

2 地域支えあい事業

< 調査概要 >

調査対象者：令和3年4月～8月中にサービスを利用された方

調査依頼数：160人（各区10名ずつ）

調査時期：令和3年12月1日（金）～21日（火）

調査方法：手渡し

回答者数：124人（回答率77.5%）

（注）割合については、それぞれ四捨五入しているため、合計とは一致しないものがある。

性別

男性	女性	回答なし	合計
19	86	19	124
15.3%	69.4%	15.3%	100.0%

年齢

64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	回答なし	合計
4	5	15	22	38	23	15	2	124
3.2%	4.0%	12.1%	17.7%	30.6%	18.5%	12.1%	1.6%	100.0%

お住まい

千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区	熱田区	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	回答なし	合計
10	6	8	0	10	9	7	9	6	9	9	6	7	10	10	8	0	124
8.1%	4.8%	6.5%	0.0%	8.1%	7.3%	5.6%	7.3%	4.8%	7.3%	7.3%	4.8%	5.6%	8.1%	8.1%	6.5%	0.0%	100.0%

認定区分

基本 チェック リストに よる事業 対象者	要支援1	要支援2	要介護1 ～3	要介護4 ～5	いずれの 認定(判 定)も受 けてい ない	回答なし	合計
6	13	25	22	3	45	10	124
4.8%	10.5%	20.2%	17.7%	2.4%	36.3%	8.1%	100.0%

世帯構成

ひとり暮らし	配偶者と二人世帯	その他	回答なし	合計
101	15	6	2	124
81.5%	12.1%	4.8%	1.6%	100.0%

利用状況

受けている	受けていない	回答なし	合計
103	17	4	124
83.1%	13.7%	3.2%	100.0%

利用期間

6か月未満	6～12か月未満	12か月以上	回答なし	合計
34	21	62	7	124
27.4%	16.9%	50.0%	5.6%	100.0%

きっかけ

地域支えあい事業をどこからお知りになりましたか。

地域の役員（民生委員など）	家族・親族	友人・知人	ちらし・回覧板など	区役所・保健センター（旧保健所）	いきいき支援センター	担当ケアマネジャー	社会福祉協議会	その他	回答なし	合計
49	2	12	10	0	14	5	7	5	20	124
39.5%	1.6%	9.7%	8.1%	0.0%	11.3%	4.0%	5.6%	4.0%	16.1%	100.0%

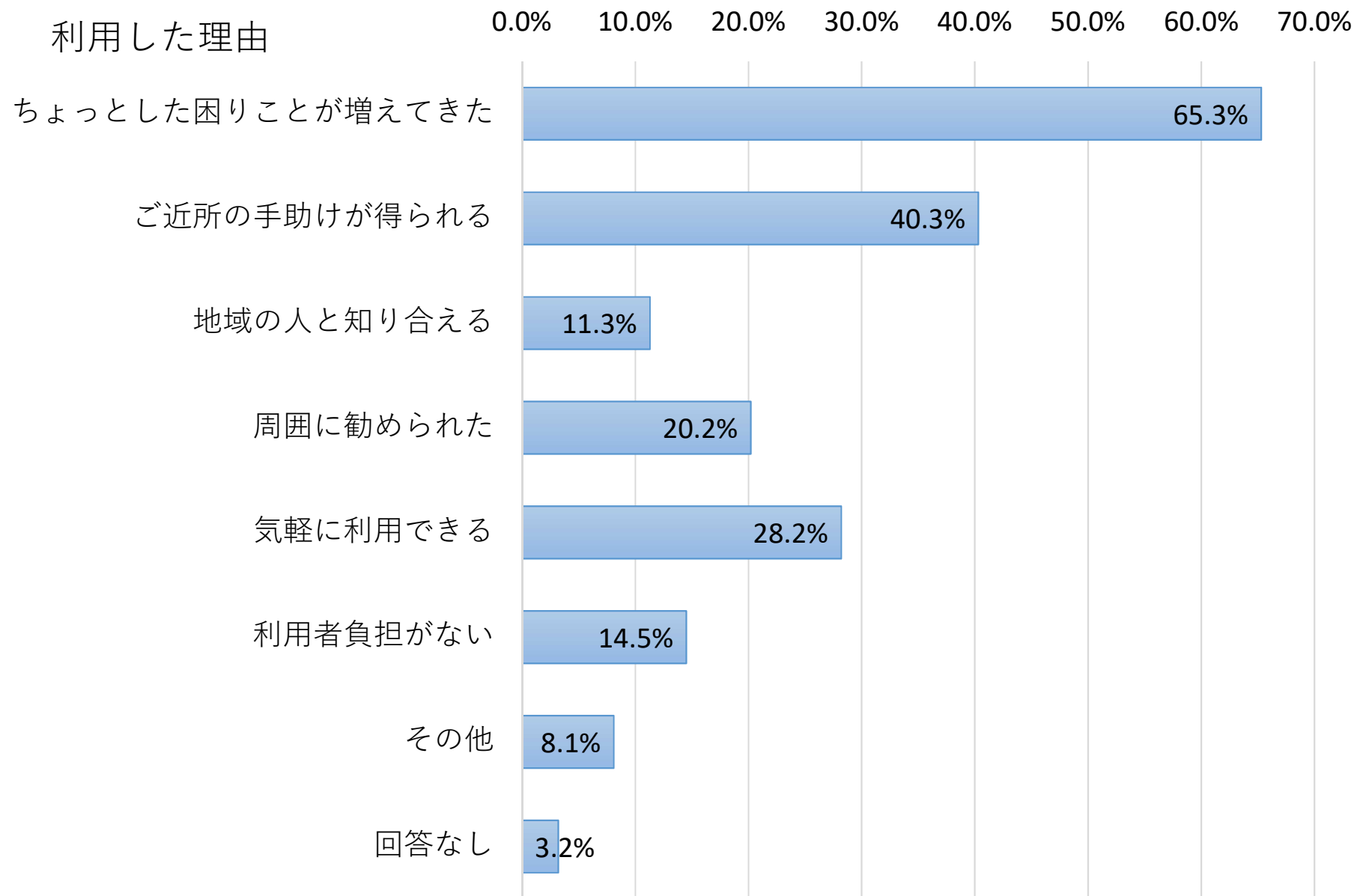
問 1 (利用した理由) (複数回答)

