

5 自立支援型配食サービス

<調査概要>

調査対象者：令和5年4月～8月中にサービスを利用された方

調査依頼数：1,000人

調査時期：令和5年12月4日～12月28日

調査方法：手渡し

回答者数：553人（回答率55.3%）

※表における割合について

- ・小数点端数処理により、割合の合計が100%とならない場合があります。
- ・アンケート回答者数553人に対する比率です。

年齢

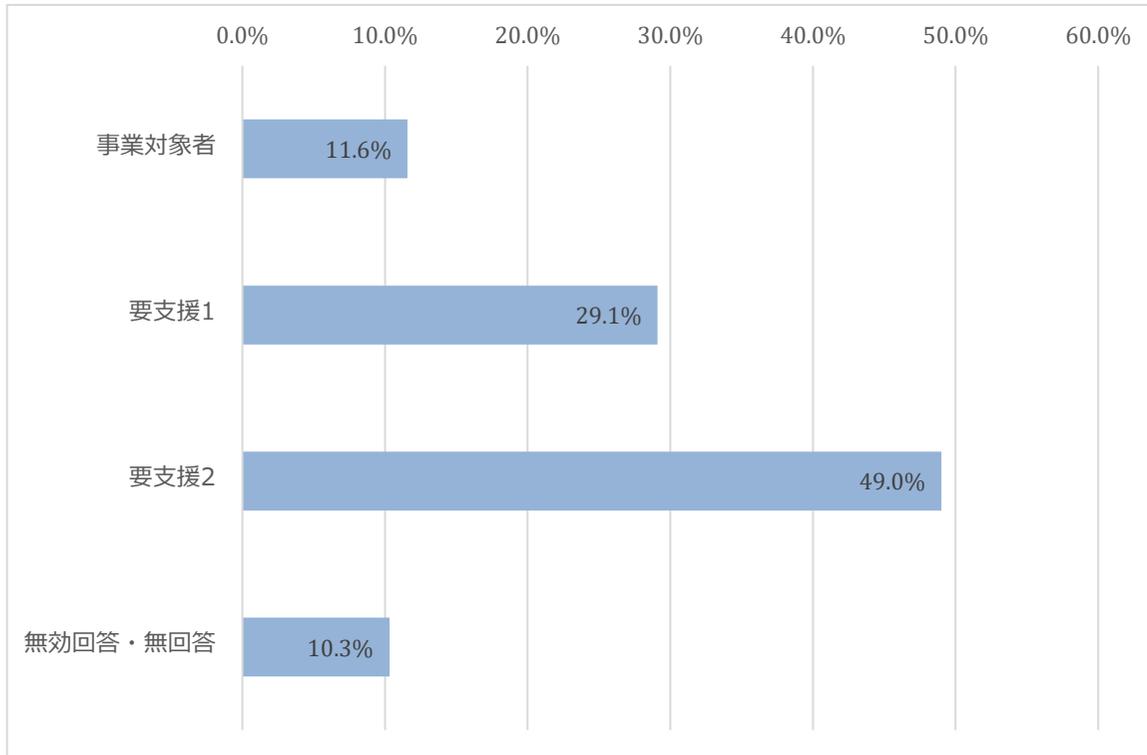
64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	無効回答 無回答	合計
3	8	47	79	150	138	117	11	553
0.5%	1.4%	8.5%	14.3%	27.1%	25.0%	21.2%	2.0%	100.0%

お住いの区

千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区	熱田区	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	無効 無回答	合計
42	16	45	36	26	14	37	34	12	43	26	41	50	43	42	42	4	553
7.6%	2.9%	8.1%	6.5%	4.7%	2.5%	6.7%	6.1%	2.2%	7.8%	4.7%	7.4%	9.0%	7.8%	7.6%	7.6%	0.7%	100.0%

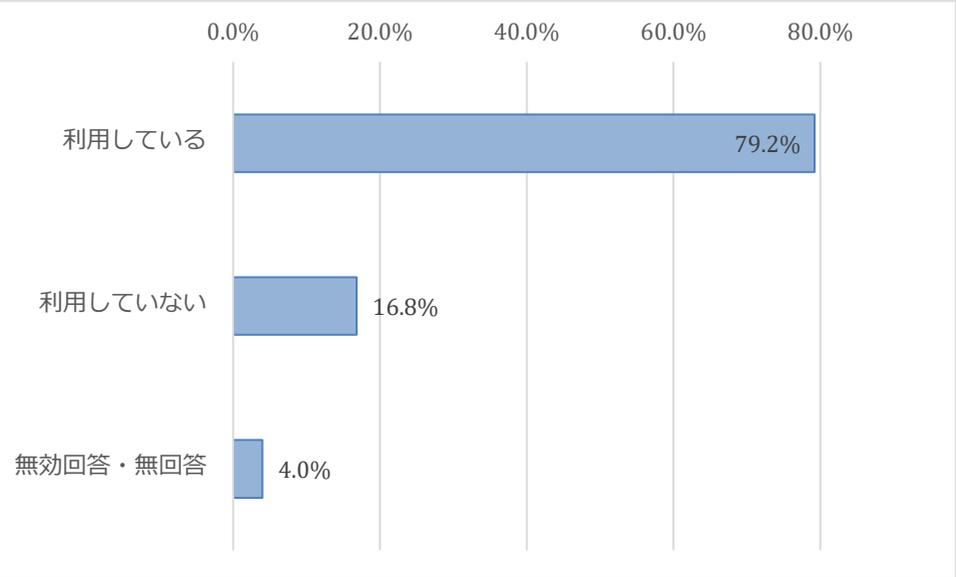
認定区分

基本チェック リストによる 事業対象者	要支援1	要支援2	無効 無回答	合計
64	161	271	57	553
11.6%	29.1%	49.0%	10.3%	100.0%



