

# 1 生活支援型訪問サービス

## < 調査概要 >

調査対象者：令和3年4月～8月中にサービスを利用された方

調査依頼数：1,000人（上記調査対象者より無作為抽出）

調査時期：令和3年12月1日（金）～21日（火）

調査方法：郵送による（返信用封筒付き）

回答者数：618人（回答率61.8%）

（注）割合については、それぞれ四捨五入しているため、合計とは一致しないものがある。



年齢

64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	回答なし	合計
4	13	63	89	160	188	95	6	618
0.6%	2.1%	10.2%	14.4%	25.9%	30.4%	15.4%	1.0%	100.0%

お住まいの区

千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区	熱田区	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	回答なし	合計
33	25	57	33	35	33	30	27	18	88	34	42	22	79	11	49	2	618
5.3%	4.0%	9.2%	5.3%	5.7%	5.3%	4.9%	4.4%	2.9%	14.2%	5.5%	6.8%	3.6%	12.8%	1.8%	7.9%	0.3%	100.0%

認定区分

基本 チェック リストに よる事業 対象者	要支援1	要支援2	回答なし	合計
69	288	222	39	618
11.2%	46.6%	35.9%	6.3%	100.0%

利用状況

利用している	利用していない	回答なし	合計
562	38	18	618
90.9%	6.1%	2.9%	100.0%

利用期間

6か月未満	6～12か月	12か月以上	回答なし	合計
39	79	443	57	618
6.3%	12.8%	71.7%	9.2%	100.0%

きっかけ

生活支援型訪問サービスをどこからお知りになりましたか。

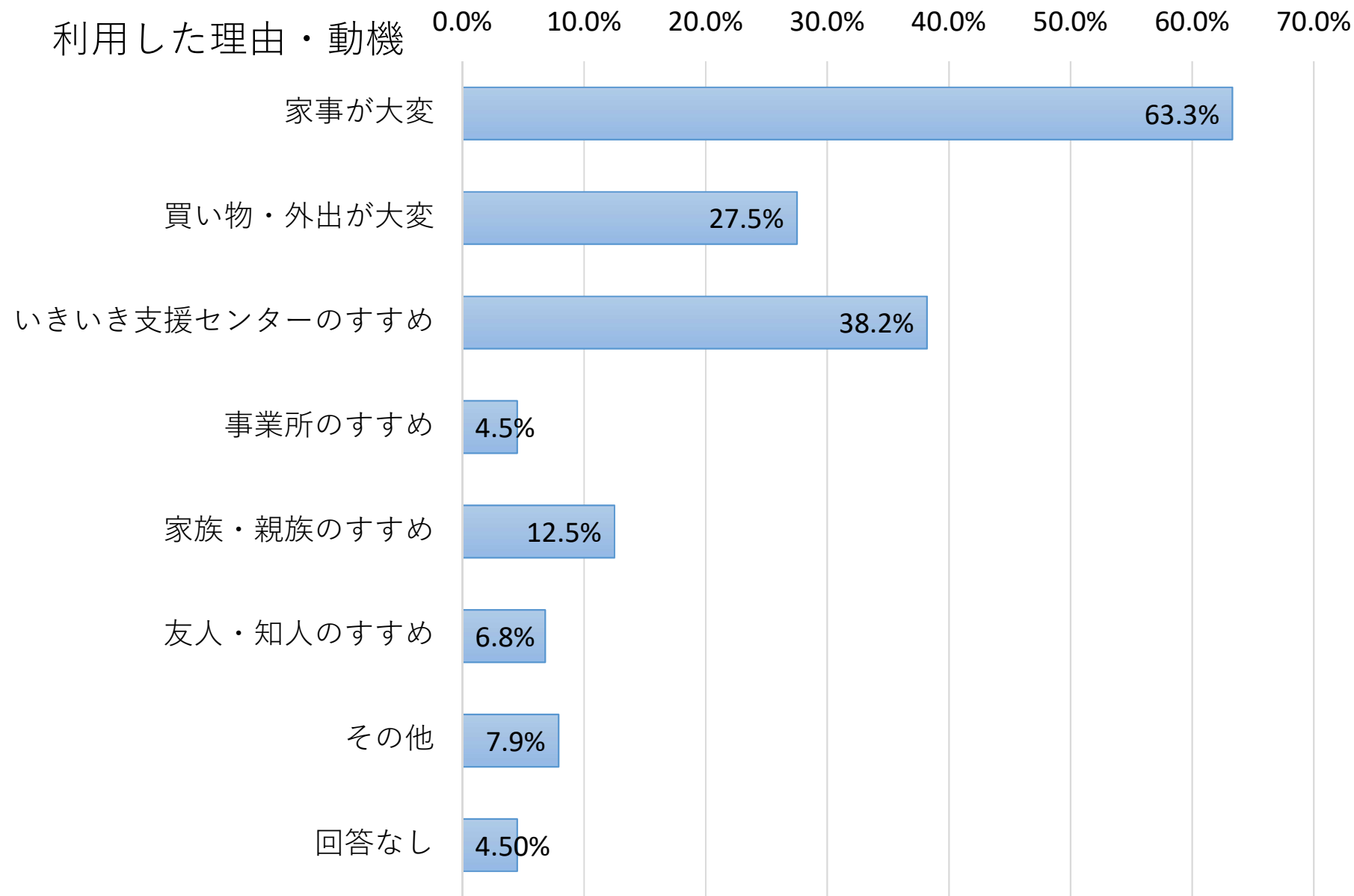
名古屋市からのお知らせ	いきいき支援センターまたはケアマネジャー	身近な人	医療機関	地域の役員	訪問介護事業所	その他	回答なし	合計
48	337	80	47	14	16	9	67	618
7.8%	54.5%	12.9%	7.6%	2.3%	2.6%	1.5%	10.8%	100.0%

