	
その他	96	20.4%	36	7	10	3	18	1		3	5	13	
不明	25	5.3%	1		5				1		2	15	1
総計	471	100.0%	58	11	117	26	18	2	1	3	41	187	7

※ 件数(%)については、小数点第2位以下を四捨五入。(以下同じ)

※ 「感染症」には新型コロナウイルス感染症を含まない。

※ 「その他」の主な事例としては、FAX誤送信等による個人情報流出、訪問時の物損事故、利用者間トラブル、買い物代行の釣り銭誤りなどがある。

4 発生場所別報告件数

(単位:件)

区分	件数(%)		サービスの種別										
			訪問介護	訪問看護	通所介護	通所リハ	居宅介護	居宅療養	配食	福祉用具	小多機	GH	認知通所
居室	148	31.4%	22	6	3		1				18	96	2
廊下	20	4.2%	1		4						3	11	1
ダイニング	31	6.6%			23	8							
リビング	1	0.2%										1	
食堂	80	17.0%	7		16	2		1			6	46	2
トイレ	32	6.8%	4		15	4					1	8	
浴室	25	5.3%	7	1	9	1					1	6	
玄関	10	2.1%			6						2	1	1
階段	2	0.4%	1									1	
その他	114	24.2%	16	4	40	11	17	1	1	3	9	11	1
不明	8	1.7%			1						1	6	
総計	471	100.0%	58	11	117	26	18	2	1	3	41	187	7

※ 「その他」の主な事例としては、施設及び送迎先の駐車場、無断外出の外出先、施設の事務所、利用者の自宅などがある。

5 受傷程度別報告件数

(単位:件)

区分	件数(%)		サービスの種別										
			訪問介護	訪問看護	通所介護	通所リハ	居宅介護	居宅療養	配食	福祉用具	小多機	GH	認知通所
死亡	5	1.1%			1	1			1		1	1	
骨折(上肢)	33	7.0%	1	1	7	1					2	20	1
骨折(下肢)	116	24.6%	3		19	6					9	76	3
骨折(その他)	58	12.3%	2		14	8					6	27	1
切傷	46	9.8%	2	2	12	4					4	22	
擦傷	6	1.3%	1		1						2	2	
皮膚剥離	13	2.8%	1		6						1	5	
打撲	54	11.5%	2		23	4		1			5	18	1
捻挫	2	0.4%			1								1
火傷	4	0.8%	2		2								
誤嚥	9	1.9%			5							4	
誤投薬	6	1.3%	3	1	1							1	
無断外出	16	3.4%			8						4	4	
対物事故	40	8.5%	32	1	2	1	1				2	1	
その他	63	13.4%	9	6	15	1	17	1		3	5	6	
総計	471	100.0%	58	11	117	26	18	2	1	3	41	187	7

※ 「死亡」の内訳は、誤嚥(窒息、誤嚥性肺炎)3件、心停止1件、不明1件である。

※ 「その他」の主な事例としては、FAX誤送信による個人情報流出、外傷性クモ膜下出血、熱中症による脱水、釣り銭誤りなどがある。