

2 地域支えあい事業

<調査概要>

調査対象者：令和4年4月～8月の利用者（各区10名）

調査依頼数：160人

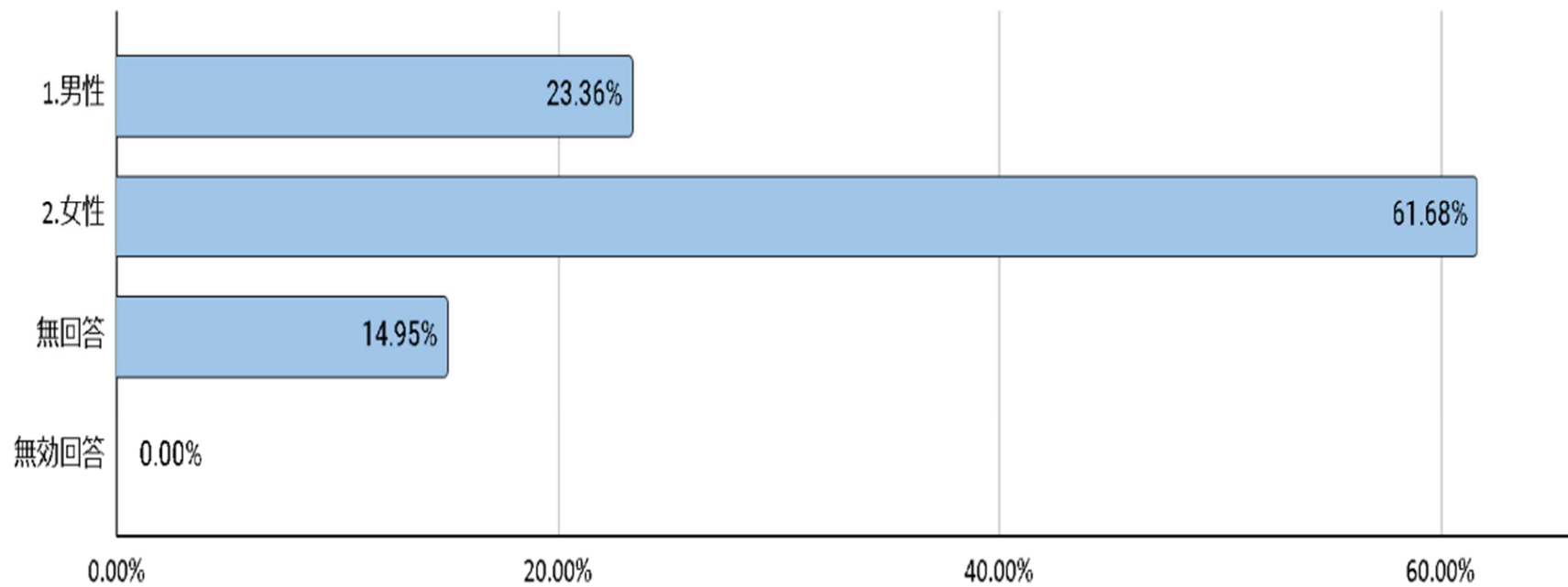
調査時期：令和4年12月5日～12月28日

調査方法：手渡し

回答者数：107人

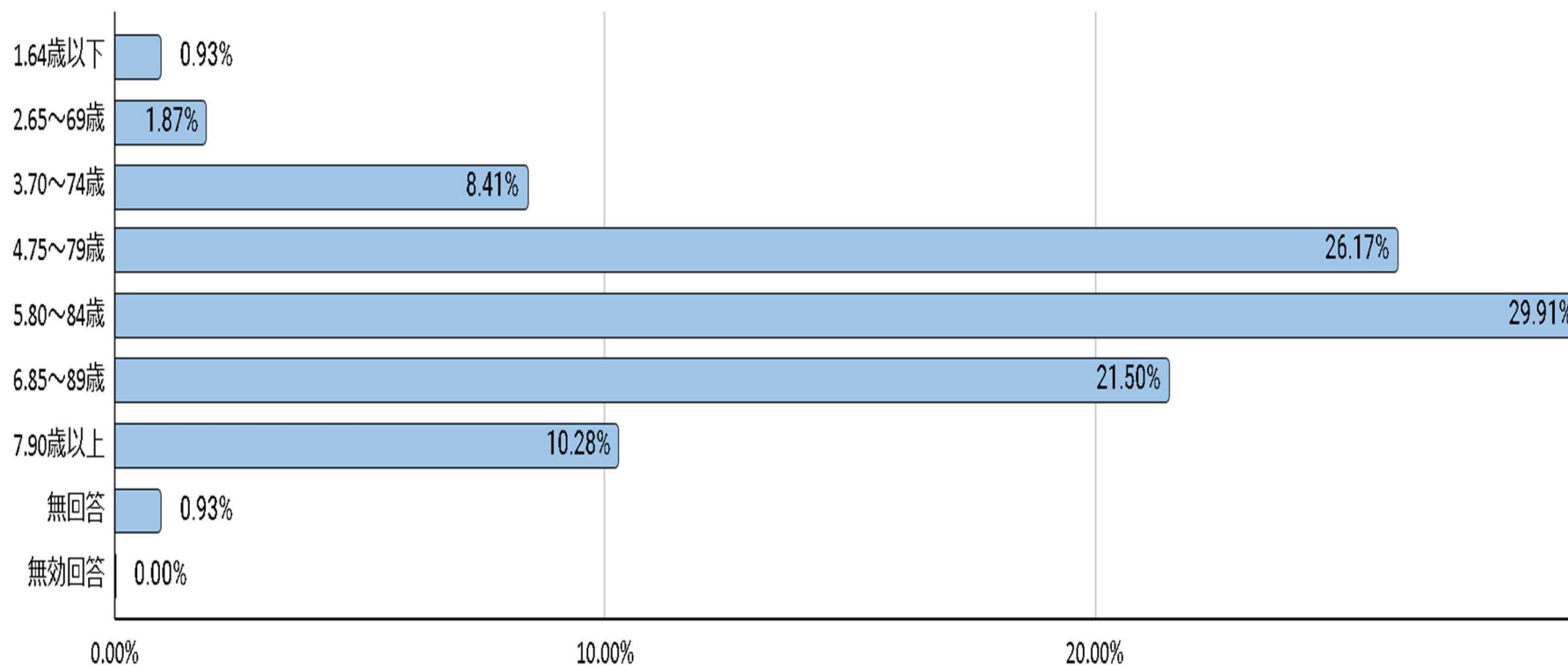
性別

男性	女性	回答なし	合計
25	66	16	107
23.36%	61.68%	14.95%	100.00%



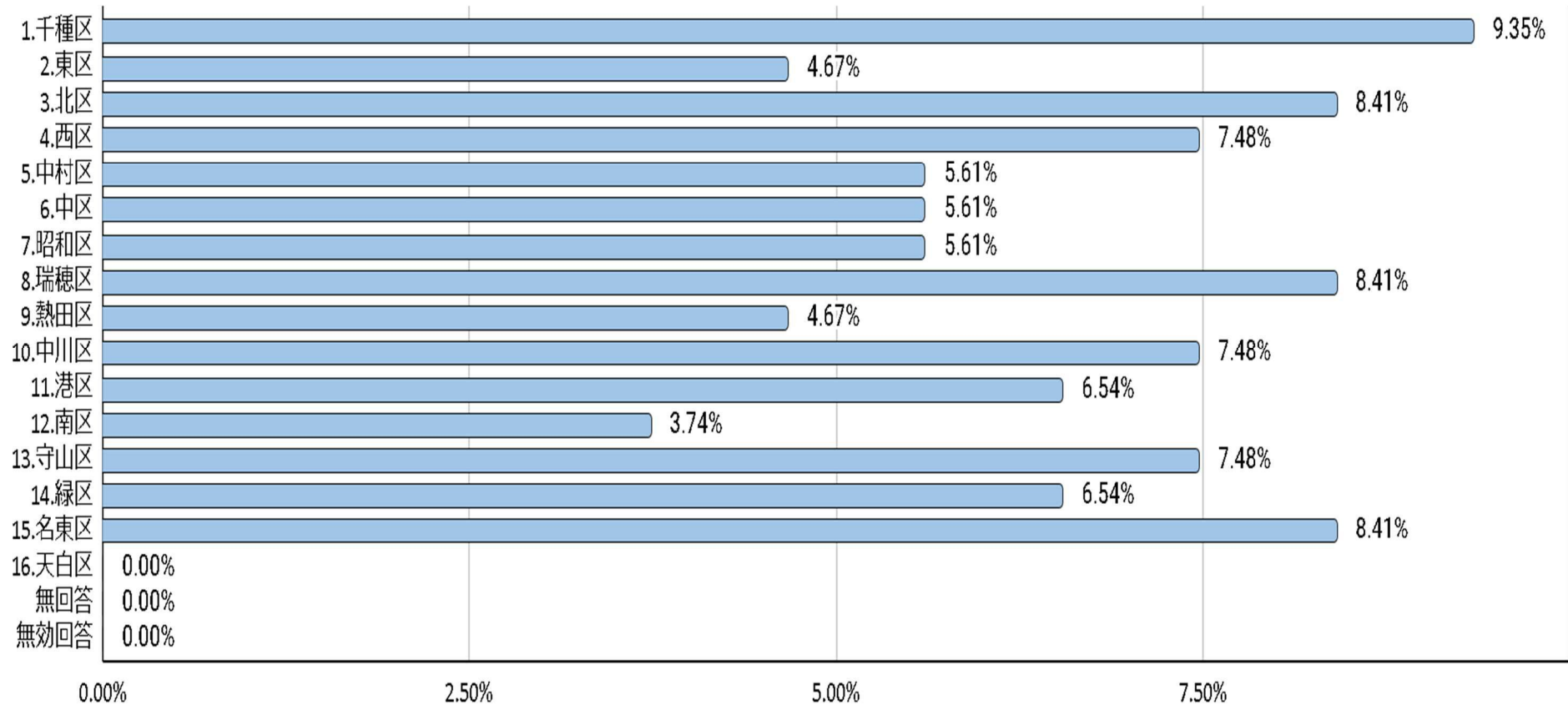
年 齡

64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	回答なし	合計
1	2	9	28	32	23	11	1	107
0.93%	1.87%	8.41%	26.17%	29.91%	21.50%	10.28%	0.93%	100.00%



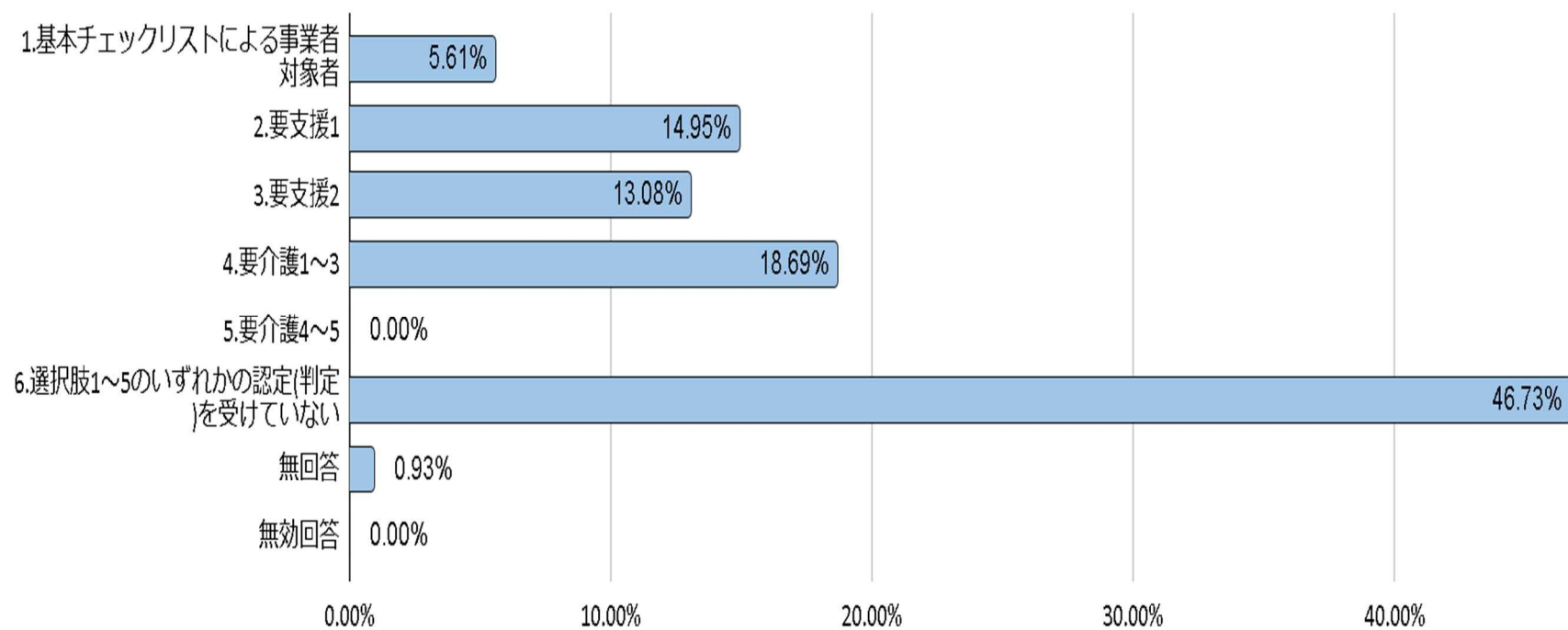
