

5 自立支援型配食サービス

<調査概要>

調査対象者：令和3年4月～8月中にサービスを利用された方

調査依頼数：1,000人

調査時期：令和3年12月1日（金）～21日（火）

調査方法：郵送（返信用封筒付き）

回答者数：588人（回答率58.8%）

（注）割合については、それぞれ四捨五入しているため、合計とは一致しないものがある。

年齢

64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	回答なし	合計
7	18	51	84	146	170	104	8	588
1.2%	3.1%	8.7%	14.3%	24.8%	28.9%	17.7%	1.4%	100.0%

お住まいの区

千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区	熱田区	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	回答なし	合計
44	21	34	33	42	15	23	47	18	50	29	45	41	56	42	43	5	588
7.5%	3.6%	5.8%	5.6%	7.1%	2.6%	3.9%	8.0%	3.1%	8.5%	4.9%	7.7%	7.0%	9.5%	7.1%	7.3%	0.9%	100.0%

認定区分

基本 チェック リストに よる事業 対象者	要支援1	要支援2	回答なし	合計
52	211	260	65	588
8.8%	35.9%	44.2%	11.1%	100.0%

利用状況

利用している	利用していない	回答なし	合計
469	94	25	588
79.8%	16.0%	4.3%	100.0%

世帯構成

ひとり暮らし	配偶者と二人世帯	その他	回答なし	合計
304	148	124	12	588
51.7%	25.2%	21.1%	2.0%	100.0%

利用期間

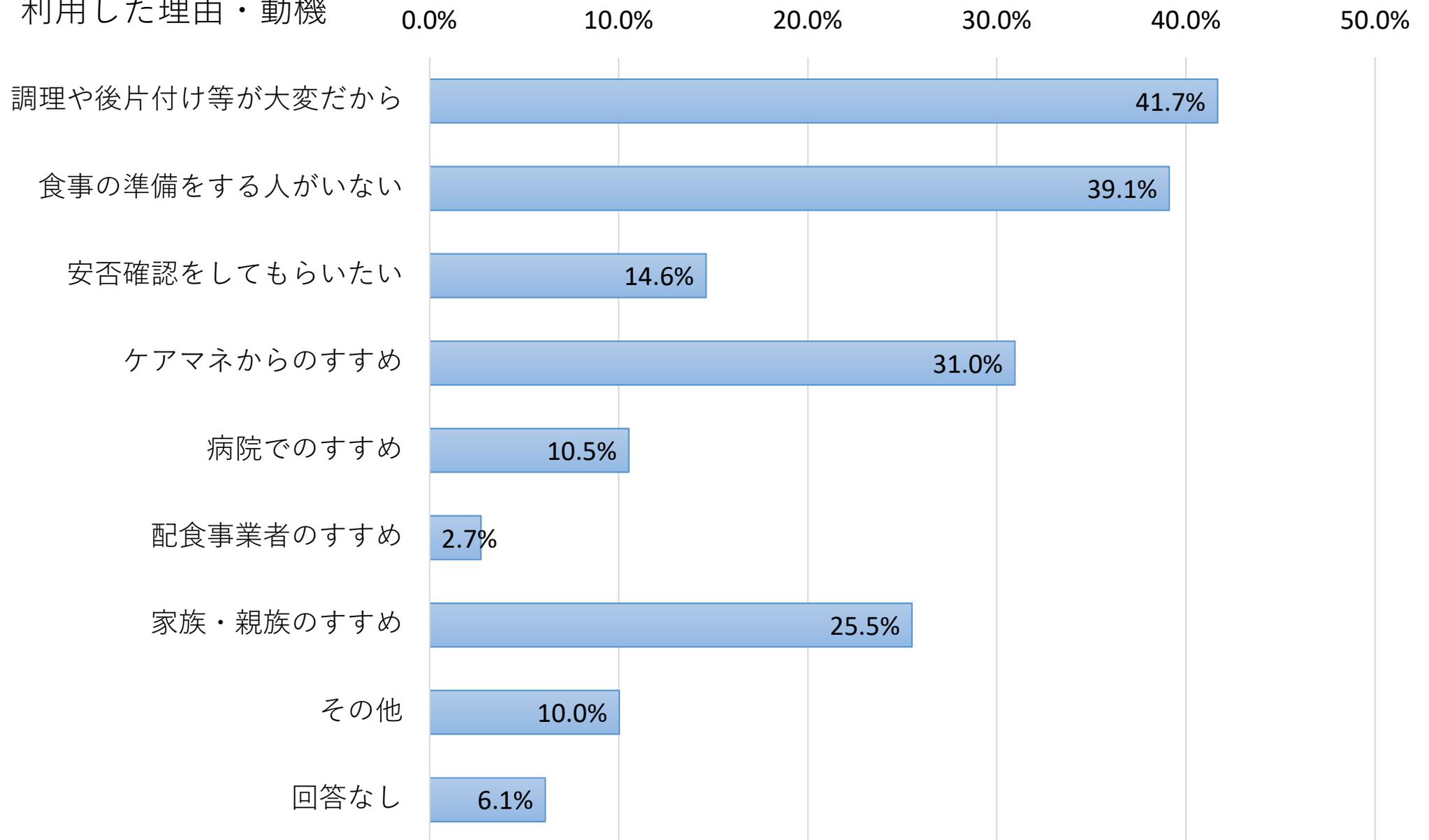
6か月未満	6～12か月	12か月以上	回答なし	合計
67	86	372	63	588
11.4%	14.6%	63.3%	10.7%	100.0%

きっかけ

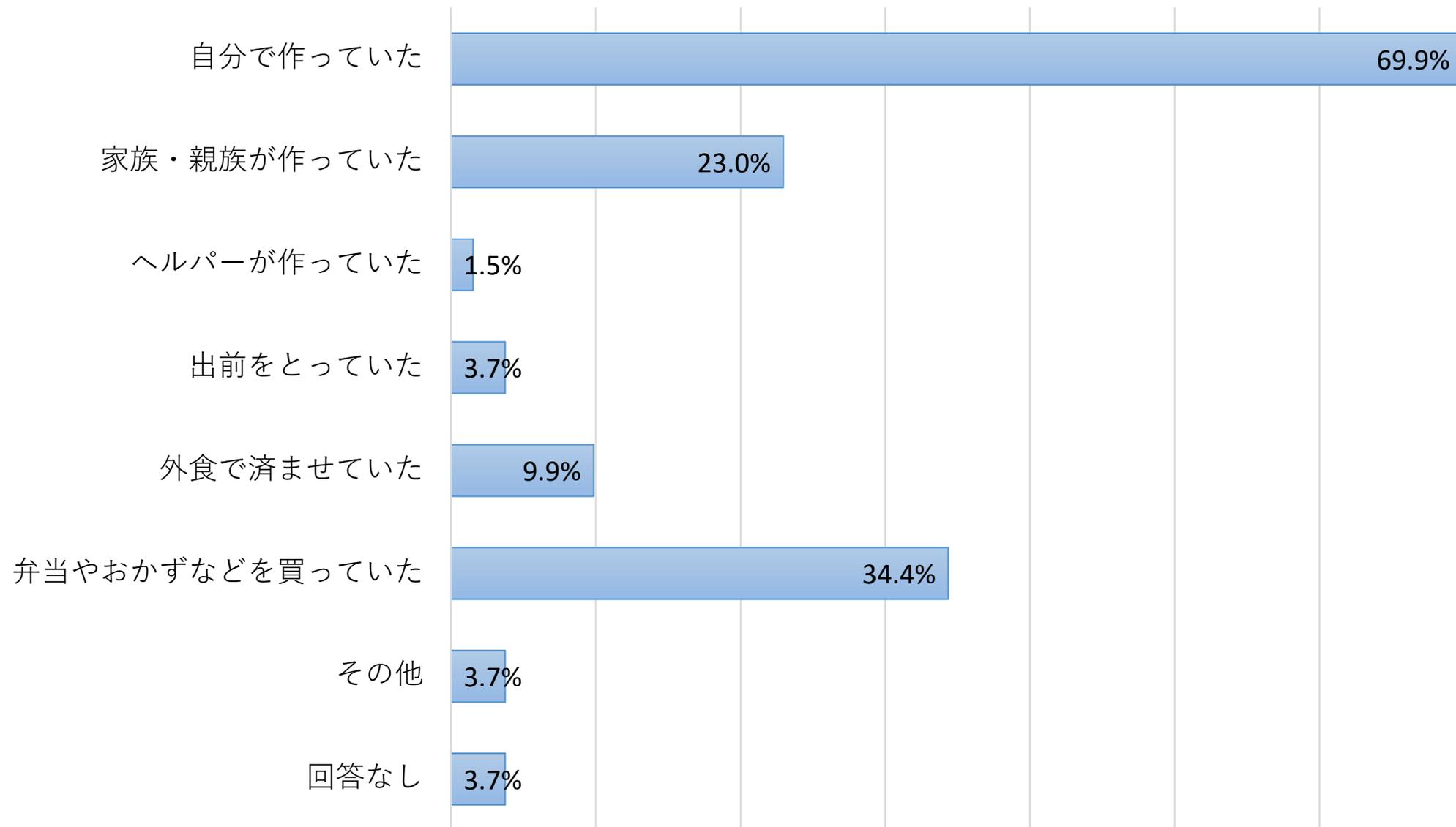
自立支援型配食サービスをどこからお知りになりましたか。

名古屋市からのお知らせ	区役所・保健センター(旧保健所)	地域の役員(民生委員など)	いきいき支援センターまたはケアマネジャー	身近な人	弁当などの宅配業者	その他	回答なし	合計
23	17	11	300	82	39	54	62	588
3.9%	2.9%	1.9%	51.0%	13.9%	6.6%	9.2%	10.5%	100.0%