問1 (利用した理由・動機) (複数回答)

●生活支援型訪問サービスを利用した動機や理由は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 家事(調理、洗濯、掃除等)が大変だと感じるようになったから
2. 買い物や外出が大変だと感じるようになったから
3. いきいき支援センター(ケアマネジャー)に勧められたから
4. 利用している事業所で勧められたから
5. 家族・親族に勧められたから
6. 友人・知人に勧められたから
7. その他( )

1	2	3	4	5	6	7	回答なし	回答者数
391	170	236	28	77	42	49	28	618
63.3%	27.5%	38.2%	4.5%	12.5%	6.8%	7.9%	4.5%	100.0%

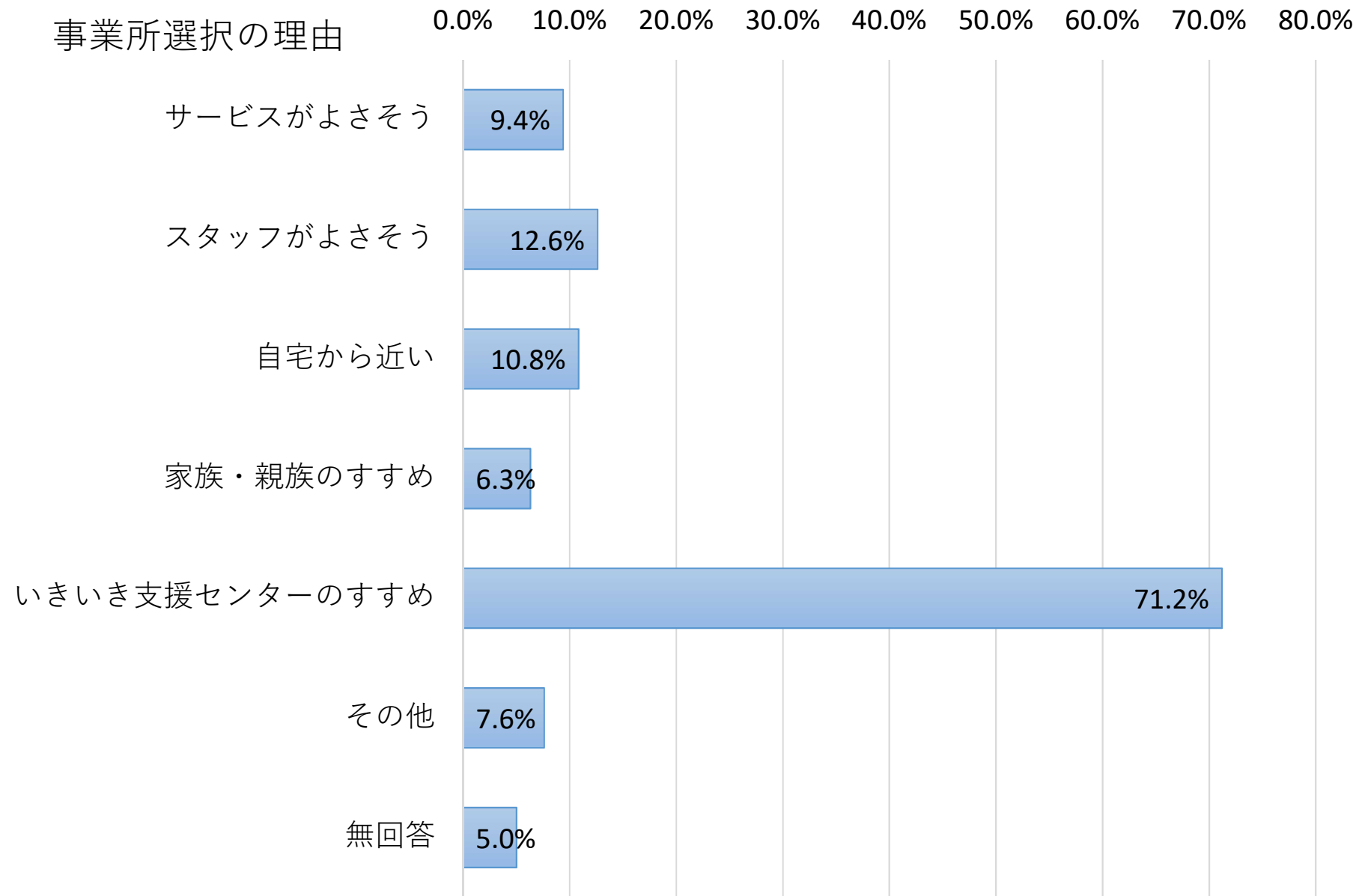


## 問2（事業所選択の理由）（複数回答）

●現在利用している事業所を選んだ理由は何ですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. サービスがよさそうだったから
2. スタッフがよさそうだったから
3. 自宅の近くにあったから
4. 家族・親族に勧められたから
5. いきいき支援センター（ケアマネジャー）に勧められたから
6. その他（ ）

1	2	3	4	5	6	回答なし	回答者数
58	78	67	39	440	47	31	618
9.4%	12.6%	10.8%	6.3%	71.2%	7.6%	5.0%	100.0%