お住いの区

千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区	熱田区	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	回答なし	合計
10	5	9	8	6	6	6	9	5	8	7	4	8	7	9	0	0	107
9.35%	4.67%	8.41%	7.48%	5.61%	5.61%	5.61%	8.41%	4.67%	7.48%	6.54%	3.74%	7.48%	6.54%	8.41%	0.00%	0.00%	100.00%



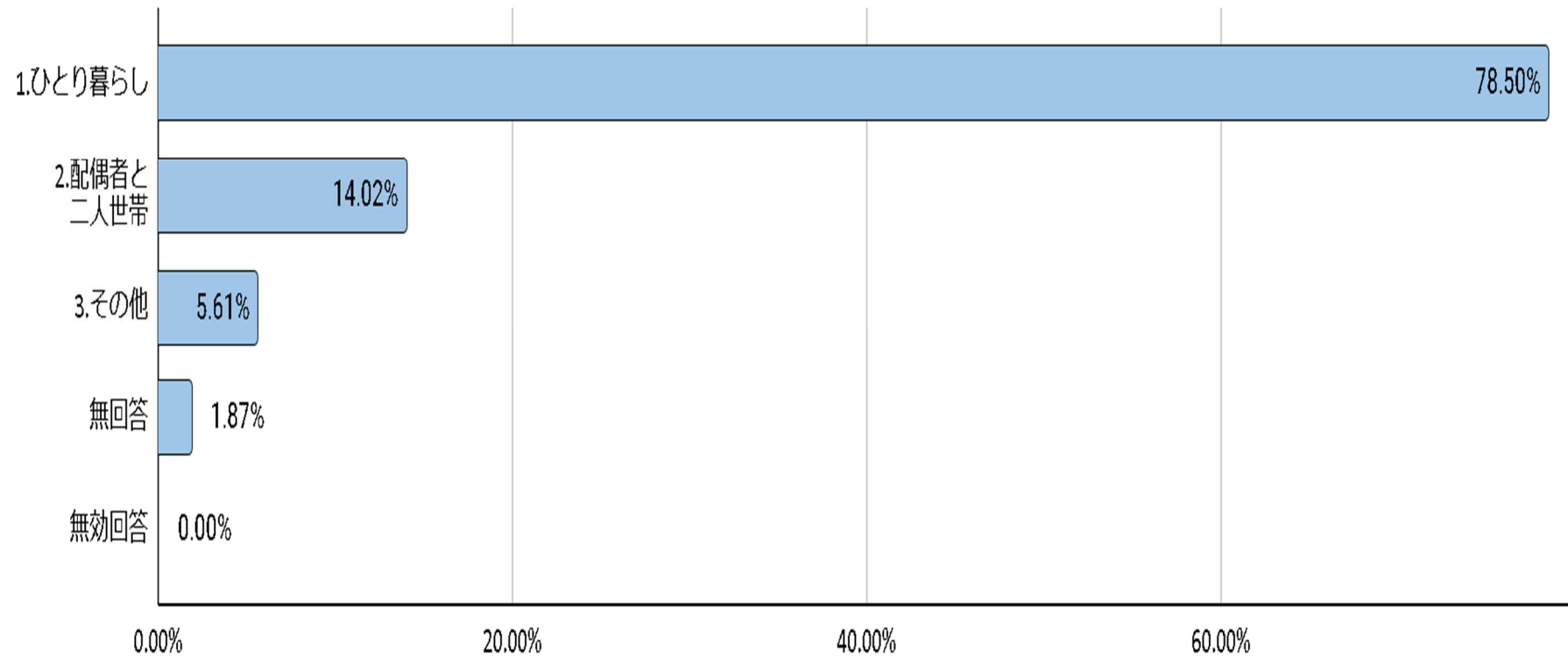
認定区分

基本チェックリストによる事業者対象者	要支援1	要支援2	要介護1~3	要介護4~5	いずれかの認定(判定)を受けていない	回答なし	合計
6	16	14	20	0	50	1	107
5.61%	14.95%	13.08%	18.69%	0.00%	46.73%	0.93%	100.00%



