

1 生活支援型訪問サービス

<調査概要>

調査対象者：令和5年4月～8月の利用者

調査依頼数：1,000人

調査時期：令和5年12月4日～12月28日

調査方法：郵送

回答者数：577人（回答率57.7%）

※表における割合について

- ・小数点端数処理により、割合の合計が100%とならない場合があります。
- ・アンケート回答者数577人に対する比率です。

年齢

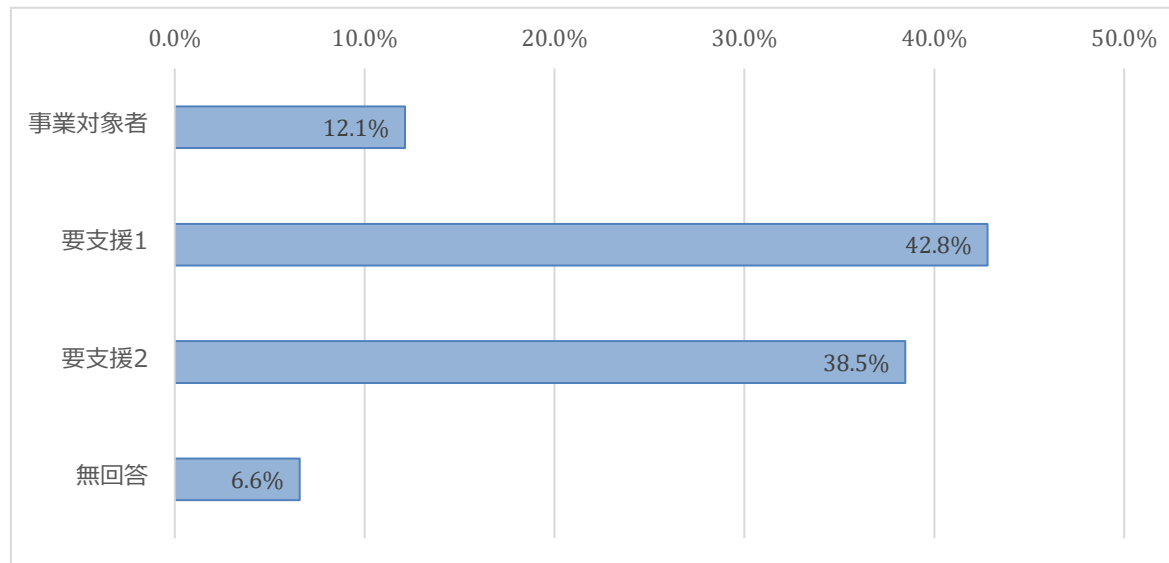
64歳以下	65～69歳	70～74歳	75～79歳	80～84歳	85～89歳	90歳以上	回答なし	合計
2	10	39	87	146	195	93	5	577
0.3%	1.7%	6.8%	15.1%	25.3%	33.8%	16.1%	0.9%	100.0%

お住いの区

千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区	熱田区	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	回答なし	合計
34	25	58	44	43	23	21	17	20	75	42	30	14	70	8	49	4	577
5.9%	4.3%	10.1%	7.6%	7.5%	4.0%	3.6%	2.9%	3.5%	13.0%	7.3%	5.2%	2.4%	12.1%	1.4%	8.5%	0.7%	100.0%

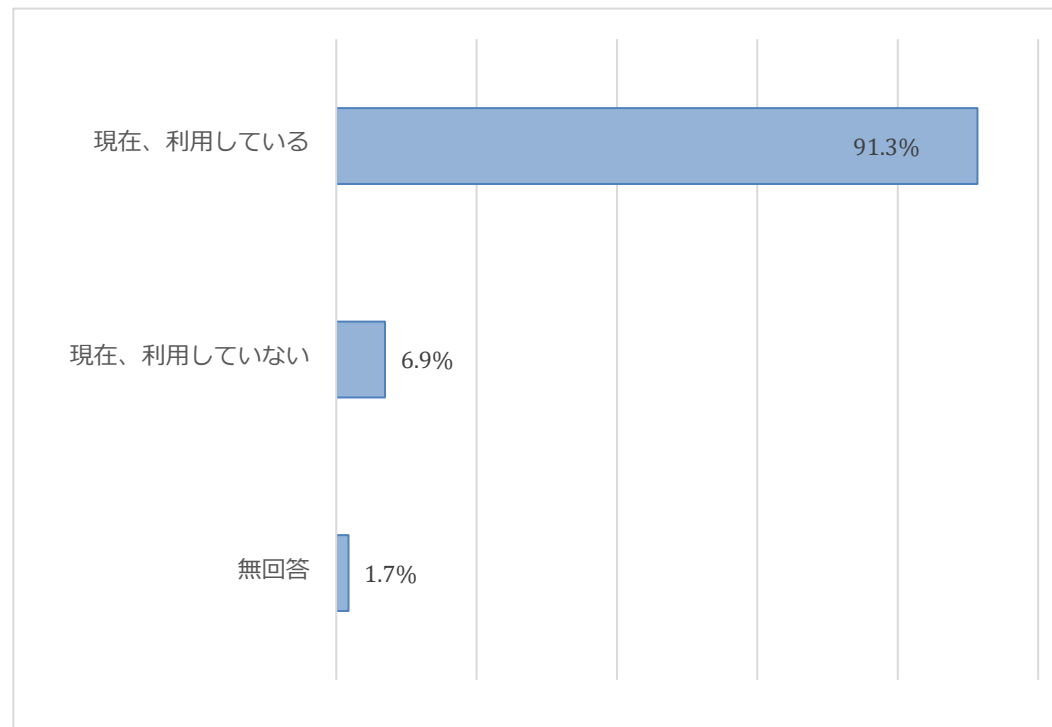
認定区分

基本チェック リストによる 事業対象者	要支援1	要支援2	無回答	合計
70	247	222	38	577
12.1%	42.8%	38.5%	6.6%	100.0%