### 問3（利用頻度）

●生活支援型訪問サービスを週に何回利用していますか。

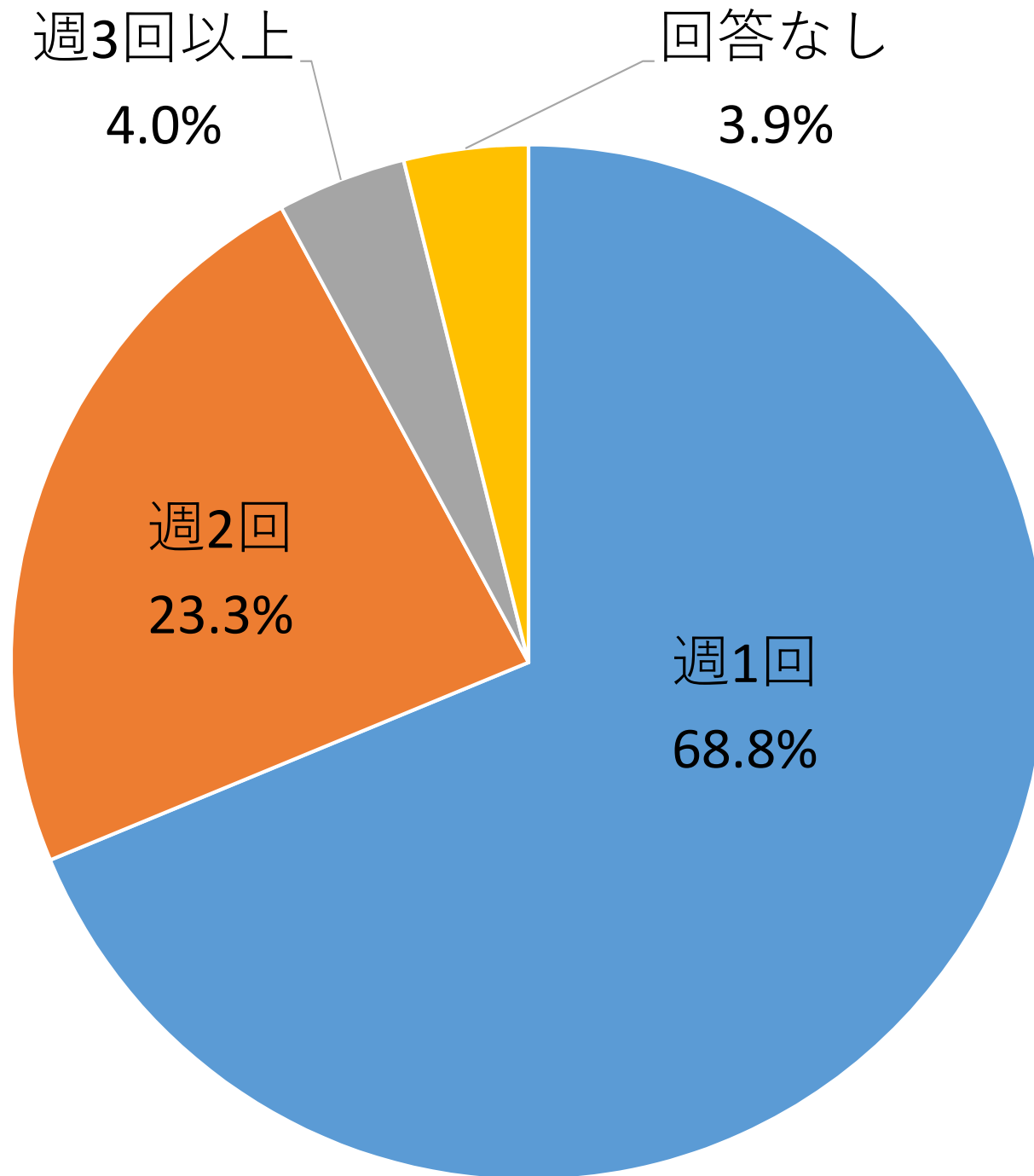
1. 週1回

2. 週2回

3. 週3回以上

1	2	3	回答なし	合計
425	144	25	24	618
68.8%	23.3%	4.0%	3.9%	100.0%

利用頻度



#### 問4（健康状態）

●生活支援型訪問サービスを利用する前と比べて、サービスを利用したことによって、現在のあなたの健康状態は変わりましたか。

1. とても良くなった    2. 少し良くなった    3. 変わらない  
4. 少し悪くなった    5. とても悪くなった

1	2	3	4	5	回答なし	合計
127	288	170	11	2	20	618
20.6%	46.6%	27.5%	1.8%	0.3%	3.2%	100.0%