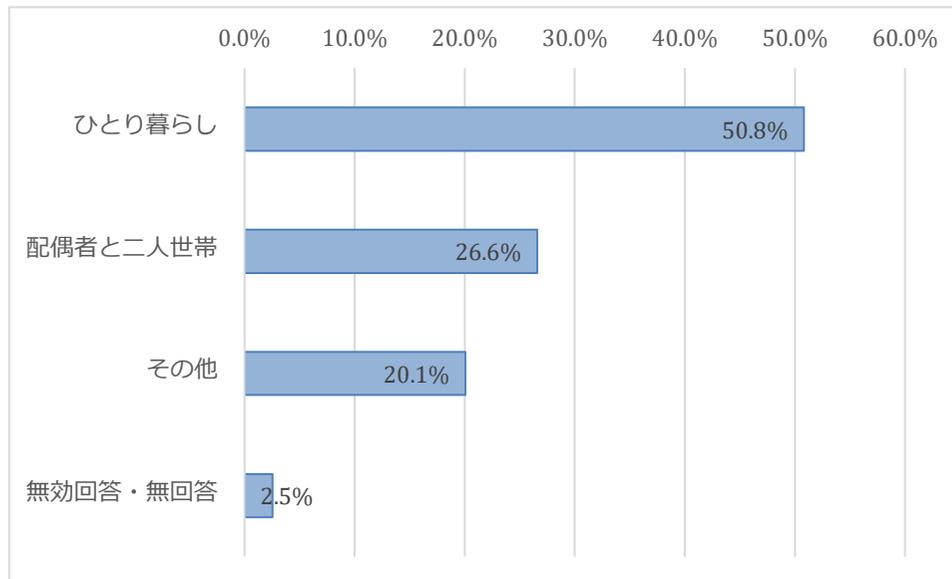
利用状況

現在、利用 している	現在、利用 していない	無効回答 無回答	合計
438	93	22	553
79.2%	16.8%	4.0%	100.0%



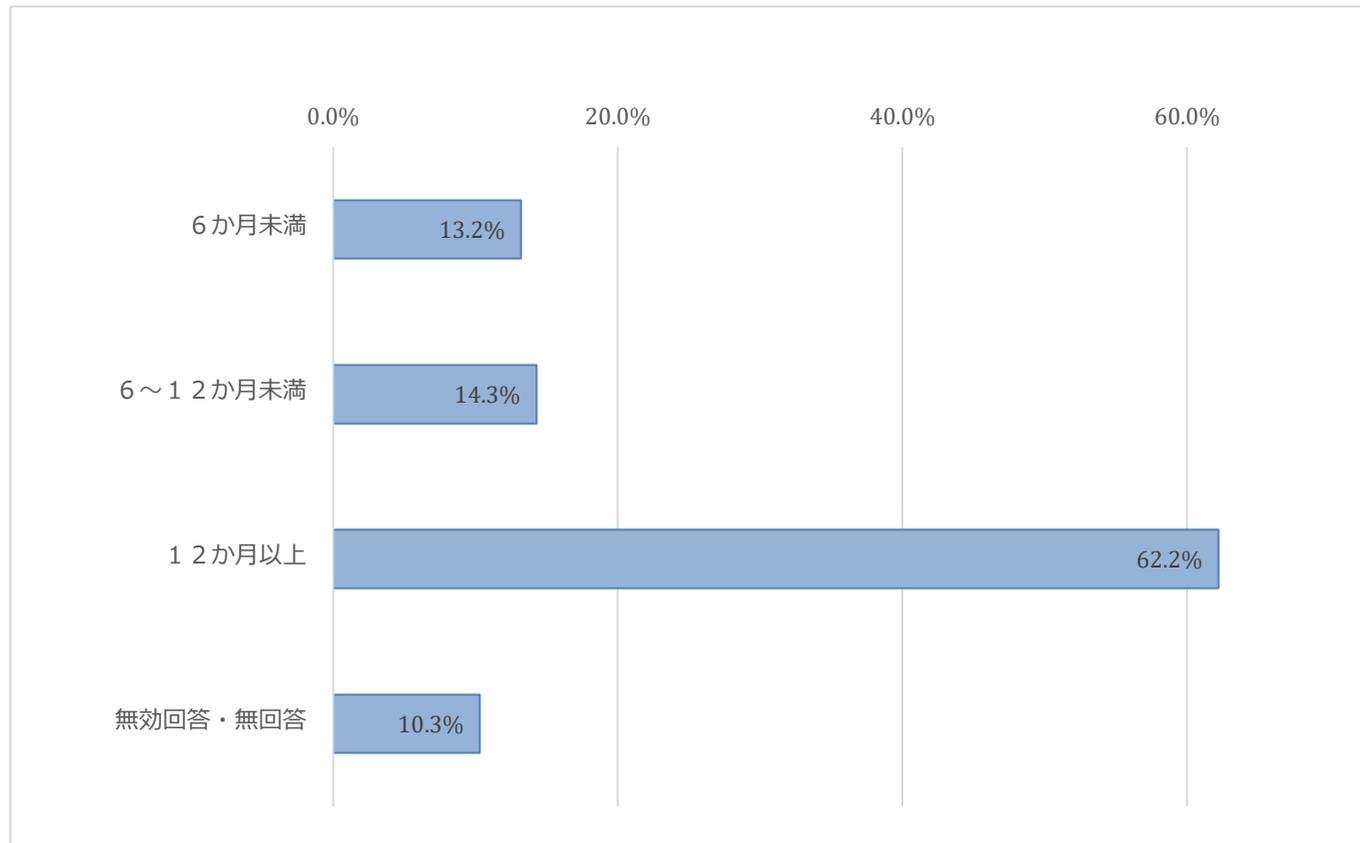
世帯構成

ひとり暮らし	配偶者と二人世帯	その他	無効 無回答	合計
281	147	111	14	553
50.8%	26.6%	20.1%	2.5%	100.0%



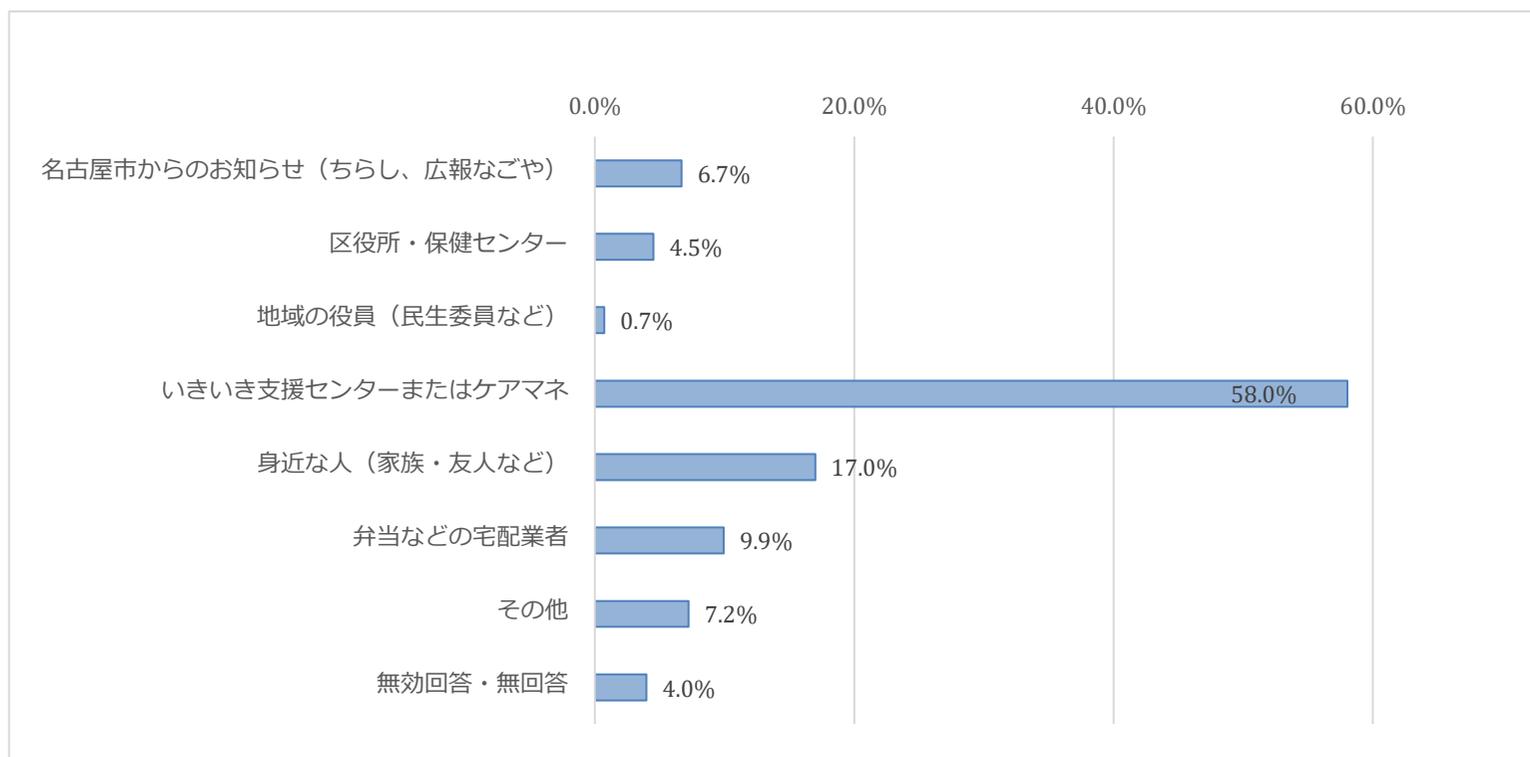
利用期間

6か月未満	6～12か月未満	12か月以上	無効 無回答	合計
73	79	344	57	553
13.2%	14.3%	62.2%	10.3%	100.0%



きっかけ（自立支援型配食サービスを何で知ったか）

名古屋市からのお知らせ	区役所・保健センター (旧保健所)	地域の役員 (民生委員など)	いきいき支援センター またはケアマネジャー	身近な人 (家族・友人など)	弁当などの 宅配業者	その他	無効 無回答	合計
37	25	4	321	94	55	40	22	531
6.7%	4.5%	0.7%	58.0%	17.0%	9.9%	7.2%	4.0%	—

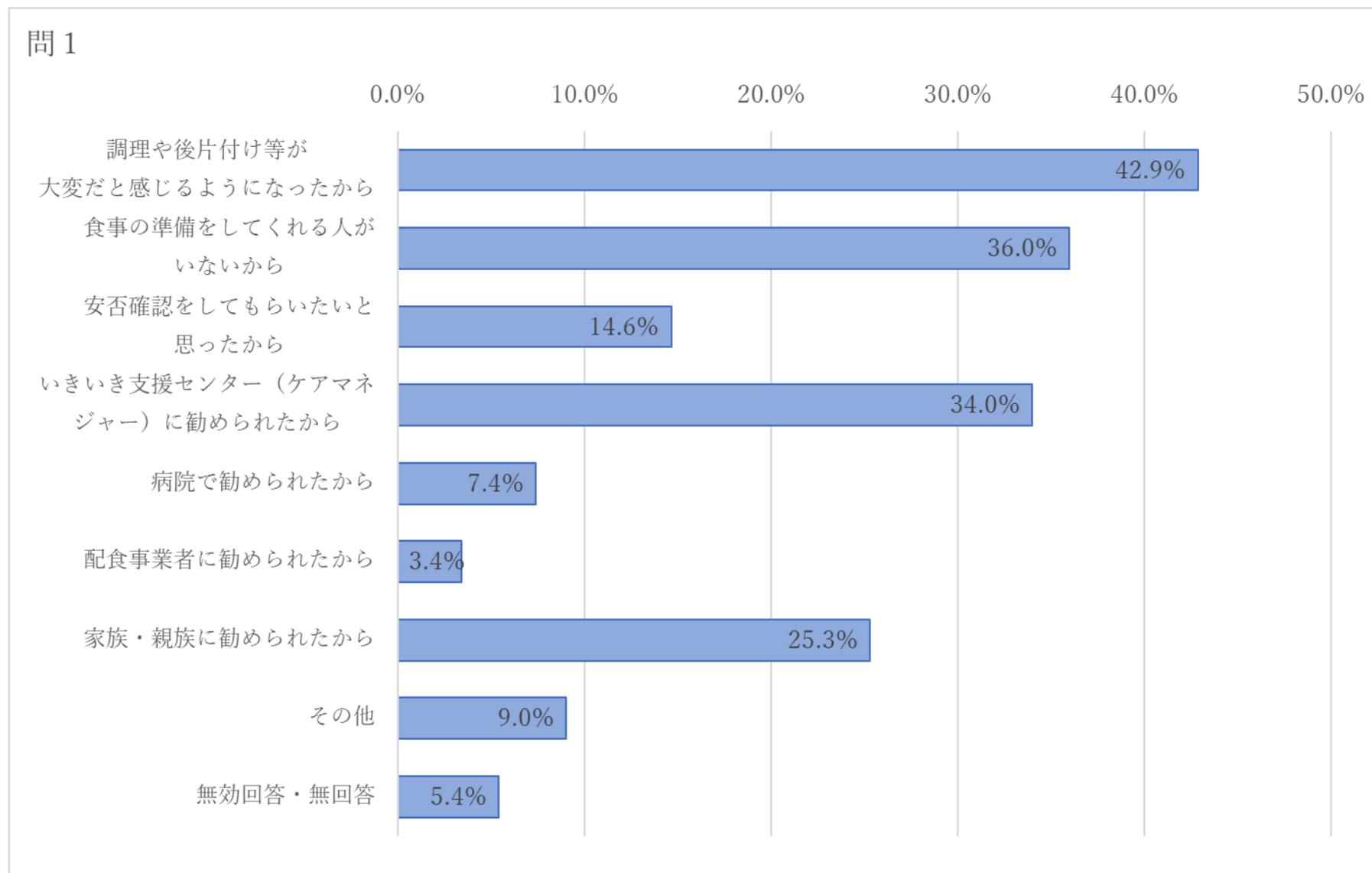


質問1 自立支援型配食サービスの利用動機や理由（複数回答）

1. 調理や後片付け等が大変だと感じるようになったから
2. 食事準備をしてくれる人がいなくなったから
3. 安否確認をしてもらいたいと思ったからから
4. いきいき支援センター（ケアマネジャー）の勧め
5. 病院で勧められたから
6. 配食事業者に勧められたから
7. 家族・親族に勧められたから
8. その他