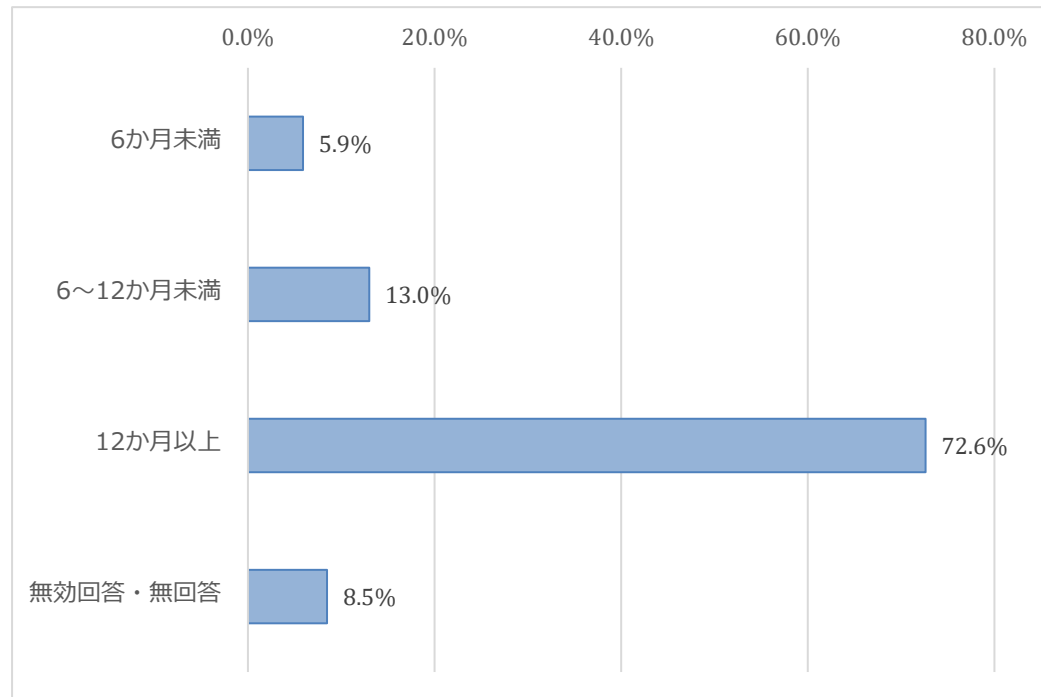
利用状況

利用している	利用していない	無回答	合計
527	40	10	577
91.3%	6.9%	1.7%	100.0%



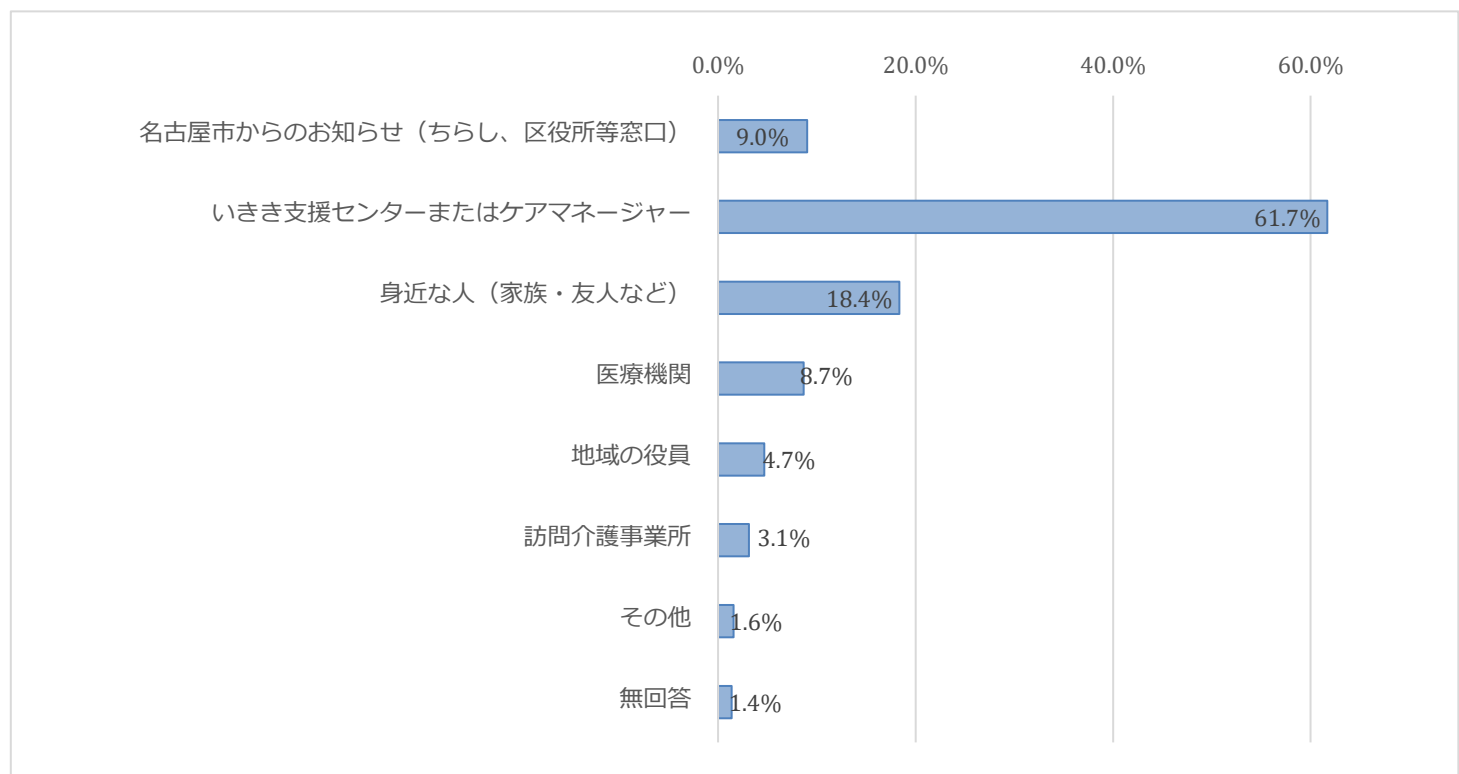
利用期間

6か月未満	6～12か月 未満	12か月以上	回答なし	合計
34	75	419	49	577
5.9%	13.0%	72.6%	8.5%	100.0%



きっかけ

名古屋市からのお知らせ	いきき支援センターまたはケアマネージャー	身近な人（家族・友人など）	医療機関	地域の役員	訪問介護事業所	その他	無回答	回答者数
52	356	106	50	27	18	9	8	569
9.0%	61.7%	18.4%	8.7%	4.7%	3.1%	1.6%	1.4%	—