利用した理由・動機



サービス利用前の食事状況 0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0%

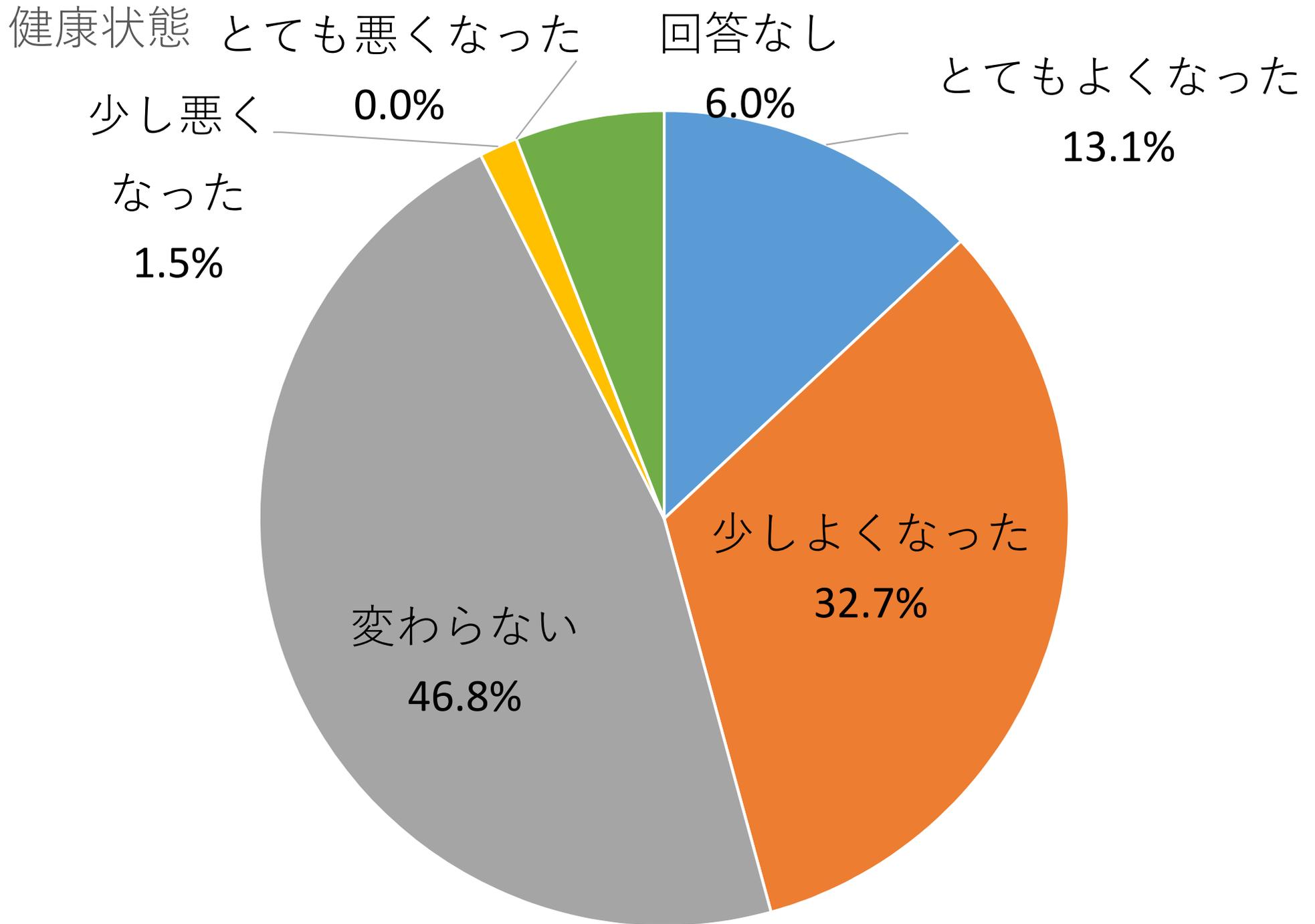


問3（健康状態）

●配食サービスを利用する前と比べて、健康状態は変わりましたか。

1. とてもよくなった 2. 少しよくなった 3. 変わらない
4. 少し悪くなった 5. とても悪くなった

1	2	3	4	5	回答なし	合計
77	192	275	9	0	35	588
13.1%	32.7%	46.8%	1.5%	0.0%	6.0%	100.0%



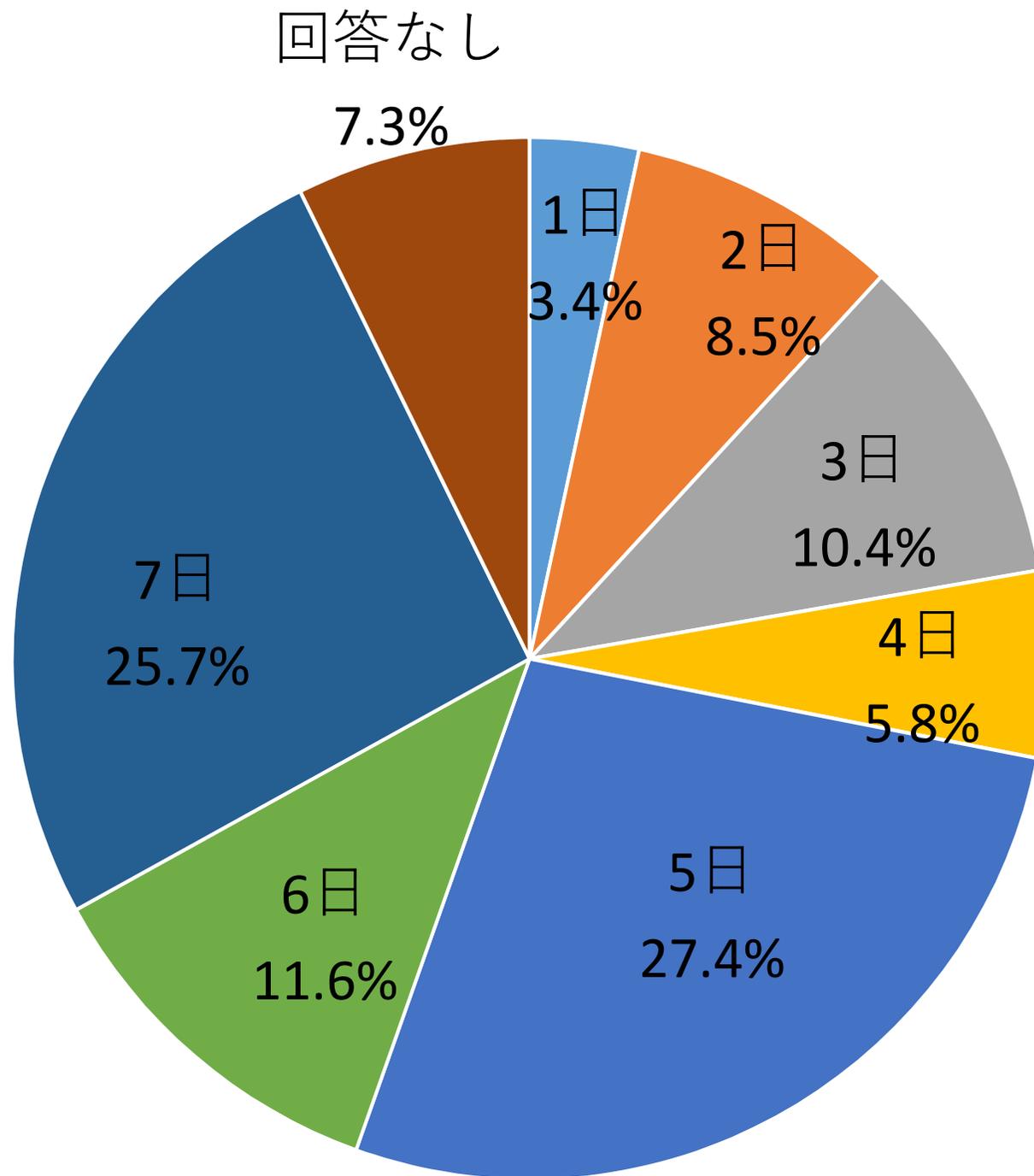
問4 (利用頻度)

●配食サービスを週に何日利用していますか。

1. 1日 2. 2日 3. 3日 4. 4日
5. 5日 6. 6日 7. 7日

1	2	3	4	5	6	7	回答なし	合計
20	50	61	34	161	68	151	43	588
3.4%	8.5%	10.4%	5.8%	27.4%	11.6%	25.7%	7.3%	100.0%