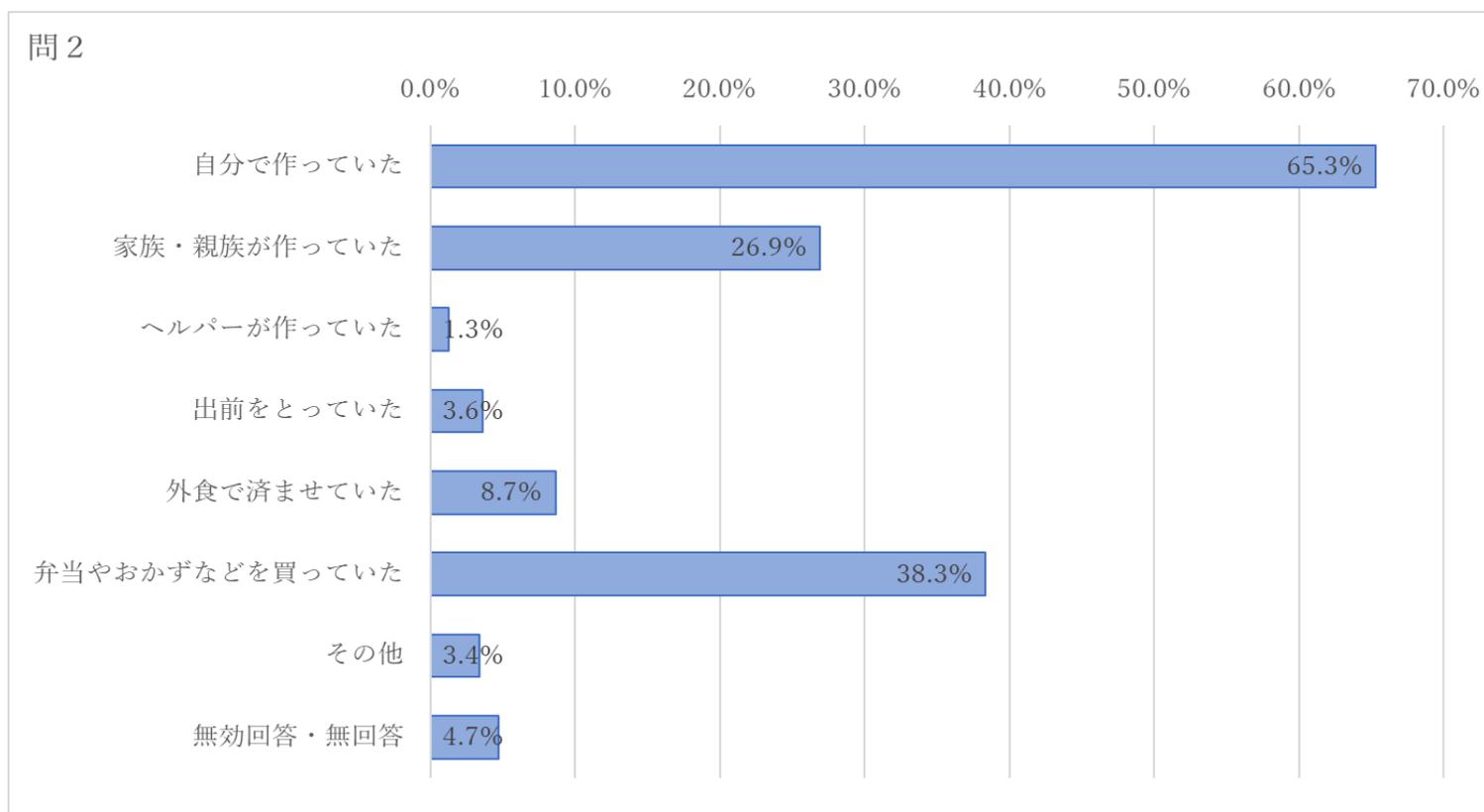
1	2	3	4	5	6	7	8	無効 無回答	回答者数
237	199	81	188	41	19	140	50	30	523
42.9%	36.0%	14.6%	34.0%	7.4%	3.4%	25.3%	9.0%	5.4%	94.6%

自立支援型配食サービスの利用動機や理由（複数回答）



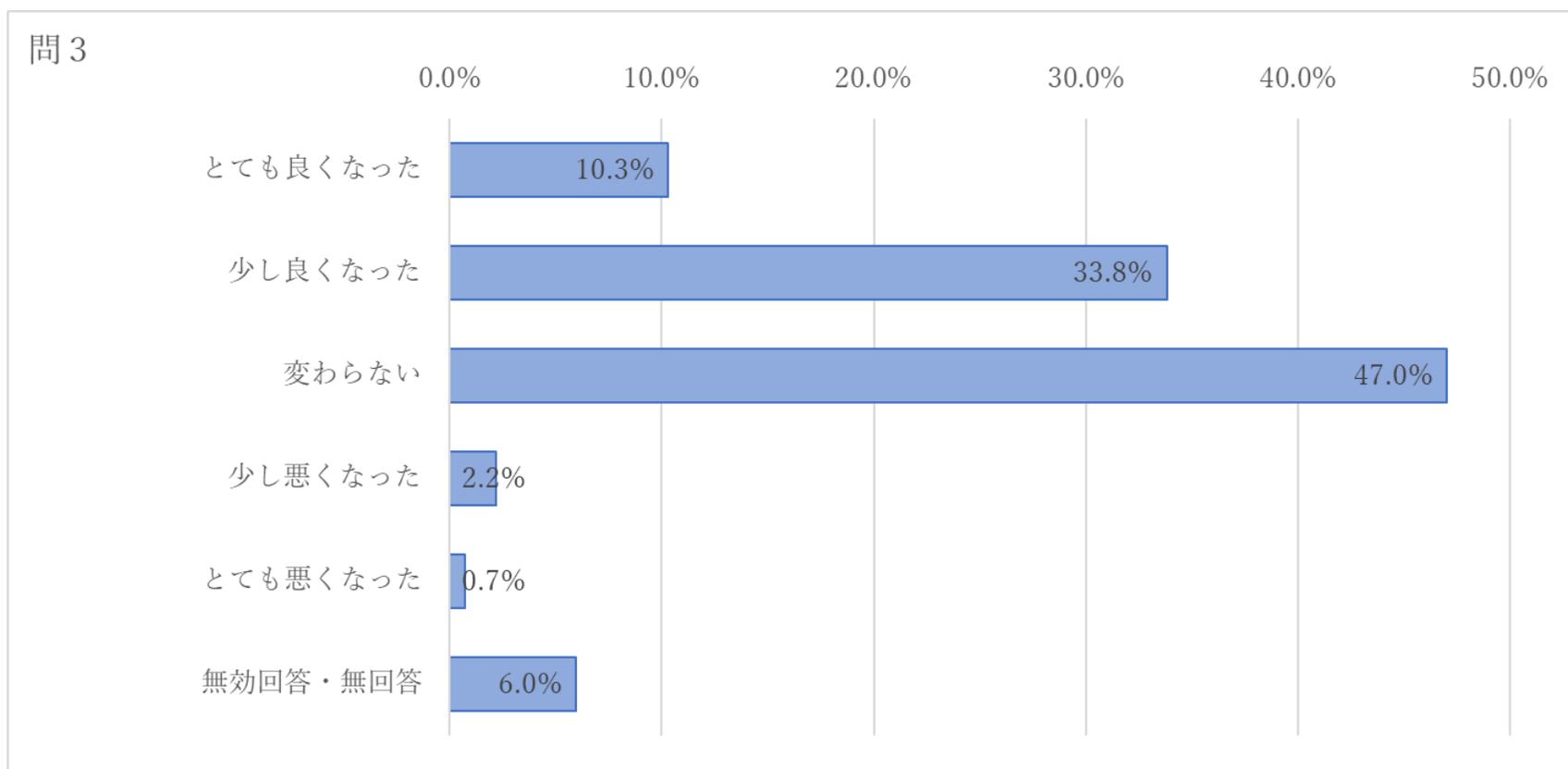
質問2 自立支援型配食サービス利用前の食事状況（複数回答）

自分で作っていた	家族・親族が作っていた	ヘルパーが作っていた	出前をとっていた	外食で済ませていた	弁当やおかずなどを買っていた	その他	無効回答 無回答	回答者数
361	149	7	20	48	212	19	26	527
65.3%	26.9%	1.3%	3.6%	8.7%	38.3%	3.4%	4.7%	95.3%



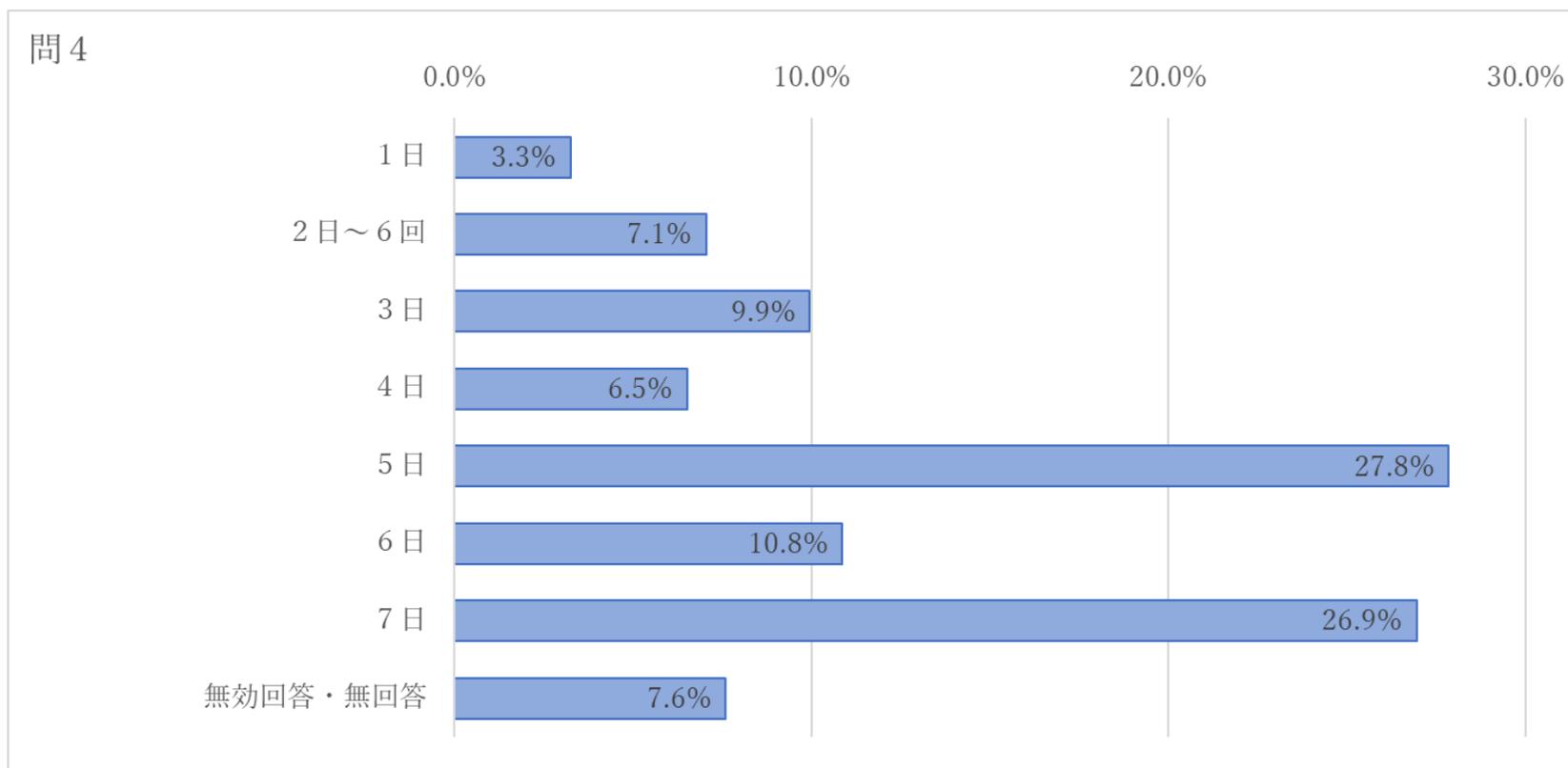
質問3 自立支援型配食サービス利用後の健康状態の変化

とても良くなった	少し良くなった	変わらない	少し悪くなった	とても悪くなった	無効 無回答	合計
57	187	260	12	4	33	553
10.3%	33.8%	47.0%	2.2%	0.7%	6.0%	100.0%