質問1 利用の動機

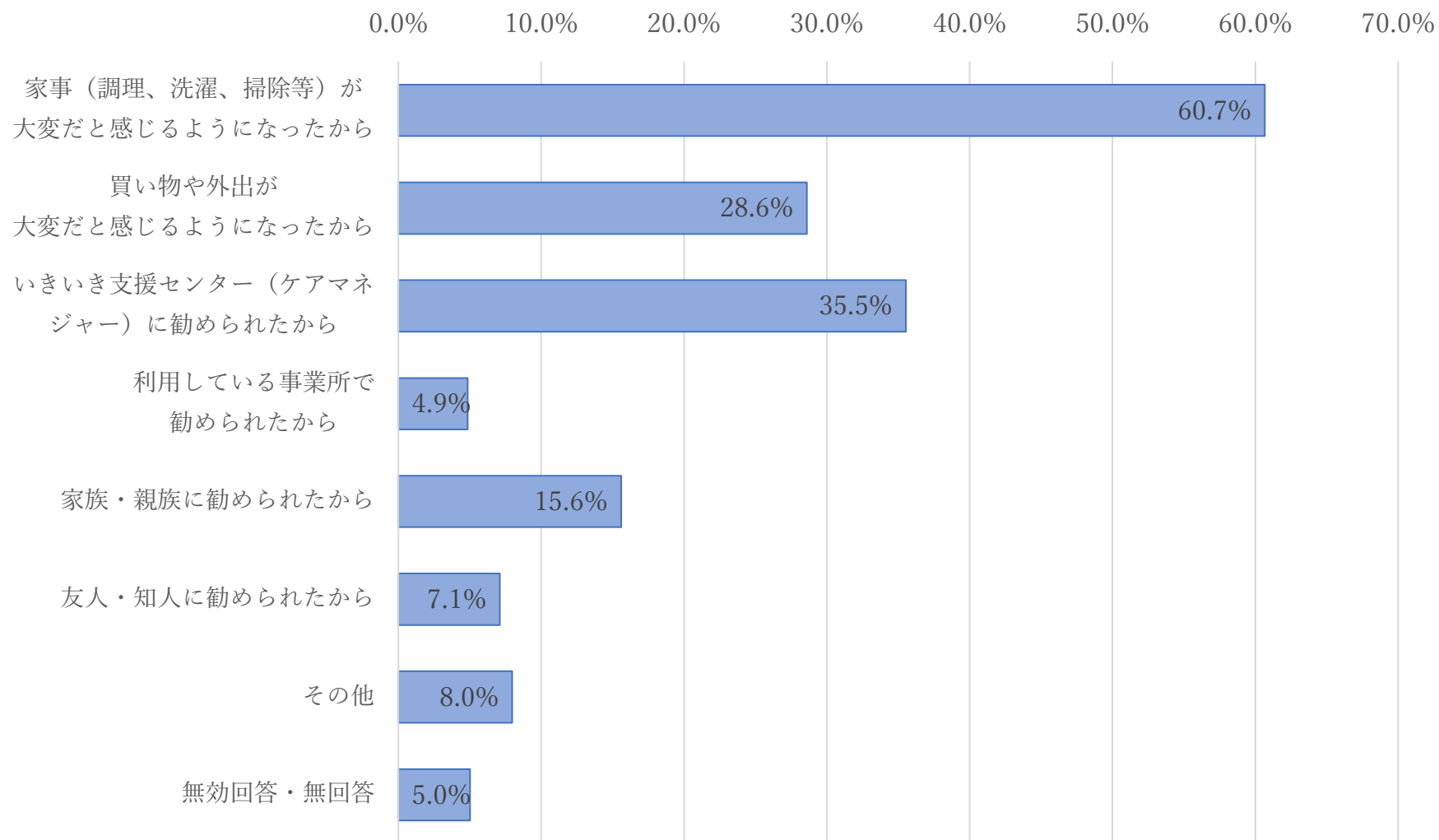
(生活支援型訪問サービスを利用した動機や理由(あてはまるものすべて))

1. 家事が大変になったから
2. 買い物や外出が大変になったから
3. いきいき支援センター(ケアマネジャー)に勧められたから
4. 利用している事業所に勧められたから
5. 家族・親族に勧められたから
6. 友人・知人に勧められたから
7. その他()

1	2	3	4	5	6	7	無効 無回答	回答者数
350	165	205	28	90	41	46	29	548
60.7%	28.6%	35.5%	4.9%	15.6%	7.1%	8.0%	5.0%	95.0%