利用頻度



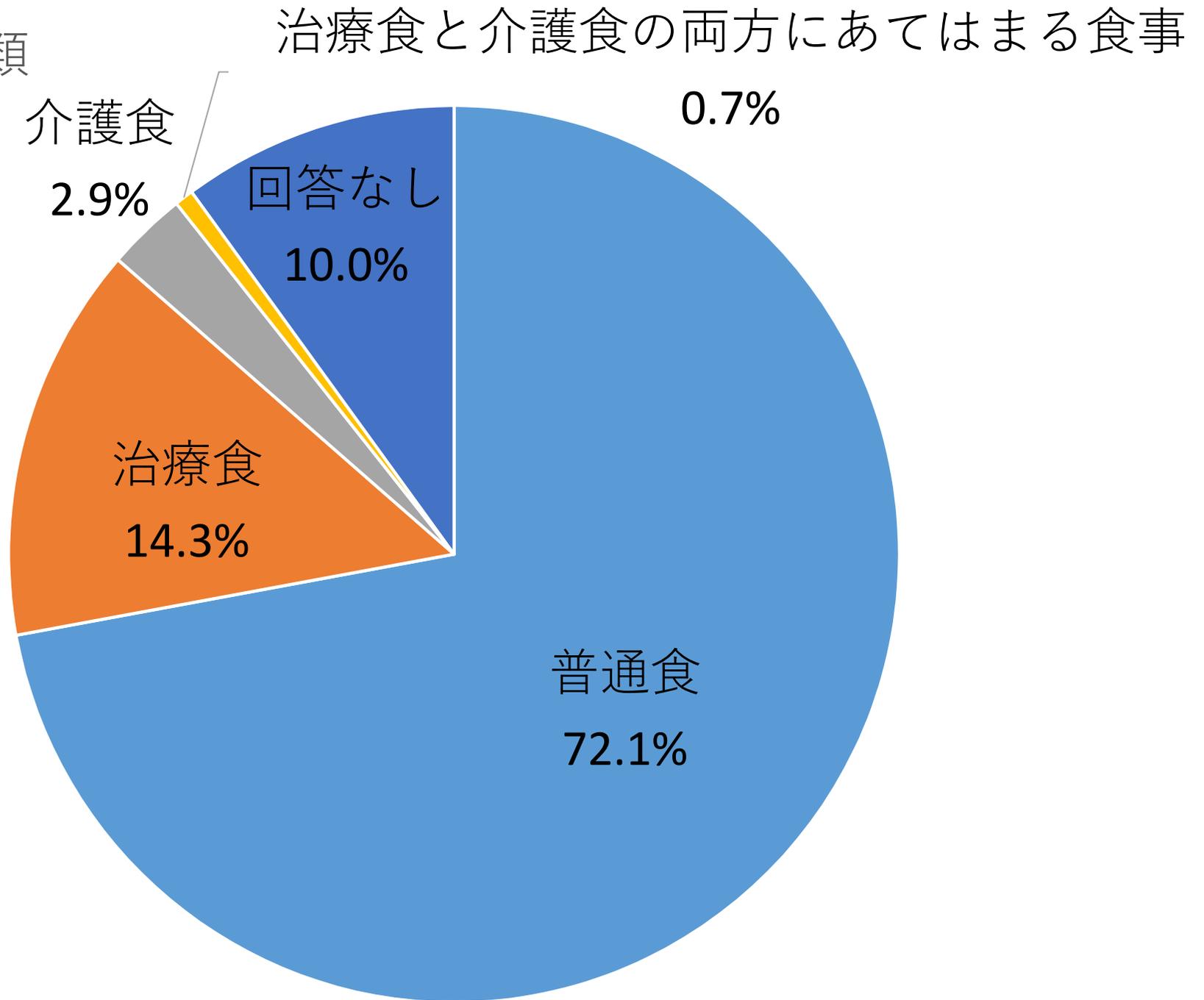
問5（弁当の種類）

●どのような食事（弁当）を頼んでいますか。

1. 普通食
2. 治療食（糖尿病、腎不全、透析、肝臓病、心臓病、高脂血症向け等）
3. 介護食（おかゆ、きざみ食、ミキサー食等）
4. 上記「2. 治療食」「3. 介護食」両方にあてはまる食事

1	2	3	4	回答なし	合計
424	84	17	4	59	588
72.1%	14.3%	2.9%	0.7%	10.0%	100.0%

弁当の種類



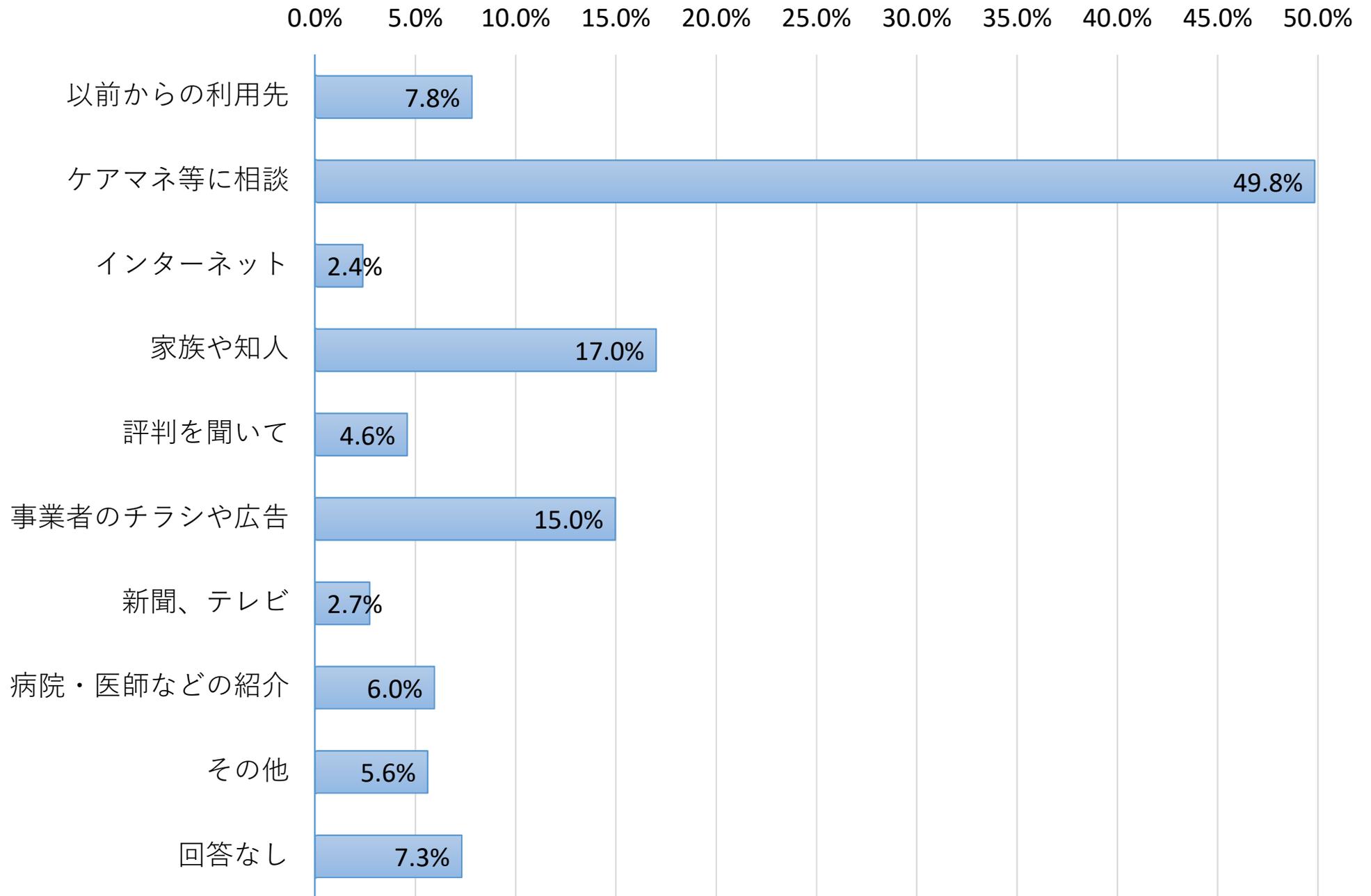
問6（事業者選択の理由）
（複数回答）

●利用している配食事業者はどのように選びましたか。

1. いままで利用していた事業者を選んだ
2. いきいき支援センター（ケアマネジャー）に相談
3. インターネット
4. 家族や知人から
5. 評判を聞いて
6. 事業者のチラシや広告を見て
7. 新聞、テレビなどを見て
8. 病院・医師などの紹介
9. その他
()

1	2	3	4	5	6	7	8	9	回答なし	回答者数
46	293	14	100	27	88	16	35	33	43	588
7.8%	49.8%	2.4%	17.0%	4.6%	15.0%	2.7%	6.0%	5.6%	7.3%	100.0%