●地域支えあい事業を利用した動機や理由は何ですか。あてはまるものすべてに ○ をつけてください。

1. 日常生活でちょっとした困りが増えてきたから
2. 身近なご近所のボランティアの手助けが得られるから
3. 地域の人と知り合えると思ったから
4. 周囲に勧められたから
5. 気軽に利用できると思ったから
6. 利用者負担がないから
7. その他 ()

1	2	3	4	5	6	7	回答なし	回答者数
81	50	14	25	35	18	10	4	124
65.3%	40.3%	11.3%	20.2%	28.2%	14.5%	8.1%	3.2%	100.0%

利用した理由



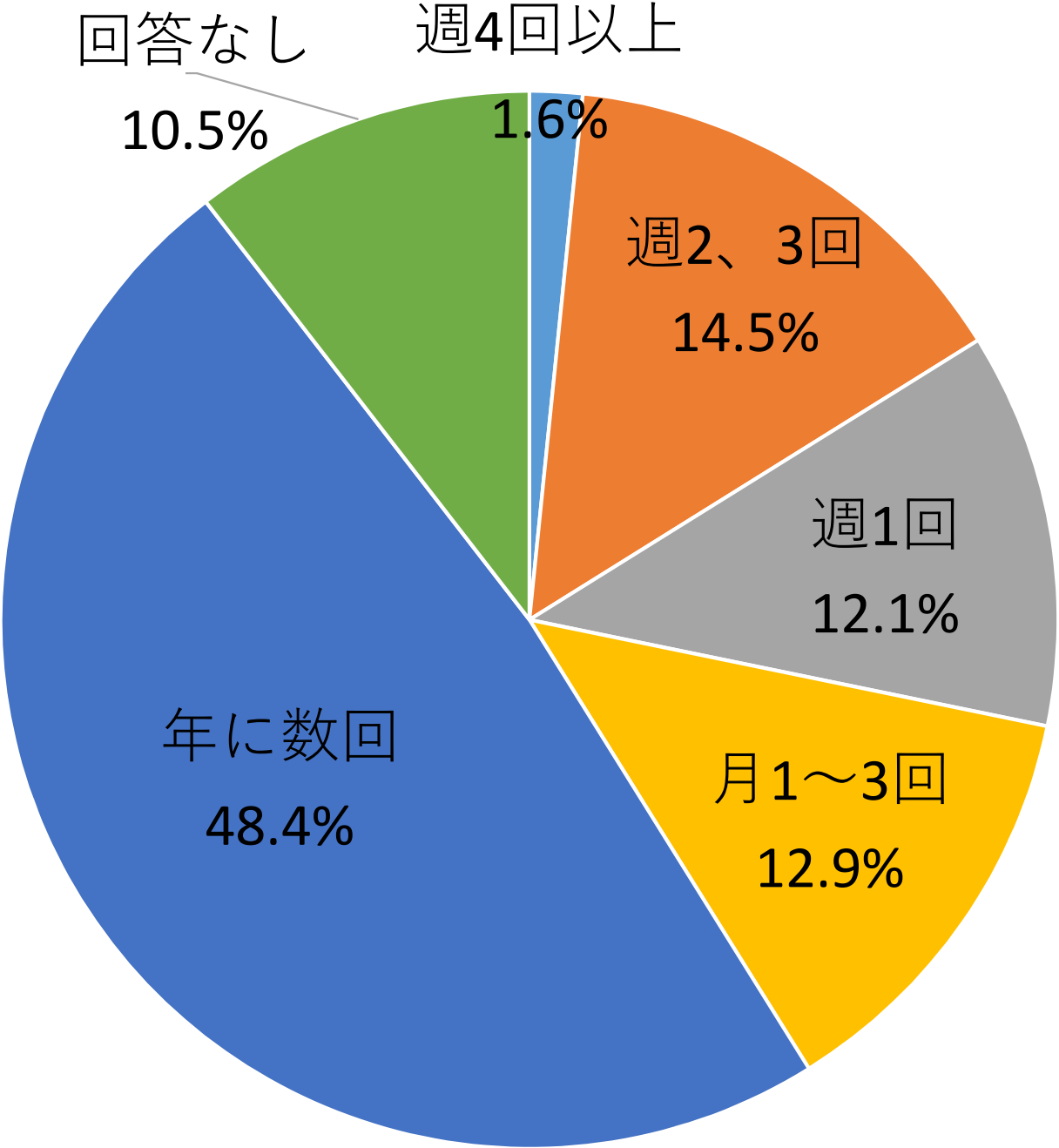
問2（利用頻度）

●地域支えあい事業をどのくらいの頻度で利用していますか。

1. 週4回以上 2. 週2、3回 3. 週1回
4. 月に1～3回 5. 年に数回

1	2	3	4	5	回答なし	合計
2	18	15	16	60	13	124
1.6%	14.5%	12.1%	12.9%	48.4%	10.5%	100.0%