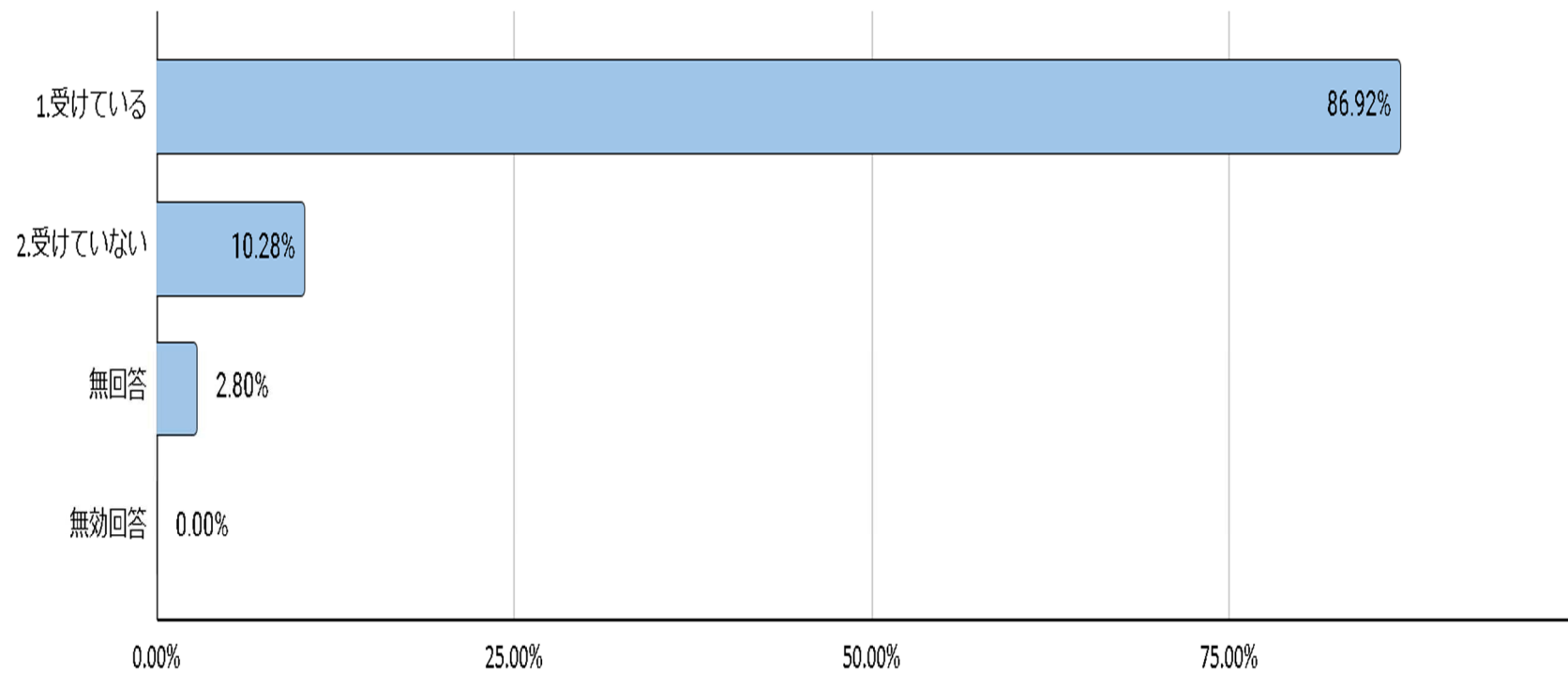
世帯構成

ひとり暮らし	配偶者と二人世帯	その他	回答なし	合計
84	15	6	2	107
78.50%	14.02%	5.61%	1.87%	100.00%



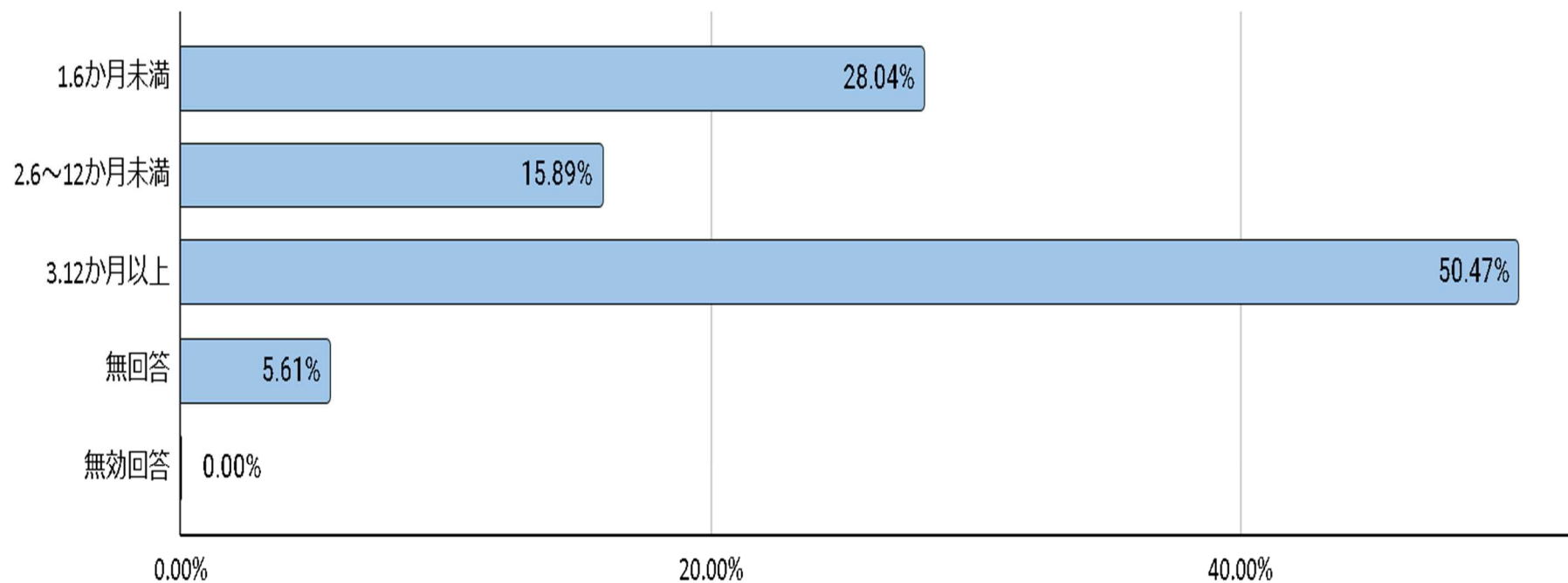
利用状況

受けている	受けていない	回答なし	合計
93	11	3	107
86.92%	10.28%	2.80%	100.00%



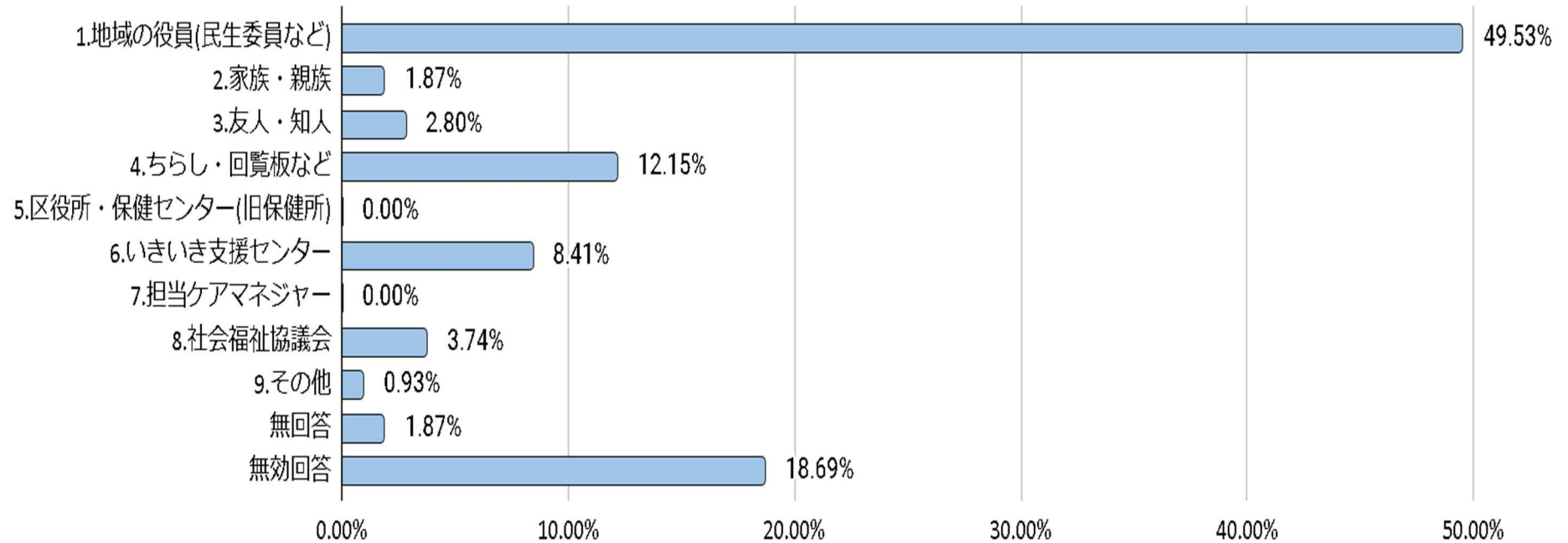
利用期間

6か月未満	6～12か月未満	12か月以上	回答なし	合計
30	17	54	6	107
28.04%	15.89%	50.47%	5.61%	100.00%



きっかけ