健康状態

少し悪くなった

2%

とても悪くなった

0%

回答なし

3%

とても良くなった

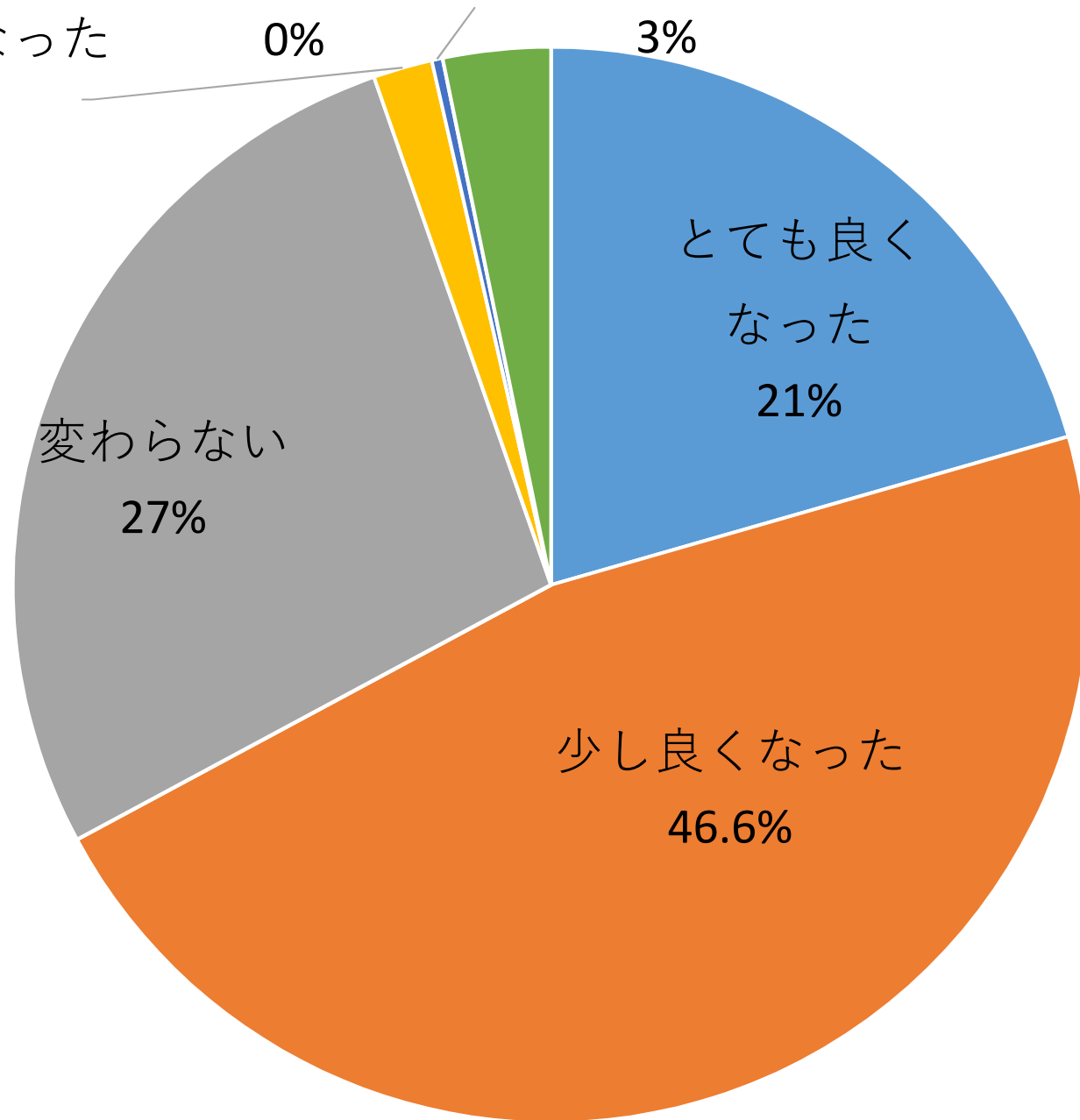
21%

変わらない

27%

少し良くなった

46.6%



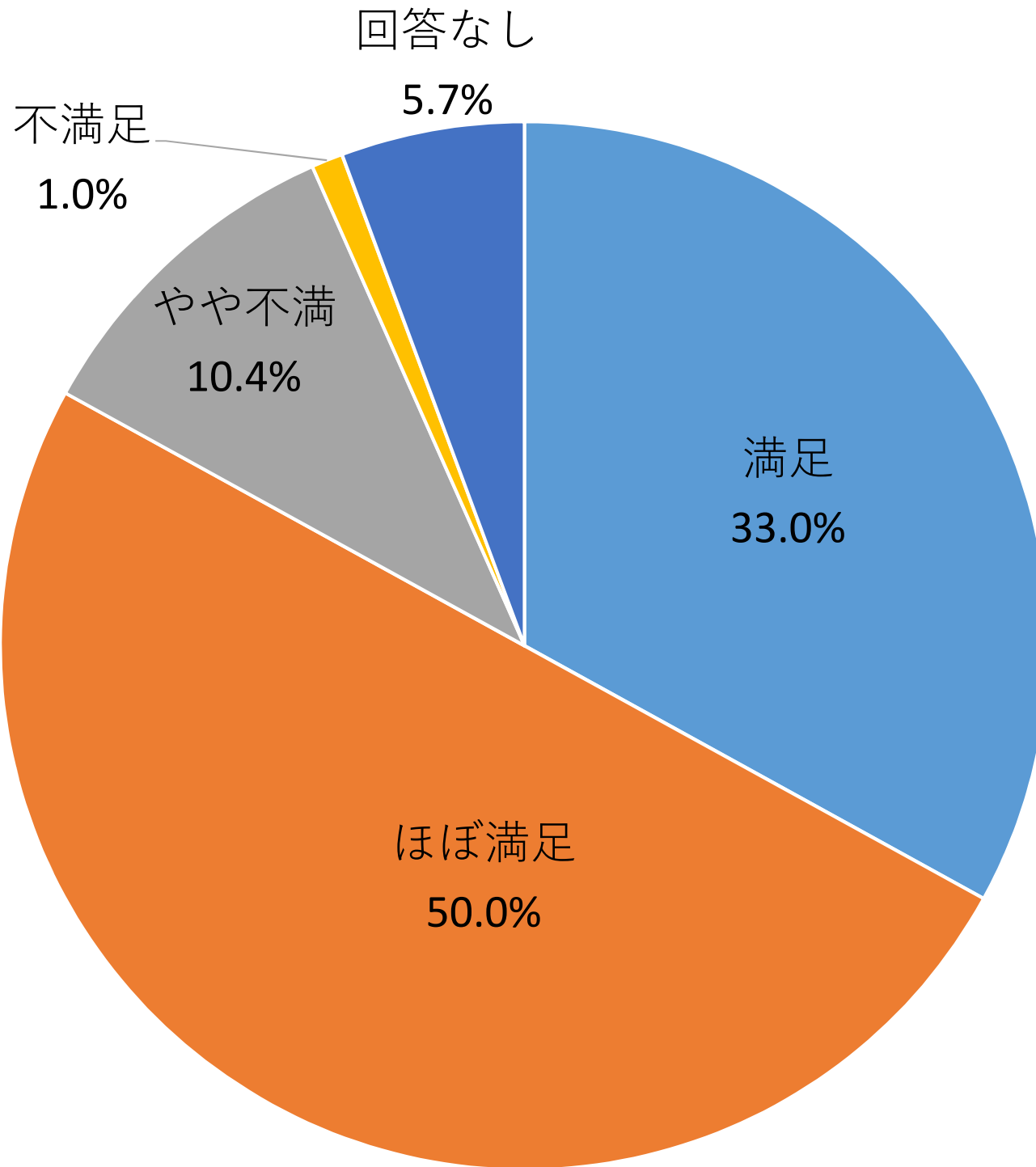
## 問5（利用満足度）

●あなたは、生活支援型訪問サービスを利用して満足していますか。

1. 満足      2. ほぼ満足      3. やや不満      4. 不満

1	2	3	4	回答なし	合計
204	309	64	6	35	618
33.0%	50.0%	10.4%	1.0%	5.7%	100.0%

# 満足度



問6 (利用サービス内容) (複数回答)