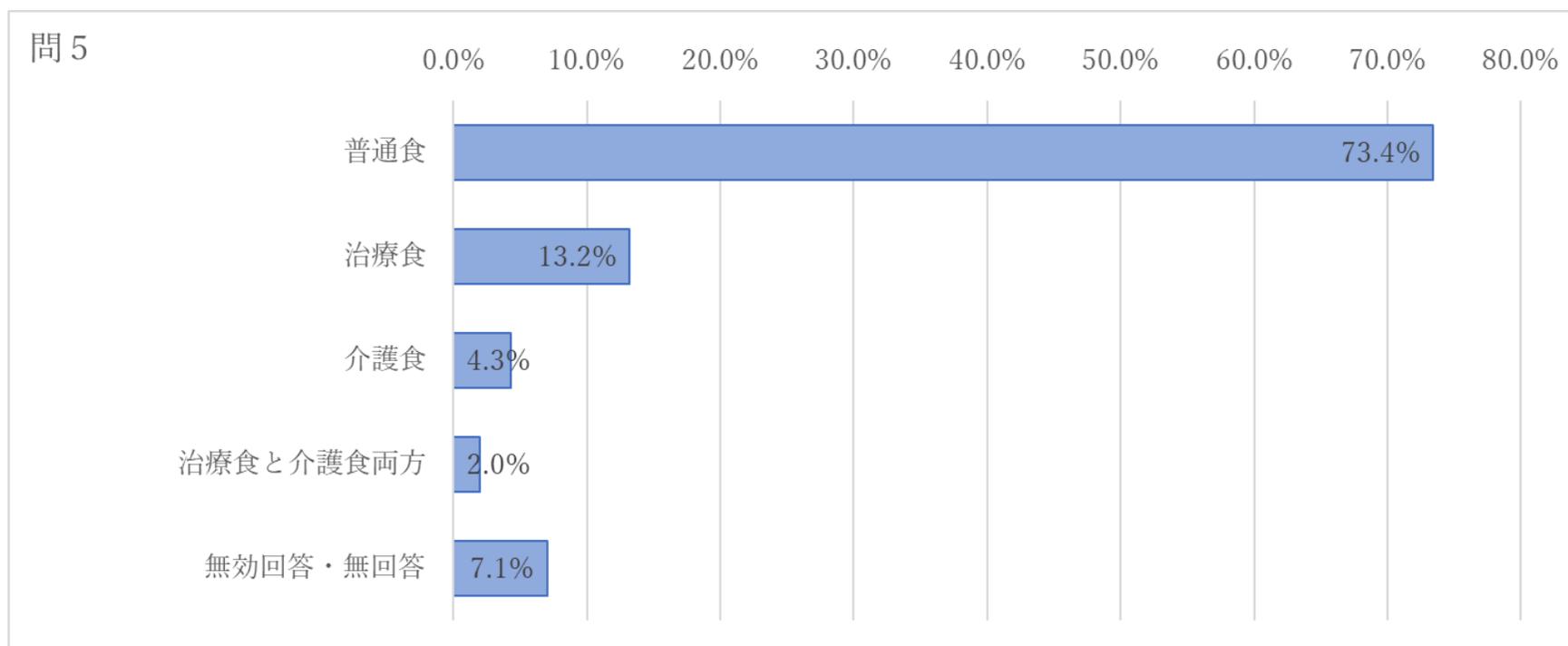
質問4 自立支援型配食サービスの1週間における利用日数

1日	週2日～6回	週3日	週4日	週5日	週6日	週7日	無効回答 無回答	合計
18	39	55	36	154	60	149	42	553
3.3%	7.1%	9.9%	6.5%	27.8%	10.8%	26.9%	7.6%	100.0%



質問5 利用している食事（弁当）の種類

普通食	治療食	介護食	治療食と介護食両方	無効回答 無回答	回答者数
406	73	24	11	39	514
73.4%	13.2%	4.3%	2.0%	7.1%	92.9%

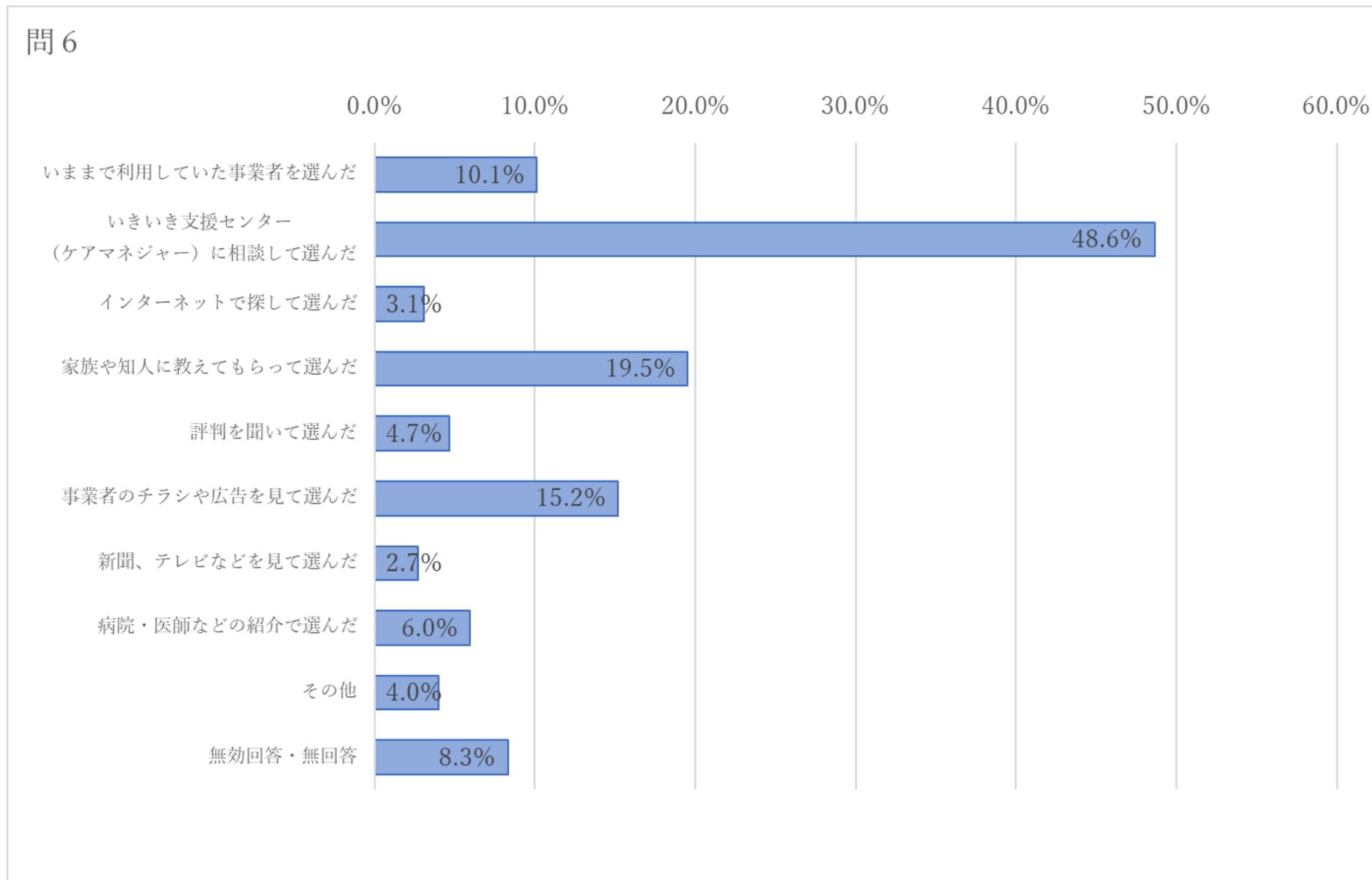


質問6 利用している配食サービス事業者の選択理由（複数回答）

1. いままで利用していた事業者を選んだ
2. いきいき支援センター（ケアマネジャー）に相談
3. インターネットで探して
4. 家族や知人から
5. 評判を聞いて
6. 事業者のチラシや広告を見て
7. 新聞、テレビなどを見て
8. 病院・医師などの紹介
9. その他

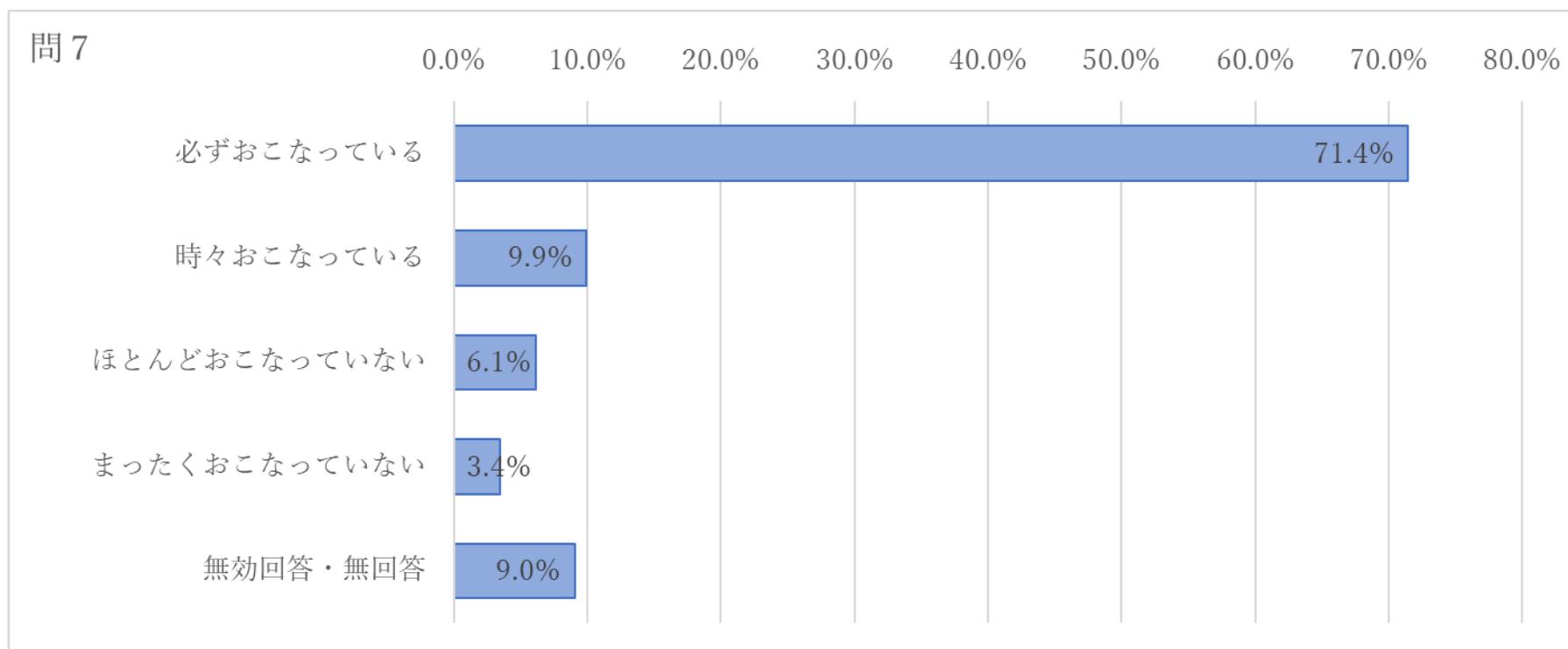
1	2	3	4	5	6	7	8	9	無効回答 無回答	回答者数
56	269	17	108	26	84	15	33	22	46	507
10.1%	48.6%	3.1%	19.5%	4.7%	15.2%	2.7%	6.0%	4.0%	8.3%	91.7%