地域の役員(民生委員など)	家族・親族	友人・知人	ちらし・回覧板など	区役所・保健センター(旧保健所)	いきいき支援センター	担当ケアマネジャー	社会福祉協議会	その他	回答なし	無効回答	合計
53	2	3	13	0	9	0	4	1	2	20	107
49.53%	1.87%	2.80%	12.15%	0.00%	8.41%	0.00%	3.74%	0.93%	1.87%	18.69%	100.00%

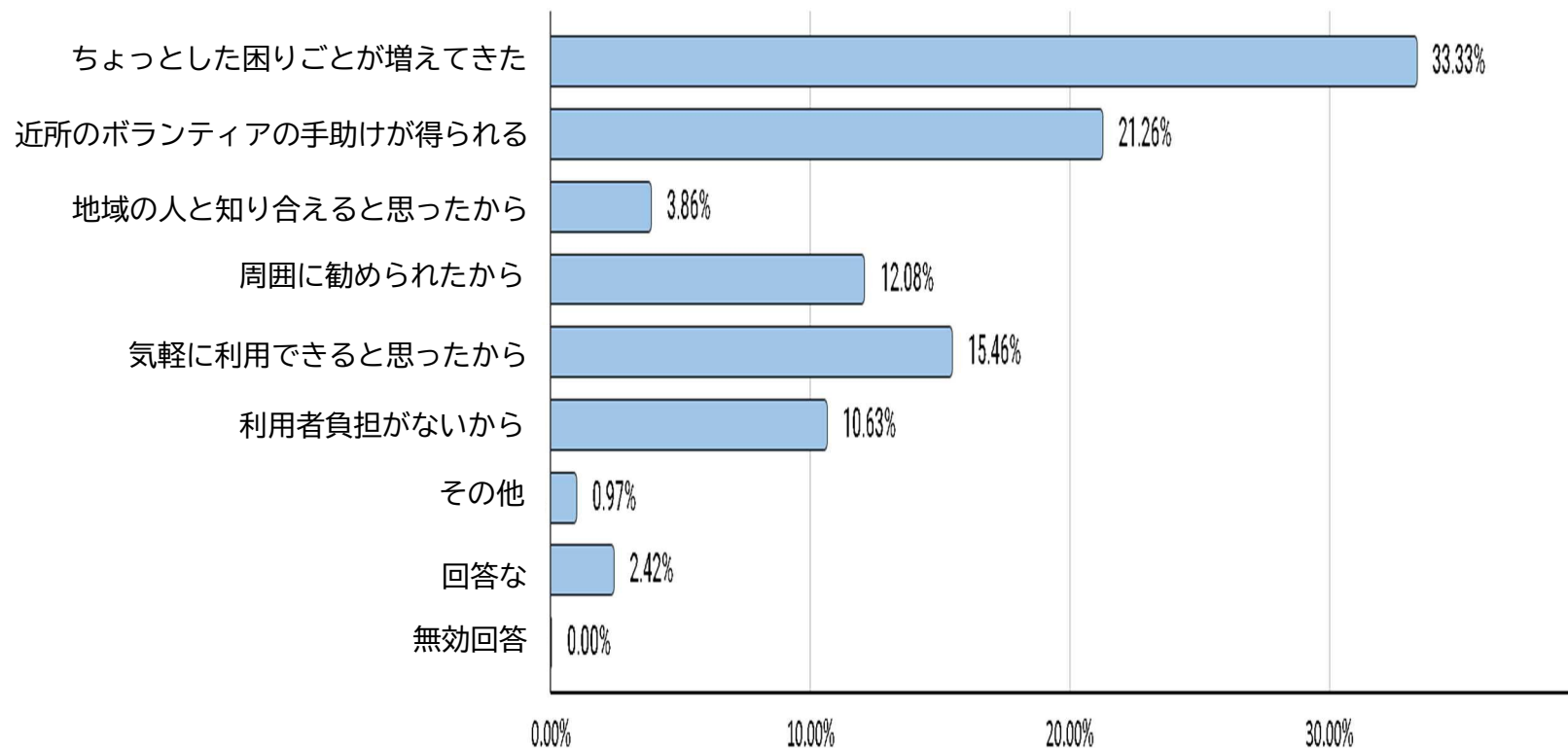


質問1 地域支えあい事業を利用した動機や理由

1. 日常生活でちょっとした困りごとが増えてきたから
2. 身近なご近所のボランティアの手助けが得られるから
3. 地域の人と知り合えると思ったから
4. 周囲に勧められたから
5. 気軽に利用できると思ったから
6. 利用者負担がないから
7. その他