事業所選択の理由

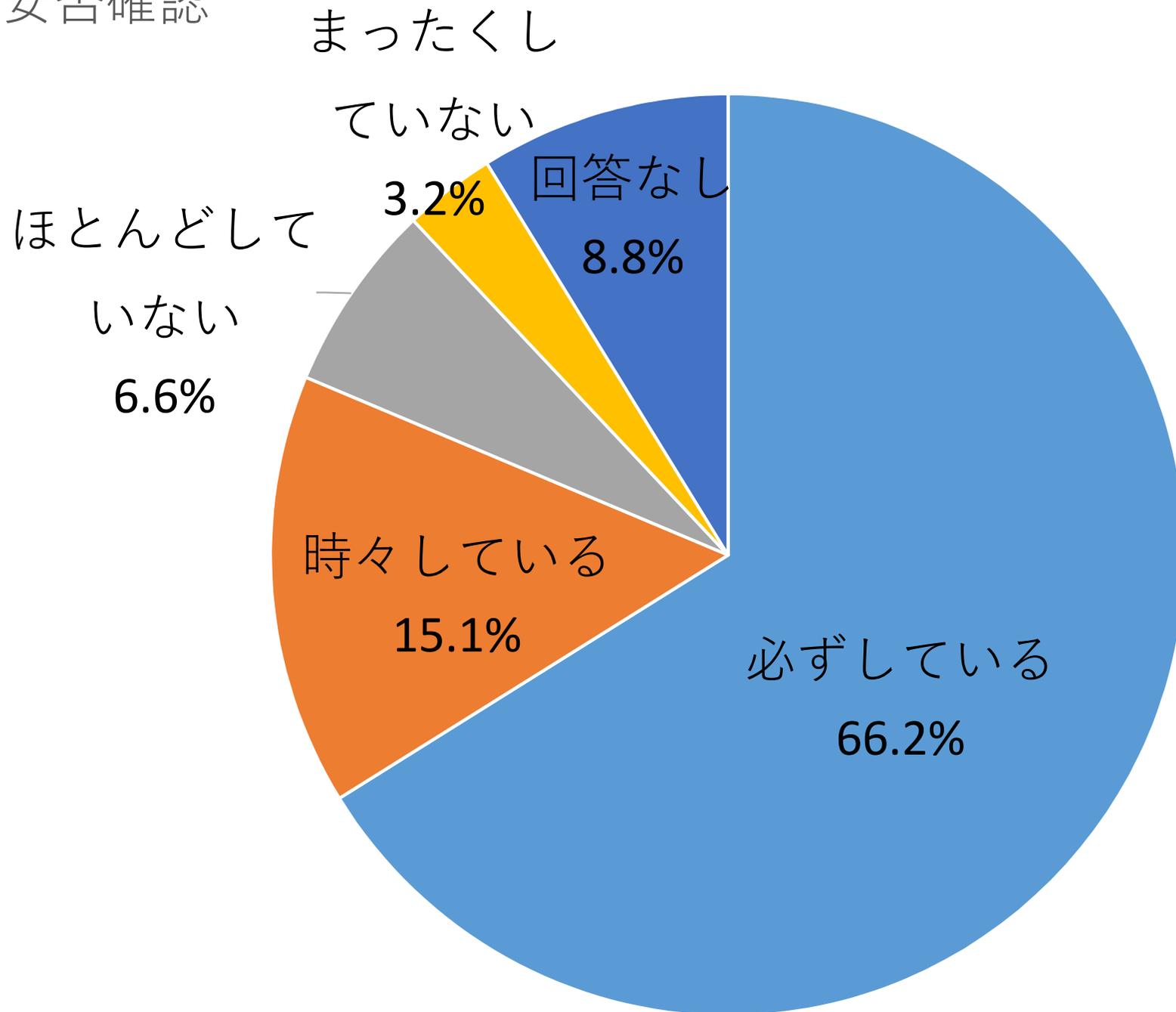


問7（安否確認の有無）

- 事業者は、手渡しや声かけのうえで配達をおこなっていますか。
 1. 必ずおこなっている
 2. 時々おこなっている
 3. ほとんどおこなっていない
 4. まったくおこなっていない

1	2	3	4	回答なし	合計
389	89	39	19	52	588
66.2%	15.1%	6.6%	3.2%	8.8%	100.0%

安否確認



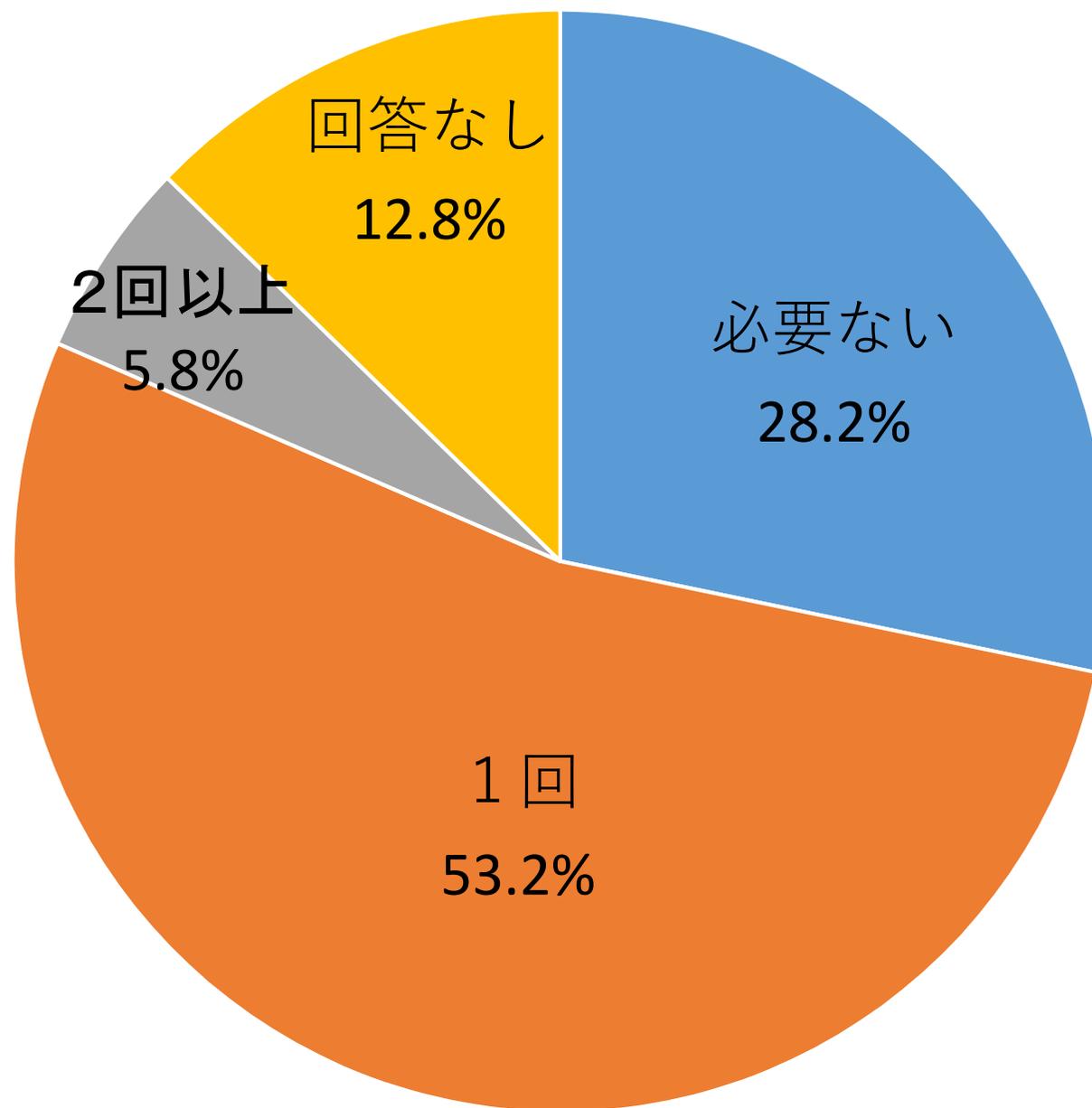
問8 (安否確認の必要性)