利用している配食サービス事業者の選択理由（複数回答）



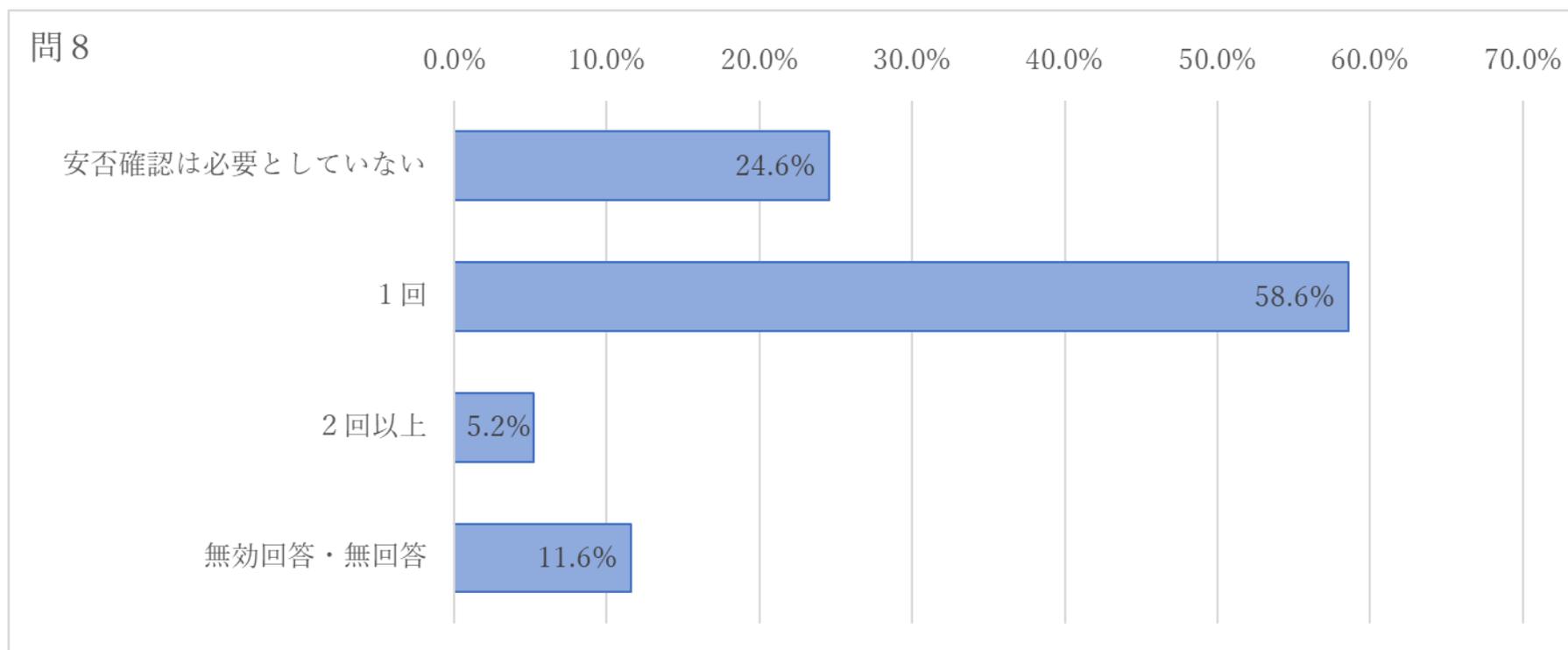
質問7 サービス事業者による安否確認（手渡しや声かけのうえで配達を実施しているか）

必ずおこなっている	時々おこなっている	ほとんどおこなっていない	まったくおこなっていない	無効 無回答	合計
395	55	34	19	50	553
71.4%	9.9%	6.1%	3.4%	9.0%	100.0%



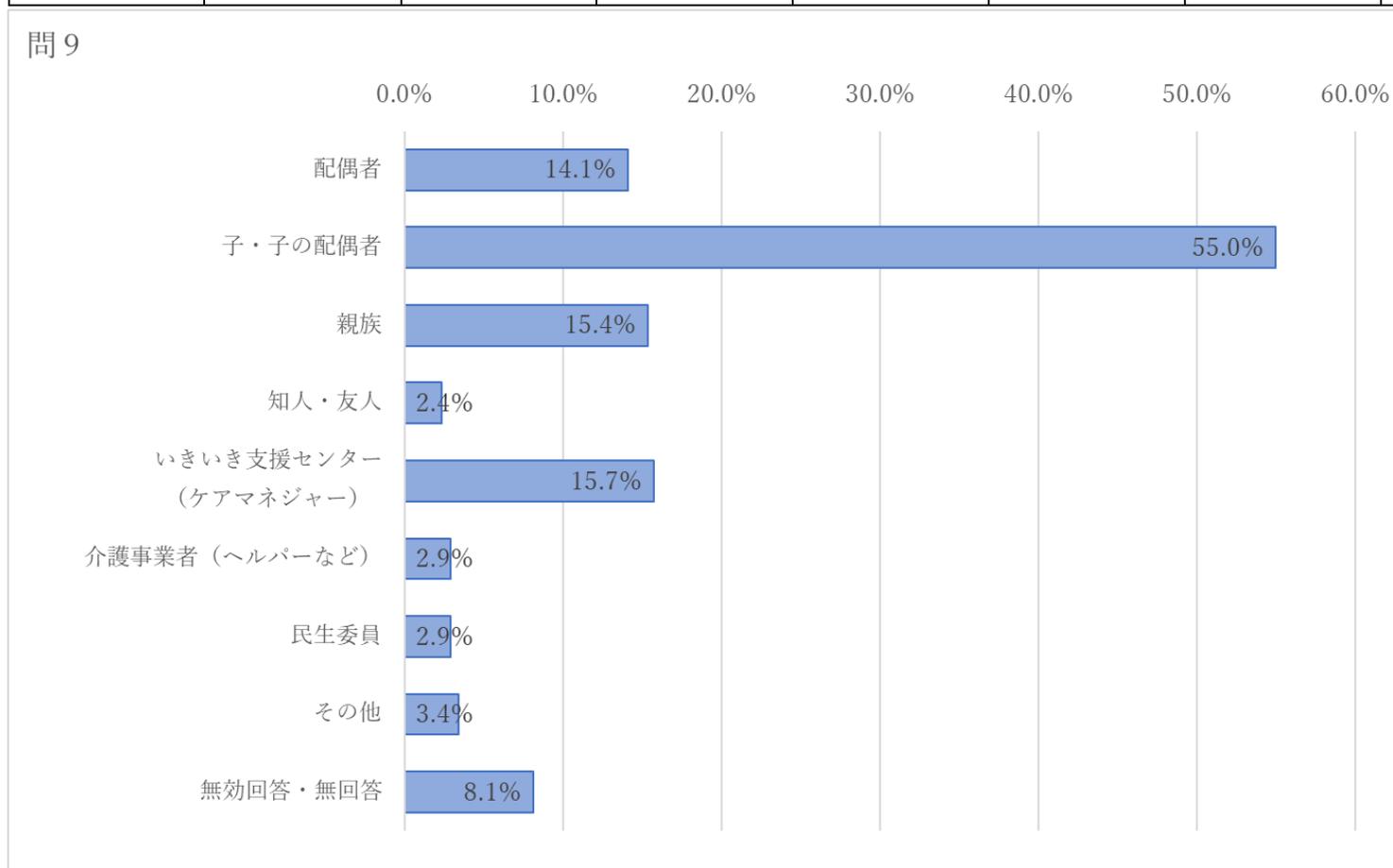
質問8 訪問による安否確認の希望頻度（1日に何回）

安否確認は必要として いない	1回	2回以上	無効回答 無回答	合計
136	324	29	64	553
24.6%	58.6%	5.2%	11.6%	100.0%



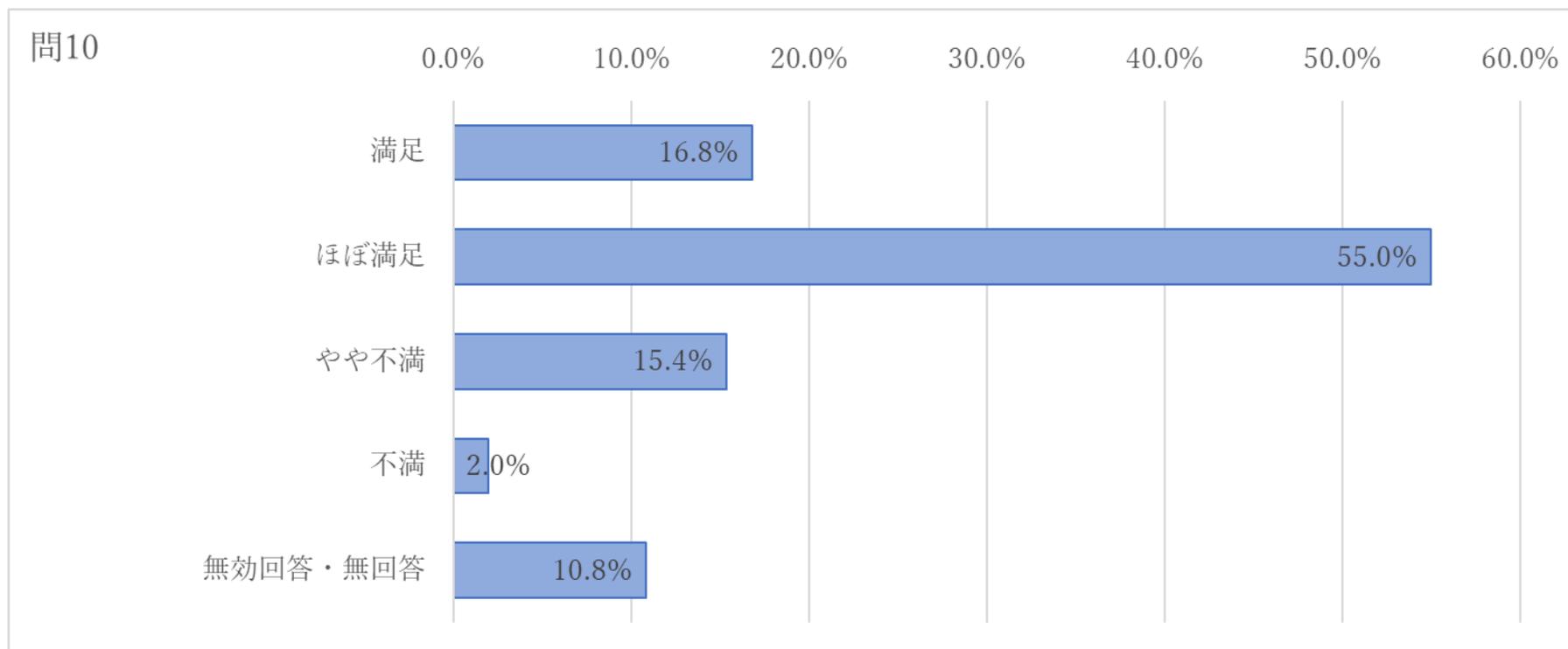
質問9 緊急連絡先の続柄

配偶者	子・子の配偶者	親族	知人・友人	いきいき支援センター（ケアマネ）	介護事業者	民生委員	その他	無効無回答	回答者数
78	304	85	13	87	16	16	19	45	508
14.1%	55.0%	15.4%	2.4%	15.7%	2.9%	2.9%	3.4%	8.1%	91.9%