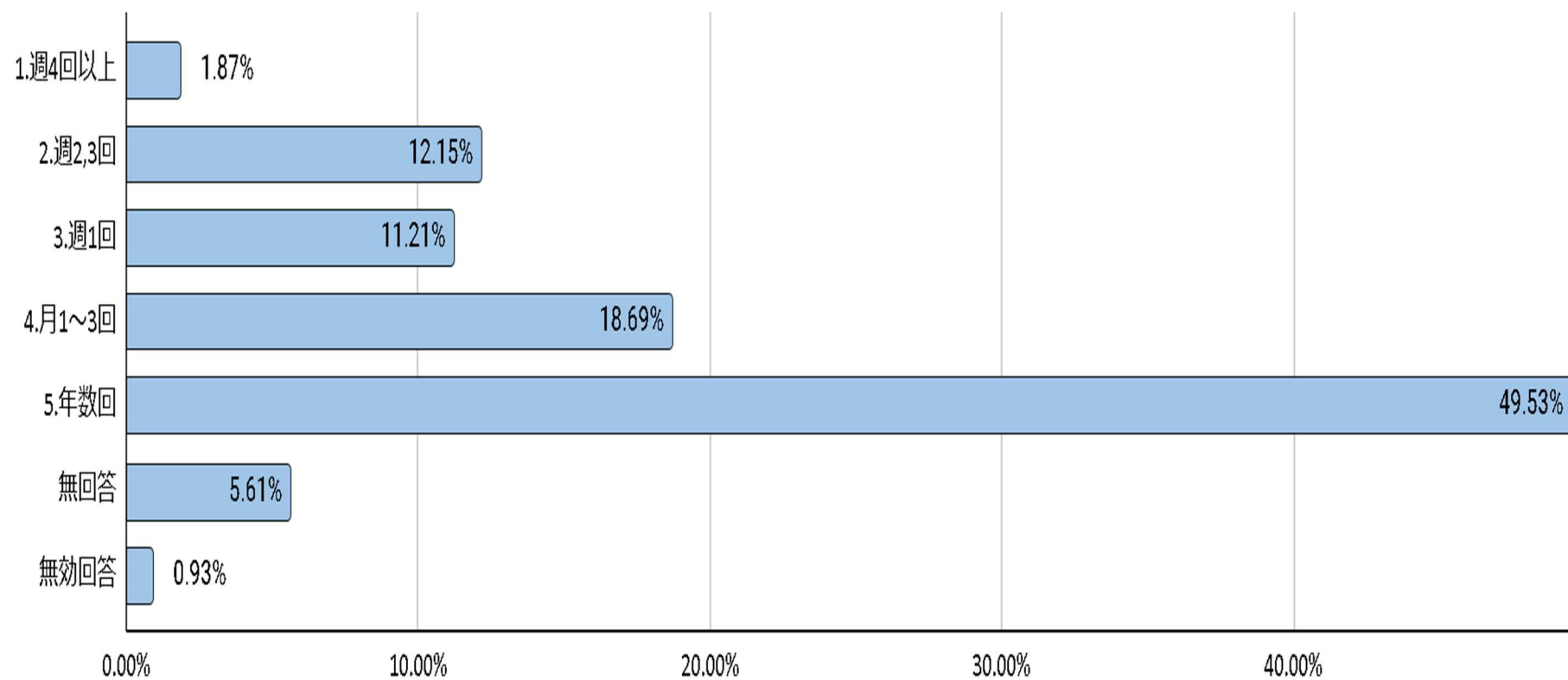
1	2	3	4	5	6	7	回答なし	合計
69	44	8	25	32	22	2	5	207
33.33%	21.26%	3.86%	12.08%	15.46%	10.63%	0.97%	2.42%	100.00%

地域支えあい事業を利用した動機や理由



質問2 地域支えあい事業の利用頻度

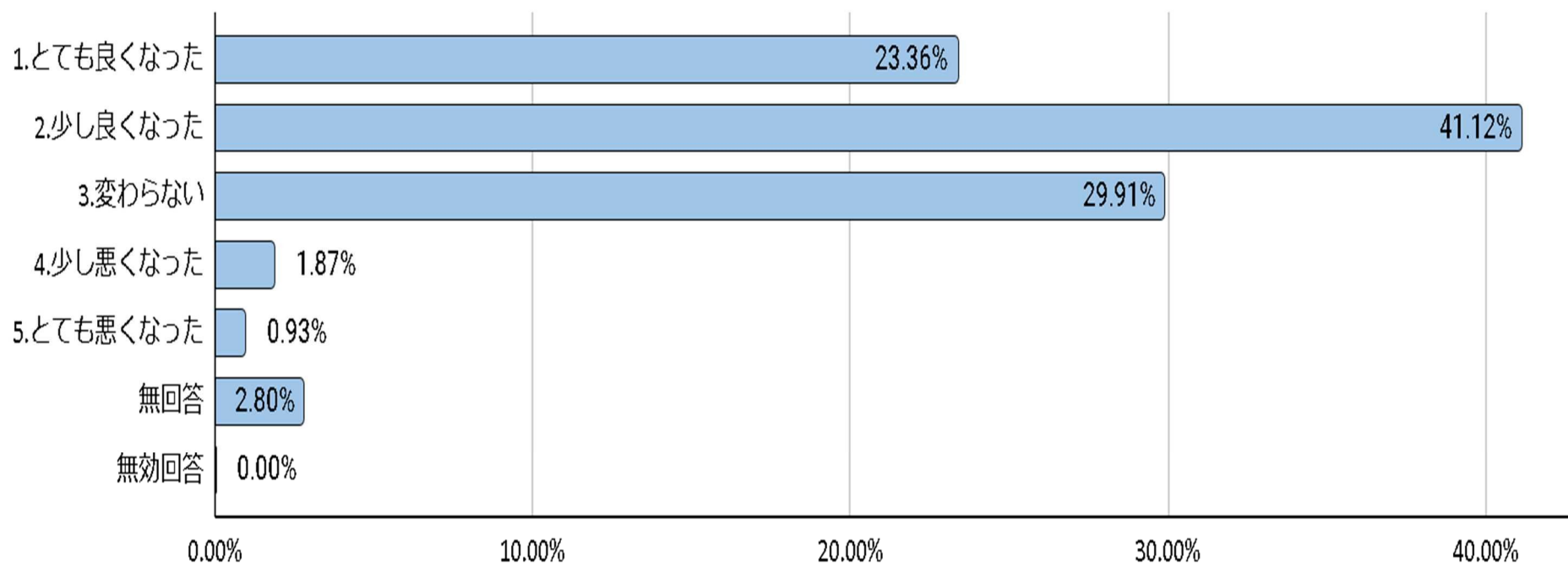
週4回以上	週2,3回	週1回	月1~3回	年数回	回答なし	無効回答	合計
2	13	12	20	53	6	1	107
1.87%	12.15%	11.21%	18.69%	49.53%	5.61%	0.93%	100.00%



質問3 健康状態

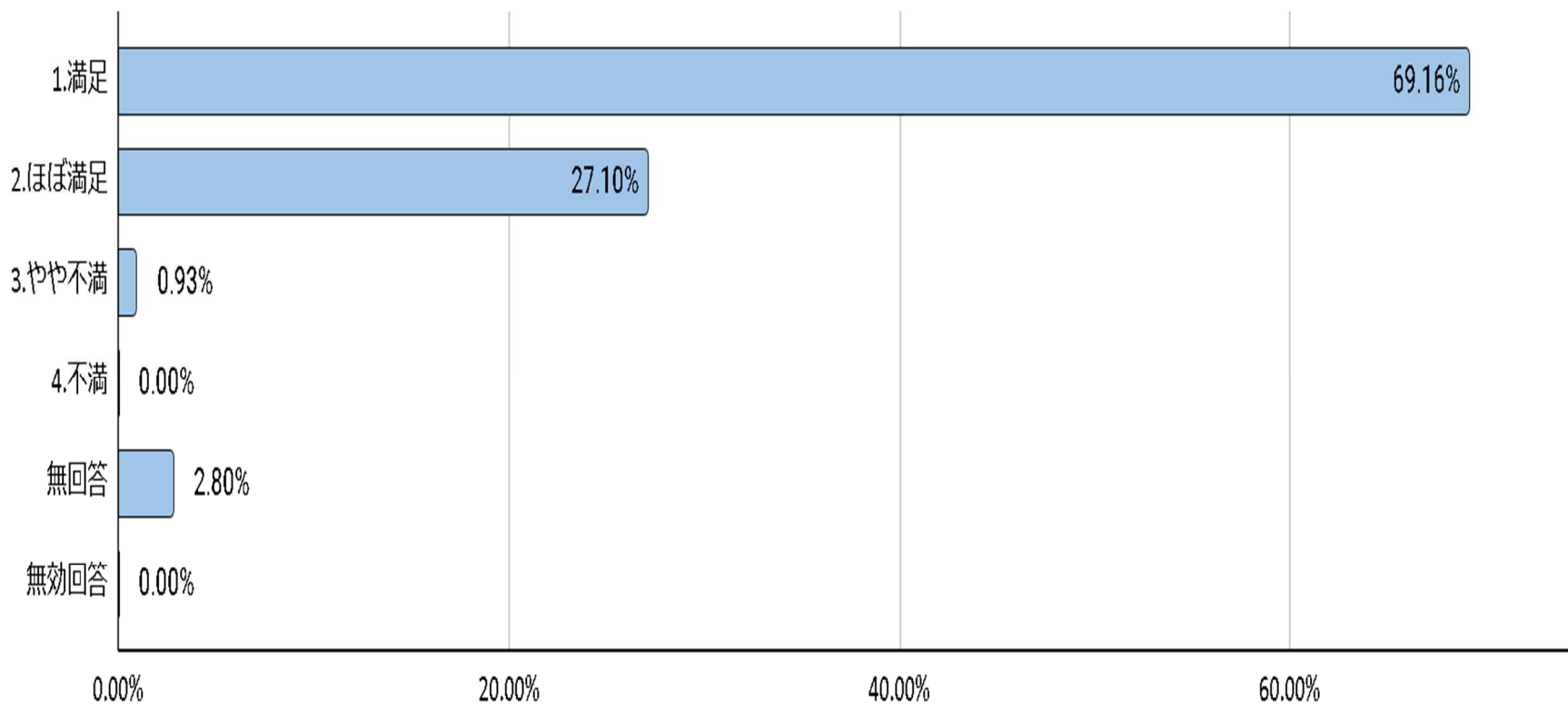
地域支えあい事業を利用する前と比べて、事業を利用したことによる健康状態の変化

とても良くなった	少し良くなった	変わらない	少し悪くなった	とても悪くなった	回答なし	合計
25	44	32	2	1	3	107
23.36%	41.12%	29.91%	1.87%	0.93%	2.80%	100.00%