生活支援型訪問サービスを利用した動機や理由（あてはまるものすべて）

問 1



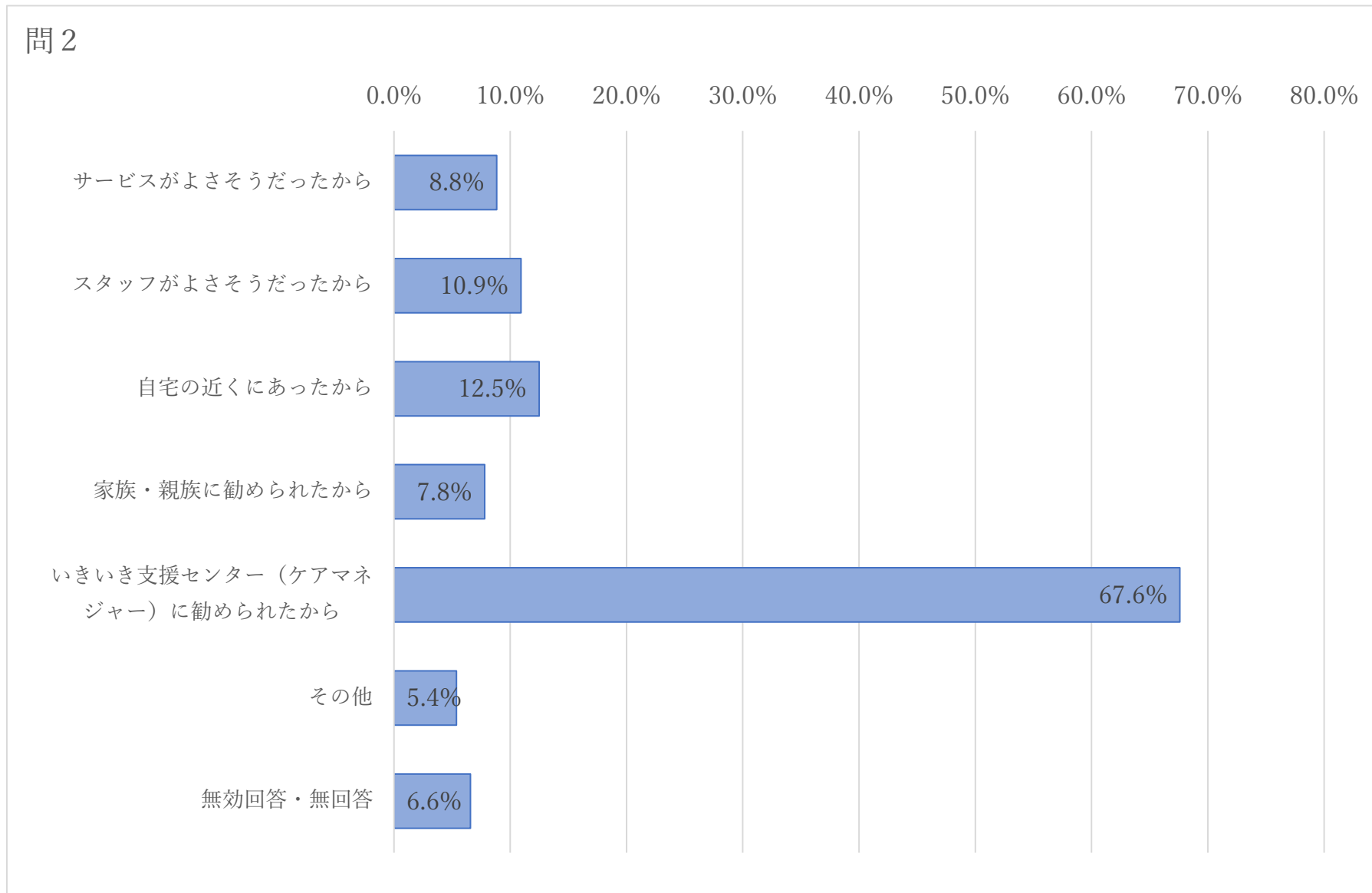
質問2 選んだ理由（複数回答）

◎現在利用している事業所を選んだ理由

1. サービスがよさそうだったから
2. スタッフがよさそうだったから
3. 自宅の近くにあったから
4. 家族・親族に勧められたから
5. いきいき支援センター（ケアマネジャー）に勧められたから
6. その他

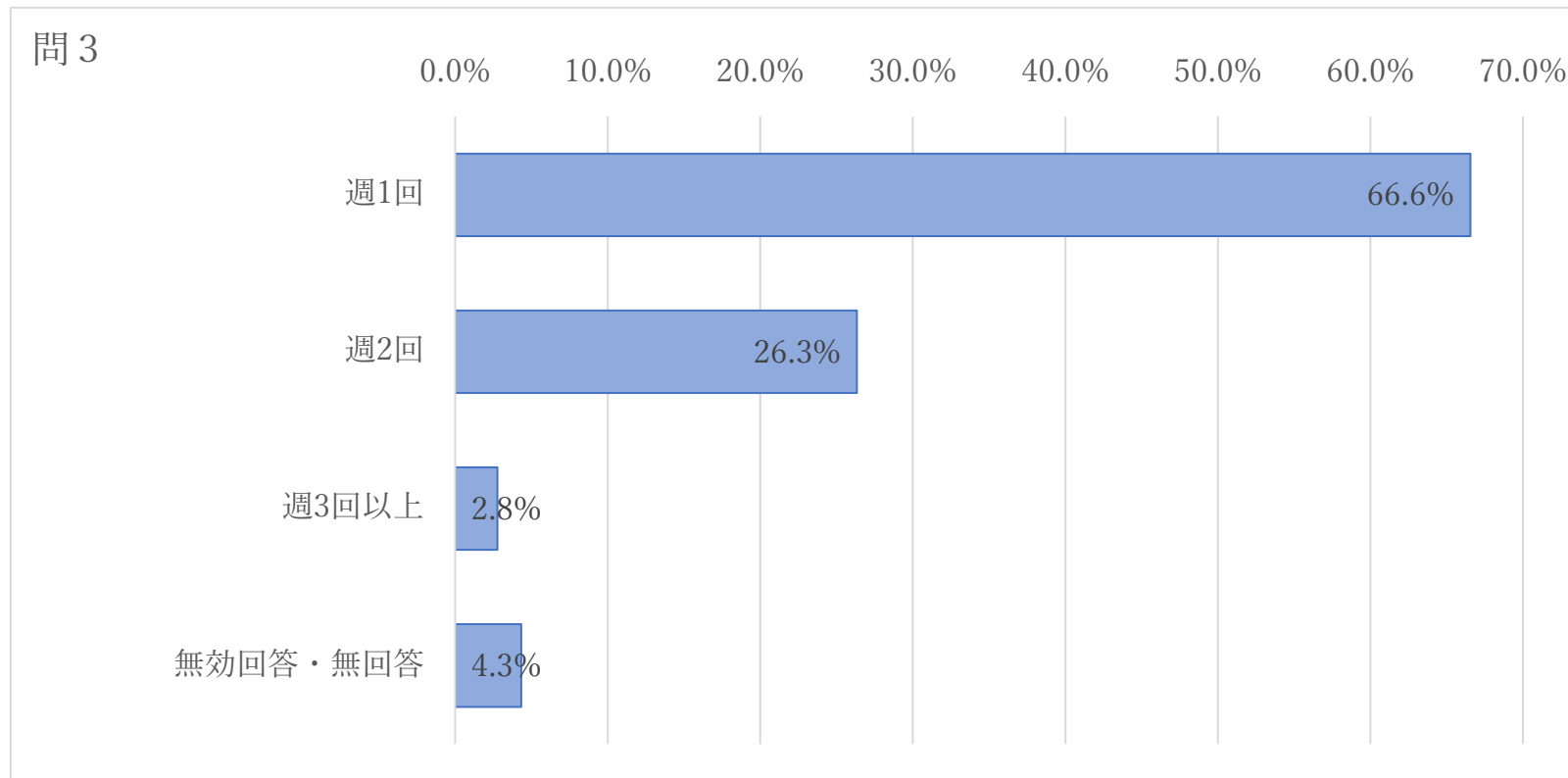
1	2	3	4	5	6	無効 無回答	回答者数
51	63	72	45	390	31	38	539
8.8%	10.9%	12.5%	7.8%	67.6%	5.4%	6.6%	93.4%