利用頻度



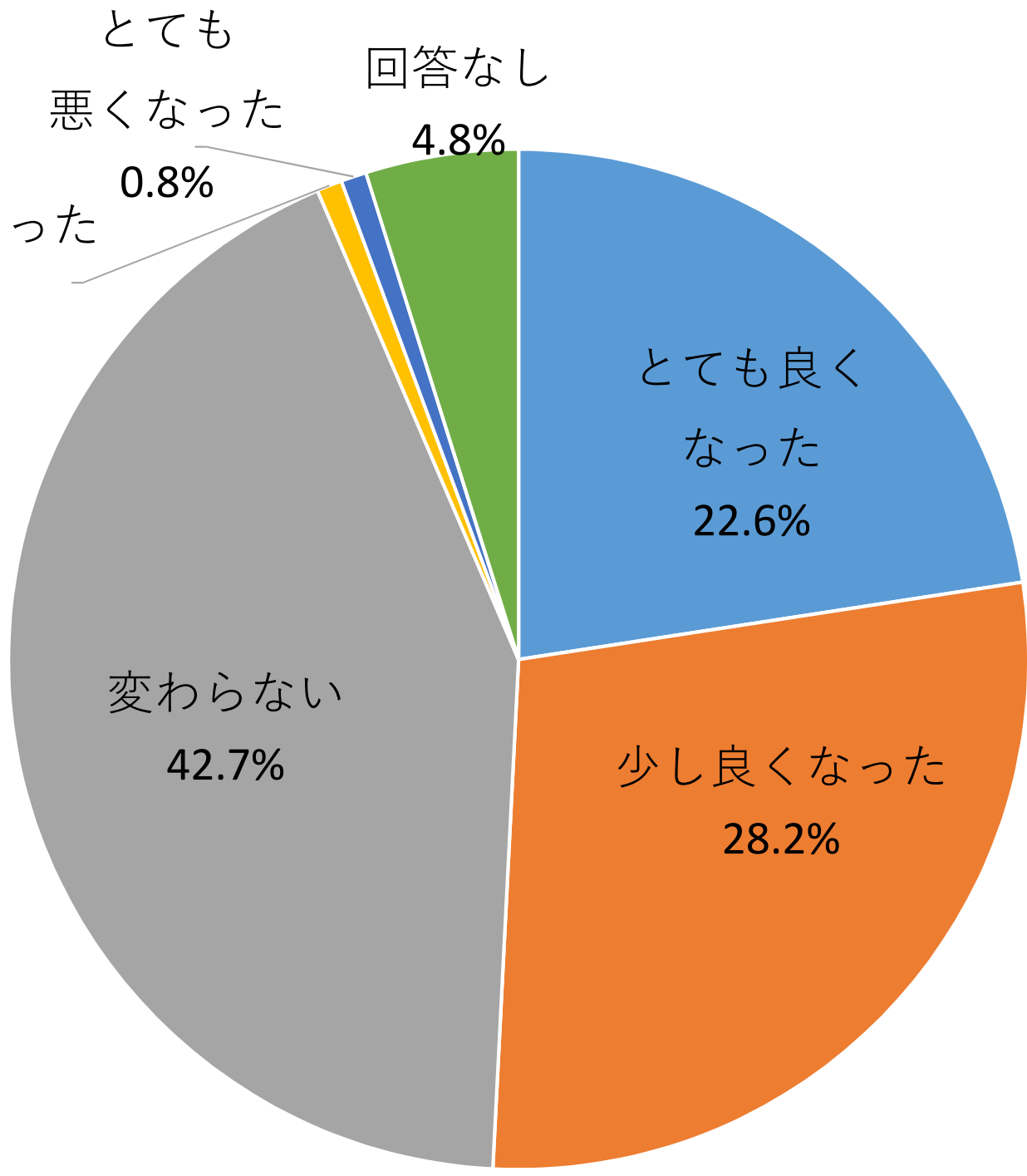
問3（健康状態）

●地域支えあい事業を利用する前と比べて、この事業を利用することによって、現在のあなたの健康状態は変わりましたか。

1. とてもよくなった 2. 少しよくなった 3. 変わらない
4. 少し悪くなった 5. とても悪くなった

1	2	3	4	5	回答なし	合計
28	35	53	1	1	6	124
22.6%	28.2%	42.7%	0.8%	0.8%	4.8%	100.0%

健康状態



回答なし

4.8%

とても良く
なった
22.6%

少し良くなった
28.2%

変わらない
42.7%

とても
悪くなった

0.8%

少し悪くなった
0.8%

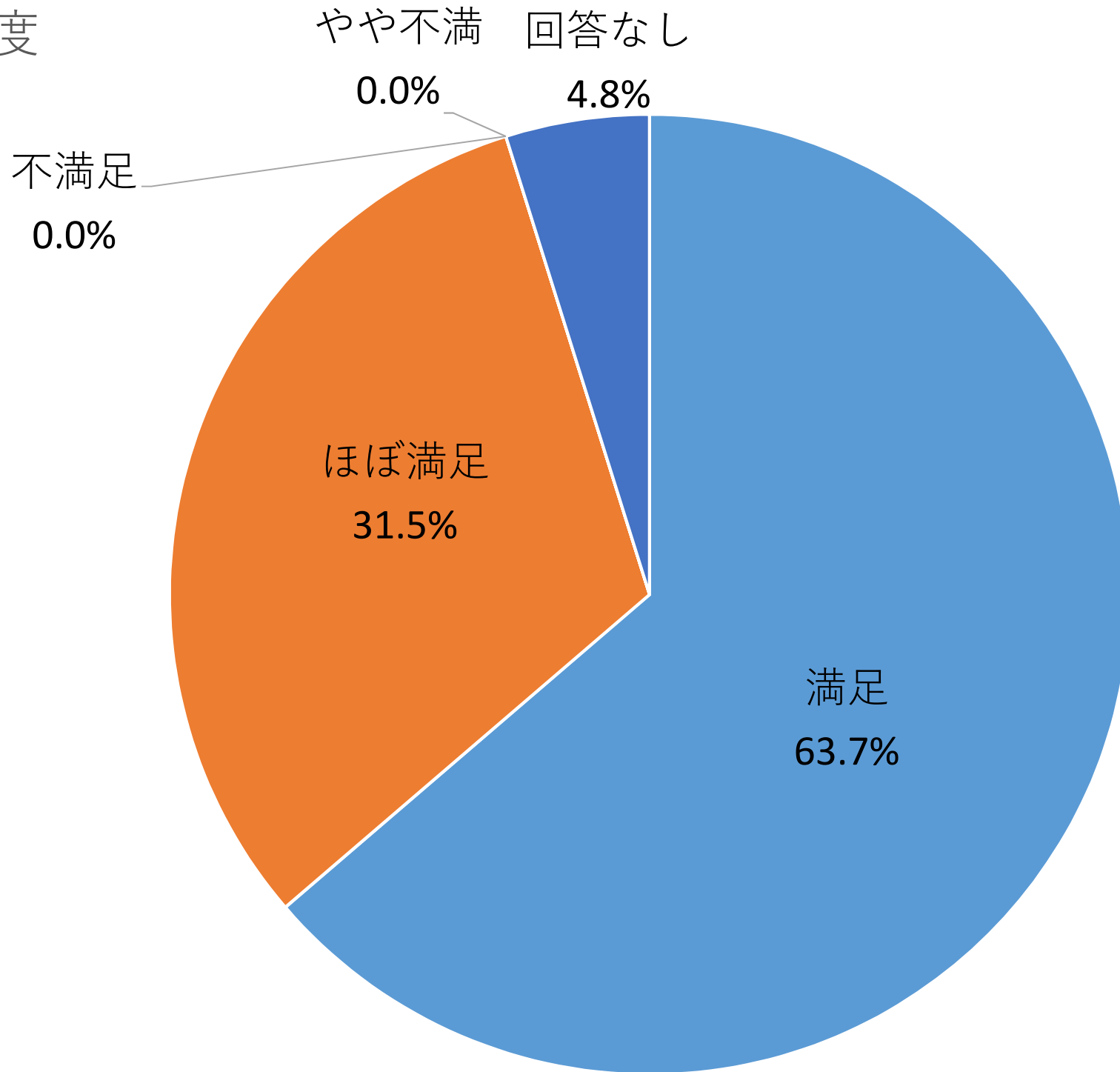
問4（利用満足度）

●地域支えあい事業を利用して満足していますか。

1. 満足 2. ほぼ満足 3. やや不満 4. 不満

1	2	3	4	回答なし	合計
79	39	0	0	6	124