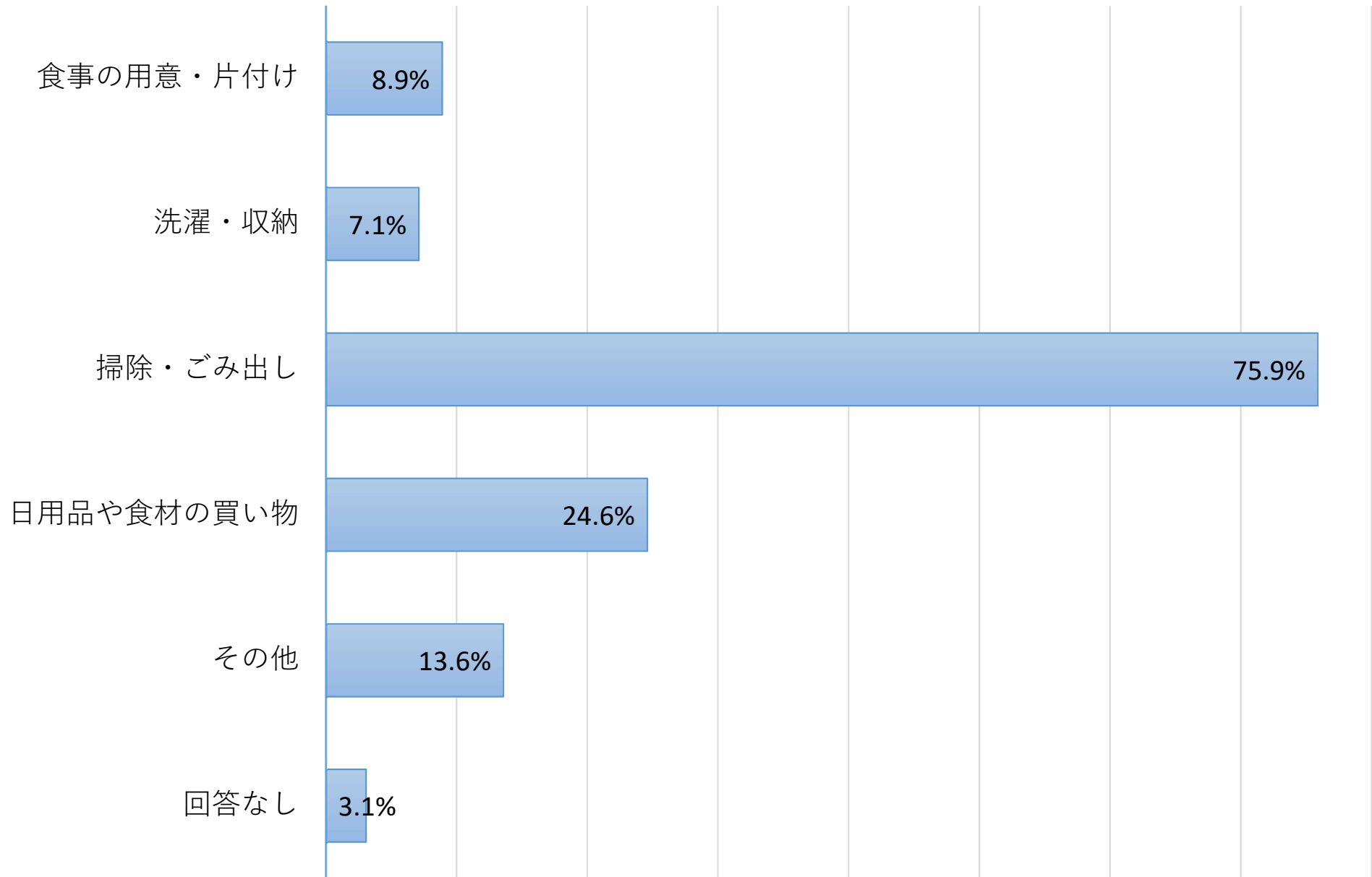
●あなたは、どのようなサービスを利用していますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1. 食事の用意・片付け
- 2. 洗濯・収納
- 3. 部屋の掃除・ごみ出し
- 4. 日用品や食材などの買い物
- 5. その他 ( )

1	2	3	4	5	回答なし	回答者数
55	44	469	152	84	19	618
8.9%	7.1%	75.9%	24.6%	13.6%	3.1%	100.0%

# 利用サービス内容

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0% 80.0%





問7 (コロナの影響による自粛の有無)