現在利用している事業所を選んだ理由（複数回答）



質問3 サービスの週の利用回数

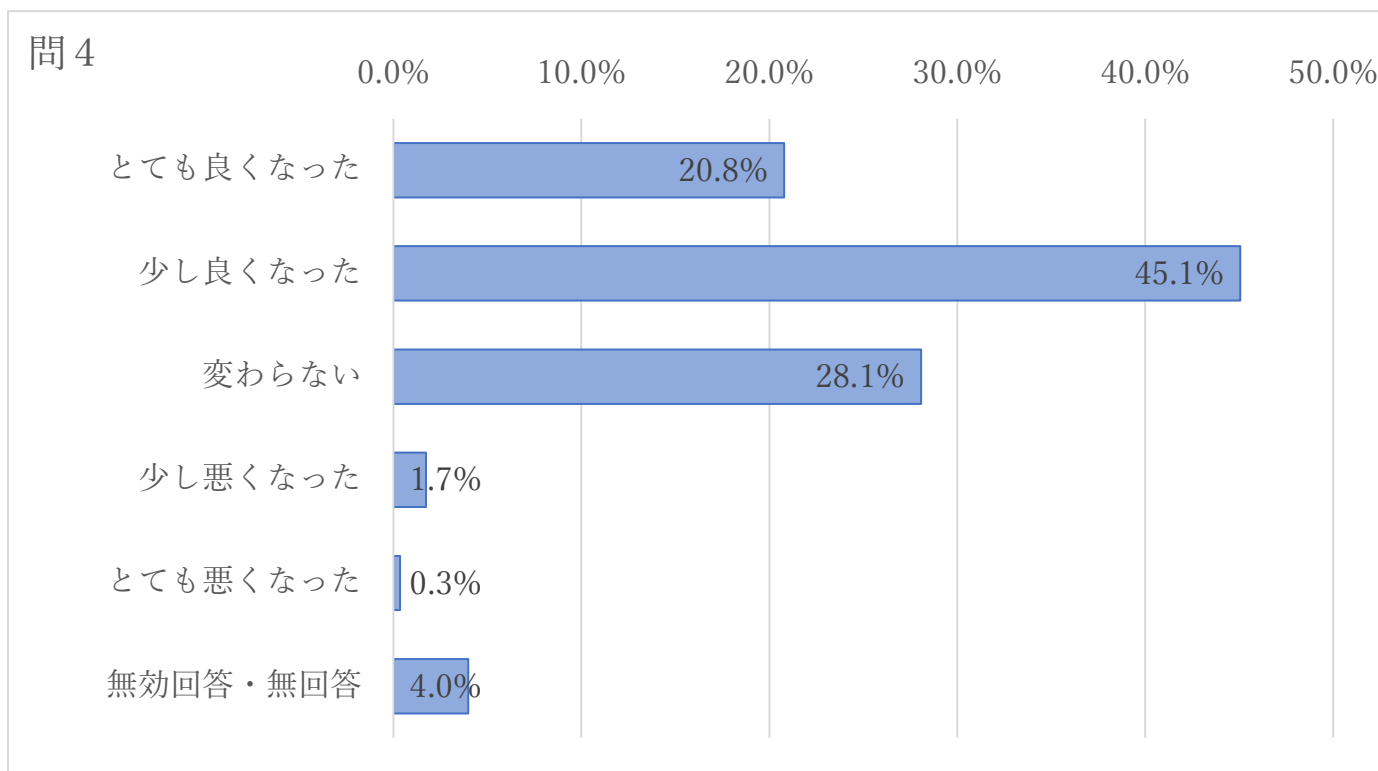
週1回	週2回	週3回以上	無効 無回答	合計
384	152	16	25	577
66.6%	26.3%	2.8%	4.3%	100.0%



質問4 健康状態

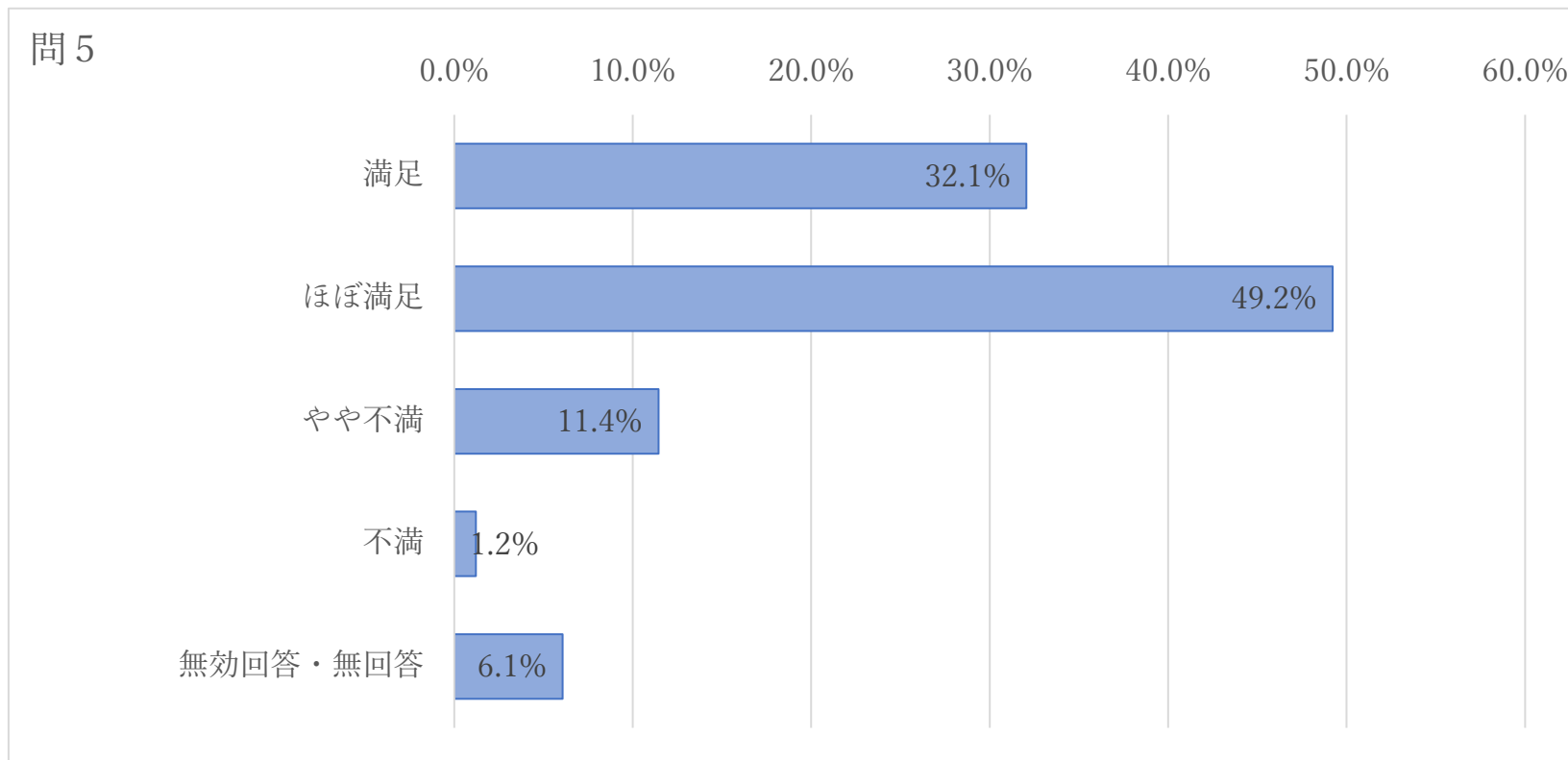
(生活支援型訪問サービスを利用する前と比べて、サービスを利用したことによる健康状態の変化)