63.7%	31.5%	0.0%	0.0%	4.8%	100.0%

満足度



問5 (利用サービス)

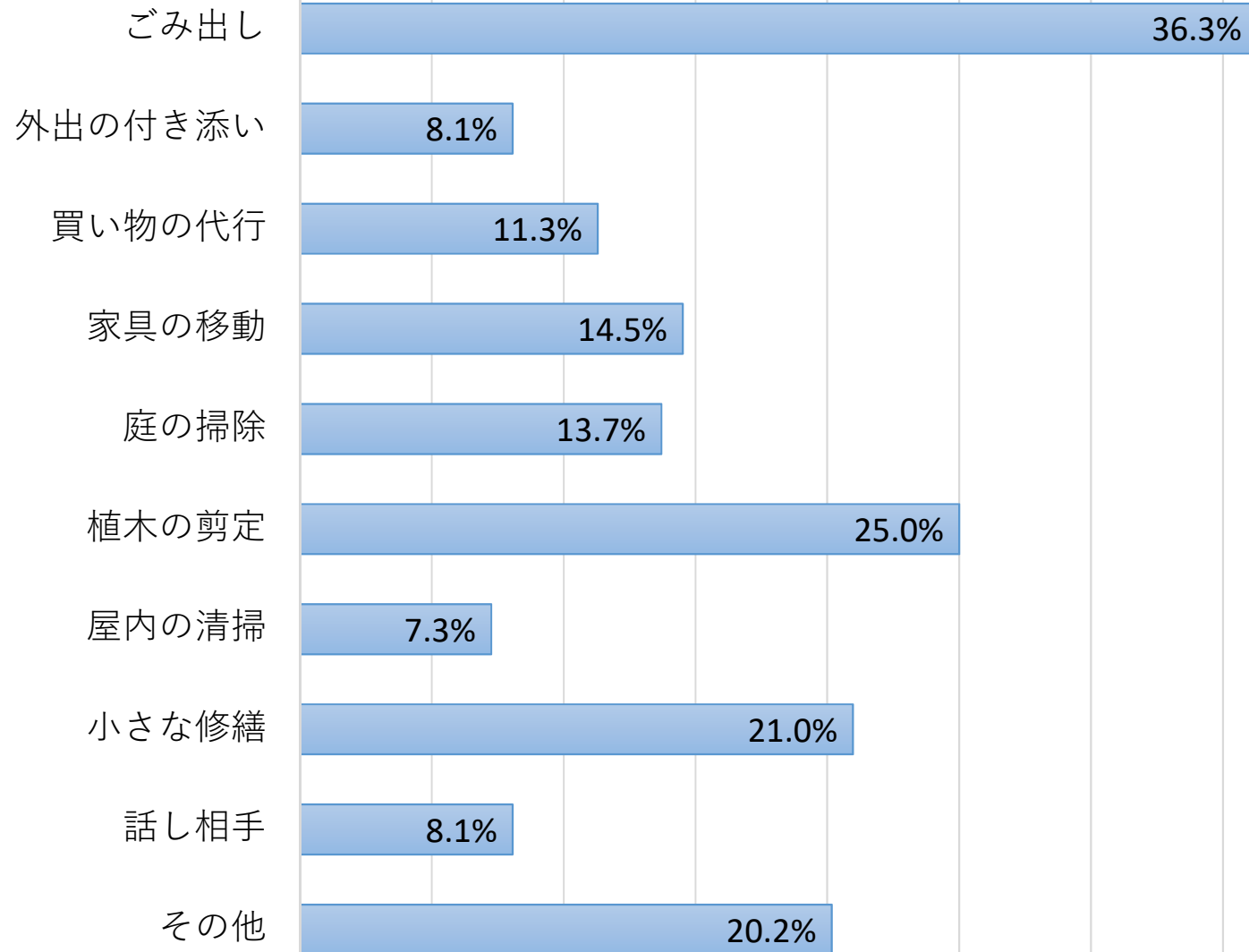
●あなたは、どのような手助けを利用していますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|-----------|------------|
| 1. ごみ出し | 2. 外出の付き添い |
| 3. 買い物の代行 | |
| 4. 家具の移動 | 5. 庭の掃除 |
| 6. 植木の剪定 | |
| 7. 屋内の清掃 | 8. 小さな修繕 |
| 9. 話し相手 | |
| 10. その他 | |

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	回答者数
45	10	14	18	17	31	9	26	10	25	124
36.3%	8.1%	11.3%	14.5%	13.7%	25.0%	7.3%	21.0%	8.1%	20.2%	100.0%