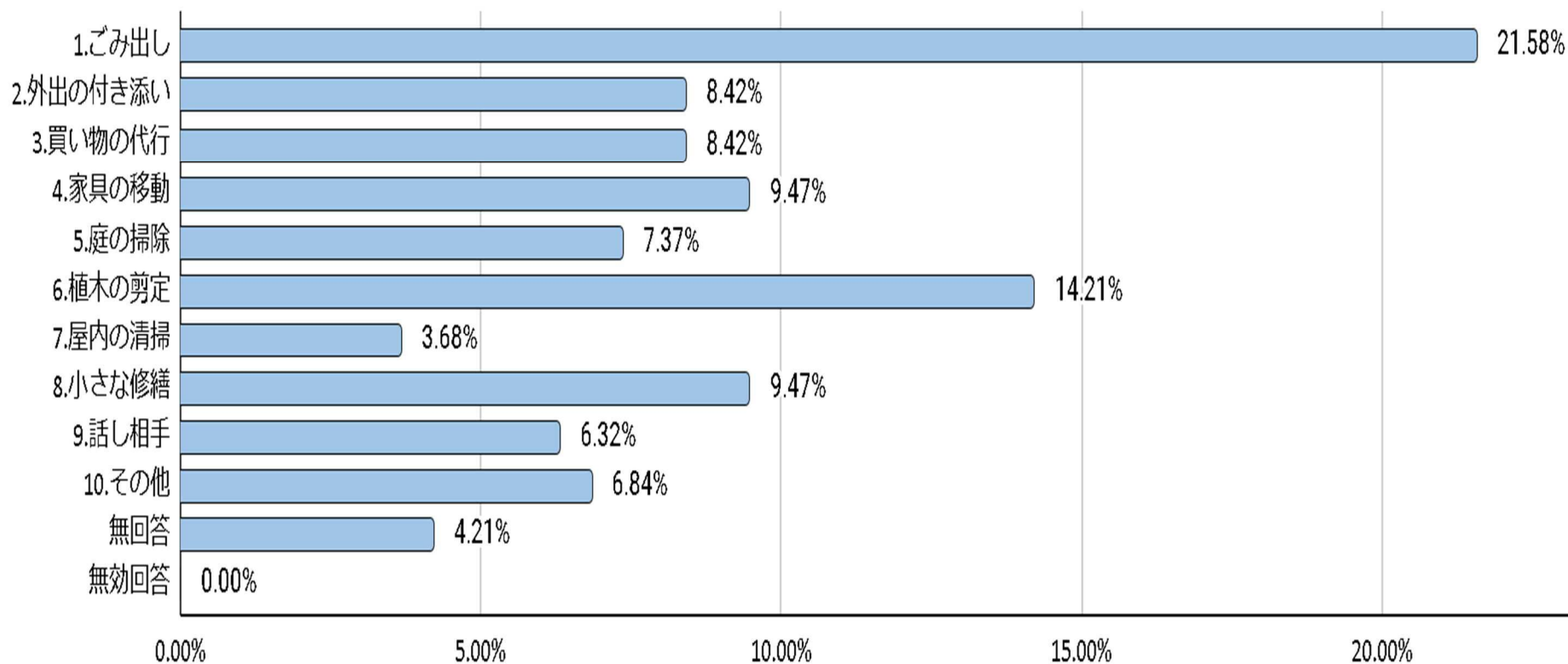
質問4 満足度

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	回答なし	無効回答	合計
74	29	1	0	3	0	107
69.16%	27.10%	0.93%	0.00%	2.80%	0.00%	100.00%



質問5 利用している手助けの内容（複数回答）

ごみ出し	外出の付き添い	買い物の代行	家具の移動	庭の掃除	植木の剪定	屋内の清掃	小さな修繕	話し相手	その他	回答なし	合計
41	16	16	18	14	27	7	18	12	13	8	190
21.58%	8.42%	8.42%	9.47%	7.37%	14.21%	3.68%	9.47%	6.32%	6.84%	4.21%	100.00%

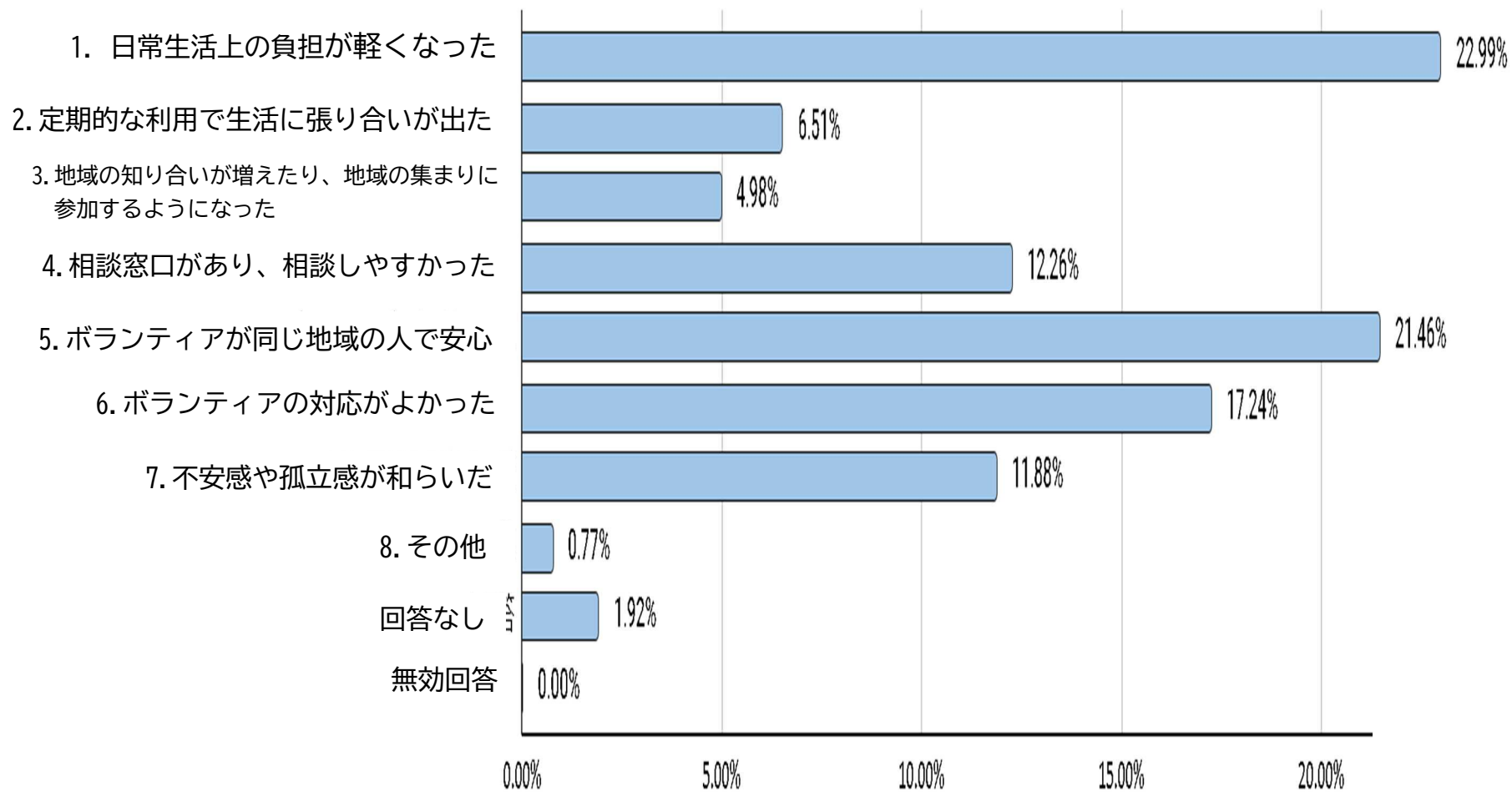


質問6 利用してよかったこと（複数回答）

1. 日常生活上の負担が軽くなった
2. 定期的な利用で生活に張り合いが出た
3. 地域の知り合いが増えたり、地域の集まりに参加するようになった
4. 学区内に相談窓口があるため、相談しやすかった
5. ボランティアが同じ地域の人なので、安心だった
6. ボランティアの対応がよかった
7. 不安感や孤立感が和らいだ
8. その他
9. 回答なし