とても良くなった	少し良くなった	変わらない	少し悪くなった	とても悪くなった	無効 無回答	合計
120	260	162	10	2	23	577
20.8%	45.1%	28.1%	1.7%	0.3%	4.0%	100.0%



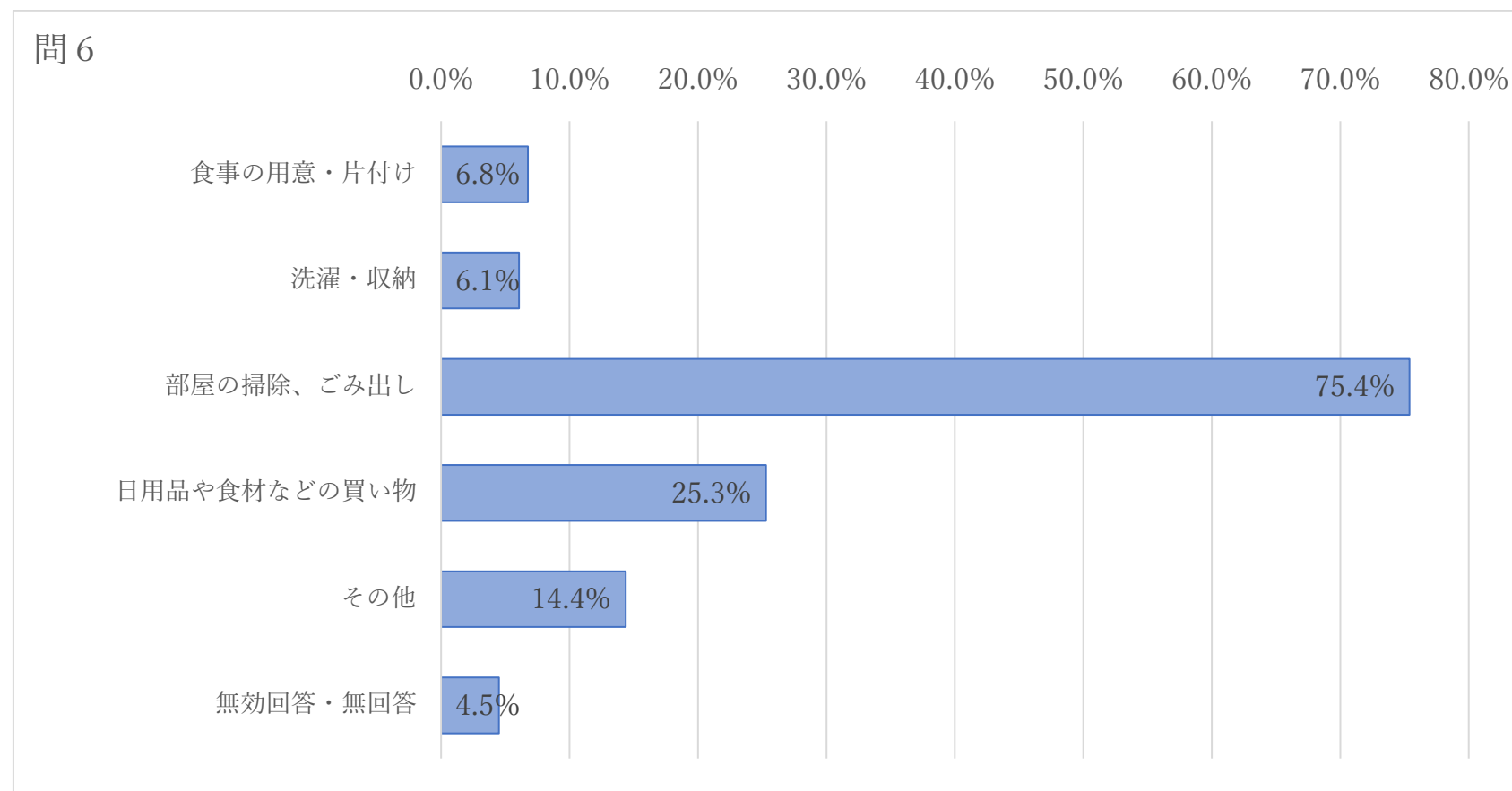
質問5 生活支援型訪問サービスの満足度

満足	ほぼ満足	やや不満	不満	無効 無回答	合計
185	284	66	7	35	577
32.1%	49.2%	11.4%	1.2%	6.1%	100.0%



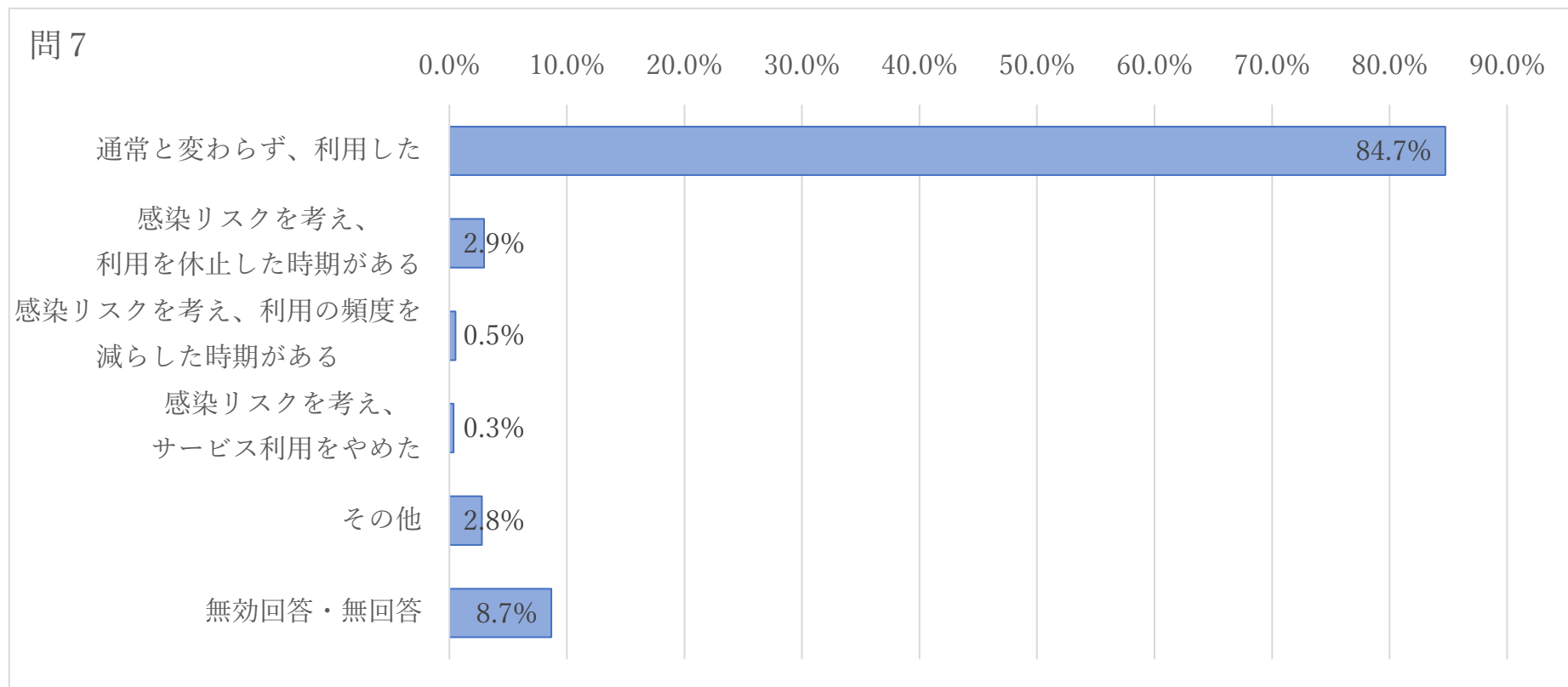
質問6 サービス利用の種類(複数回答)

食事の用意・ 片付け	洗濯・収納	部屋の掃除、 ごみ出し	日用品や食材 などの買い物	その他	無効 無回答	回答者数
39	35	435	146	83	26	551
6.8%	6.1%	75.4%	25.3%	14.4%	4.5%	95.5%