●配食サービスのように訪問による安否確認は1日に何回あると良いですか。

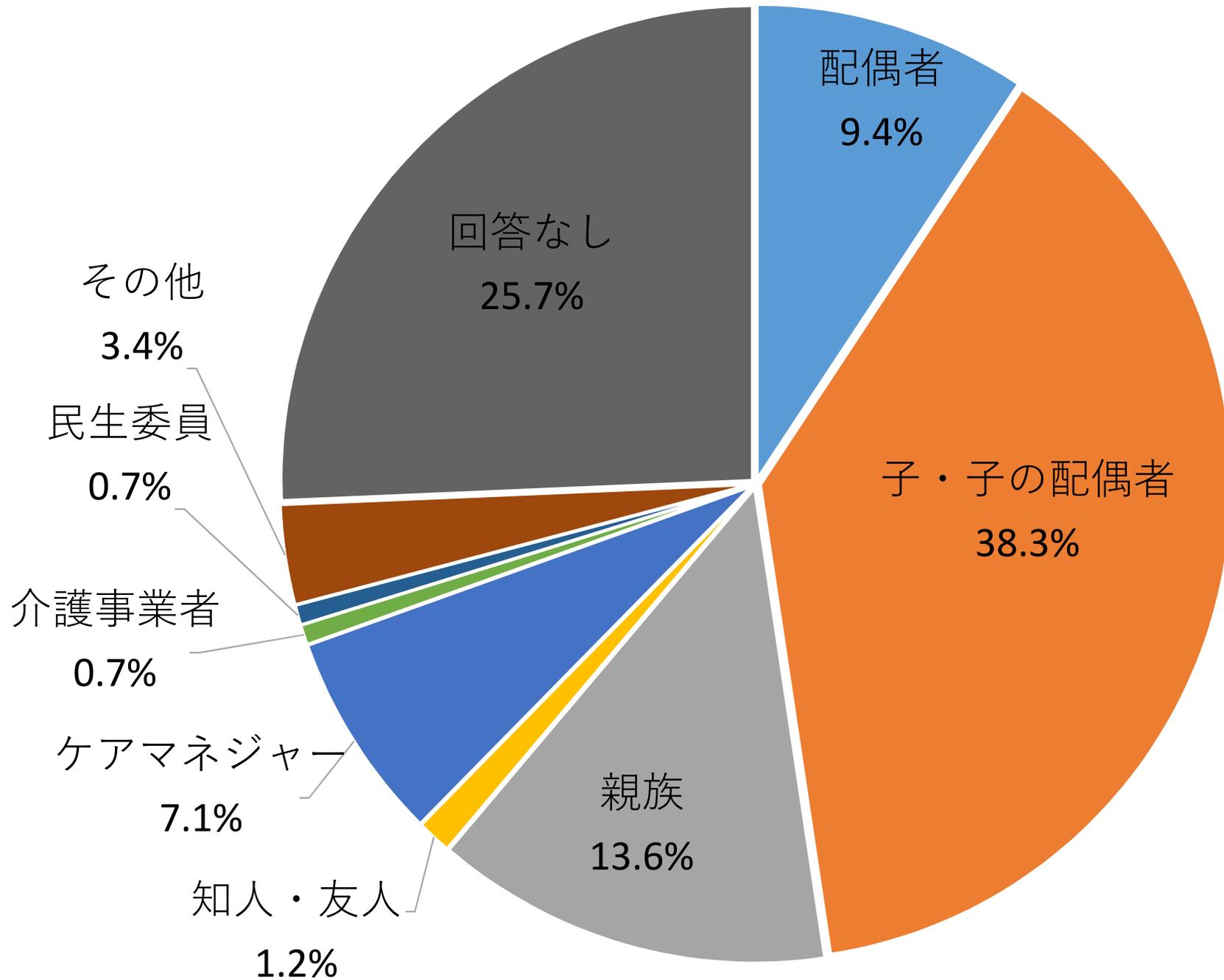
1. 安否確認は必要としていない 2. 1回 3. 2回以上

1	2	3	回答なし	合計
166	313	34	75	588
28.2%	53.2%	5.8%	12.8%	100.0%

安否確認の必要性



緊急連絡先



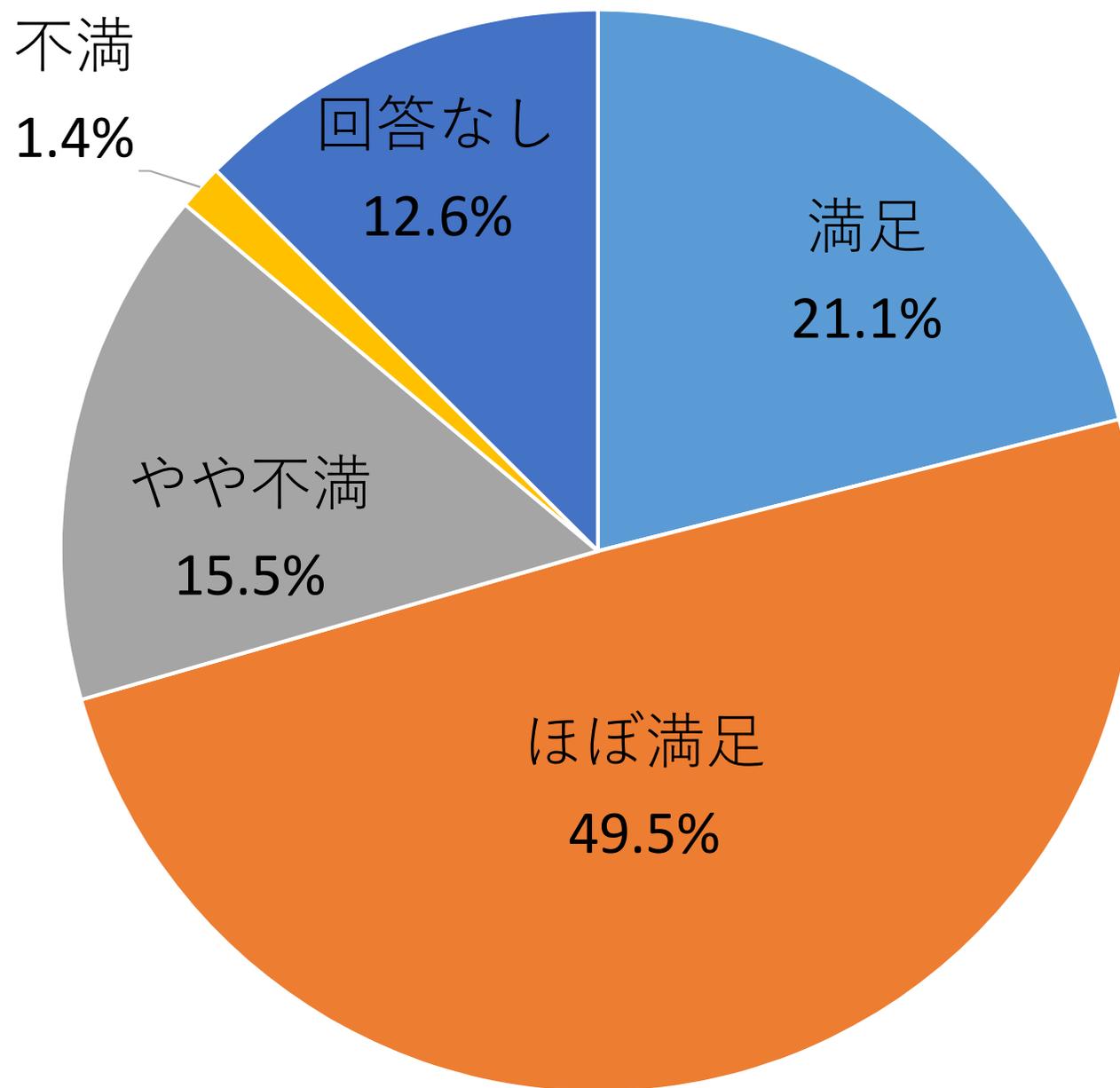
問10（利用満足度）

●あなたは配食サービスを利用して満足していますか。

1. 満足 2. ほぼ満足 3. やや不満 4. 不満

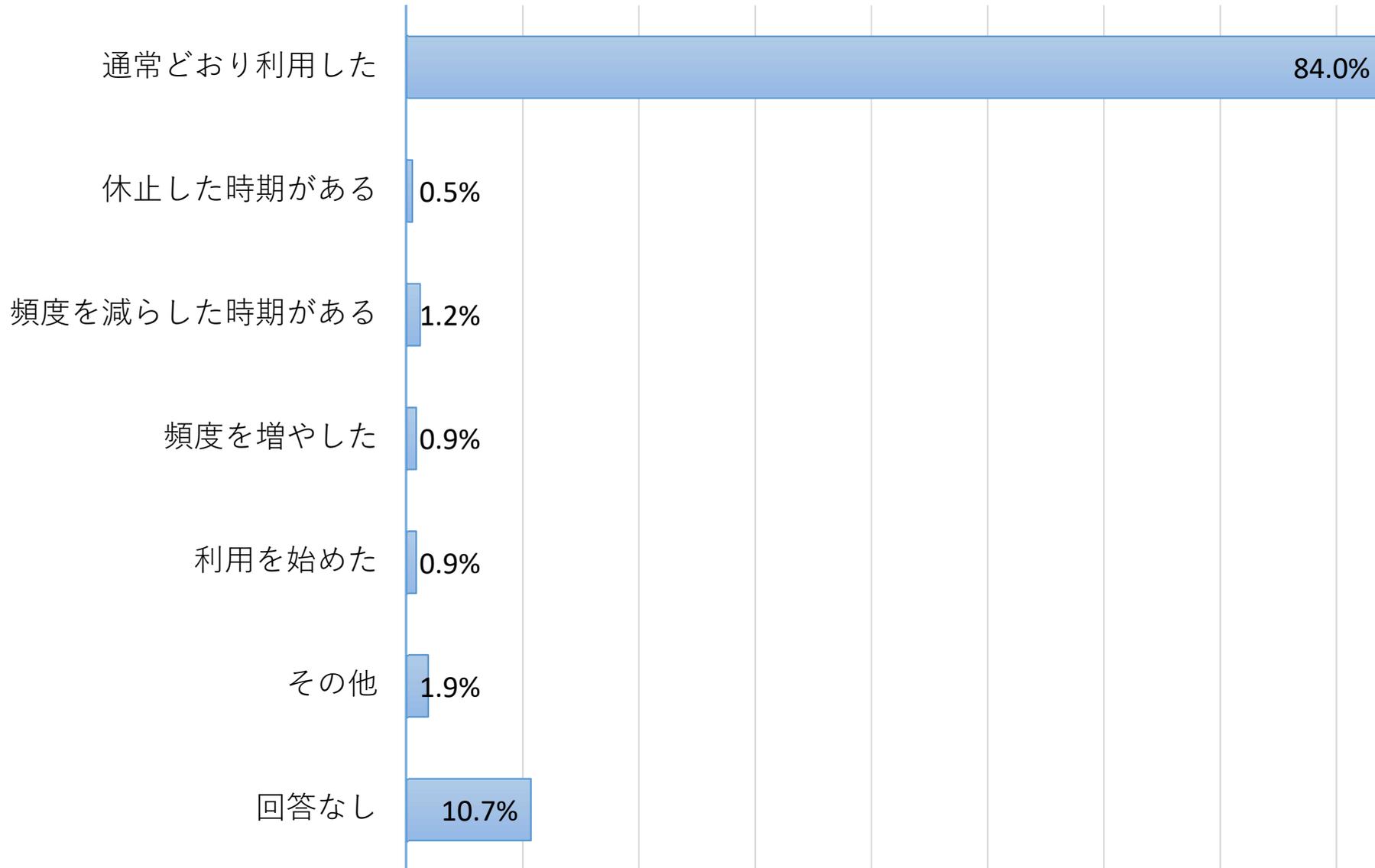
1	2	3	4	回答なし	合計
124	291	91	8	74	588
21.1%	49.5%	15.5%	1.4%	12.6%	100.0%