1	2	3	4	5	6	7	8	回答なし	合計
60	17	13	32	56	45	31	2	5	261
22.99%	6.51%	4.98%	12.26%	21.46%	17.24%	11.88%	0.77%	1.92%	100.00%

利用してよかったこと（複数回答）

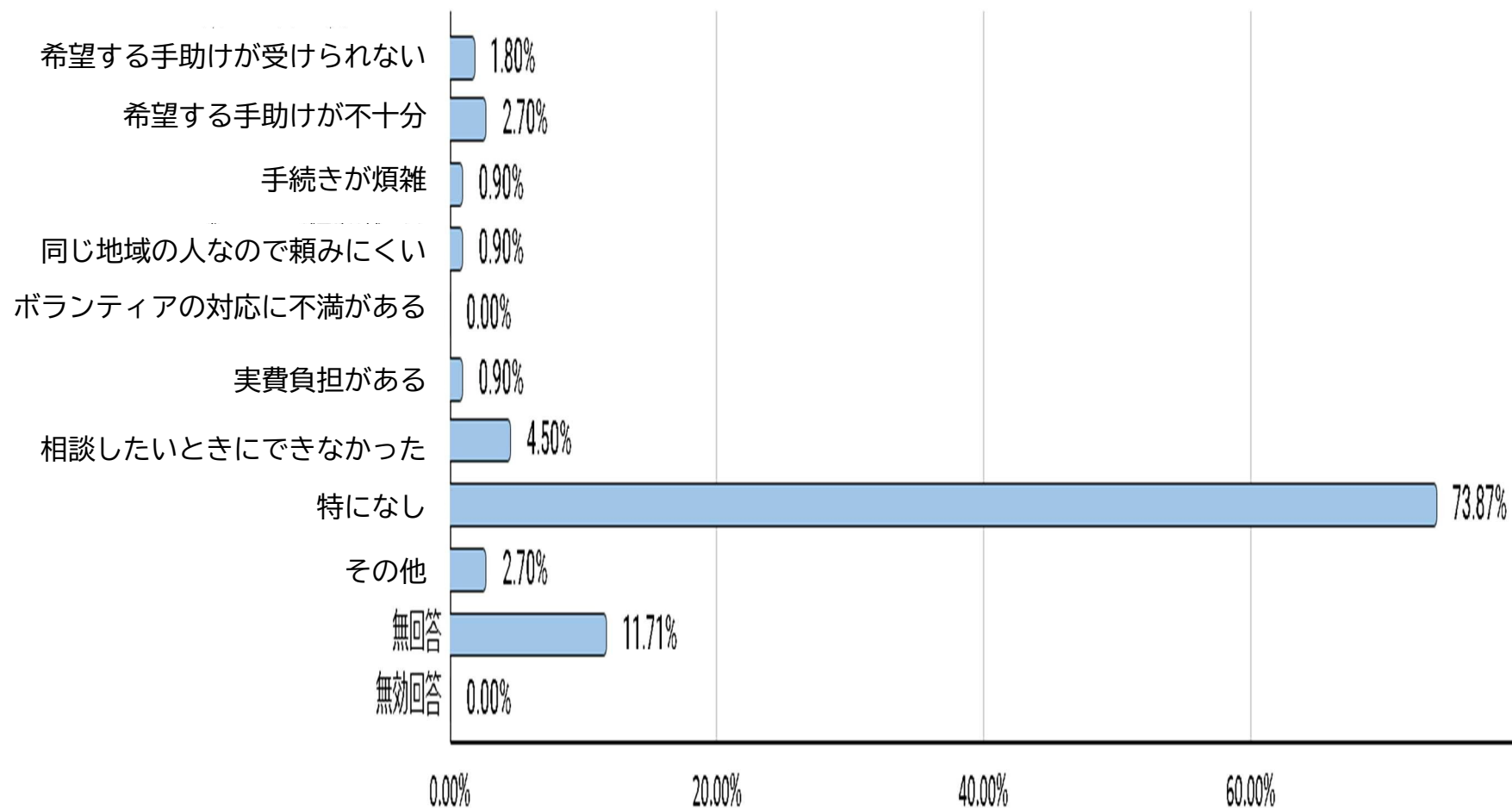


質問7 改善した方がよいこと（複数回答）

1. 希望する手助けが受けられなかった（断られた）
2. 希望する手助けが不十分だった
3. 利用するのに手続きが煩雑だった
4. ボランティアが同じ地域の人なので、頼みにくかった
5. ボランティアの対応に不満がある
6. 地域支えあい手帳の実費負担（300円）がある
7. 相談日ではなかったなど、相談したいときにできなかった
8. 特になし
9. その他

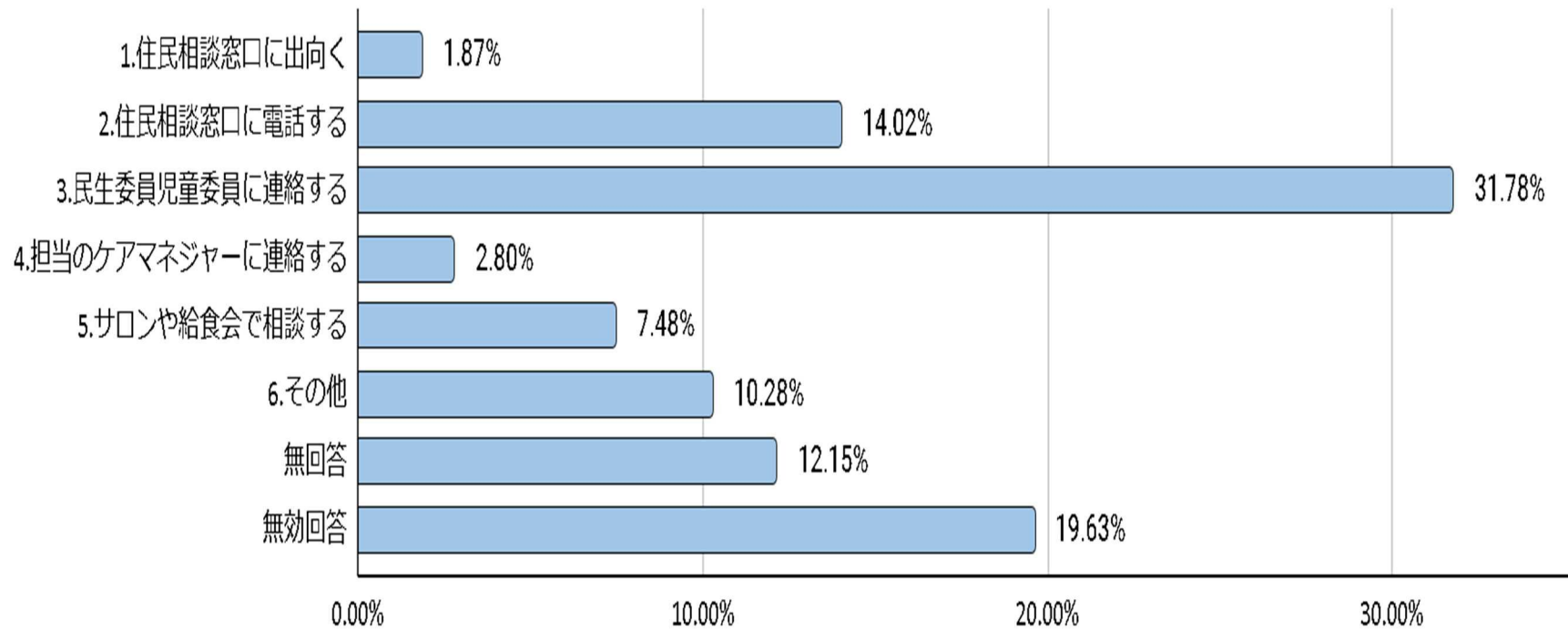
1	2	3	4	5	6	7	8	9	回答なし	合計
2	3	1	1	0	1	5	82	3	13	111
1.80%	2.70%	0.90%	0.90%	0.00%	0.90%	4.50%	73.87%	2.70%	11.71%	100.00%