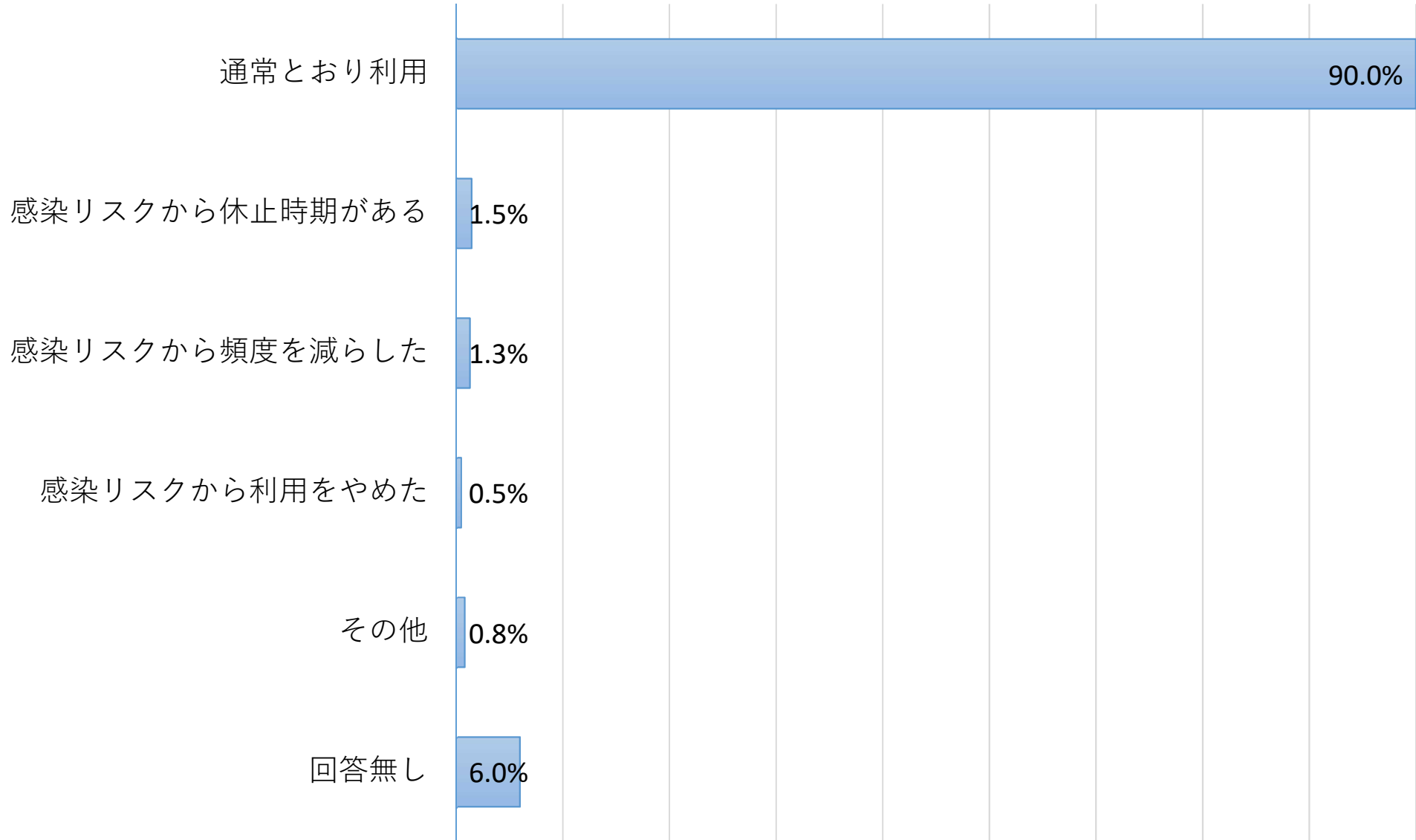
●新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、生活支援型訪問サービス利用の頻度等に変化はありましたか。

1. 通常と変わらず、利用した
2. 感染リスクを考え、利用を休止した時期がある
3. 感染リスクを考え、利用の頻度を減らした時期がある
4. 感染リスクを考え、サービス利用をやめた
5. その他 ( )