満足度

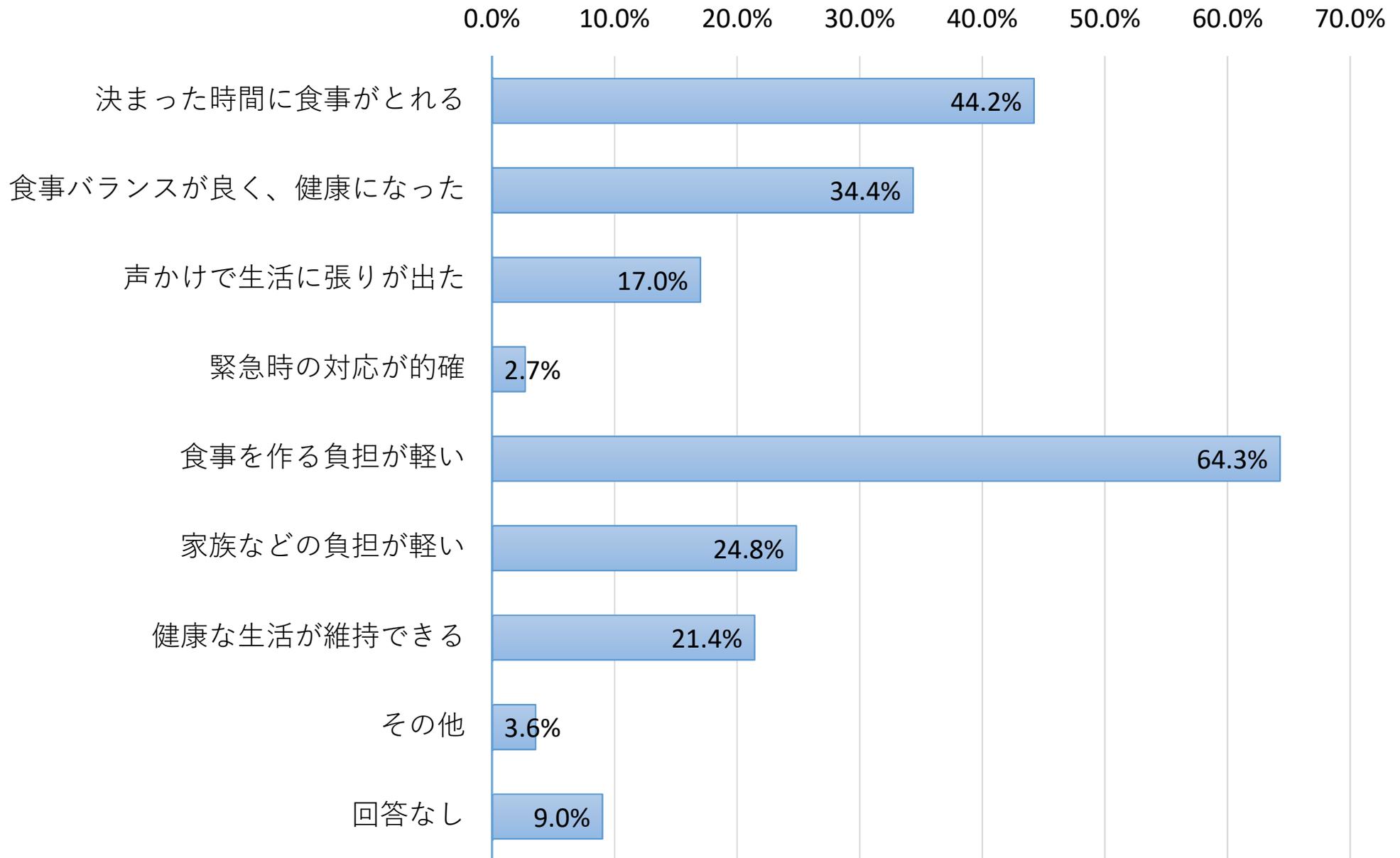


コロナによる自粛の有無

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0% 80.0% 90.0%

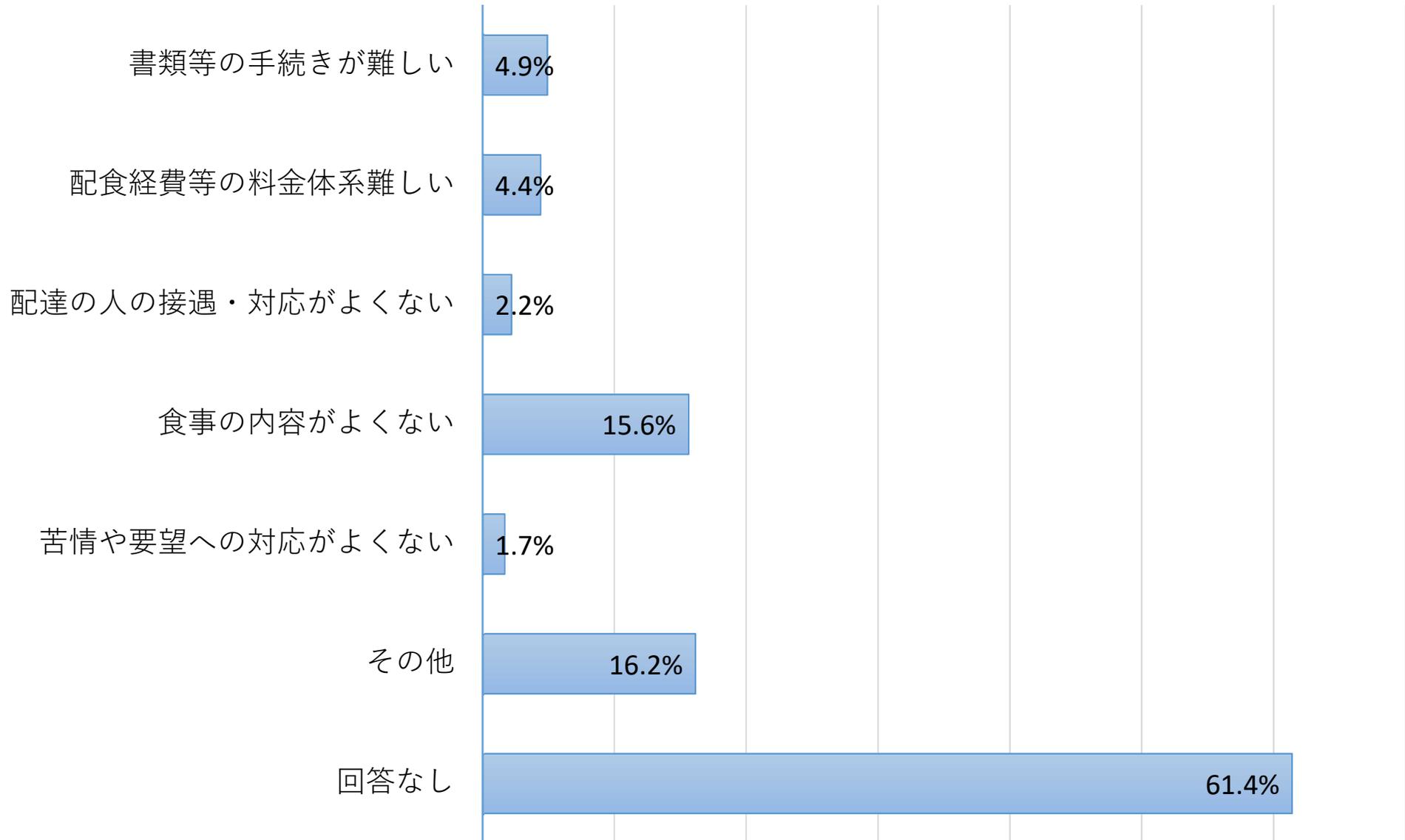


良かったこと



良くなかったこと

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0%



問14-1 (1日の食事回数)