改善した方がよいこと（複数回答）



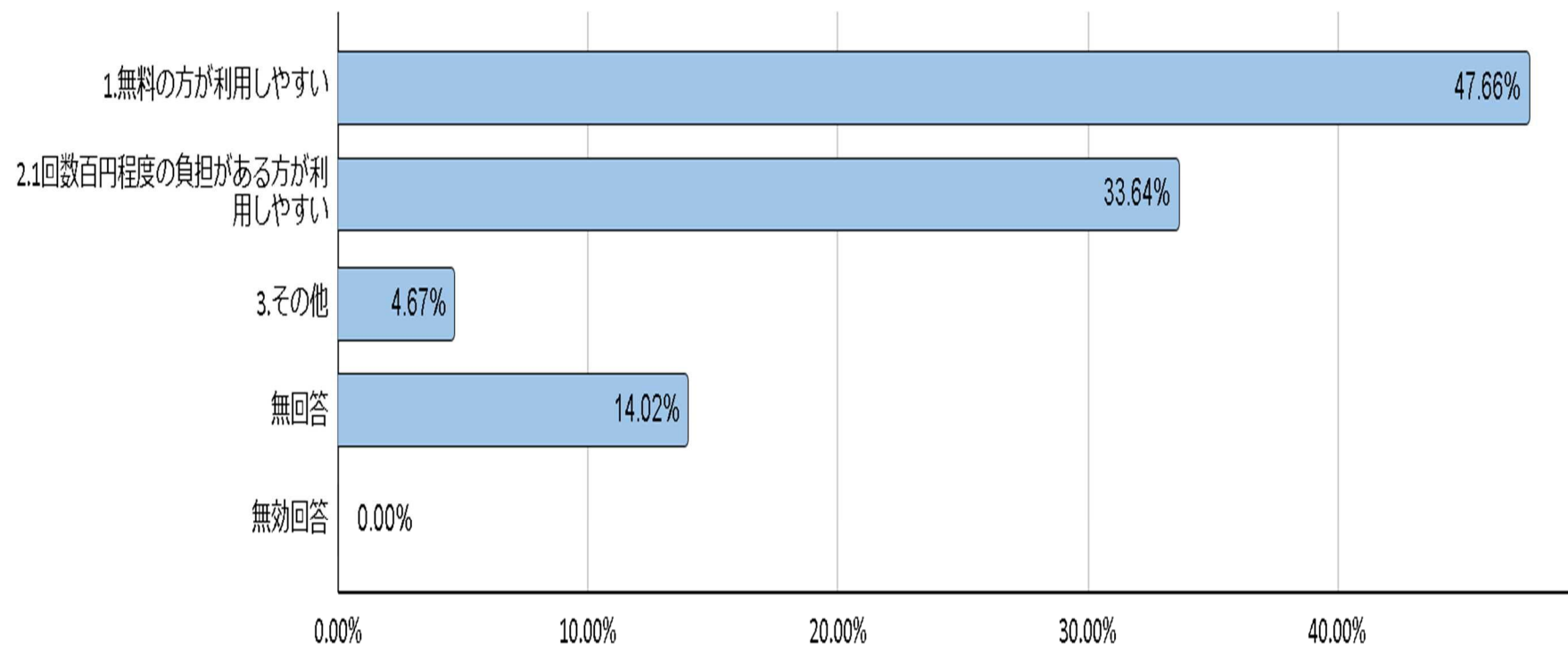
質問8 手助けを利用する際の連絡方法（複数回答）

住民相談窓口に出向く	住民相談窓口 に電話する	民生委員児童委 員に連絡する	担当のケアマネジ ャーに連絡する	サロンや給食 会で相談する	その他	無答なし	無効回答	合計
2	15	34	3	8	11	13	21	107
1.87%	14.02%	31.78%	2.80%	7.48%	10.28%	12.15%	19.63%	100.00%



質問9 地域支えあい事業の利用の料金について

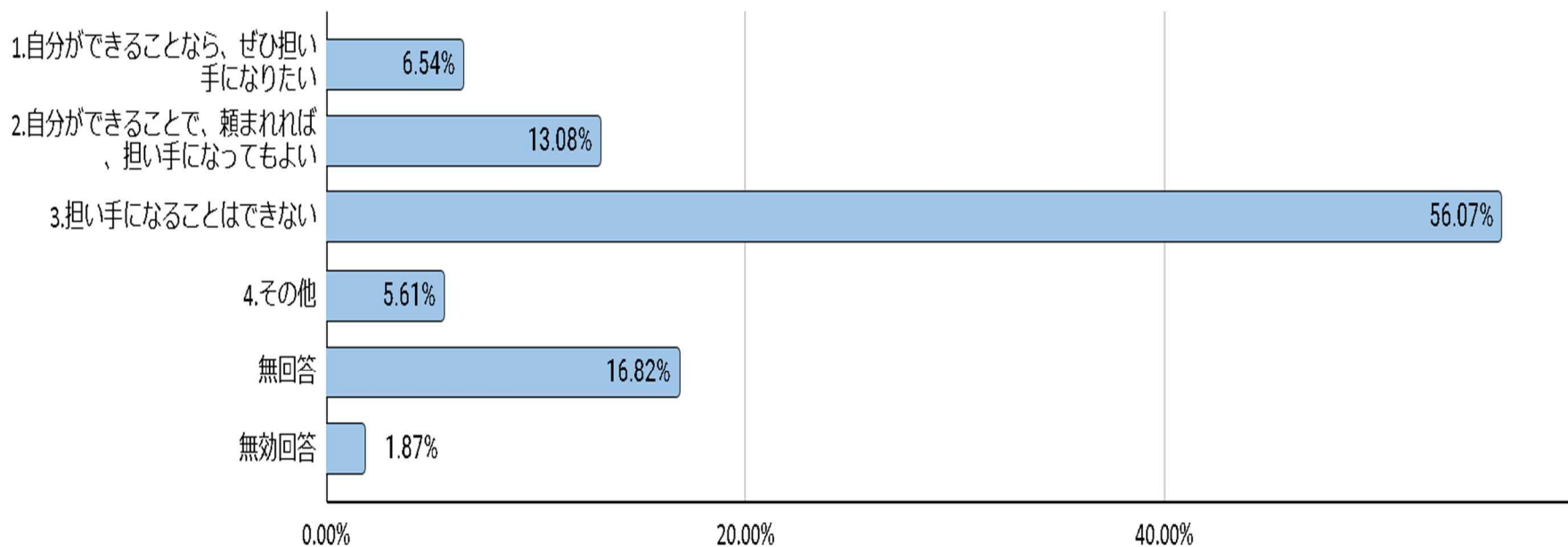
無料の方が利用しやすい	1回数百円程度の負担がある方が利用しやすい	その他	回答なし	合計
51	36	5	15	107
47.66%	33.64%	4.67%	14.02%	100.00%



質問10 担い手希望

地域支えあい事業では、手助けを受けている方も、できる範囲で助け合いの担い手（ボランティア）になることができます。

自分ができることなら、ぜひ担い手になりたい	自分ができることで、頼まれれば、担い手になってもよい	担い手になることはできない	その他	回答なし	無効回答	合計
7	14	60	6	18	2	107
6.54%	13.08%	56.07%	5.61%	16.82%	1.87%	100.00%



質問11 意識変化

新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、地域支えあい事業の利用に対する意識の変化

通常と変わらず手助けを利用した	感染リスクを考え、利用を控えたことがある	感染リスクを考え、利用をやめている	手助けが必要なことは特になかった	その他	回答なし	無効回答	合計
75	6	1	15	4	5	1	107
70.09%	5.61%	0.93%	14.02%	3.74%	4.67%	0.93%	100.00%