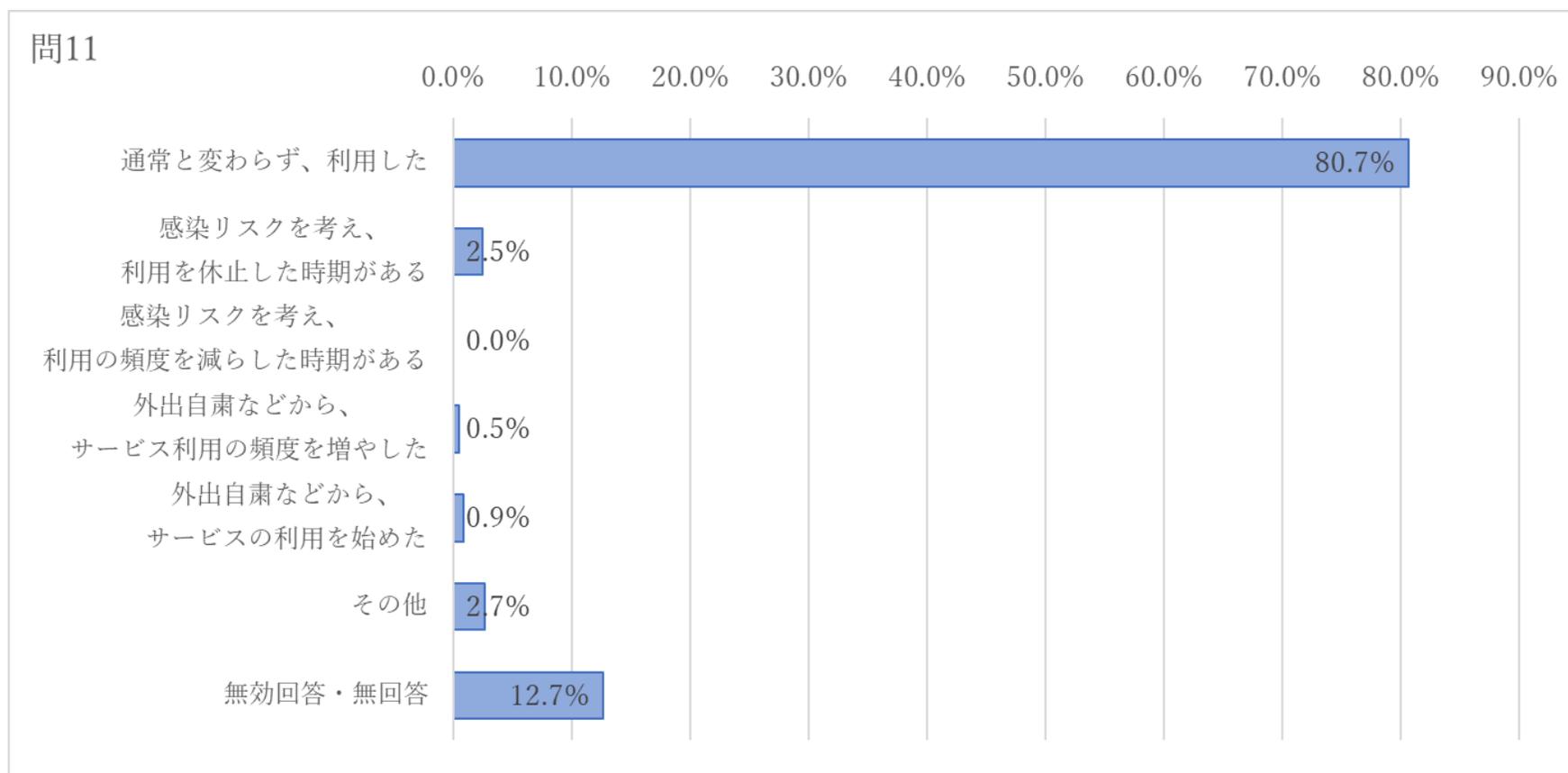
質問10 満足度

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無効回答 無回答	合計
93	304	85	11	60	553
16.8%	55.0%	15.4%	2.0%	10.8%	100.0%



質問11 新型コロナウイルス感染症の流行に伴う配食サービス利用の頻度等の変化（複数回答）

通常と変わらず、 利用した	感染リスクを考 え、利用を休止し た時期がある	感染リスクを考え、 利用の頻度を減らし た時期がある	外出自粛などか ら、サービス利用 の頻度を増やした	外出自粛などか ら、サービスの利 用を始めた	その他	無効 無回答	回答者 数
446	14	0	3	5	15	70	483
80.7%	2.5%	0.0%	0.5%	0.9%	2.7%	12.7%	87.3%

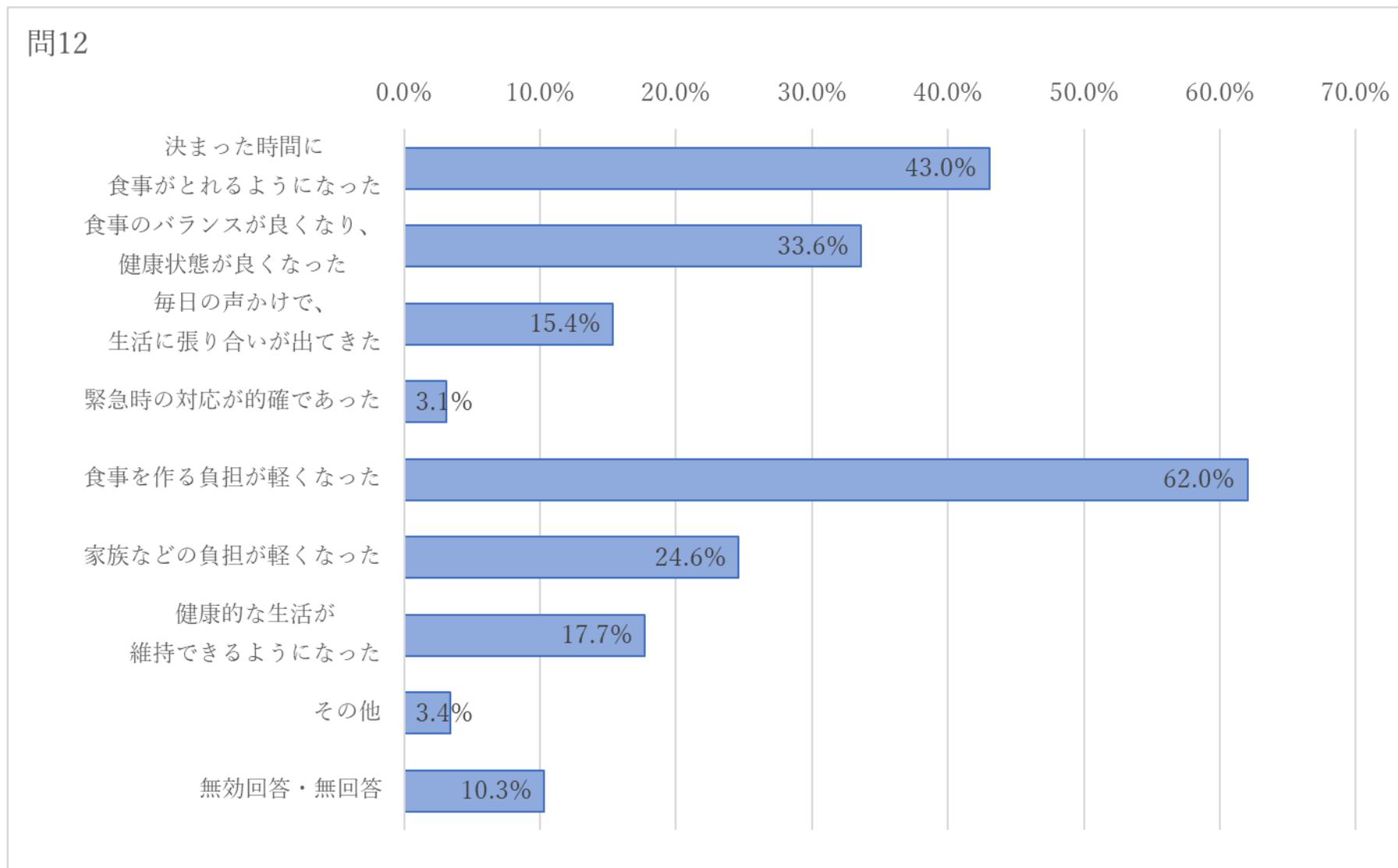


質問12 配食サービスを利用して良かったこと（複数回答）

1. 決まった時間に食事がとれるようになった
2. 食事のバランスが良くなり、健康状態が良くなった
3. 毎日の声かけで、生活に張り合いが出てきた
4. 緊急時の対応が的確であった
5. 食事を作る負担が軽くなった
6. 家族などの負担が軽くなった
7. 健康的な生活が維持できるようになった
8. その他