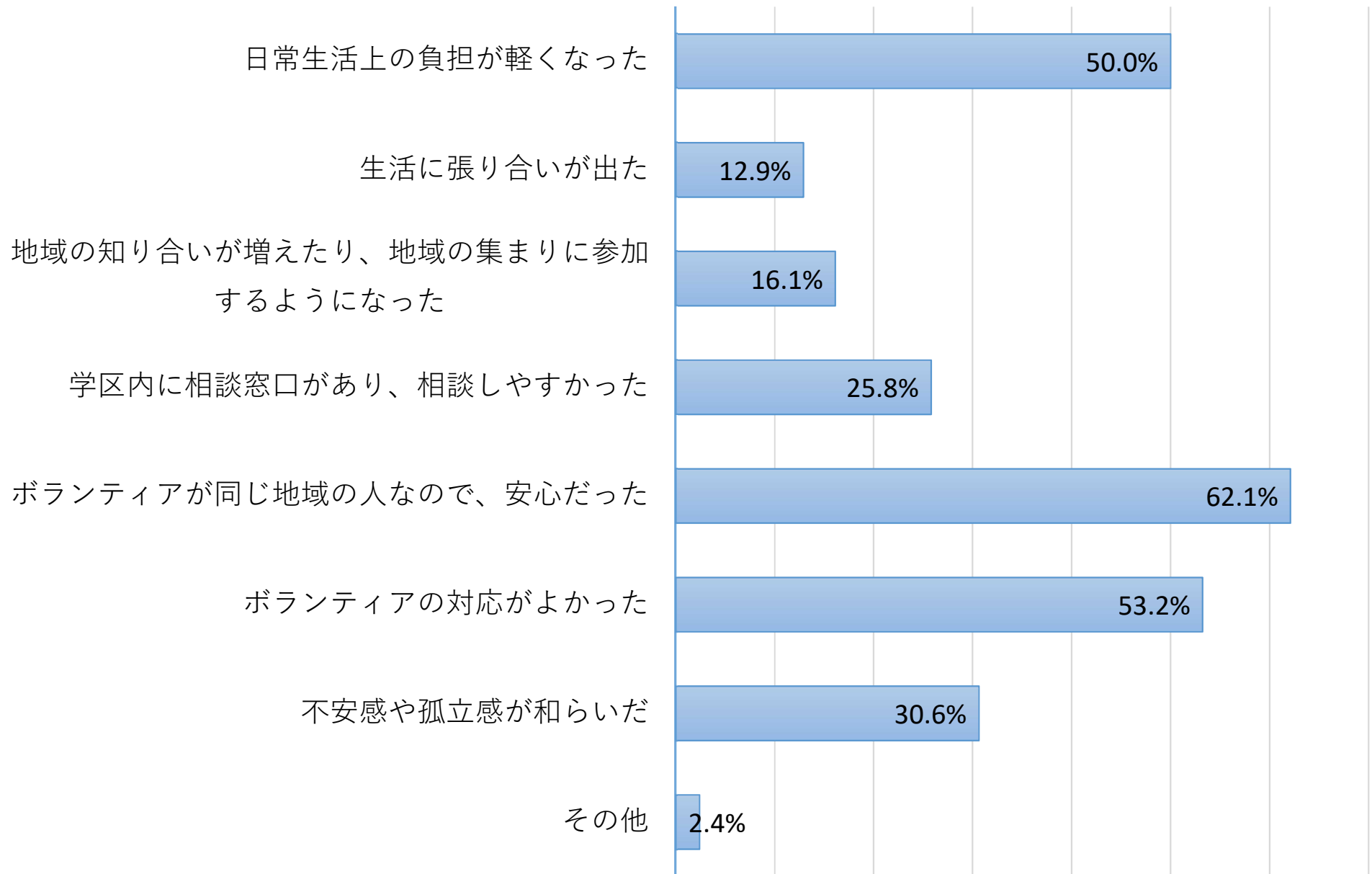
利用サービス

0.0% 5.0% 10.0% 15.0% 20.0% 25.0% 30.0% 35.0% 40.0%



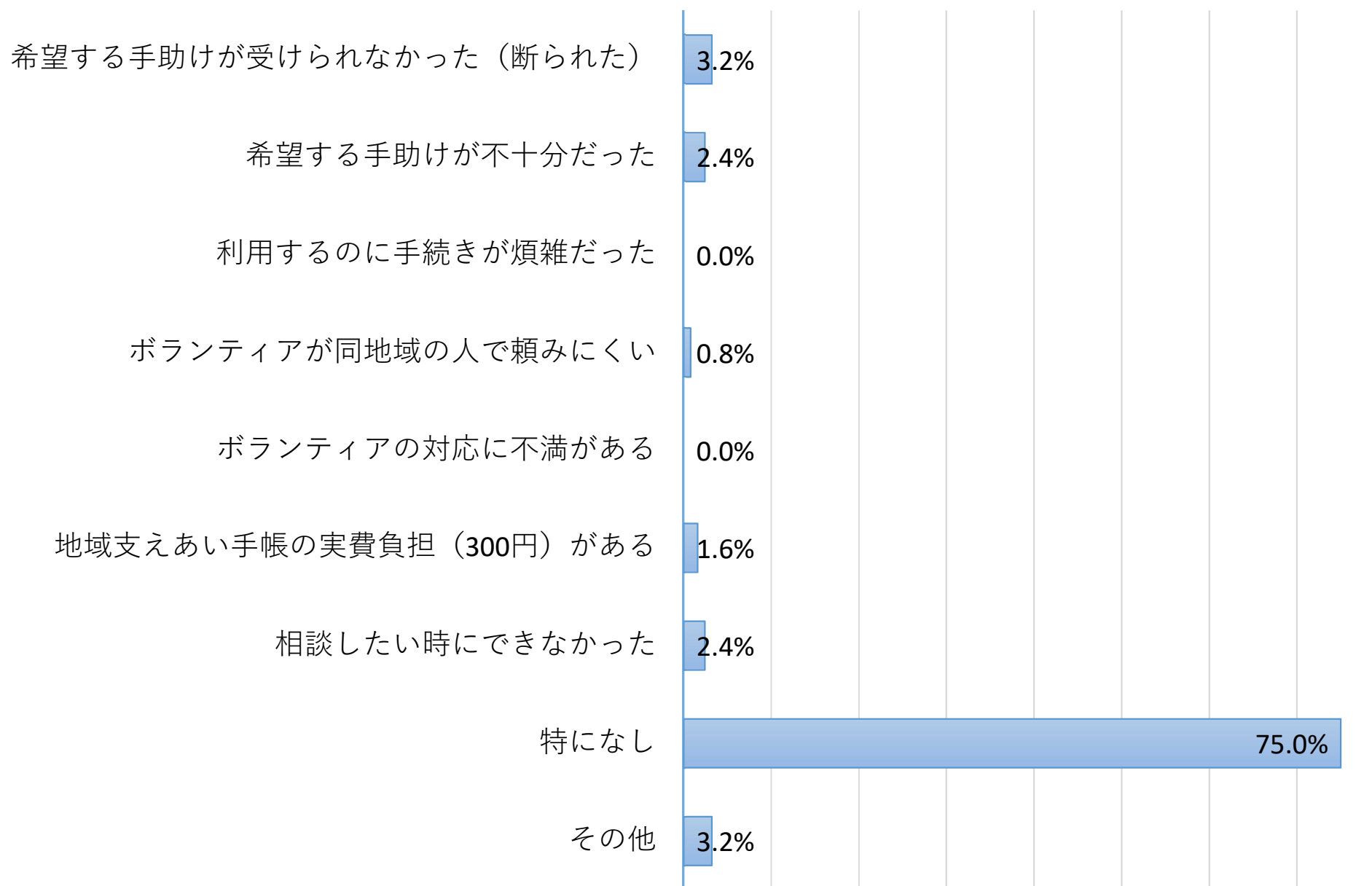
良かったこと

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0%



改善した方がいいこと

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0% 80.0%