1	2	3	4	5	回答なし	合計
556	9	8	3	5	37	618
90.0%	1.5%	1.3%	0.5%	0.8%	6.0%	100.0%

# コロナによる自粛の有無

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0% 80.0% 90.0%



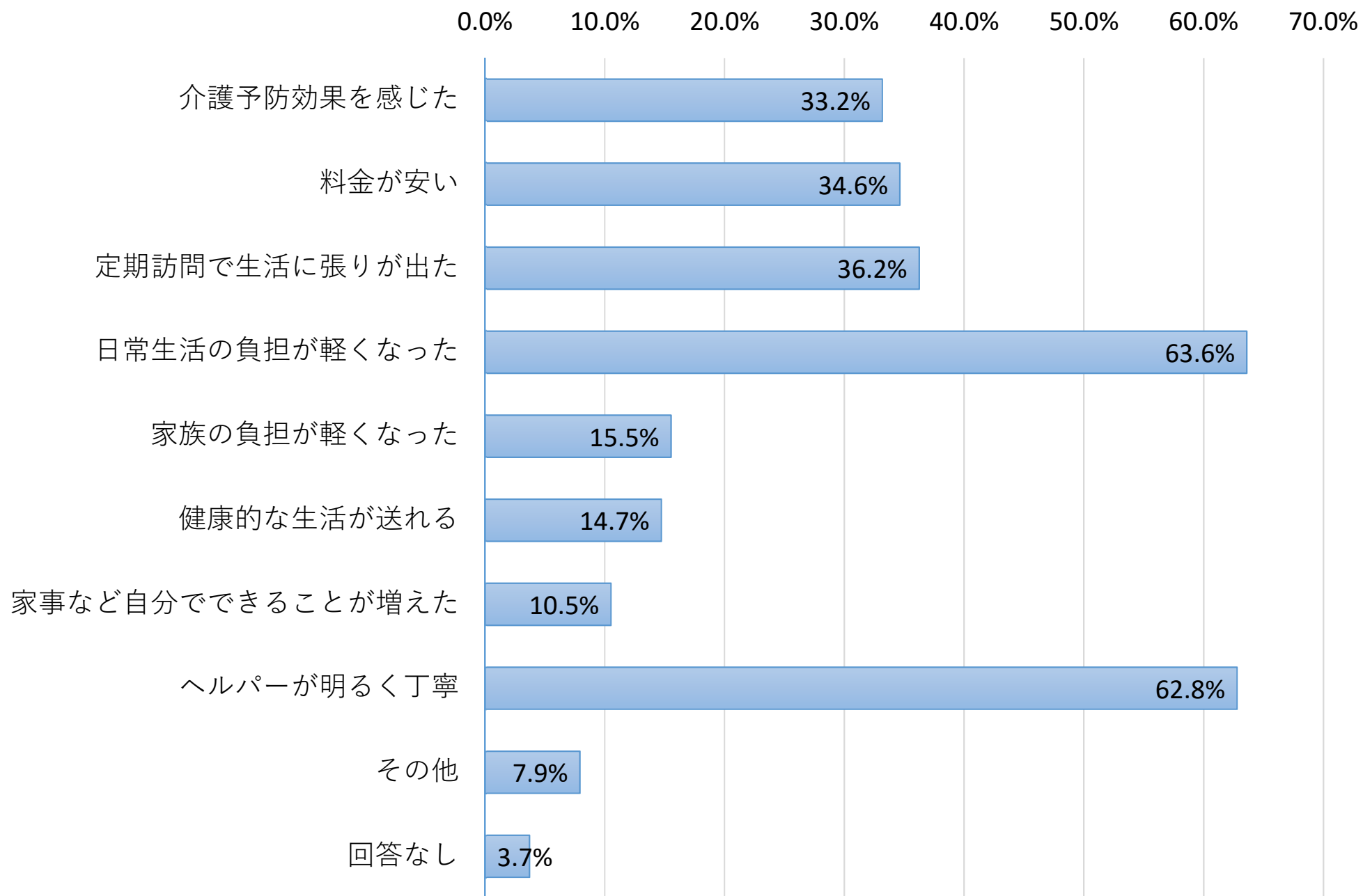
### 問8（良かったこと）（複数回答）

●生活支援型訪問サービスを利用して良かったことがあれば教えてください。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 利用することで、介護予防の効果が感じられた
2. 利用料金が安かった
3. 定期的な訪問で、生活に張り合いが出た
4. 日常生活上の負担が軽くなった
5. 家族などの負担が軽くなった
6. 健康的な生活ができるようになった
7. 家事など自分でできることが増えた
8. 訪問員（ヘルパー）の対応が明るく、丁寧だった
9. その他（

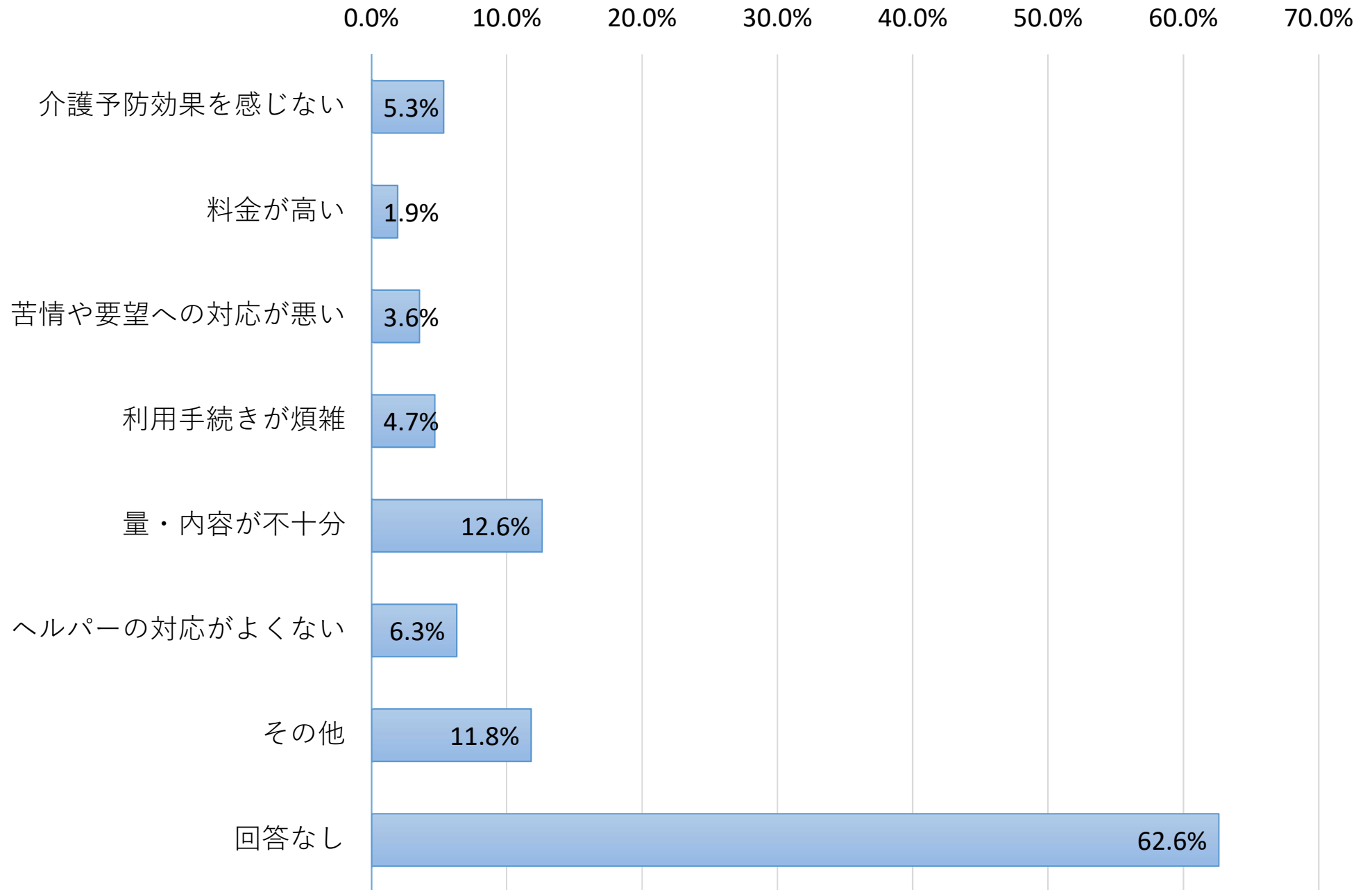
1	2	3	4	5	6	7	8	9	回答なし	回答者数
205	214	224	393	96	91	65	388	49	23	618
33.2%	34.6%	36.2%	63.6%	15.5%	14.7%	10.5%	62.8%	7.9%	3.7%	100.0%