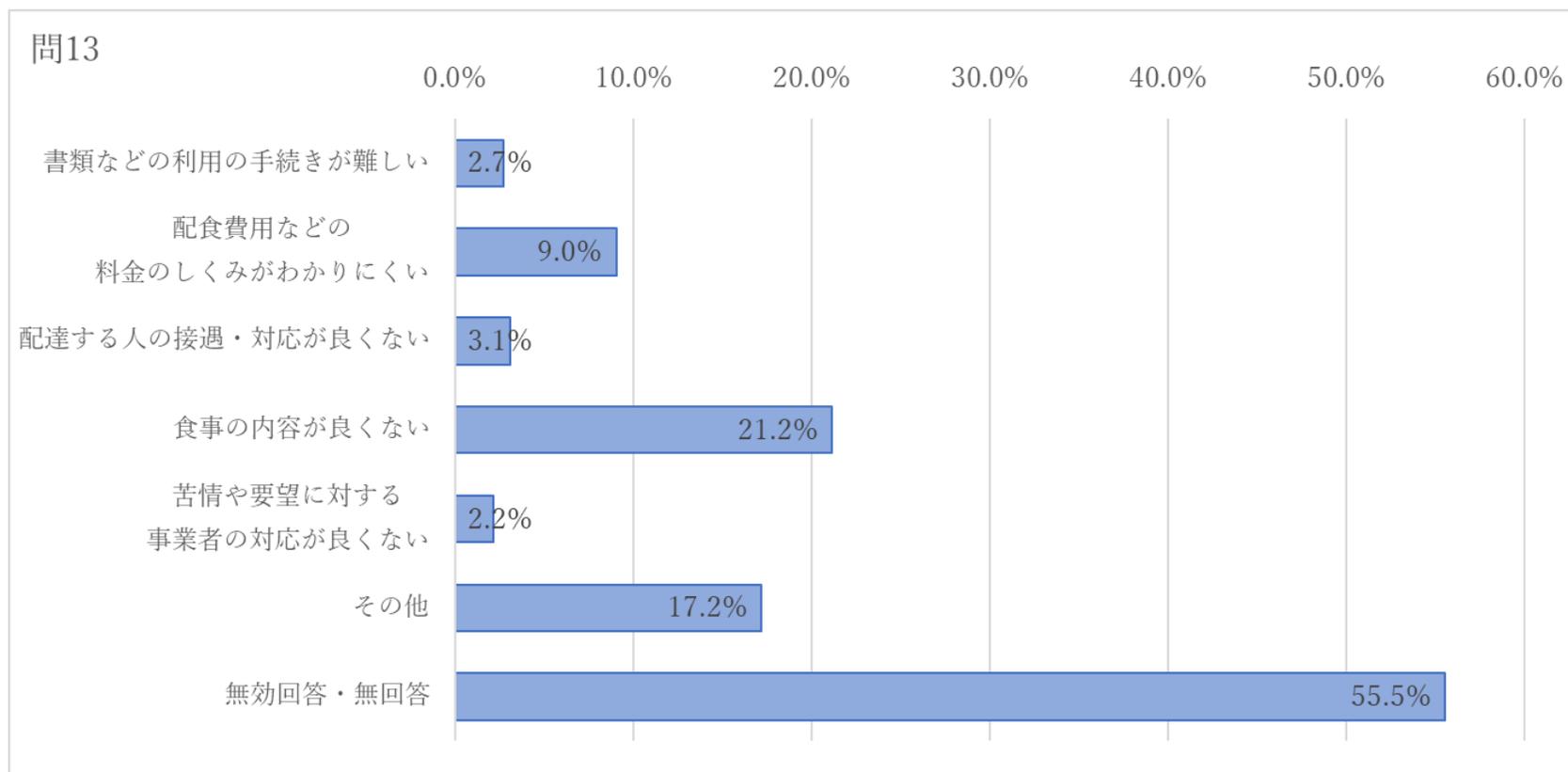
1	2	3	4	5	6	7	8	無効回答 無回答	回答者数
238	186	85	17	343	136	98	19	57	496
43.0%	33.6%	15.4%	3.1%	62.0%	24.6%	17.7%	3.4%	10.3%	89.7%

配食サービスを利用して良かったこと（複数回答）



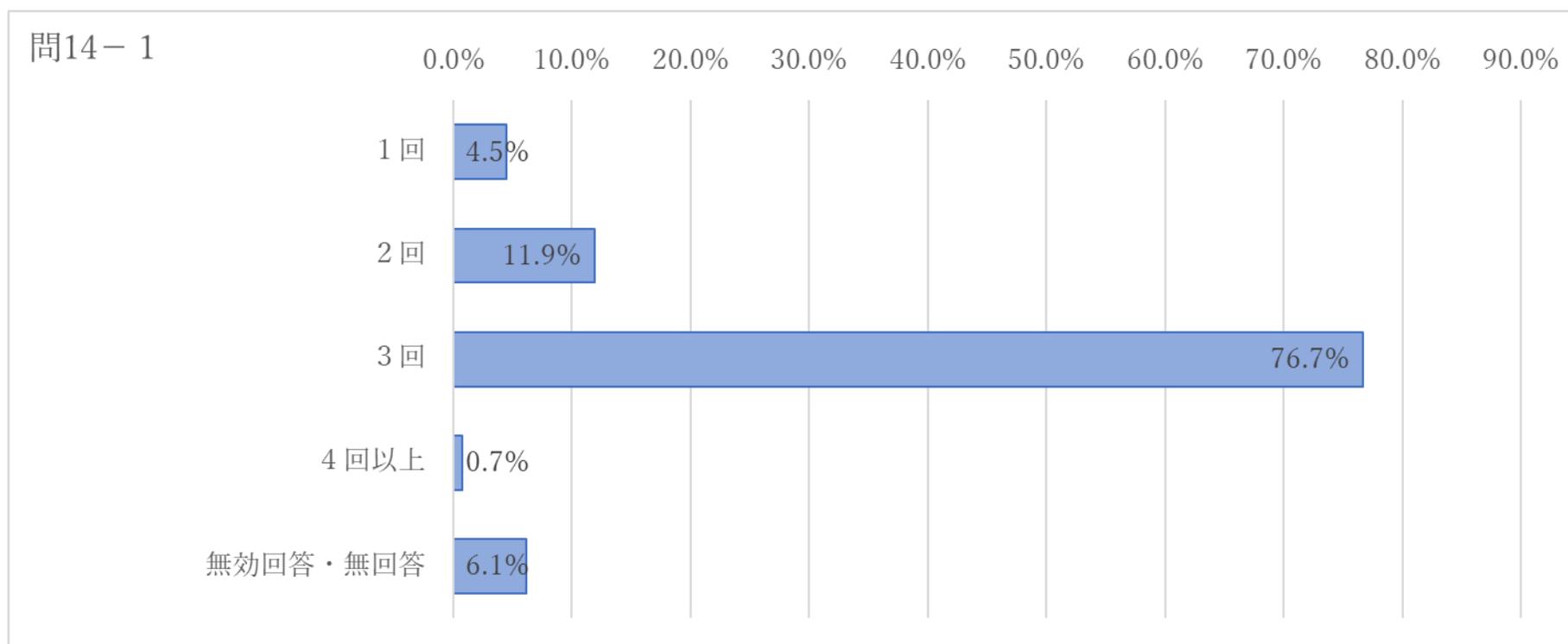
質問13 配食サービスを利用して良くなかったこと（複数回答）

書類などの利用の手続きが難しい	配食費用などの料金のしくみがわかりにくい	配達する人の接遇・対応が良くない	食事の内容が良くない	苦情や要望に対する事業者の対応が良くない	その他	無効回答 無回答	回答者数
15	50	17	117	12	95	307	246
2.7%	9.0%	3.1%	21.2%	2.2%	17.2%	55.5%	44.5%



質問14 1日の食事回数

1回	2回	3回	4回以上	無効回答 無回答	合計
25	66	424	4	34	553
4.5%	11.9%	76.7%	0.7%	6.1%	100.0%

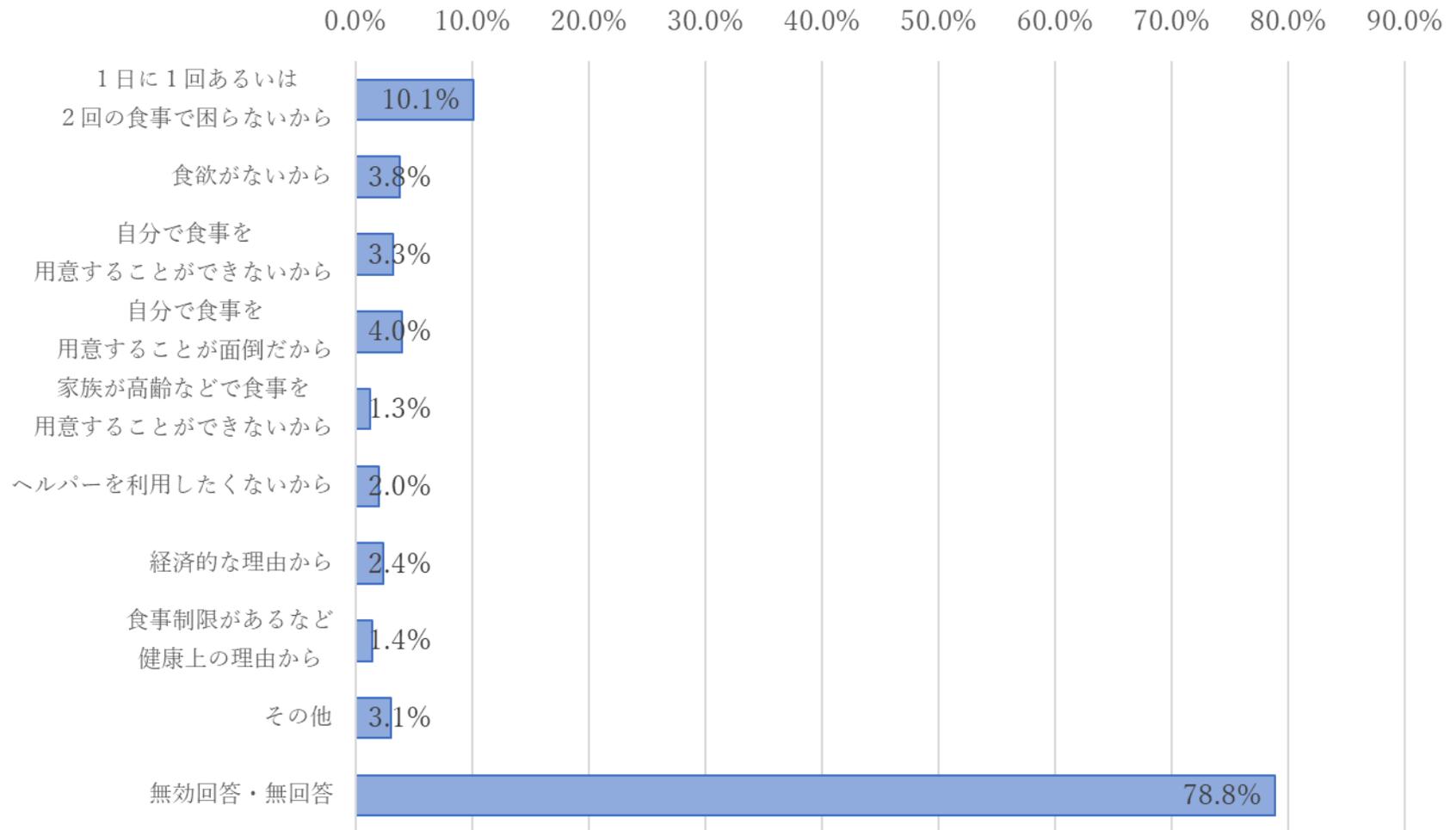


質問14-2 (前問で、「1回」または「2回」と回答した方へ)
 食事が2回以下である理由(複数回答)