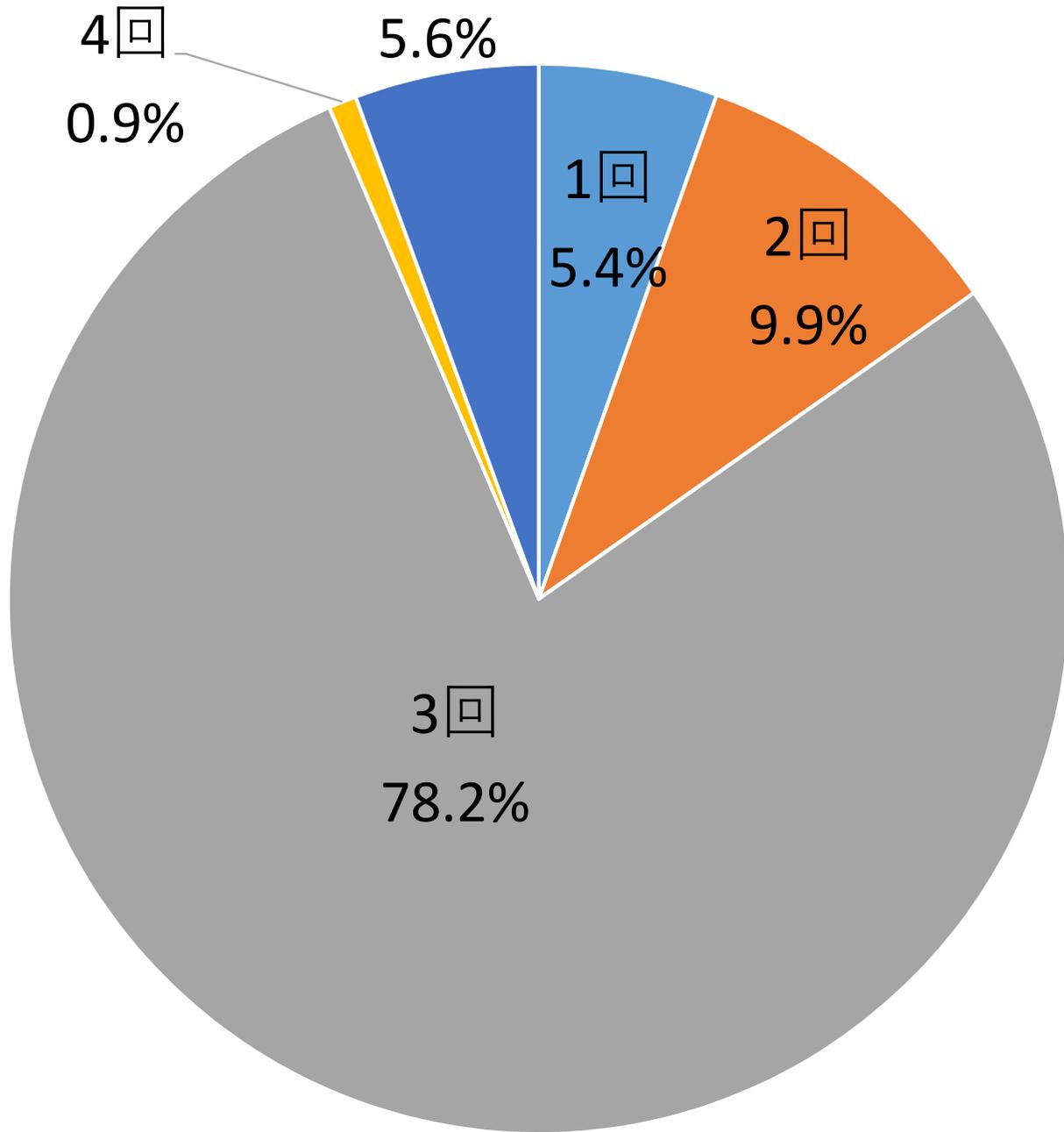
●配食サービスを含め、1日に何回、食事をとりますか。

1. 1回 2. 2回 3. 3回 4. 4回以上

1	2	3	4	回答なし	合計
32	58	460	5	33	588
5.4%	9.9%	78.2%	0.9%	5.6%	100.0%

1日の食事回数

回答なし



問14-2 (欠食の理由)

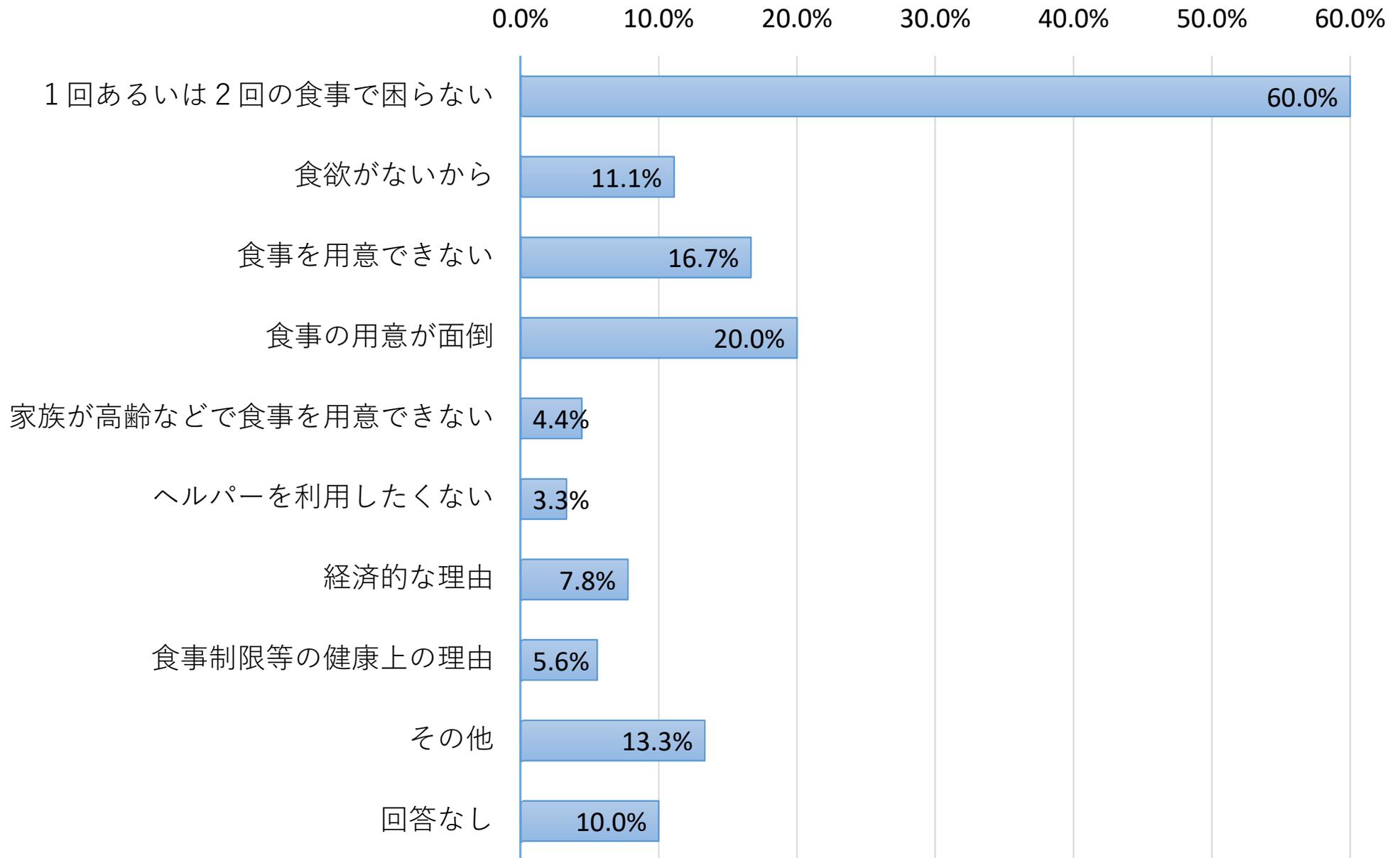
(複数回答)

● 食事の回数が2回以下である理由を教えてください。

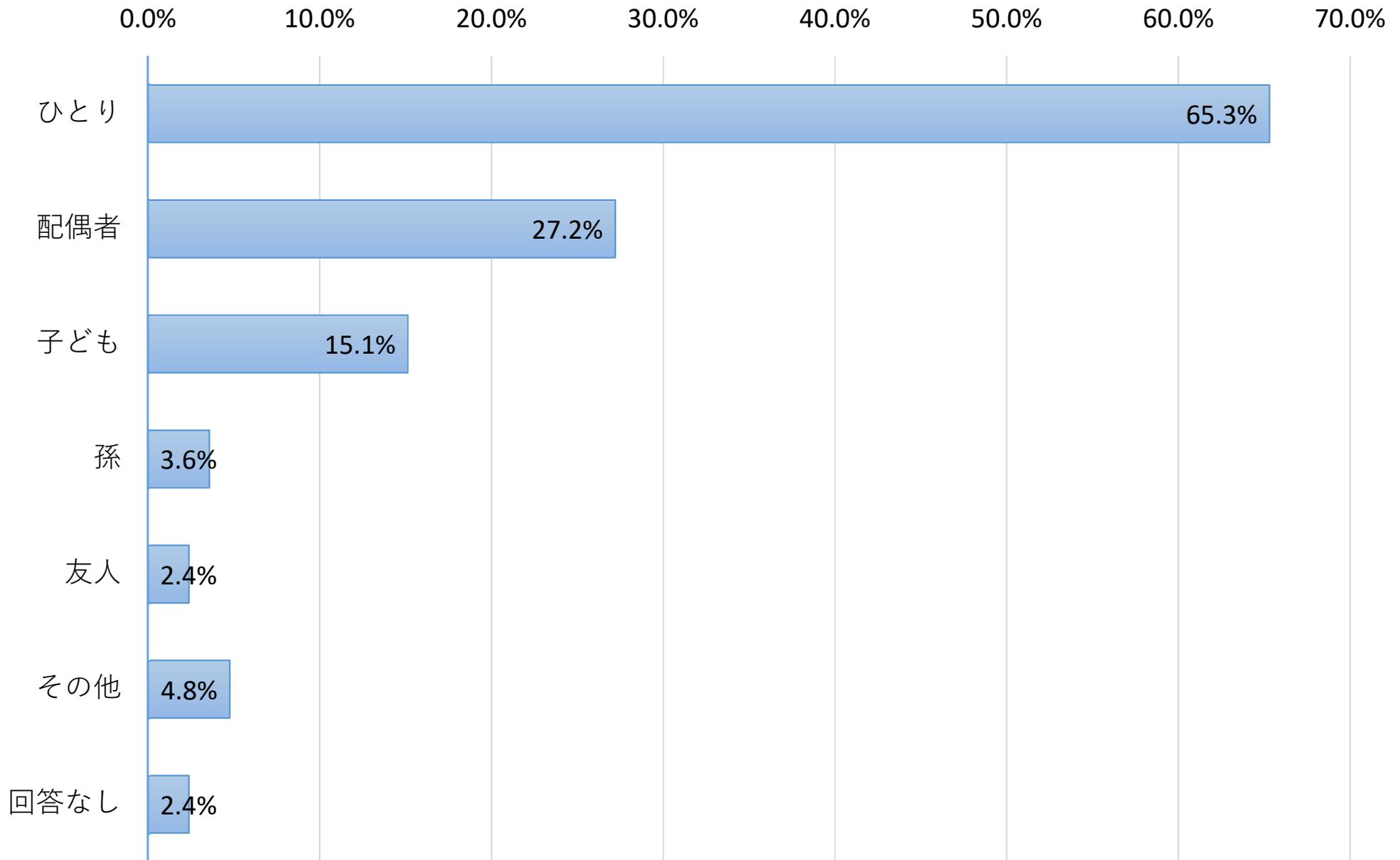
1. 1日に1回あるいは2回の食事で困らないから
2. 食欲がないから
3. 自分で食事を用意することができないから
4. 自分で食事を用意することが面倒だから
5. 家族が高齢などで食事を用意することができないから
6. ヘルパーを利用したくないから
7. 経済的な理由から
8. 食事制限があるなど健康上の理由から
9. その他
()