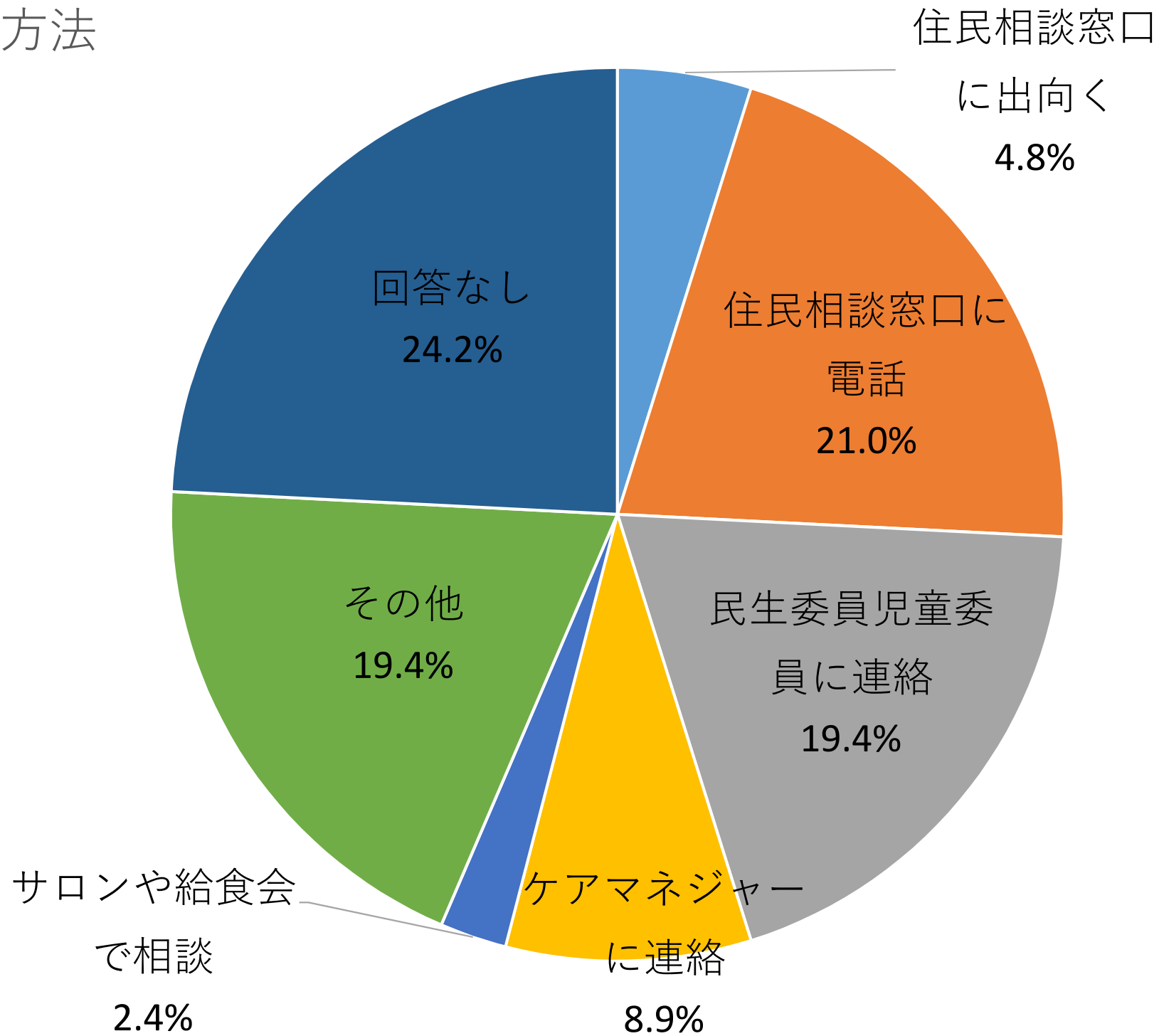
問8（利用方法）

●手助けを利用する際に、主にどのような方法で連絡をしていますか。

1. 住民相談窓口に出向く
2. 住民相談窓口で電話する
3. 民生委員児童委員に連絡する
4. 担当のケアマネジャーに連絡する
5. サロンや給食会で相談する
6. その他（ ）

1	2	3	4	5	6	回答なし	合計
6	26	24	11	3	24	30	124
4.8%	21.0%	19.4%	8.9%	2.4%	19.4%	24.2%	100.0%