1. 1日に1回あるいは2回の食事で困らないから
2. 食欲がないから
3. 自分で食事を用意することができないから
4. 自分で食事を用意することが面倒だから
5. 家族が高齢などで食事を用意することができないから
6. ヘルパーを利用したくないから
7. 経済的な理由から
8. 食事制限があるなど健康上の理由から

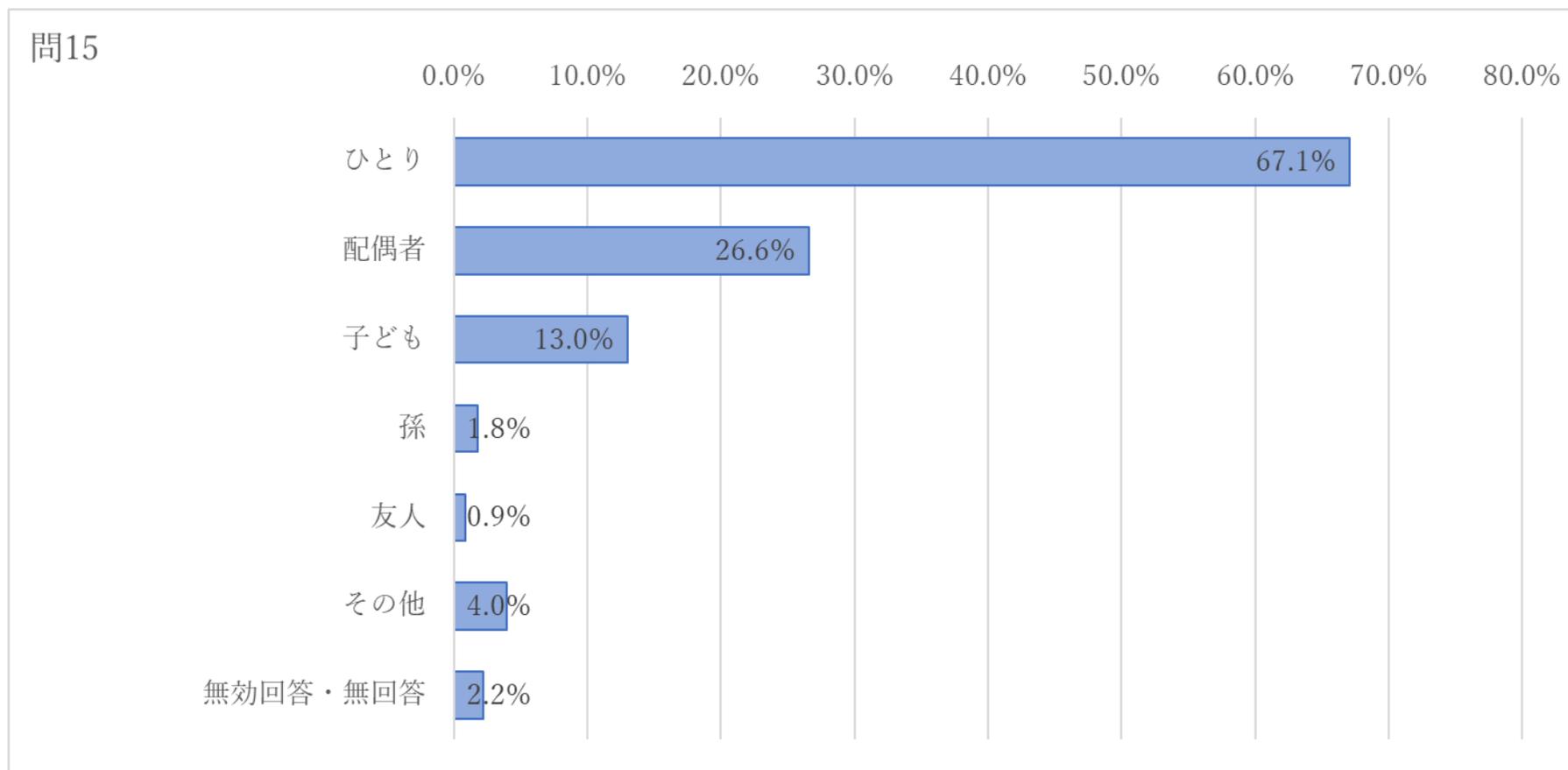
1	2	3	4	5	6	7	8	9	無効回答 無回答	回答者数
56	21	18	22	7	11	13	8	17	436	117
10.1%	3.8%	3.3%	4.0%	1.3%	2.0%	2.4%	1.4%	3.1%	78.8%	21.2%

問14-2



質問15 食事の相手（複数回答）

ひとり	配偶者	子ども	孫	友人	その他	無効回答 無回答	回答者数
371	147	72	10	5	22	12	541
67.1%	26.6%	13.0%	1.8%	0.9%	4.0%	2.2%	97.8%

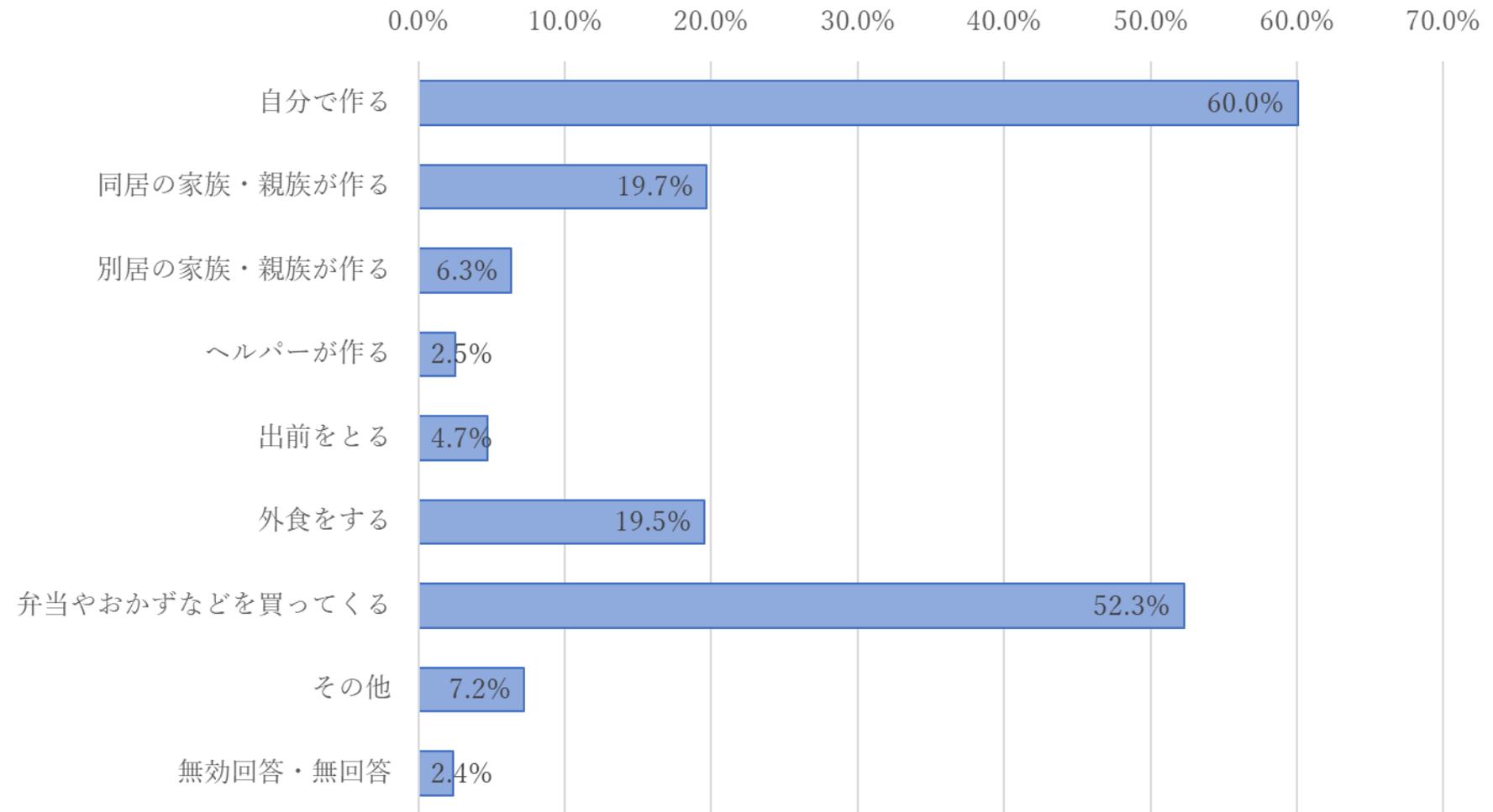


質問16 配食サービス以外の食事（複数回答）

1. 自分で作る
2. 同居の家族・親族が作る
3. 別居の家族・親族が作る
4. ヘルパーが作る
5. 出前をとる
6. 外食をする
7. 弁当やおかずなどを買ってくる
8. その他

1.自分で作る	2.同居の家族・親族が作る	3.別居の家族・親族が作る	4.ヘルパーが作る	5.出前をとる	6.外食をする	7.弁当やおかずなどを買ってくる	8.その他	無効回答 無回答	回答者数
332	109	35	14	26	108	289	40	13	540
60.0%	19.7%	6.3%	2.5%	4.7%	19.5%	52.3%	7.2%	2.4%	97.6%

問16



質問18 自立支援型配食サービスを現在利用していない理由（複数回答）

1. 心身の状態が良くなり、事業対象者または要支援者でなくなったから
2. 要介護認定を受けることになったから
3. 入院または施設に入所したから
4. サービスを利用した効果が感じられなかったから
5. 自分で食事を作るため必要ないから
6. 家族・親族が食事を作るため必要ないから
7. 外食で済ませているから
8. 自分で弁当やおかずなどを購入しているから
9. 弁当の値段が高いから
10. 弁当の味が自分の口に合わないから
11. 希望にあう配食事業者がなかったから
12. 配達時に自宅で待っていないといけなから
13. その他

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	無効 無回答	回答者数
9	13	12	9	28	16	6	30	13	32	6	12	14	451	102
1.6%	2.4%	2.2%	1.6%	5.1%	2.9%	1.1%	5.4%	2.4%	5.8%	1.1%	2.2%	2.5%	81.6%	18.4%

問18