## 良かったこと





# 良くなかったこと



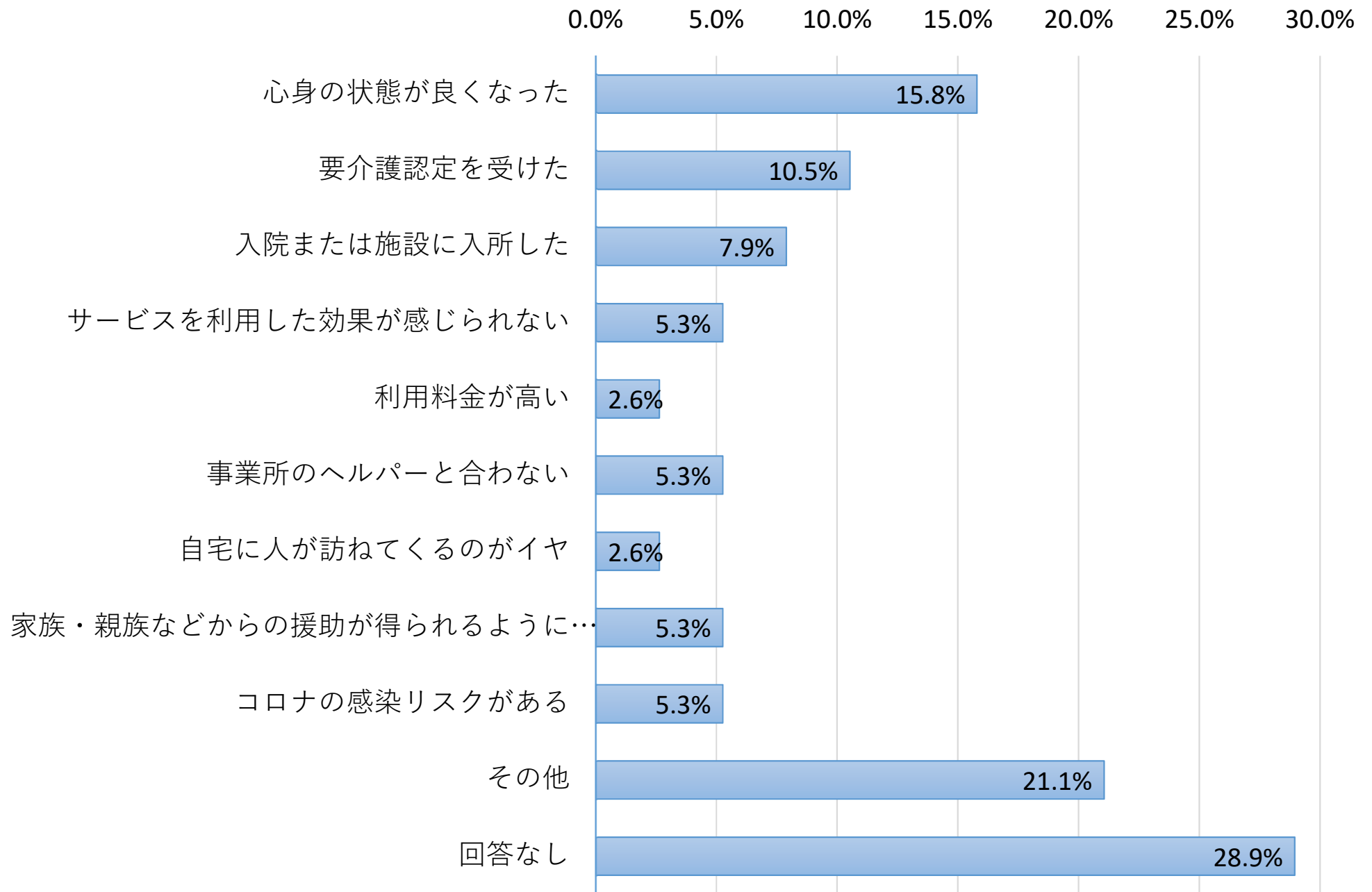
問11 (利用しない理由) (複数回答)

●生活支援型訪問サービスを、現在利用していない理由を教えてください。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。

- 1. 心身の状態が良くなったから
- 2. 要介護認定を受けることになったから
- 3. 入院または施設に入所したから
- 4. サービスを利用した効果が感じられなかったから
- 5. 利用料金が高かったから
- 6. 事業所の訪問員（ヘルパー）と合わなかったから
- 7. 自宅に人が訪ねてくるのがイヤだったから
- 8. 家族・親族などからの援助が得られるようになったから
- 9. 新型コロナウイルス感染症の流行に伴う感染リスクがあるから
- 10. その他（ ）

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	回答なし	回答者数
6	4	3	2	1	2	1	2	2	8	11	38
15.8%	10.5%	7.9%	5.3%	2.6%	5.3%	2.6%	5.3%	5.3%	21.1%	28.9%	100.0%

## 利用しない理由





### 健康状態の比較

改善	維持	悪化	回答なし	合計
415	170	13	20	618
67.2%	27.5%	2.1%	3.2%	100.0%

# 改善状況