利用方法



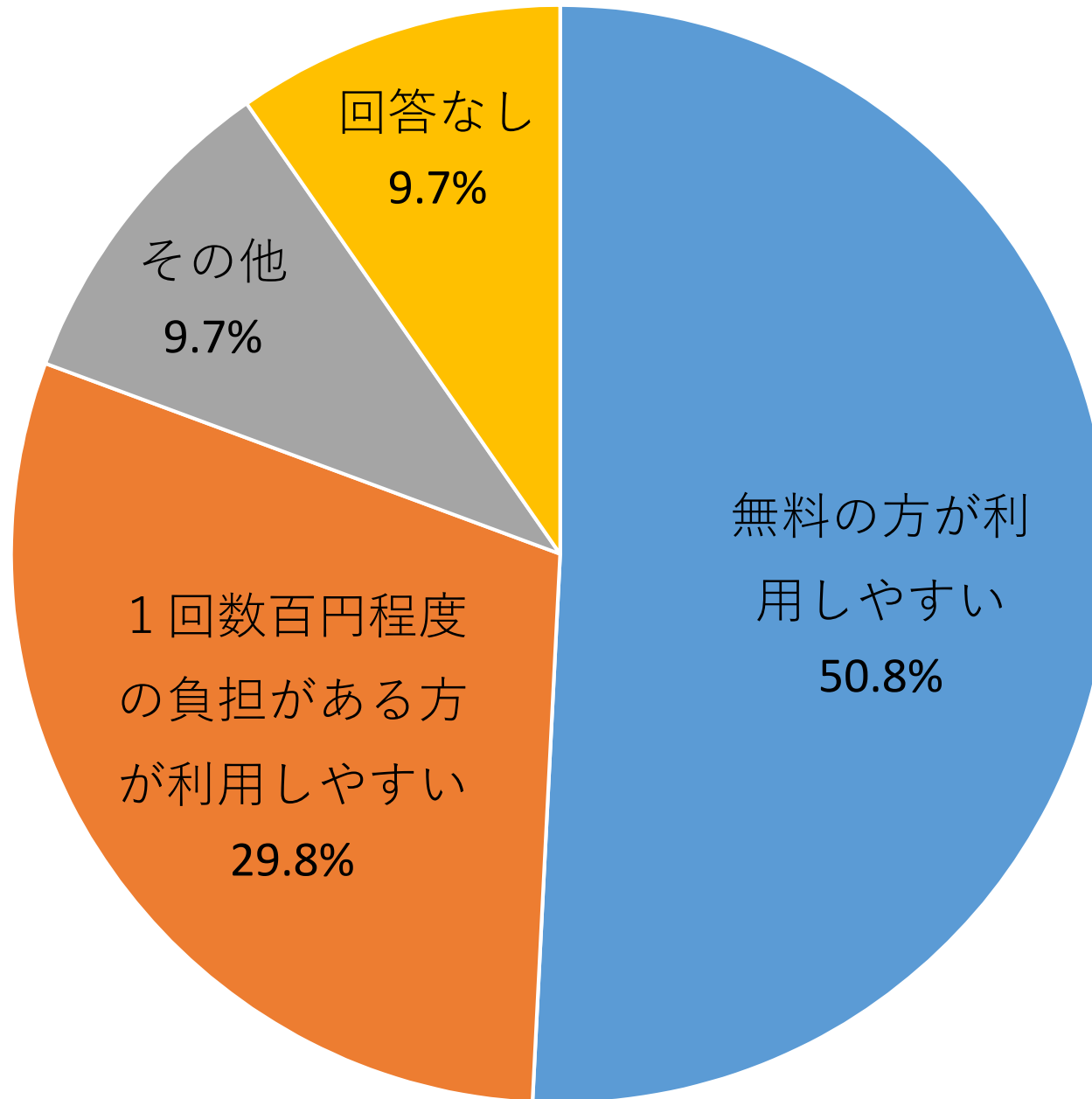
問9 (利用料)

●地域支えあい事業の利用料について教えてください。

- 1. 無料の方が利用しやすい
- 2. 1回数百円程度の負担がある方が利用しやすい
- 3. その他 ()

1	2	3	回答なし	合計
63	37	12	12	124
50.8%	29.8%	9.7%	9.7%	100.0%

利用料



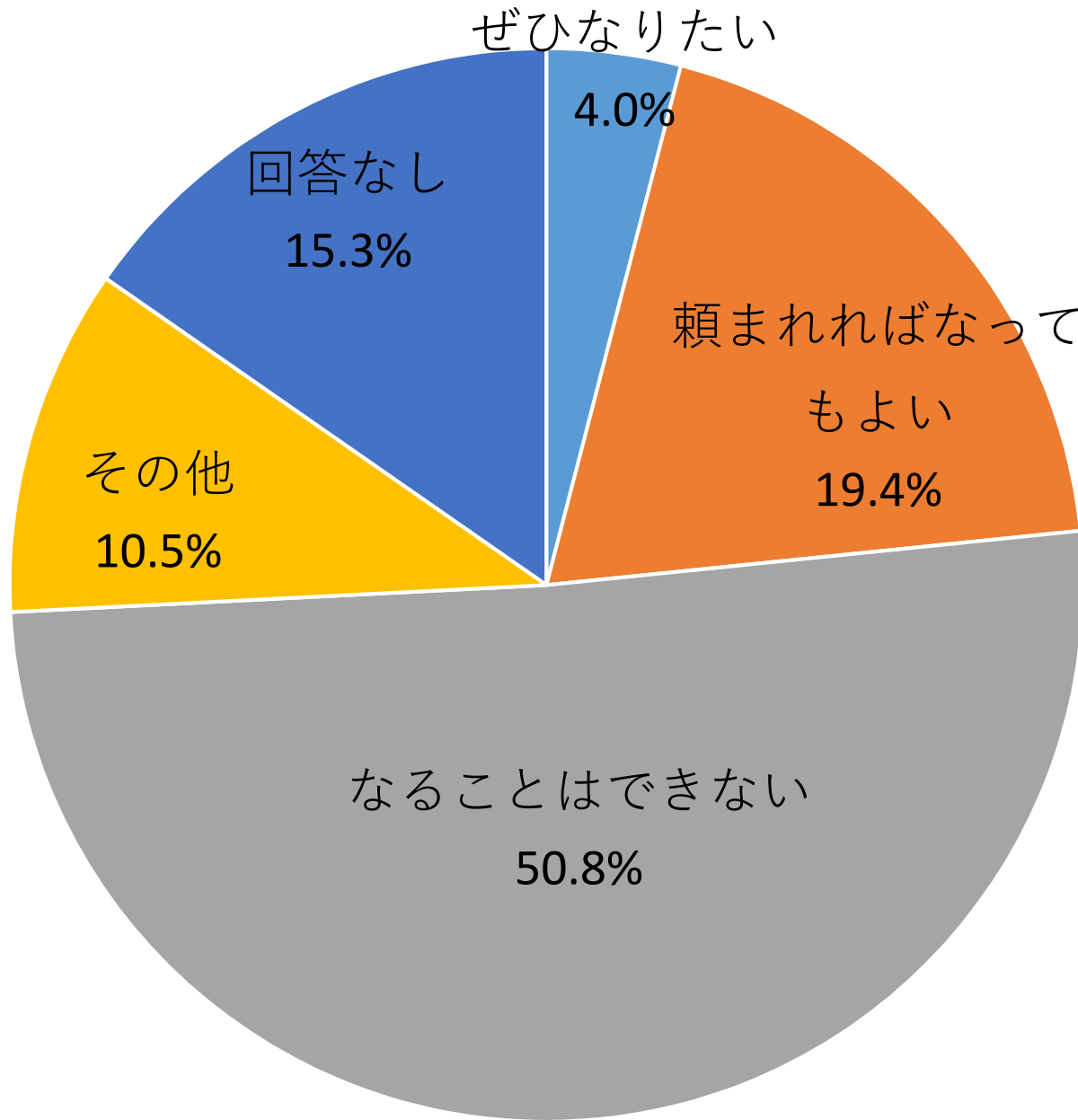
問10 (担い手)