質問7 新型コロナウイルス感染症の流行によるサービス利用の頻度の変化

通常と変わらず、利用した	感染リスクを考え、利用を休止した時期がある	感染リスクを考え、利用の頻度を減らした時期がある	感染リスクを考え、サービス利用をやめた	その他	無効 無回答	合計
489	17	3	2	16	50	577
84.7%	2.9%	0.5%	0.3%	2.8%	8.7%	100.0%



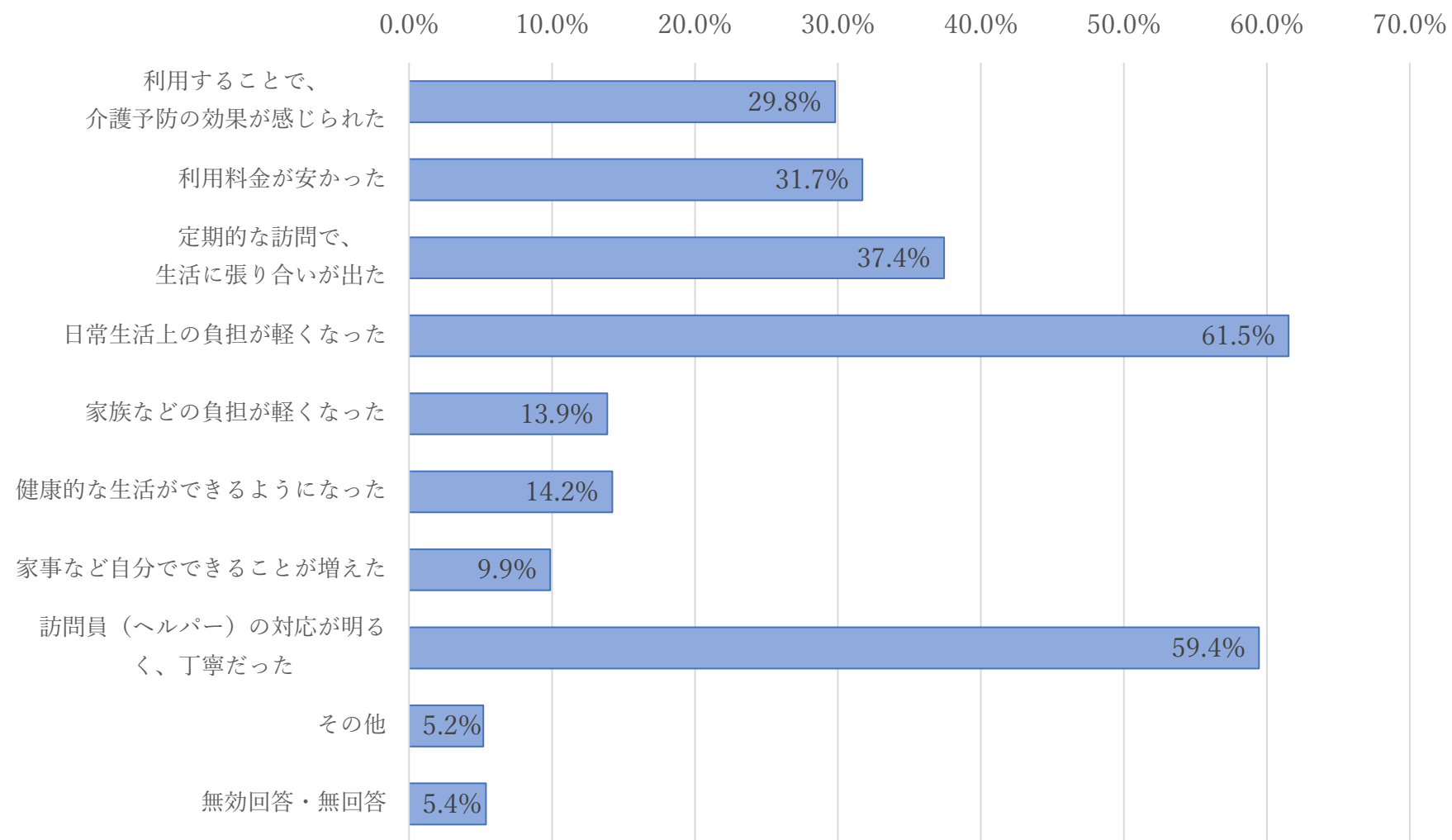
質問8 生活支援型訪問サービスを利用して良かったこと

- 1.利用することで、介護予防の効果が感じられた
- 2.利用料金が安かった
- 4.日常生活上の負担が軽くなった
- 5.家族などの負担が軽くなった
- 6.健康的な生活ができるようになった
- 7.家事など自分でできることが増えた
- 8.訪問員(ヘルパー)の対応が明るく、丁寧だった
9. その他