1	2	3	4	5	6	7	8	9	回答なし	回答者数
54	10	15	18	4	3	7	5	12	9	90
60.0%	11.1%	16.7%	20.0%	4.4%	3.3%	7.8%	5.6%	13.3%	10.0%	100.0%

欠食理由

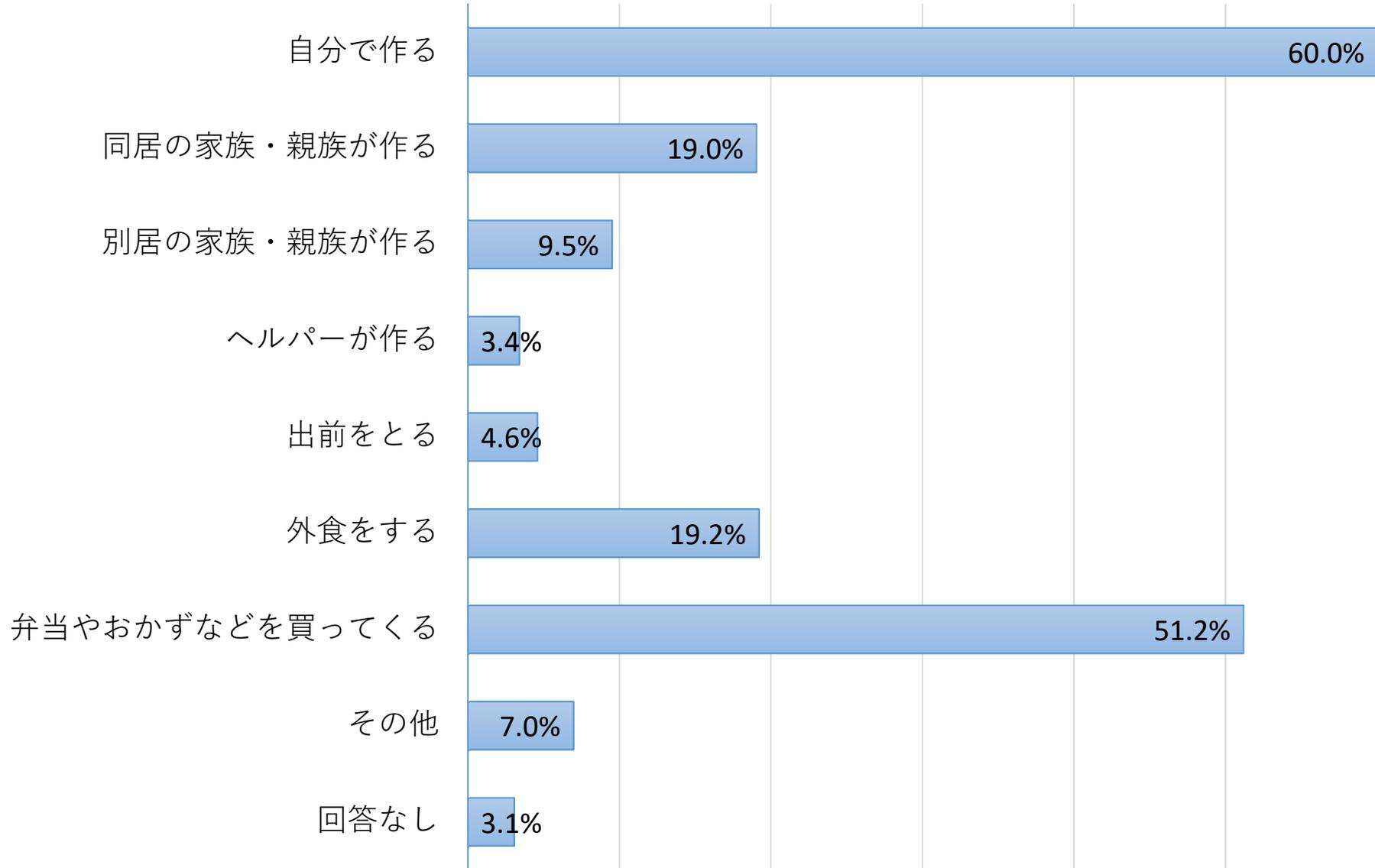


食事は誰とするか

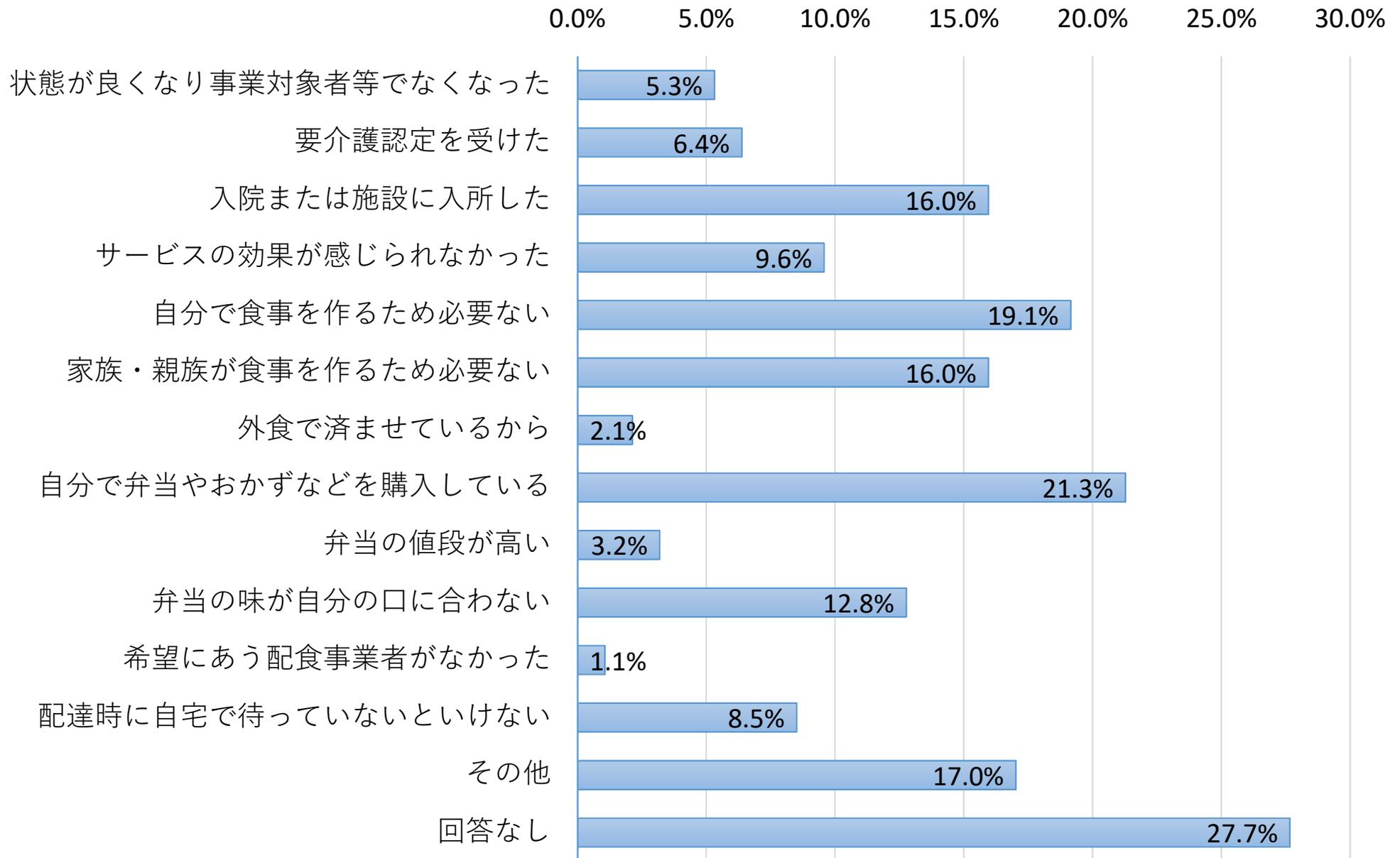


サービス以外の食事

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0%



サービス以外の食事



健康状態の比較

改善	維持	悪化	回答なし	合計
269	275	9	35	588
45.7%	46.8%	1.5%	6.0%	100.0%

健康状態