●地域支えあい事業では、手助けを受けている方も、できる範囲で助け合いの担い手（ボランティア）になることができます。担い手になることについて教えてください。

1. 自分ができることなら、ぜひ担い手になりたい
2. 自分ができることで、頼まれれば、担い手になってもよい
3. 担い手になることはできない
4. その他

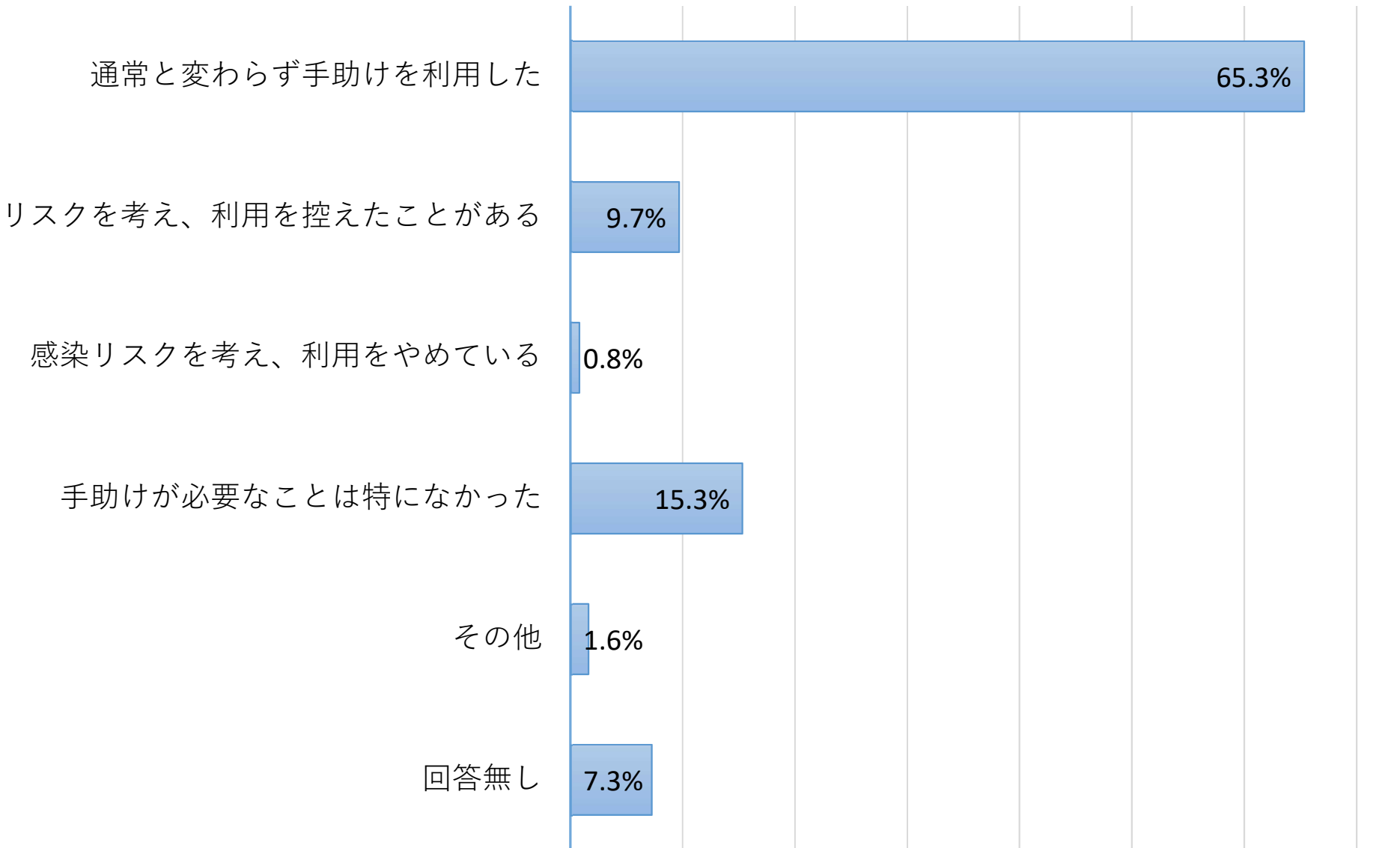
1	2	3	4	回答なし	合計
5	24	63	13	19	124
4.0%	19.4%	50.8%	10.5%	15.3%	100.0%

担い手



コロナによる自粛の有無

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0%



健康状態の比較

改善	維持	悪化	回答なし	合計
63	53	2	6	124
50.8%	42.7%	1.6%	4.8%	100.0%

改善状況

回答なし

悪化

4.8%

1.6%

改善
50.8%

維持
42.7%