1	2	3	4	5	6	7	8	9	無効 無回答	回答者数
172	183	216	355	80	82	57	343	30	31	546
29.8%	31.7%	37.4%	61.5%	13.9%	14.2%	9.9%	59.4%	5.2%	5.4%	94.6%

生活支援型訪問サービスを利用して良かったこと

問 8



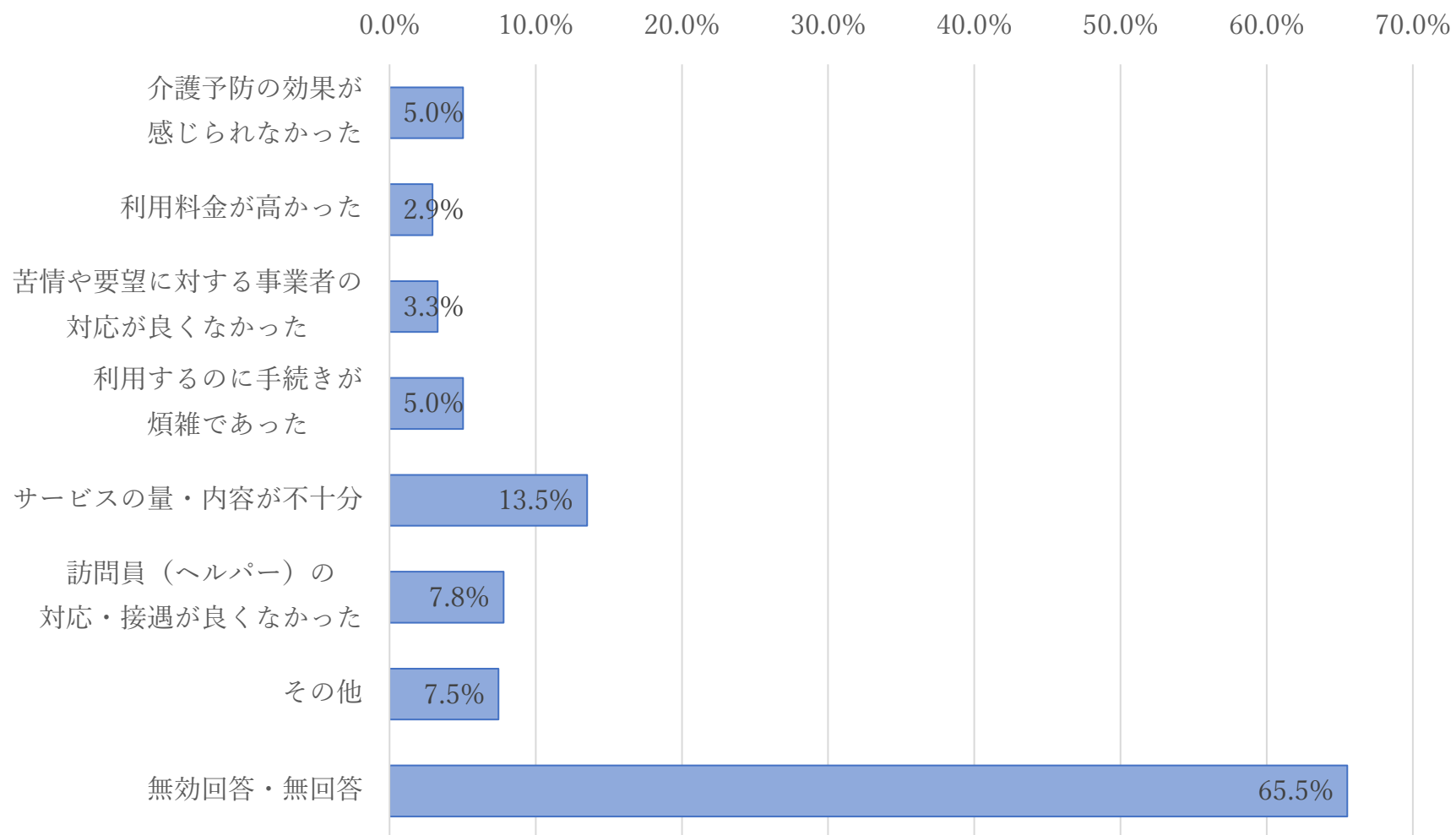
質問9 生活支援型訪問サービスを利用して良くなかったこと

- 1.介護予防の効果が感じられなかった
- 2.利用料金が高かった
- 3.苦情や要望に対する事業者の対応が良くなかった
- 4.利用するのに手続きが煩雑であった
- 5.サービスの量・内容が不十分
- 6.訪問員(ヘルパー)の対応・接遇が良くなかった

1	2	3	4	5	6	7	無効 無回答	回答者数
29	17	19	29	78	45	43	378	199
5.0%	2.9%	3.3%	5.0%	13.5%	7.8%	7.5%	65.5%	34.5%

生活支援型訪問サービスを利用して良くなかったこと

問 9



質問11 生活支援型訪問サービスを現在利用していない理由

- 1.心身の状態が良くなったから
- 2.要介護認定を受けることになったから
- 3.入院または施設に入所したから
- 4.サービスを利用した効果が感じられなかったから
- 5.利用料金が高かったから
- 6.事業所の訪問員（ヘルパー）と合わなかったから
- 7.自宅に人が訪ねてくるのがイヤだったから
- 8.家族・親族などからの援助が得られるようになったから
- 9.新型コロナウイルス感染症の流行に伴う感染リスクがあるから
- 10.その他

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	無効 無回答	回答者数
15	6	8	11	2	2	4	4	1	6	541	36
2.6%	1.0%	1.4%	1.9%	0.3%	0.3%	0.7%	0.7%	0.2%	1.0%	93.8%	6.2%

生活支援型訪問サービスを現在利用していない理由

問11

